

Правительство Российской Федерации

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
"Национальный исследовательский университет
"Высшая школа экономики"**

НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург

Программа «Фонд образовательных инноваций»

**Методика преподавания учебного курса
«Теория и механизмы современного государственного управления»
в системе LMS**

для магистерской программы «Государственное и муниципальное управление»
(направление 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»)

Автор:

Мальшева М.А.

к.пед.н., доцент кафедры

государственного и муниципального управления НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург

Санкт-Петербург
2012



Введение

Информатизация общества и образования, рассматриваемая в первую очередь как процесс широкомасштабного внедрения систем и средств новых информационных технологий, является объективным и закономерным процессом. Поэтому развитие среды для обучения студентов с использованием электронных средств на сегодняшний день представляется очень актуальным.

Созданный в информационной образовательной среде LMS учебный курс «Теория и механизмы современного государственного управления» предоставляет студентам возможность использовать широкий спектр электронных средств и Интернета при изучении дисциплины, что предполагает обучение в активной среде взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Целевой аудиторией учебного курса «Теория и механизмы современного государственного управления» в системе LMS являются студенты, обучающиеся по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» магистерской программы «Государственное и муниципальное управление».

1 Содержание дисциплины

Целями освоения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» является овладение студентами знаниями:

- в области государственного управления, действующего в этой сфере законодательства и практики его применения;
- основных методов и технологий, используемых в органах государственного и муниципального управления для достижения поставленных перед ними целей и задач.

Содержание дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» включает 10 тем, сформированных в 6 разделов. Тематический план учебной дисциплины представлен в таблице 1.



Тематический план учебной дисциплины

Название разделов и тем	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Семинары	
Раздел 1. Основные теории государственного управления	25	4	4	17
Тема 1. Государство и государственное управление	11	2	2	7
Тема 2. Эволюция теорий государственного управления	14	2	2	10
Раздел 2. Оптимизация функций, структуры и процессов органов исполнительной власти	34	6	10	18
Тема 3. Функционал и типология органов исполнительной власти	2	2	-	-
Тема 4. Распределение и разграничение полномочий между федеральным, региональным и местным уровнями власти	6	2	2	2
Тема 5. Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти	26	2	8	16
Раздел 3. Государственная служба в системе государственного управления	10	2	2	6
Тема 6. Карьера чиновника и оплата труда	10	2	2	6
Раздел 4. Взаимодействие государства и общества в процессе государственного управления	11	4	2	5
Тема 7. Технологии противодействия коррупции	2	2	-	-
Тема 8. Государственно-частное партнерство	9	2	2	5
Раздел 5. Электронное правительство	10	2	2	6
Тема 9. Понятие и основные элементы электронного правительства	10	2	2	6
Раздел 6. Эффективность государственного управления	18	2	4	12
Тема 10. Лучшая практика и оценки качества государственного управления	18	2	4	12
ИТОГО	108	20	24	64



Особенностью процесса изучения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» является отсутствие учебника, который содержал бы информацию по всем темам. В связи с этим, возможность постоянного доступа к материалам дисциплины, рекомендуемым преподавателем, который предоставляет система LMS, для студентов является очень актуальным.

2 Методика обучения студентов с использованием материалов, размещенных в LMS

2.1 Методика использования материалов по теме

Структура учебного курса в LMS соответствует структуре разделов и тем, представленной в тематическом плане дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» (см. таблицу 1).

В системе LMS магистрантам по каждой теме доступны:

1. Краткое содержание и краткий конспект лекции, которые дают возможность студенту охватить содержательно всю тему целиком.
2. Презентация по теме в PowerPoint, которая содержит основную информацию, представленную на лекции, дает возможность студентам еще раз вернуться к рассмотренным вопросам, а для тех, кто пропустил занятия – ознакомиться с их содержанием.
3. Дополнительные материалы (включая видеолекции ведущих специалистов, ссылки на актуальные материалы в сети Интернет; научные статьи; аналитические обзоры; статистическую информацию), расширяющие возможности внеаудиторного изучения тем дисциплины.
4. Список нормативно-правовых актов с возможностью гипертекстового доступа к этим актам, знание содержания которых необходимо для понимания вопросов, обсуждаемых при изучении тем дисциплины и выполнении самостоятельных заданий.
5. Перечень ключевых понятий (с полным их определением) по теме, которые одновременно размещаются в глоссарии дисциплины - словаре основных терминов, который используется в курсе.
6. Список вопросов для самоконтроля, который предусматривает возможность для студентов проверить свои знания по конкретной теме в устной форме.



7. Список литературы по теме, в том числе ссылки на актуальные статьи в журнале «Вопросы государственного и муниципального управления», который издается в НИУ ВШЭ.

