

# Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale



## MASTER MANAGEMENT PUBLIC

- Management des administrations publiques
- Management des organisations et des manifestations culturelles
- Gestion des établissements sanitaires et sociaux
- Droit et management des collectivités territoriales (parcours management public)
- Intelligence économique et compétitivité territoriale
- Recherche en sciences de gestion (parcours management public)
- Qualité, gestion de l'environnement et du développement durable
- Qualité et gestion des services publics
- Management euro-méditerranéen : développement durable

[www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)

**UNIVERSITÉ PAUL CÉZANNE  
AIX-MARSEILLE III**

**INSTITUT DE MANAGEMENT PUBLIC  
ET GOUVERNANCE TERRITORIALE**

**MASTER  
MANAGEMENT PUBLIC  
DIPLOME D'ÉTAT**

**Spécialités sur Aix-en-Provence**

- Management des administrations publiques
- Management des organisations et des manifestations culturelles
- Droit et management des collectivités territoriales (parcours management public)
- Gestion des établissements sanitaires et sociaux
- Intelligence économique et compétitivité territoriale
- Recherche en sciences de gestion (parcours management public)

**Spécialités sur Marseille**

- Management de la qualité (parcours qualité, gestion de l'environnement et du développement durable)
- Management de la qualité (parcours qualité et gestion des services publics)
- Management euro-méditerranéen : développement durable



**[www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)**



## **Ce qu'est l'Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale (IMPGT)**

Créé en 1996 sous la forme d'un Institut Universitaire Professionnalisé, l'IMPGT a beaucoup évolué depuis, tout en conservant l'esprit et les finalités de professionnalisation qui ont présidé à sa création. Cette originalité lui confère une place toute particulière dans le paysage universitaire français où il se trouve être la seule unité de formation et de recherche en Management Public.

Ses modes de fonctionnement valorisent l'implication, les pratiques de travail en groupes, une ambiance de travail sérieuse et conviviale.

Chaque année de formation, en effectif limité, est encadrée par un responsable pédagogique dont le rôle est d'assurer la coordination d'un suivi personnalisé des étudiants.

Le point fort de la professionnalisation du cursus se concrétise chaque année à travers la réalisation d'un stage.

---

### **Ce qu'est le Management public**

C'est d'abord, comme pour toute science, un objet d'études qui est celui du fonctionnement de notre société. Il privilégie sa dimension territoriale et il se place dans un cadre d'action.

Trois disciplines sont nécessaires pour construire ces connaissances : la gestion, le droit public, l'économie, elles en forment le socle. D'autres sont utiles également : les sciences de la communication, les sciences de l'information, les sciences humaines ... Dans sa logique le management public se veut fondamentalement transdisciplinaire ... c'est peut-être nouveau dans nos Universités.

Le management public amène à réfléchir sur la place des grandes valeurs, de justice, d'égalité, d'équité ... et par delà sur les idées de progrès, d'aide au développement, de justice sociale, de partage et donc sur la place de l'homme dans la société... Nos études s'intéressent principalement au monde non marchand des administrations et des associations, qui participent à la production et à la redistribution sociale des richesses sans éluder pour autant le monde marchand de l'entreprise, créateur de valeur ajoutée.

Le domaine est immense. Il demande d'y entrer avec passion. C'est ce que nous proposons à nos étudiants.

*Pr Robert FOUCHET  
Directeur IMPGT*

## LE CURSUS DE MASTER

L'Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale est le seul Institut en France à proposer un cursus LMD en Management public.

La volonté d'élargir et enrichir les visions, l'opportunité d'accompagner l'émergence de nouveaux métiers ont guidé l'organisation générale du master de management public et la déclinaison de ses spécialités. Les cours de ce master sont dispensés sur Aix-en-Provence et Marseille. Concernant le parcours « Intelligence économique », les cours sont dispensés pour partie en ligne.

La première année de master (M1) amorce la formation générale, couvre plusieurs champs de spécialisation et configure des parcours de formation adaptés aux logiques individuelles. Les étudiants, issus des formations les plus diverses, peuvent rejoindre ces cursus et les mener en cohérence avec les options de spécialisation de la deuxième année.

### **MASTER PROFESSIONNEL**

La deuxième année de master, le M2, s'inscrit dans une logique de professionnalisation s'appuyant sur une cohérence de formation correspondant à la spécialisation choisie. Elle propose des enseignements généralistes et transversaux à plusieurs cursus du management public. Tout en renforçant les acquis de culture, elle impose un travail de terrain en profondeur qui constituera le socle de stage de fin de formation et la ligne conductrice du mémoire. Le système se compose d'Unités d'Enseignement obligatoires et optionnelles. Chaque UE a une valeur définie en crédits, les ECTS (European Credit Transfer System).

