

**Национальный исследовательский университет
Высшая школа экономики**

Факультет государственного и муниципального управления

Программа

вступительного экзамена в магистратуру
«Менеджмент»

Магистерские программы
«Государственное и муниципальное управление»
«Управление и экономика здравоохранения»

Москва, 2015 г.

Регламент

1. Вступительный экзамен «Менеджмент» в магистратуру факультета государственного и муниципального управления Государственного университета – Высшей школы экономики на магистерские программы «Государственное и муниципальное управление» и «Управление и экономика здравоохранения» проводится в письменной форме.

2. Для поступающих на магистерскую программу «Государственное и муниципальное управление» варианты включают вопросы из Раздела 1 «Менеджмент» и подразделов 2.1 и 2.2 Раздела 2 «Государственное управление».

3. Для поступающих на магистерскую программу «Управление и экономика здравоохранения» варианты включают вопросы из Раздела 1 «Менеджмент» и подраздела 2.3 Раздела 2 «Государственное управление».

4. На написание экзаменационной работы дается 180 минут. Задания даются по вариантам, в каждом варианте содержится 8 вопросов в соответствии с Программой вступительного экзамена. Оценка ответов осуществляется на основе установленных критериев оценки ответов по типам вопросов. Выделяются вопросы первого и второго типов.

5. **Вопросы первого типа** (7 вопросов по 10 баллов каждый максимум, суммарно 70 баллов максимум) предполагают краткий ответ по существу поставленной проблемы, концепции, теории и т.п. Вопросы первого типа оцениваются по упрощенной шкале:

- 1) 10 баллов – полный ответ (все элементы правильного ответа есть в наличии) с несущественными неточностями, которые не затрагивают структуру ответа и не демонстрируют ошибочного понимания рассматриваемой проблемы;
- 2) 5 баллов – частичный ответ (отсутствуют некоторые элементы правильного ответа) или имеются признаки частичного ошибочного понимания рассматриваемой проблемы;
- 3) 0 баллов – отсутствие ответа или признаки ошибочного понимания рассматриваемой проблемы.

6. **Вопросы второго типа** (1 вопрос) предполагают творческое осмысление какой-либо управленческой проблемы или теории. Для оценки вопросов второй категории используются следующие критерии, оценки по которым суммируются (максимальная оценка за вопрос – 30 баллов):

- 1) Полнота ответа; четкость, структурированность и логичность изложения

мысли; отсутствие ошибок (ошибкой также считается спорное, не признанное традиционной наукой суждение без убедительной аргументации) – максимум 10 баллов по стандартной шкале ГУ-ВШЭ.

- 2) Оперирование зарубежным практическим опытом, знание и понимание современного и прошлого отечественного опыта – максимум 10 баллов по стандартной шкале ГУ-ВШЭ.
- 3) Использование в аргументации ключевых для конкретного вопроса или проблемы научных терминов, теорий и категорий – максимум 10 баллов по стандартной шкале ГУ-ВШЭ.

7. Проверяется только чистовик. Нумерация ответов в соответствии с номером вопроса варианта обязательна. Отвечать на вопросы можно в произвольном порядке. В случае предоставления нескольких противоречащих друг другу ответов рассматривается только расположенный в работе первым.

Образец варианта

для программы «Государственное и муниципальное управление»

Дайте характеристику (по 10 баллов за задание):

1. Э. Мэйо и Хоторнские эксперименты.
2. ПЭСТ анализ, отраслевой анализ (М. Портер).
3. Пирамида потребностей А. Маслоу.
4. Теория справедливости Дж. Адамса.
5. Понятие государства (определение, функции государства).
6. Механизмы и инструменты реализации региональной политики.
7. Контроль за деятельностью органов местного самоуправления.

Подробно разберите концепцию (30 баллов):

8. Различные модели формирования и организации государственной службы в их исторической эволюции: причины, специфика, последствия.

Программа

Раздел 1. Менеджмент

1.1. Развитие управленческой мысли

Управление с древнейших времен и до наших дней. Этимология слова "менеджмент". Выделение менеджмента как систематического научного направления. Функции менеджмента. Роли менеджера по Г. Минцбергу.

Школа научного управления и Ф. Тейлор. Административная школа и принципы управления А. Файоля. Неоклассический подход в менеджменте. Э. Мэйо и Хоторнские эксперименты. Количественные методы в менеджменте. Современные подходы в менеджменте.

Процессный подход. Системный подход в менеджменте. Представление организации как системы. Концепция 7-С Т. Питерса и Р. Уотермана. Ситуационный подход.

1.2. Функции менеджмента

Планирование. Понятие планирования. Виды планирования. Миссия и цели организации. Анализ организационного окружения. ПЭСТ анализ, отраслевой анализ (М. Портер). Анализ внутриорганизационных факторов.

Организация. Понятие «организационная структура». Типы организационных структур, их преимущества и недостатки. Специализация труда. Централизация полномочий. Норма управляемости. Формализация. Взаимоотношения линейных и штабных работников. Стратегия и структура организации: идеи А. Чендлера. Модели проектирования работы.

Мотивация. Понятие «мотивация». Содержательные теории мотивации. Пирамида А. Маслоу. Теория К. Алдерфера. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда. Двухфакторная модель Ф. Герцберга. Процессуальные теории мотивации. Теория ожидания В. Врума. Теория справедливости Дж. Адамса.

Контроль. Контроль как функция менеджмента. Контроль организационных ресурсов. Типы контроля. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Процесс контроля. «Принцип исключения» и «масштаб допустимых отклонений». Повышение эффективности контроля (У. Ньюмен). Бюрократический контроль. Децентрализованный контроль.

Литература по разделу 1:

1. Виханский О. С., Наумов Л. П. Менеджмент. - М.: Экономистъ, 2006
2. Дафт Р., Менеджмент. – СПб.: Питер, 2004

Дополнительная литература по разделу 1:

1. Бодди Д., Пэйтон Р. Основы менеджмента. - СПб.: Питер. 1999
2. Дункан У. Дж. Основополагающие идеи в менеджменте. - М., Дело, 1996
3. Лютенс Ф. Организационное поведение. - М.: Инфра-М, 1999
4. Мэскон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Дело, 2004

Раздел 2. Государственное управление

2.1. Основы государственного управления и государственной службы

Государственное управление и менеджмент: общее и различия. Обзор современного состояния государственного управления в Российской Федерации. Понятие государства (определение, функции государства). Типы государственного устройства (ветви и уровни власти). Отличия государственного управления от корпоративного.

Понятие, цели и задачи региональной политики. Факторы, оказывающие влияние на формирование региональной политики. Региональный менеджмент. Эволюция формирования и реализации региональной политики. Бюджетирование регионального управления в РФ. Механизмы и инструменты реализации региональной политики. Стратегические цели региональной политики государства.

Определение и принципы государственной службы. Кадровые и выборные государственные служащие. Различные модели формирования и организации государственной службы в их исторической эволюции. «Идеальный тип» бюрократии. Дисфункции бюрократии. Современные теории бюрократии. Научная критика бюрократической формы организации государственного управления.

2.2. Основы местного самоуправления и муниципального управления

Муниципальное образование. Вопросы местного значения. Органы местного самоуправления. Должностные лица местного самоуправления. Отношение между различными уровнями власти. Контроль за деятельностью органов местного самоуправления.

2.3. Основы организации и управления здравоохранения

Специфика (изъяны) рынка медицинских услуг. Системы финансирования здравоохранения (частная, обязательного медицинского страхования, бюджетная).

Управление здравоохранением на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Система государственных гарантий оказания медицинской помощи. Организация обязательного медицинского страхования. Управление лекарственным обеспечением. Основные экономические проблемы российского здравоохранения. Пути реформирования российского здравоохранения.

Литература по подразделам 2.1 и 2.2:

1. Федеральный закон от 27.05.2003 № 58-ФЗ (ред. от 06.12.2011) «О системе государственной службы Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ (ред. от 30.12.2012) «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 25.12.2012) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2013)
4. Бабун Р.В., Мальковец Н.В. Самая близкая к народу власть (о местном самоуправлении для всех). Пособие для населения и общественных организаций. – М.: МОНФ, 2001.
5. Клименко А.В. Новые принципы государственного управления и человеческое развитие. В книге «Индекс человеческого развития: региональный аспект». М.: Макс Пресс, 2001 г.
6. Осборн Д., Пластрик П. Управление без бюрократов. – М.: Прогресс, 2001.
7. «Государственная служба: комплексный подход» под ред. А.В. Оболонского. М.: «Дело», 2009 – Глава 1.
8. Широков А.Н., Юркова С.Н. Местное самоуправление в Российской Федерации: основные понятия, термины и положения федерального законодательства. Справочное пособие для депутатов, должностных лиц и служащих органов местного самоуправления. – М., 2004.
9. Региональная экономика и управление: учебное пособие / Е.Г. Коваленко, Г.М. Зинчук, С.А. Кочеткова и др.– 2. изд. – СПб.: Питер, 2008.
10. Лексин В.Н. Федеративная Россия и ее региональная политика. – М.: ИНФРА-М, 2008

Литература по подразделу 2.3:

10. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
11. Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании»
12. Шишкин С.В. Экономика социальной сферы. Учебное пособие. М.: Изд. Дом ГУ-

ВШЭ, 2003, с.37-98.

13. Экономика здравоохранения. Учебное пособие/ Под науч. ред.М.Г.Колосницыной, И.М.Шеймана, С.В.Шишкина. М.: Изд. Дом ГУ-ВШЭ, 2008, с.321-353, 417-474.

14. Расширение потребительского выбора в здравоохранении: теория, практика, перспективы/ Н. В. Бондаренко, М. Д. Красильникова, А. Е. Чирикова и др. ; отв. ред. И. М. Шейман, С. В. Шишкин. М.: Изд. Дом Высшей школы экономики, 2012.

15. Модернизация здравоохранения: новая ситуация и новые задачи/ РАНХиГС при Президенте РФ; Отв.ред. И.М. Шейман, С.В. Шишкин. – М.: Дело, 2010