Существует два подхода к работе с материалами по каждой теме, которые доступны в LMS.

Первый заключается в том, что темы активизируются в системе LMS по мере прохождения курса – после того, как данная тема была рассмотрена на лекции. Такой подход позволяет студентам равномерно осваивать материал. Кроме того, в правилах изучения курса предусматривается требование последовательного просмотра материала, что улучшает целостное восприятие магистрантами содержания дисциплины.

Второй подход предусматривает ознакомление студентов со всеми материалами, представленными в LMS по данной теме, заранее. В этом случае на лекции преподавателем организуется обсуждение вопросов, которые вызывают у студентов трудности или, наоборот, интерес.

После изучения каждой темы, студенты имеют возможность устно ответить на вопросы для самоконтроля, которые представлены в системе LMS. В случае затруднений при ответах на эти вопросы, студенты могут воспользоваться материалами (в том числе видеолекций, научных статей; аналитических обзоров; статистической информации и др.), представленными в постоянном доступе в системе LMS. Также в качестве помощи студентам предоставляется возможность обратиться к глоссарию терминов и определений, используемых при изучении всей дисциплины. В глоссарий по дисциплине включено 43 основных термина и их определения. В системе LMS имеется постоянный доступ к этому глоссарию. Следует отметить, что перечень ключевых понятий (с определениями) по каждой теме размещен в системе LMS и на странице конкретной темы, что облегчает студенту восприятие необходимой информации.

2.2 Методика работы с тестами

Для актуализации знаний студентов и создания условий для более качественной их подготовки к текущему и итоговому контролю, в системе LMS используются тесты для самоконтроля (по всем темам дисциплины), которые включают тестовые задания разных уровней сложности и всех типов (заполнение пропусков, выбор ответа из нескольких возможных, определение соответствий и правильности предложенных высказываний). Доступ к тестам возможен в дистанционном режиме (без участия преподавателя). Тесты активизируются в системе LMS только после того, как данная тема была рассмотрена на лекции.



Анализ выполненных тестов для самоконтроля позволяет преподавателю выявить темы и конкретные тестовые задания, которые вызывали наибольшие трудности у студентов за счет наличия в системе LMS статистики ответов на каждый вопрос.

По дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления» сформировано 208 тестовых заданий, которые систематизированы в 10 тестов для самоконтроля.

Тест для самоконтроля по теме "Государство и государственное управление " включает 15 вопросов, из них:

- заполнение пропусков – 8;
- выбор ответа из нескольких возможных – 2;
- определение соответствий – 2;
- определение правильности предложенных высказываний – 3.

Тест для самоконтроля по теме "Эволюция теорий государственного управления" включает 17 вопросов, из них:

- заполнение пропусков – 9;
- выбор ответа из нескольких возможных – 5;
- определение соответствий – 1;
- определение правильности предложенных высказываний – 2.

Тест для самоконтроля по теме "Функционал и типология органов исполнительной власти" включает 14 вопросов, из них:

- заполнение пропусков – 4;
- выбор ответа из нескольких возможных – 10.

Тест для самоконтроля по теме "Распределение и разграничение полномочий между федеральным, региональным и местным уровнями власти" включает 20 вопросов, из них:

- заполнение пропусков – 8;
- выбор ответа из нескольких возможных – 7;
- определение правильности предложенных высказываний – 5.

Тест для самоконтроля по теме "Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти" включает 27 вопросов, из них:

- заполнение пропусков – 12;
- выбор ответа из нескольких возможных – 7;
- определение соответствий – 1;
- определение правильности предложенных высказываний – 7.



Тест для самоконтроля по теме "Карьера чиновника и оплата труда" включает 14 вопросов, из них:

- заполнение пропусков – 5;
- выбор ответа из нескольких возможных – 9.

Тест для самоконтроля по теме "Технологии противодействия коррупции" включает 26 вопросов, из них:

- заполнение пропусков – 10;
- выбор ответа из нескольких возможных – 9;
- определение правильности предложенных высказываний – 7.

Тест для самоконтроля по теме "Государственно-частное партнерство" включает 24 вопросов, из них:

- заполнение пропусков – 8;
- выбор ответа из нескольких возможных – 6;
- определение соответствий – 3;
- определение правильности предложенных высказываний – 7.

Тест для самоконтроля по теме "Понятие и основные элементы электронного правительства" включает 25 вопросов, из них:

- заполнение пропусков – 10;
- выбор ответа из нескольких возможных – 5;
- определение соответствий – 4;
- определение правильности предложенных высказываний – 6.

Тест для самоконтроля по теме "Лучшая практика и оценки качества государственного управления" включает 26 вопросов, из них:

- заполнение пропусков – 9;
- выбор ответа из нескольких возможных – 10;
- определение соответствий – 1;
- определение правильности предложенных высказываний – 6.