Chaque U.E validée représente entre 3 et 6 crédits; le mémoire en vaut 9 ou 15 en 1ère année et 15 en 2ème année. Une année de master représente 60 crédits, soit 30 crédits pour chacun des 2 semestres d'enseignement.

À l'issue de la 1ère année de master, l'étudiant est titulaire de 240 ECTS et de 300 ECTS, à la fin de la 2ème année, et ainsi obtient le grade de Master.

Les masters sont ouverts aux étudiants en formation initiale et aux cadres des secteurs public et privé en formation continue.

---

## LE STAGE

Le cursus du master comprend un stage de deux mois minimum en master 1 et se termine par un stage professionnel d'au moins quatre mois en master 2.

Avec pour objectif la mise en application des concepts et méthodes de travail dispensés, ce stage représente le tremplin efficace d'un accès à la vie active.

Dans ce cadre et depuis de nombreuses années, des partenaires nationaux et internationaux accueillent les étudiants de l'IMPGT.

---

## LES MODULES DE BONIFICATION

L'IMPGT et L'Université Paul Cézanne proposent 3 modules de bonification pour les étudiants inscrits en Master :

- Module engagement étudiant
- Module C2i
- Module sport

## LES CONDITIONS D'ACCÈS

### *Peuvent intégrer les formations en Master 1 :*

- Les étudiants titulaires d'un diplôme de niveau bac+3 représentant 180 crédits ECTS.
- Les stagiaires exerçant une activité professionnelle et les demandeurs d'emploi dont l'expérience concerne le domaine couvert par la spécialité envisagée. Si nécessaire, ils peuvent s'inscrire dans un dispositif de validation de leur expérience professionnelle (VAP 1985 ou VAE 2002).

### *Peuvent intégrer les formations en Master 2 :*

- Les titulaires du diplôme de Master 1 management public.
- Les étudiants titulaires d'un Master 1 ou d'un diplôme de niveau bac+4, représentant 240 crédits ECTS.
- Les étudiants exerçant une activité professionnelle dont l'expérience concerne le domaine couvert par la spécialité envisagée. Si nécessaire, ils peuvent s'inscrire dans un dispositif de validation de diplôme, partiellement ou intégralement, par le parcours professionnel (VAP 1985 ou VAE 2002).

Chaque étudiant ou stagiaire sera sélectionné par un jury composé d'universitaires et de professionnels sur la base du dossier universitaire, du parcours ou du projet professionnel, de la motivation et du niveau en langues étrangères.

---

## LE PUBLIC CONCERNÉ

**En formation initiale**, les étudiants en provenance du cursus management public, d'un cursus de sciences sociales (gestion, droit, économie, science politique), de sciences humaines (histoire, géographie, sociologie, philosophie, psychologie, LEA etc.), de sciences exactes, dès lors que leur spécialité d'origine est indissociable de leur futur métier.

**En formation continue**, les professionnels de la culture, de l'environnement, de la santé, des secteurs sanitaire, médico-social et social, les praticiens de la vie associative, les employés de mutuelles, les acteurs et responsables des services publics et des territoires tant au niveau local, national, qu'international, les cadres des fonctions publiques territoriales.

## LE MASTER Management des Administrations publiques

### Enseignements sur Aix-en-Provence:

---

#### MASTER 1

##### Semestre 1

###### **UE Obligatoires (18 crédits)**

- Grandes écoles du management public (3c)
- Gestion des organisations (3c)
- Conception et analyse des politiques publiques (3c)
- Institutions administratives France et Europe (3c)
- Economie générale : acteurs et gouvernance (3c)
- Méthodes d'enquête et entretien (3c)

###### **UE Optionnelles 4 au choix (12 crédits)**

- Management public à l'international (3c)
- Droit public (3c)
- Droit et actualité européenne (3c)
- Philosophie, éthique et déontologie (3c)
- Anglais (3c)

##### Semestre 2

###### **UE Obligatoires (9 crédits)**

- Evaluation des actions publiques (3c)
- Institutions et grands principes de gouvernance européenne (3c)
- Gestion de projets (3c)

###### **UE Optionnelles 4 au choix (12 crédits)**

- Communication interne et externe (3c)
- Marketing marchand et non marchand (3c)
- Gestion des ressources humaines et diversité (3c)
- Institutions politiques et droit constitutionnel (3c)
- Sensibilisation à la recherche en management public (3c)

**Stage (9 crédits)** avec production d'un rapport

#### MASTER 2

##### Semestre 3

###### **UE Obligatoires (30 crédits)**

- Leadership et management public (3c)
- Gestion publique, gestion privée (3c)
- Modernisation et changement dans les services publics (3c)
- Management public territorial : outils et méthodes (3c)
- Droit et contentieux européen (3c)
- Indicateurs, contrôle de gestion et performance (3c)
- Montage de dossiers nationaux et européens (3c)
- Gestion prévisionnelle et financière (3c)
- Management de projet (I) (3c)
- Anglais (3c)

##### Semestre 4

###### **UE Obligatoires (6 crédits)**

- Négociations institutionnelles (3c)
- Management de projet II (3c)

###### **UE Optionnelles 3 au choix (9 crédits)**

- Economie du secteur public (3c)
- Gestion de l'usager client (3c)
- Gestion des ressources humaines dans le secteur public (3c)
- Gestion du changement et organisations publiques (3c)
- Politiques de développement et stratégies managériales (3c)
- Prospective, stratégie et projets territoriaux (3c)
- Valeurs, société et décision publique (3c)

**Stage (15 crédits)** avec production et soutenance d'un mémoire

---

**Compléments d'information : Rubrique « Les filières d'enseignement » sur le site Internet :**

[www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)

---

### **Objectifs, compétences et débouchés**

Ce Master s'adresse aux professionnels et aux étudiants qui souhaitent s'approprier et maîtriser les concepts, les méthodes et les outils de gestion les plus récents des organisations et de l'action publique. Il forme les managers capables de répondre aux enjeux des modernisations permanentes, d'agir intelligemment face aux complexités des montages institutionnels et de l'action publique, de mener une réflexion prospective sur l'évolution des sociétés et des territoires en mutation. Les détenteurs du diplôme seront chargés de mission, consultants, managers fonctionnels, opérationnels ou de projet au sein des administrations et entreprises publiques, des gouvernements nationaux et locaux, des entreprises collaborant avec le secteur public, des ONG et des organismes de coopération internationale. Ils assureront le pilotage et l'accompagnement des politiques publiques, l'encadrement fonctionnel et opérationnel des services publics, la gestion des programmes de modernisation, la gestion et l'animation des projets de développement local, économique et social en France ou à l'international. Ce master accueille de nombreux étudiants et stagiaires étrangers.

## LE MASTER Management des organisations et des manifestations culturelles

*Enseignements sur Aix-en-Provence:*

---

### MASTER 1

#### Semestre 1

##### **UE Obligatoires (15 crédits)**

- Acteurs de la culture (3c)
- Politique et économie de la culture (3c)
- Gestion des organisations (3c)
- Grandes écoles du management public (3c)
- Management public à l'international (3c)

##### **UE Optionnelles 5 au choix (15 crédits)**

- Economie générale: acteurs et gouvernance (3c)
- Institutions administratives France et Europe (3c)
- Méthodes d'enquête et entretien (3c)
- Philosophie, éthique et déontologie (3c)
- Anglais (3c)
- Droit et actualité européenne (3c)
- Droit public (3c)

#### Semestre 2

##### **UE Obligatoires (9 crédits)**

- Droit de la culture (3c)
- Communication interne et externe (3c)
- Evaluation des actions publiques (3c)

##### **UE Optionnelles 4 au choix (12 crédits)**

- Gestion de projets (3c)
- Institutions et grands principes de gouvernance européenne (3c)
- Gestion des ressources humaines et diversité (3c)
- Marketing marchand et non marchand (3c)
- Sensibilisation à la recherche en management public (3c)

- **Stage (9 crédits)** avec production d'un rapport

### MASTER 2

#### Semestre 3

##### **UE Obligatoires (30 crédits)**

- Droit des activités culturelles et artistiques (3c)
- Industries culturelles (3c)
- Pilotage stratégique et marketing des organisations (3c)
- Politiques culturelles locales (3c)
- Structures, acteurs et pratiques culturelles (3c)
- Gestion prévisionnelle et financière (3c)
- Gestion générale (3c)
- Grands débats sur l'art actuel (3c)
- Montage de dossiers nationaux et européens (3c)
- Anglais (3c)

#### Semestre 4

##### **UE Obligatoires (12 crédits)**

- Management de projets culturels (6c)
- Approche par grands domaines d'activité culturelle (3c)
- Communication culturelle et relation aux médias (3c)

##### **UE Optionnelles 1 au choix (3 crédits)**

- Gestion du changement et organisations publiques (3c)
- Décision publique locale (3c)

**Stage (15 crédits)** avec production et soutenance d'un mémoire

---

**Compléments d'information : Rubrique « Les filières d'enseignement » sur le site Internet :**

[www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)

---

### **Objectifs, compétences et débouchés**

Ce master poursuit une logique de double compétence fondée sur le management, par le pilotage des actions culturelles, et le droit, par la maîtrise du cadre juridique indispensable au développement des programmes culturels. Principaux débouchés dans le secteur public: chargé de mission, responsable du développement de projets culturels, chargé de communication, etc.

Dans le secteur privé: assistant de direction dans l'événementiel culturel et artistique ou le tourisme culturel, porteur de projet, administrateur d'association, producteur, agent d'artiste, consultant en management culturel, etc..



## LE MASTER

### Droit et management des collectivités territoriales (Parcours Management Public)

#### *Enseignements sur Aix-en-Provence:*

---

#### MASTER 1

##### Semestre 1

###### ***UE Obligatoires (30 crédits)***

- Conception et analyse des politiques publiques (3c)
- Economie spatiale et territoriale (3c)
- Gestion des organisations (3c)
- Grandes écoles du management public (3c)
- Management public à l'international (3c)

###### ***UE Optionnelles 5 au choix (15 crédits)***

- Economie générale: acteurs et gouvernance (3c)
- Méthodes d'enquête et d'entretien (3c)
- Philosophie, éthique, déontologie (3c)
- Anglais (3c)
- Institutions administratives France et Europe (3c)
- Droit et actualité européenne (3c)
- Droit public (3c)

##### Semestre 2

###### ***UE Obligatoires (9 crédits)***

- Communication interne et externe (3c)
- Commande et marchés publics (3c)
- Evaluation des actions publiques (3c)

###### ***UE Optionnelles 4 au choix (12 crédits)***

- Gestion des ressources humaines et diversité (3c)
- Sensibilisation à la recherche en management public (3c)
- Gestion de projets (3c)
- Institutions et grands principes de gouvernance européenne (3c)
- Institutions politique et droit constitutionnel (3c)
- Marketing marchand et non marchand (3c)

***Stage (9 crédits)*** avec production d'un rapport

#### MASTER 2

##### Semestre 2

###### ***UE Obligatoires (18 crédits)***

- Contrats des collectivités territoriales (3c)
- Droit et gestion de l'espace territorial (3c)
- Droit de la fonction publique territoriale (3c)
- Droit des collectivités territoriales (3c)
- Finances locales (3c)
- Méthodes et outils de gestion des collectivités territoriales (3c)

###### ***UE 2 Optionnelles 4 au choix (12 crédits)***

- Droit et pratique de l'intercommunalité (3c)
- Indicateurs, contrôle de gestion et performance (3c)
- Institutions et pratiques locales comparées (3c)
- Economie et gestion territoriale (3c)
- Gestion prévisionnelle et financière (3c)

##### Semestre 4

###### ***UE 3 Optionnelles 3 au choix (9 crédits)***

- Fiscalité locale (3c)
- Prospective, stratégie et projets territoriaux (3c)
- Gestion du changement et organisations publiques (3c)
- Décision publique locale (3c)

###### ***UE 4 Optionnelles 2 au choix (6 crédits)***

- Responsabilité des collectivités territoriales et risques locaux (3c)
- Droit et pratique des subventions locales (3c)
- Gestion de l'utilisateur client (3c)
- Gestion des ressources humaines dans le secteur public (3c)
- Gestion du système d'information et e-administration (3c)

***Stage (15 crédits)*** avec production et soutenance d'un mémoire

---

***Compléments d'information : Rubrique « Les filières d'enseignement » sur le site Internet :***

[\*\*\*www.managementpublic.univ-cezanne.fr\*\*\*](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)

---

### ***Objectifs, compétences et débouchés***

Ce master apporte une double compétence, management et droit.

Il destine ses diplômés aux emplois fonctionnels de direction ou contractuels de catégorie A, dans le secteur des collectivités territoriales et les secteurs rattachés: sociétés d'études, banques, institutions financières, etc.

## LE MASTER Gestion des établissements sanitaires et sociaux

### *Enseignements sur Aix-en-Provence:*

---

#### MASTER 1

##### Semestre 1

###### *UE Obligatoires (30 crédits)*

- Comptabilité : principes et méthodes (6c)
- Grandes écoles du management public (3c)
- Dispositifs juridiques et partenariaux (3c)
- Méthodes d'enquête et de diagnostic de terrain (3c)
- Politiques de la santé et du social (3c)
- Systèmes de santé : structures et réglementation en santé publique (3c)
- Techniques de navigation et recherche documentaire (3c)
- Veille documentaire (6c)

##### Semestre 2

###### *UE Obligatoires (15 crédits)*

- Ethique et déontologie des secteurs de la santé (3c)
- Gestion des personnels (3c)
- Acteurs et gouvernance en secteur médico-social et santé (3c)
- Gestion de projets: méthodologie et applications (3c)
- Méthodologie mémoire

**Stage (15 crédits)** avec production d'un rapport

#### MASTER 2

##### Semestre 3

###### *UE Obligatoires (30 crédits)*

- Analyse et performances financières (3c)
- Démarches d'évaluation et outils de la qualité (3c)
- Entrepreneuriat et innovations (3c)
- Evaluation des actions publiques (3c)
- Gestion comptable et financière (3c)
- Gouvernance territoriale et logique sociale (3c)
- Management interculturel (3c)
- Marketing marchand et non marchand (3c)
- Systèmes de santé : organisation et régulation (3c)
- Management de projet (3c)

##### Semestre 4

###### *UE Obligatoires (15 crédits)*

- Conduite du changement (3c)
- Management stratégique (3c)
- Outils de pilotage : budgets et tableaux de bord (3c)
- Structures et dynamique des organisations (3c)
- Styles de management et motivation au travail (3c)
- Méthodologie mémoire

**Stage (15 crédits)** avec production et soutenance d'un mémoire

---

***Ces deux années de master, M1 et M2, fonctionnent selon un schéma d'alternance :***

***1 semaine d'enseignement, 4 semaines de stage en continu d'octobre à septembre***

***Compléments d'information : Rubrique « Les filières d'enseignement » sur le site Internet :***

***[www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)***

---

### ***Objectifs, compétences et débouchés***

Ce master s'inscrit dans la nécessaire évolution des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux (lois de 2002, 2005, 2007). La mutation rapide de leur environnement institutionnel et juridique requiert la mise à disposition, pour les professionnels de ce secteur d'activité, d'axes méthodologiques d'analyse et de gestion spécifiques.

Les outils et les méthodes dispensés dans ce master ainsi que les champs de compétences qu'il développe permettent d'accéder à des fonctions de responsabilité dans les établissements accueillant les publics relevant de politiques de suivi sanitaire, social ou médico-social comme les personnes âgées, les handicapés...

Il s'agit de compétences dont les domaines d'intervention peuvent être : le pilotage d'établissements, la gestion des ressources humaines, le marketing, l'évaluation interne et externe, la démarche qualité, etc.

Il prépare aux fonctions d'encadrement et de direction d'établissements, EHPAD, ESAT, Foyers, IME....

# LE MASTER

## Intelligence économique et compétitivité territoriale

*Enseignements sur Aix-en-Provence et en ligne:*

---

### MASTER 2

#### **Semestre 3**

##### ***UE Obligatoires (30 crédits)***

- Compétitivité territoriale et stratégies d'influence (3c)
- Méthodes d'analyses des pôles de compétitivité (3c)
- Méthodes de créativité (3c)
- Métiers stratégiques de l'entreprise (3)
- Outils de traitement de l'information (3c)
- Outils et métrique de la création de valeur (3c)
- Territoire et développement local (3c)
- Territoire stratégique de l'entreprise : du physique au virtuel (3c)
- Troisième révolution industrielle (3c)
- Géostratégie appliquée (3c)

#### **Semestre 4**

##### ***UE Obligatoires (15 crédits)***

- Architecture de l'organisation et son S.I (3c)
- Création de valeur par les T.I (3c)
- Fonction stratégique du DSI (3c)
- Gestion des risques exogènes et endogènes (3c)
- Sécurité de l'information (3c)

***Stage (15 crédits)*** avec production et soutenance d'un mémoire

---

***Compléments d'information : Rubrique « Les filières d'enseignement » sur le site Internet :***

***[www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)***

---

#### ***Objectifs, compétences et débouchés***

Cette spécialité ouverte en Master 2<sup>ème</sup> année réclame le plus souvent une double compétence en formation initiale et évidemment une expertise minimale du domaine pour les stagiaires de formation continue.

Le parcours est construit dans une logique territoriale autour des thèmes de la maîtrise des systèmes d'information.

Dépassant le simple cadre de l'entreprise pour aborder celui des territoires, il s'agit de donner les moyens d'un développement harmonieux, en anticipant les mutations attendues, en définissant des actions prenant en compte les situations actuelles et futures de nos sociétés.

Les principaux bénéficiaires de cet enseignement seront les responsables du développement, les décideurs locaux, les aménageurs .... et les personnes intéressées par ces thèmes.

## LE MASTER 2 RECHERCHE EN SCIENCES DE GESTION

L'Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale s'intéresse à la recherche et la développe au sein du CERGAM (CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHE EN GESTION D'AIX MARSEILLE).

Dans le cadre du master recherche en sciences de gestion de l'Université Paul Cézanne, un parcours Management public permet aux étudiants d'aborder, à partir de l'ensemble des concepts gestionnaires (stratégie, gestion des ressources humaines, contrôle de gestion...), le champ spécifique de la sphère publique.

En Master 1, un parcours de sensibilisation à la recherche est proposé aux étudiants.

---

### MASTER 2 Sciences du management Spécialité : Recherche en sciences de gestion (Parcours : Management public)

#### **Semestre 3**

**UE Obligatoires (30 crédits)**

- Méthodologie et design de recherche (6c)
- Méthodes qualitatives de la recherche (6c)
- Méthodes statistiques et économétriques (6c)
- Analyse des données (6c)
- Grandes écoles du management public, leadership (6c)

#### **Semestre 4**

**UE Obligatoires (30 crédits)**

- Gestion publique, gestion privée (3c)
- Gestion territoriale (3c)
- Performance et services publics (3c)
- Systèmes et complexité (3c)
- Grand oral (4c)
- Mémoire et soutenance (14c)

#### **Séminaires obligatoires en commun avec le Master professionnel :**

- Gestion du changement et organisations publiques
- Gestion de l'utilisateur client
- Prospective, stratégie et projets territoriaux
- Economie du secteur public

#### **La maîtrise de l'anglais est impérative**

---

#### **Les débouchés :**

Ce master permet l'inscription en Doctorat dans le cadre d'une thèse. Il s'adresse ainsi à ceux qui souhaitent poursuivre une carrière dans l'enseignement supérieur, mais aussi à ceux qui projettent d'accéder à des postes de responsabilité dans le secteur public ou d'entrer dans des cabinets de consultants.

---

## LE DOCTORAT EN SCIENCES DE GESTION

L'IMPGT accueille des doctorants en management public ayant validé un master recherche ou encore un master professionnel à condition, dans ce cas, de présenter les qualités requises (maîtrise de la méthodologie de recherche, production de travaux élaborés, maîtrise de l'anglais impérative).

L'IMPGT étudie les dossiers des hauts cadres de la fonction publique ou des grandes entreprises en leur proposant des séminaires de méthodologie et la valorisation de leur expérience professionnelle.

---

**Compléments d'information : Rubrique « La Recherche » sur le site Internet:**

[www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)

**LE MASTER**  
**Management de la Qualité**  
**(Parcours : Qualité, gestion de l'environnement et du développement durable)**

*Enseignements sur Marseille :*

---

**MASTER 1**

**Semestre 1**

**UE Obligatoires (18 crédits)**

- Sensibilisation qualité (3c)
- Système de management et qualité (3c)
- Histoire, enjeux et défis environnementaux (3c)
- Politique et économie de l'environnement (3c)
- Management public (3c)
- Gestion des organisations (3c)

**UE Optionnelles 4 au choix (12 crédits)**

- Méthodes d'enquête et entretien (3c)
- Principes d'évaluation des actions publiques (3c)
- Principes généraux et domaines du droit (3c)
- Marketing des services marchands et non marchands (3c)
- Anglais (3c)

**Semestre 2**

**UE Obligatoires (15 crédits)**

- Démarche qualité dans les organisations (3c)
- Outils de la qualité (3c)
- Gestion des ressources humaines et diversité (3c)
- Acteurs publics et environnement (3c)
- Grands domaines d'application de l'environnement I (3c)

**UE Optionnelles 2 au choix (6 crédits)**

- Gestion de projets (3c)
- Communication et management (3c)
- Institutions administratives France et Europe (3c)
- Sensibilisation à la recherche en management public (3c)

**Stage (9 crédits)** avec production d'un rapport

**MASTER 2**

**Semestre 3**

**UE Obligatoires (21 crédits)**

- Management de la qualité et performance (3c)
- Management environnemental : ISO 14001 (3c)
- Management de l'hygiène et de la sécurité (3c)
- Management public et développement durable (3c)
- Grands domaines d'application de l'environnement II (3c)
- Politique de la ville et renouvellement urbain (3c)
- Qualité des grands services publics (3c)
- Anglais (3c)

**UE Optionnelles 2 au choix (6 crédits)**

- Montage de dossiers nationaux et européens (3c)
- Méthodologie d'évaluation des actions publiques (3c)
- Evaluation et pilotage qualité (3c)
- Qualité et gestion documentaire (3c)

**Semestre 4**

**UE Obligatoires (15 crédits)**

- Management de projet (6c)
- Droit de l'environnement (3c)
- Management durable et gouvernance (3c)
- Responsabilité sociétale des organisations (3c)

**Stage (15 crédits)** avec production et soutenance d'un mémoire

---

**Compléments d'information : Rubrique « Les filières d'enseignement » sur le site Internet :**

[www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)

---

**Objectifs, compétences et débouchés**

Aborder l'environnement par le biais de la qualité répond à l'évolution des recrutements dans ce domaine. Cette spécialité intègre donc démarche qualité et démarche projet dans les approches environnementales. Elle s'inscrit dans une démarche de développement durable.

La mise en place de ces démarches sera abordée au travers de mises en situations concrètes (simulations, projet, stage) et de cours axés sur les domaines de la qualité, de l'environnement et de la sécurité.

Le Master ouvre aux étudiants des débouchés pour des postes de responsables qualité-hygiène-sécurité-environnement au sein d'organisations privées ou mixtes, de consultants en qualité/environnement, ou de chargés de mission au sein d'organisations publiques.

# LE MASTER

## Management de la Qualité (Parcours : Qualité et gestion des services publics)

### Enseignements sur Marseille:

---

#### MASTER 1

##### Semestre 1

###### **UE Obligatoires (18 crédits)**

- Sensibilisation qualité (3c)
- Système de management et qualité (3c)
- Gestion des organisations (3c)
- Management public (3c)
- Principes d'évaluation des actions publiques (3c)
- Principes généraux et domaines du droit (3c)

###### **UE Optionnelles 4 au choix (12 crédits)**

- Marketing des services marchands et non marchands (3c)
- Histoire, enjeux et défis environnementaux (3c)
- Méthodes d'enquête et entretien (3c)
- Politique et économie de l'environnement (3c)
- Anglais (3c)

##### Semestre 2

###### **UE Obligatoires (15 crédits)**

- Démarche qualité dans les organisations (3c)
- Outils de la qualité (3c)
- Gestion des ressources humaines et diversité (3c)
- Gestion de projets : Méthodologie et applications (3c)
- Acteurs publics et environnement (3c)
- Institutions administratives France et Europe (3c)

###### **UE Optionnelles 2 au choix (6 crédits)**

- Communication et management (3c)
- Gestion de projets (3c)
- Grands domaines d'application de l'environnement I (3c)
- Sensibilisation à la recherche en management public (3c)

**Stage (9 crédits)** avec production d'un rapport

#### MASTER 2

##### Semestre 3

###### **UE Obligatoires (24 crédits)**

- Management de la qualité et performance (3c)
- Qualité des grands services publics (3c)
- Grands principes du management public territorial (3c)
- Management de l'hygiène et de la sécurité (3c)
- Management environnemental : ISO 14001 (3c)
- Management public et développement durable (3c)
- Politique de la ville et renouvellement urbain (3c)
- Anglais (3c)

###### **UE Optionnelles 2 au choix (6 crédits)**

- Evaluation et pilotage qualité (3c)
- Qualité et gestion documentaire (3c)
- Montage de dossiers nationaux et européens (3c)
- Méthodologie d'évaluation des actions publiques (3c)

##### Semestre 4

###### **UE Obligatoires (15 crédits)**

- Qualité publique appliquée (3c)
- Management durable et gouvernance (3c)
- Responsabilité sociétale des organisations (3c)
- Management de projet (6c)

**Stage (15 crédits)** avec production et soutenance d'un mémoire

---

**Compléments d'information : Rubrique « Les filières d'enseignement » sur le site Internet :**

[www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)

---

### **Objectifs, compétences et débouchés**

Les organisations s'inscrivent aujourd'hui dans la mise en place de démarches qualité. Les objectifs de satisfaction de l'utilisateur-client et de qualité du service rendu les soumettent en effet à une exigence d'amélioration continue de leurs prestations.

La mise en place de ces démarches sera abordée au travers de mises en situations concrètes (simulations, projet, stage) et de cours axés sur les domaines de la qualité et de la gestion des services publics.

Le master ouvre aux étudiants des débouchés pour des postes de responsables qualité et de consultants dans des organisations publiques ou privées en relation avec le secteur public, ainsi que des postes de chargés de missions dans les organismes d'Etat, les collectivités territoriales et d'autres organisations de service public.

# LE MASTER

## Management euro méditerranéen : développement durable

*Les enseignements sur Marseille :*

---

### MASTER 1

#### Semestre 1

##### ***UE Obligatoires (30 crédits)***

- Histoire de la Méditerranée et des religions (3c)
- Economie territoriale méditerranéenne (3c)
- Gestion de la santé et du social en Méditerranée (3c)
- Histoire, enjeux, défis environnementaux (3c)
- Politique et économie de l'environnement (3c)
- Principes généraux et domaines du droit (3c)
- Management public (3c)
- Gestion des organisations (3c)
- Méthodes d'enquête et entretien (3c)
- Anglais (3c)

##### ***UE en libre choix***

- Langue arabe

#### Semestre 2

##### ***UE Obligatoires (30 crédits)***

- Système public et réformes en Méditerranée (3c)
- Acteurs publics et environnement (3c)
- Grands domaines d'application de l'environnement I (3c)
- Droit des affaires en Méditerranée (3c)
- Droit international comparé (3c)
- Gestion des ressources humaines et diversité (3c)
- Gestion de projet (3c)

***Stage (9 crédits)*** avec production d'un rapport

### MASTER 2

#### Semestre 3

##### ***UE Obligatoires (30 crédits)***

- Développement économique, acteurs et institutions méditerranéennes (3c)
- Montage de projets euro-méditerranéens : aspects financiers (3c)
- Montage de dossiers nationaux et européens (3c)
- Méditerranée et management interculturel (3c)
- Géopolitique, économie et grands projets méditerranéens (3)
- Aménagement durable du territoire (3c)
- Grands domaines d'application de l'environnement II (3c)
- Management public et développement durable (3c)
- Qualité des grands services publics (3c)
- Anglais (3c)

##### ***UE en libre choix***

- Langue arabe Langue arabe

#### Semestre 4

##### ***UE Obligatoires (30 crédits)***

- Management de projet (6c)
- Stratégie et prospective territoriale en Méditerranée (3c)
- Responsabilité sociétale des organisations (3c)
- Management durable et gouvernance (3c)

***Stage (15 crédits)*** avec production et soutenance d'un mémoire

---

***Compléments d'information : Rubrique « Les filières d'enseignement » sur le site Internet :***

***[www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)***

---

### ***Objectifs, compétences et débouchés***

Cette spécialité, centrée sur la Méditerranée et accouplée au développement durable, a pour but d'offrir une formation pluridisciplinaire permettant une connaissance approfondie de la gestion publique méditerranéenne.

Elle mobilise un réseau d'acteurs professionnels et universitaires autour d'une réflexion commune sur les réalités économiques, la convergence des contextes culturels méditerranéens et la capacité à innover un développement durable performant porté par les systèmes publics et privés.

Ce projet bénéficie de la volonté politique des Etats à imaginer et à concrétiser à terme une Union Méditerranéenne.

Ce Master offre donc comme débouchés professionnels des postes de chargé de projets, chargé de développement, chargé de mission pour l'aménagement du territoire ou de conseil auprès d'institutions et de collectivités.

## Institut de Management Public



*Université Paul Cézanne  
Aix Marseille III*

### *Renseignements et inscriptions*

Dossiers de candidature à retirer auprès des secrétariats ou à télécharger en ligne.  
Lors des deux sessions de candidature, l'admission est prononcée après orientation éventuelle pour le Master 1 ; après examen du dossier de candidature et entretien éventuel avec le jury pour le Master 2.

### *Dates limites de dépôt des dossiers*

1<sup>ère</sup> commission : début juin / 2<sup>ème</sup> commission : début septembre

*Compléments d'information : Rubrique « Le dossier de candidature » sur le site Internet:  
[www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)*

### *Contacts :*

#### **à Aix en Provence :**

21 rue Gaston de Saporta  
13625 Aix en Provence Cedex 1  
Téléphone : +33 (0)4 42 170 553 / 585  
Télécopie : +33 (0)4 42 174 417  
Courriel : [master.mp@univ-cezanne.fr](mailto:master.mp@univ-cezanne.fr)

#### **à Marseille :**

110 boulevard de la Libération  
13004 Marseille  
Téléphone : +33 (0)4 91 365 690  
Télécopie : +33 (0)4 91 365 694  
Courriel : [master.qj@univ-cezanne.fr](mailto:master.qj@univ-cezanne.fr)



## NOTES PERSONNELLES



## **Marseille**

110 boulevard de la Libération  
13004 Marseille  
Téléphone : +33 (0)4 91 365 690  
Télécopie : +33 (0)4 91 365 694  
[Courriel : master.gl@univ-cezanne.fr](mailto:master.gl@univ-cezanne.fr)

## **Aix en Provence**

21 rue Gaston de Saporta  
13625 Aix en Provence Cedex 1  
Téléphone : +33 (0)4 42 170 553 / 585  
Télécopie : +33 (0)4 42 174 417  
[Courriel:master.mp@univ-cezanne.fr](mailto:master.mp@univ-cezanne.fr)

**Site Internet : [www.managementpublic.univ-cezanne.fr](http://www.managementpublic.univ-cezanne.fr)**

*V 11052009*