

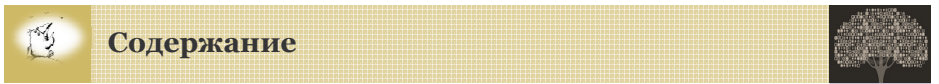
Тема 21

<http://soc.hse.ru/socinf/mmc>

Наблюдение

Методология и методы
социологического
исследования

© Даудрих Н.И.



Содержание

1. Специфика наблюдения, основные виды, преимущества и недостатки
2. Этапы и процедура наблюдения
3. Способы повышения качества данных наблюдения



2



1. СПЕЦИФИКА МЕТОДА НАБЛЮДЕНИЯ В СОЦИОЛОГИИ

3



Определение

Наблюдение:

- ... прямая регистрация событий очевидцем
- ... метод сбора первичных эмпирических данных, который заключается в **направленном, систематическом, непосредственном** визуальном и слуховом восприятии (прослеживании) и **регистрации значимых** с точки зрения целей и задач исследования социальных процессов, явлений, ситуаций, фактов, подвергающихся **контролю и проверке**
- ... фиксируется актуальное поведение людей **в момент совершения событий**, наблюдается естественный ход событий, а не их ретроспективная интерпретация

4



Научное наблюдение



Научное наблюдение подчинено ясно сформулированной цели и задачам, **планируется** по заранее обдуманной процедуре, все данные **фиксируются** в протоколах или дневниках по определенной системе, собираемая информация **поддается контролю** на обоснованность и устойчивость

- **Активность** - поиск и фиксация интересующего исследователя ракурса видения объекта
- **Целенаправленность** - внимание должно фиксироваться только на интересующих явлениях
- **Планомерность и преднамеренность** - следование определенному заранее плану или сценарию
- **Системность** - ведение по определенной системе для многократного восприятия объекта в заданных режимах

5



Примеры: митинг, выступление, покупатели в магазине, студенты на лекции...



6



Что можно наблюдать?

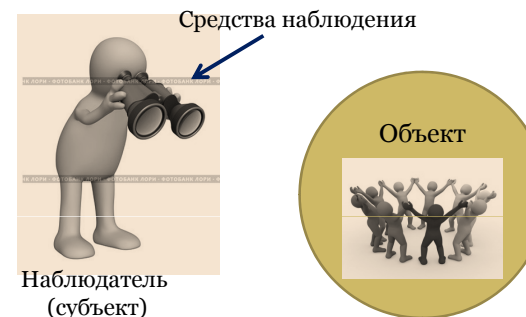


1. **Общую характеристику** социальной ситуации, сферы деятельности
2. **Правила и нормы**, регулирующие состояние объекта
3. Характеристики наблюдаемого **объекта**, обстановку, где происходит ситуация
4. **Субъектов и участников социальных событий** (количество, различные социально-демографические группы), их взаимоотношения (официальные и неофициальные), содержание речи, последовательность движений, эмоции и пр.;
5. **Цели деятельности** и социальные интересы, общие и групповые интересы, официальные и неформальные, согласованность или конфликт интересов
6. **Структуру деятельности**: что делают участники, каковы стимулы, мотивы, средства для достижения целей (по содержанию и по моральной оценке), по интенсивности деятельности (продуктивная, репродуктивная, напряженная, спокойная), результаты (материальные и духовные продукты)
7. Регулярность и **частоту наблюдаемых событий**, продолжительность ситуации

7



Элементы наблюдения



8



Преимущества метода



- Возможность наблюдать события в настоящем времени, наблюдать естественную ситуацию
- Непосредственное получение информации исследователем от объекта изучения
- Наблюдение, в отличие от опроса не зависит от готовности наблюдаемого объекта сообщать информацию - возможность изучения людей вне зависимости от их желания, умения давать информацию, не зависит от языковых барьеров
- Возможность оперативного получения информации

9



Недостатки метода



Объективные - независимые от наблюдателя:

- Ограниченность, принципиальный частный, **локальный характер** каждой наблюдаемой ситуации
- Сложность, принципиальная **невозможность повторения** наблюдаемой ситуации
- Высокая **трудоемкость** метода – много людей высокой квалификации
- **Не все ситуации** поддаются наблюдению
- Факт проведения наблюдения **влияет на ситуацию**, меняя поведение наблюдаемых
- Сложно обеспечить **репрезентативность**

10



Недостатки метода



Субъективные - связанные с особенностями наблюдателя:

- **Автоморфизм** – субъективность восприятия, склонность истолковывать поведение и действия других людей через призму собственного я
- На качество информации может влиять **отличие социального положения** наблюдателя и наблюдаемых
- Изменение объекта под **влиянием ожиданий, предубежденности** наблюдателя
- Трудности **интерпретации**, обусловленные неоднозначной связью между мотивами и формами поведения

11



Ошибки наблюдения



- **Гало-эффект** - обобщенное впечатление наблюдателя к игнорированию тонких различий
- **Эффект снисхождения** - тенденция всегда давать положительную оценку происходящему
- **Эффект ревизора** - стремление выискивать в деятельности наблюдаемых только недостатки
- **Ошибка центральной тенденции** - наблюдатель стремится давать усредненную оценку
- **Ошибка корреляции** - признак оценивается на основании другого (пример: интеллект оценивается по беглости речи)
- **Ошибка контраста** - склонность наблюдателя выделять у наблюдаемых черты, противоположные собственным
- **Ошибка первого впечатления** - первое впечатление об индивиде определяет восприятие и оценку его дальнейшего поведения
- **Ошибка мертвых точек (зон)** – слишком длительное пребывание наблюдателя в поле может привести к тому, что из-за усталости он начинает видеть события избирательно или не видеть их вообще

12



Степень стандартизации процедуры наблюдения



Структурированное	Нестандартизированное
<ul style="list-style-type: none"> Сбор информации проводится на основе заранее разработанной формализованной схемы Результат фиксируется в специальных, жестко формализованных бланках Исследователь заранее определяет, какие из элементов (аспектов) исследуемого процесса или ситуации наиболее значимы Для проверки гипотез 	<ul style="list-style-type: none"> Заранее не определяются элементы процесса, подлежащие изучению Наблюдение за объектом в целом Для понимания проблемной ситуации, формулировки гипотез Заранее не разрабатываются концептуальная модель и эмпирические показатели объекта, а только сценарий, план Инструментарий максимально неформализованный – дневник наблюдений, а не бланк

13



Условия проведения



Полевое	Лабораторное
Процедура сбора информации осуществляется в естественных условиях, в реальной жизненной ситуации, наблюдатель практически не вмешивается в ход событий	Условия окружающей среды определяются и контролируются исследователем , широко применяются всевозможные технические вспомогательные средства. Наблюдение может проводиться в естественных условиях при контроле за ситуацией или наблюдаемые могут приглашаться в отдельные помещения, где организуется их деятельность, результаты которой фиксируются наблюдателем

14



Осведомленность наблюдаемых



Открытое	Скрытое (инкогнито)
Наблюдаемые знают о факте нахождения среди них исследователя и имеют представление о целях его деятельности	Наблюдаемые не знают о наблюдателе, его целях

15



Степень включенности наблюдателя



Невключенное	Включенное
<ul style="list-style-type: none"> Невмешательство, исследователь является сторонним наблюдателем, только визуальное наблюдение, нет контакта Для фиксации актов обычного и открытого поведения, используется, когда поведение наблюдателя может привести к изменению хода событий 	<ul style="list-style-type: none"> Наблюдатель лично (преднамеренно) внедряется в группу, участвует в наблюдаемом процессе, рассматривает ситуацию изнутри с позиции выбранной роли Комплексное исследование поведения социальной общности на протяжении длительного времени в естественной среде

16



Роли наблюдателя



Участник

вступает в исследуемую группу и принимает участие в ее деятельности наравне с другими ее членами, группа не знает о факте наблюдения и его целях

Участник-наблюдатель

наблюдаемая группа знает о ведении наблюдения, о наблюдателе, который максимально интегрирован в деятельность группы, ее повседневные практики, т.е. выполняет все роли участника и дополнительно фиксирует происходящее

Наблюдатель-участник

вовлеченность наблюдателя в деятельность группы минимальна, носит более формальный характер, группа знает о ведении научного наблюдения

Наблюдатель

может носить как открытый, так и скрытый характер, наблюдатель старается избегать прямых контактов с наблюдаемыми, вовлечение в деятельность группы отсутствует



2. ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРА РЕАЛИЗАЦИИ НАБЛЮДЕНИЯ



Основные этапы



1. Подготовка **программы наблюдения**: цели, задачи, объекта и предмет наблюдения, категории наблюдения (конкретные признаки), перечень наблюдаемых ситуаций, условий наблюдений, единицы наблюдения (конкретные поведенческие акты)
2. Получение **доступа к объекту** наблюдения, установление контактов
3. Выбор **способа и вида** наблюдения, определение основных процедур
4. Подготовка **технических средств** и инструментария наблюдения (дневник, карточки, протокол, инструкция и пр.), пилотаж
5. Подбор и инструктаж **наблюдателей**
6. **Сбор информации** (непосредственное наблюдение) согласно сетевому графику (какие объекты, в какое время, кем из наблюдателей отслеживаются)
7. **Фиксация результатов**: полевые заметки, заполнение карточки, ведение аудиозаписи (в зависимости от типа наблюдения)
8. Обработка данных и подготовка **отчет** о наблюдении



Пример: Анализ тематики выступления кандидата на встрече с избирателями



Категория анализа: проблемы ЖКХ

Единицы анализа: темы (чистота подъездов, благоустройство дворов, цены за коммунальные услуги и т.п.)

Единицы счета:

- для кандидата - время, посвященное каждой единице, количество приводимых примеров;
- для аудитории - количество заинтересованных участников и степень проявления их интереса (высокая, средняя, низкая), количество вопросов по теме.





Пример: Карточка наблюдения за встречаей



Виды реакций	0-10 мин	11-20 мин	21-30 мин.	31-40 мин
Одобрительные реплики, возгласы, аплодисменты	Большинство аудитории			
Неодобрительные реплики и т.д.			1-2 человека	
Запрос дополнительной информации				
Разговоры, связанные с обсуждаемым вопросом				Около половины
Вопросы к выступающему				
Отсутствие реакции (нейтральное отношение)		Большинство аудитории		
Разговоры, тему которых определить невозможно				
Посторонние разговоры				
Занятия посторонними делами				

21



Мистери-шопинг государственных услуг (наблюдение в приемных)



- 1. Удобство** помещения (наличие кондиционеров, сидячих мест для посетителей, поверхностей для письма и письменных принадлежностей для клиентов; перечень и порядок предоставления услуг...)
- 2. Организация приема** посетителей (ведение очереди с помощью автоматизированной системы талонов, наличие нумерации на дверях кабинетов и информации об имени и должности принимающего лица...)
- 3. Вежливость** персонала и соответствие правилам делового общения при приеме граждан (стиль общения, внешний вид чиновников, тон ответов на вопросы и возражение...)
- 4. Уровень профессионализма** персонала (способность решить проблему, связанную с предоставлением государственной услуги, знание путей ее решения, знание законодательства об услуге...)
- 5. Дополнительный сервис** (возможность связаться с организацией по телефону, через Интернет, горячие линии, колл-центры, консультационное окно...)

...

22



Пример: Карточка события



1. Место проведения:

- 1 - специальное помещение
- 2 - площадь в городе, стадион и т.п.
- 3 - предприятие
- 4 - другое

2. Частота

- 1 - ежедневно
- 2 - 2-3 раза в неделю
- 3 - еженедельно
- 4 - ежемесячно
- 5 - реже

3. Количество собирающихся

- 1 - меньше 100 человек
- 2 - 101-200 человек
- 3 - 201-500 человек
- 4 - 501-1000 человек
- 5 - больше 1000 человек

4. Форма сообщения о мероприятии

- 1 - по ТВ
- 2 - по радио
- 3 - местная газета
- 4 - афиша
- 5 - плакаты
- 6 - другой способ

5. Форма организации мероприятий

- 1 - специальное оформление места
- 2 - музыкальное сопровождение, артисты
- 3 - присутствие конкурента (один)
- 4 - присутствие конкурента со свитой, доверенными лицами

5 - без конкурента - одни доверенные лица

- 6 - что-то дарят, продают
- 7 - другое

6. Содержание речи:

- 1 - производство, экономика
- 2 - социально-экономические проблемы (безработица, миграция)

3 - общественная жизнь, культура

- 4 - социальная сфера
- 5 - экология
- 6 - нравственность
- 7 - идеология
- 8 - политика
- 9 - криминальная жизнь
- 10 - другое

7. Реакция присутствующих:

- 1 - позитивная
- 2 - нейтральная, равнодушная
- 3 - отрицательная
- 4 - другое

23



3. СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ДАННЫХ



24



Способы повышения качества данных



- Одновременное использование нескольких наблюдателей для одной ситуации
- Привлечение разных наблюдателей (с разным жизненным опытом, отношением к объекту, к теме)
- Наблюдение объекта в разных ситуациях, на разных стадиях развития
- Совмещение формализованных и неструктурированных методик наблюдения (карточка + дневник)
- Применение нескольких методов сбора данных (наблюдение + опрос)
- Пилотаж инструментария, коррекция для достижения максимальной надежности собираемых данных
- Четкое разделение факта от интерпретации
- Учет теоретической нагруженности наблюдения (фиксация влияния выбранной теории на выбираемые для анализа данные)
- Фиксация информации в момент события, на месте (минимизация периода между событием и фиксацией данных)