Для проведения контрольной работы из базы тестовых заданий формируется тест из 10 заданий, которые системой LMS комбинируются случайным образом.

Система LMS позволяет преподавателю:

- устанавливать длительность выполнения теста по времени;



- определять последовательность выполнения заданий (показывать вопросы один за другим или перемещаться только вперед);
- дать возможность студенту увидеть данные им ответы или правильные ответы;
- перемешать вопросы;
- устанавливать веса вопросов и отображать их во время выполнения теста студентом.

Существенным является то, что преподаватель может отслеживать время нахождения каждого студента в системе LMS, в том числе время работы с каждой темой, выполнения тестовых заданий и учитывать эти данные при оптимизации учебного процесса.

2.3 Методика работы на семинарских занятиях

Особые возможности система LMS дает для проведения семинарских занятий по дисциплине. Учитывая, что магистерские группы обычно не очень большие по численному составу студентов, семинарские занятия можно проводить в компьютерном классе. Часто при изучении дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» задания, которые необходимо выполнить на семинаре, включают, в том числе, изучение позиций или анализ нормативно-правовых актов, а также анализ информации, представленной в Интернете. Система LMS дает возможность не тратить время, предусмотренное на проведение семинара, на поиск этой информации, а воспользоваться гиперссылками, заранее размещенными преподавателем в системе LMS.

В системе LMS по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления» размещены задания для семинарских занятий по следующим темам:

- «Функциональный анализ полномочий органов исполнительной власти разных типов»;
- «Целеполагание в системе государственного управления»;
- «Регламентация и стандартизация в органе власти»;
- «Разработка должностного регламента»;
- «Основные модели государственно-частного партнерства в общественном секторе»;
- «Анализ готовности к электронному правительству»;
- «Анализ эффективности деятельности органов исполнительной власти»;
- «Разработка индексов качества государственного управления».



Такой подход предоставляет возможность студентам заранее (или прямо на занятии) ознакомиться с их содержанием. При выполнении задания непосредственно на семинаре, доступ к этому заданию активизируется преподавателем непосредственно перед самим занятием.

2.4 Методика организации выполнения самостоятельных заданий студентами

Важной составляющей самостоятельной работы студентов является выполнение самостоятельных заданий, предусмотренных программой дисциплины. Так, по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления» студентам необходимо выполнить два самостоятельных задания: проект «Подготовка и реализация государственных целевых программ (управленческий аспект)», который выполняется в малых группах, и индивидуальное задание «Тематическое портфолио». В системе LMS преподаватель:

- размещает полную информацию о самостоятельных заданиях, которые должен выполнить студент (в компоненте «Проекты»);
- устанавливает четко обозначенные сроки выполнения задания;
- получает и оценивает выполненное студентом задание.

Преподаватель также может контролировать процесс выполнения студентами самостоятельных заданий, писать комментарии к выполненным заданиям, что способствует активизации проектной деятельности студентов. Для совместной работы над проектом студенты могут использовать компонент Wiki.

Для активного взаимодействия студентов и преподавателей в LMS предусмотрена система личных сообщений и доска объявлений, а для совместного обсуждения проблемных вопросов курса – форум.

3 Основные результаты использования LMS

В качестве основных результатов использования LMS в образовательном процессе можно определить следующие:

1. Наличие в системе LMS материалов, необходимых для изучения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления», включая краткие конспекты лекций, презентации в Power Point, глоссарий, гиперссылки на нормативно-правовые акты, видеоматериалы и т.д., в одном месте, что увеличивает объем информации, доступной для изучения.



2. Обеспечение постоянного доступа студентов и преподавателя к материалам дисциплины, что делает процесс обучения более удобным и стимулирует студентов регулярно обращаться к размещенным материалам.
3. Активизация самостоятельной работы студентов за счет постоянной доступности для студентов заданий, размещенных в компоненте «Проекты», а также определение четких сроков их выполнения.
4. Дистанционное (без участия преподавателя) выполнение студентами в удобное для них время тестов для самоконтроля.
5. Возможность контролировать преподавателем процесс выполнения студентами самостоятельных заданий с регулярным формированием корректирующих рекомендаций в адрес студентов.
6. Возможность контролировать получение преподавателем выполненных студентами самостоятельных заданий в четко обозначенные сроки.
7. Оперативное информирование студентов о текущих оценках.
8. Единое оперативное информирование студентов о ходе учебного процесса с помощью объявлений.
9. Оперативное общение между преподавателем и студентами, между студентами с помощью системы личных сообщений.
10. Повышение эффективности обучения студентов и освоения ими необходимых компетенций.

Таким образом, использование системы LMS в образовательном процессе создает условия для повышения уровня и качества методической и информационной поддержки дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления».