



национальный исследовательский
университет



институт образования

2013-2016

СПРАВОЧНИК СТУДЕНТА

► Магистерская программа
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ



готовим лидеров современной российской школы

Master's Programme ◀
IN EDUCATION ADMINISTRATION

СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ИНСТИТУТЕ ОБРАЗОВАНИЯ	4
О ПРОГРАММЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ»	5
Дизайн программы	5
Очно-заочное (модульное) обучение *	5
Очно-заочное (модульное) обучение с использованием дистанционных технологий *	6
Целевая аудитория	6
Характеристика выпускника	7
ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.....	8
УЧЕБНЫЙ ПЛАН	9
Общая характеристика учебного плана *	9
Учебные дисциплины *	10
ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	11
РУКОВОДИТЕЛЬ И АДМИНИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ	16
ПРЕПОДАВАТЕЛИ ПРОГРАММЫ	17
ОБЩИЙ СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ПРОГРАММЫ.....	23
РАСПОЛОЖЕНИЕ КАМПУСОВ.....	24
АННОТАЦИИ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН	25
Обязательные дисциплины.....	25
Теория и механизмы современного государственного управления *	25
Экономика общественного сектора *	27
Методы социальных исследований *	28
Дисциплины по выбору	29
Практика анализа образовательной политики *	29
Образовательные теории и образовательные реформы *	30
Социальное проектирование *	32
Развитие образовательной организации в условиях изменений *	33
Теория и практика лидерства в образовательной организации *	34
Информационная культура управления образовательным учреждением *	36
Психологические теории как основание для проектирования образовательных систем *	37
Образовательная статистика *	38
Использование ИКТ в управлении образовательными учреждениями *	39
Основы современного менеджмента *	42
Управление образовательными системами *	43
Управление персоналом в образовательных организациях *	44
Информационная открытость и развитие современной школы *	45
PR в образовании *	46
Бюджетирование организаций *	47
Дистанционные технологии обучения в образовании *	49
Информационная среда как ресурс развития образовательного учреждения *	50
Современные вопросы в сфере образовательного права *	52



Измерения и оценка качества образования *	52
ПРАКТИКА	54
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ СЕМИНАР	55
КУРСОВАЯ РАБОТА	56
СТУДЕНЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ	56
СОБЛЮДЕНИЕ АКАДЕМИЧЕСКИХ НОРМ, ПЛАГИАТ	57
СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ И АКАДЕМИЧЕСКИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ	57
ТРЕБОВАНИЯ К НАПИСАНИЮ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ	58
ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ ЛИСТЫ	58
ЭЛЕКТРОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА LMS	59
БИБЛИОТЕКА	60
ИНТЕРНЕТ И КОМПЬЮТЕРНЫЕ КЛАССЫ	60
ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ	61
ПРИЛОЖЕНИЯ	62
Приложение 1. Базовый учебный план	62
Приложение 2. Индивидуальный учебный план 1 года обучения	66
Приложение 3. Индивидуальный учебный план 2 года обучения	68
Приложение 4. Выбор темы магистерской диссертации, определение научного руководителя	70
Приложение 5. О синопсисе	72
Пример синопсиса *	77
Приложение 6. Положение о подготовке и защите выпускной квалификационной работы	83
Приложение 8. Положение об организации контроля знаний	98
Приложение 9. Образец титульного листа	116
Методические указания для слушателей по выполнению различных видов заданий	117
Рекомендации по написанию письменных работ: эссе *	117
Перечень частых ошибок при написании письменных работ *	118
Общие требования к оформлению письменных работ *	119
Правила оформления источников информации	123
Правила оформления ссылок на литературные источники	125
Образцы оформления библиографических ссылок	128
Правила оформления приложений	129
Оценочные листы	130
Оценочный лист для оценивания письменной работы *	130
Оценочный лист для оценивания проекта *	131

3

1-

« ».

()

2015- 2016-

— (,), , -

— , , ;

()



Трофей

Лист бумаги

Цикл

«action research»,

SWOT-

— — 16 ,
— — 13 ,
— — 12 .

— — ; — —
() .

— —) / (—
— — ; — —
— — ; — —
() —
(, .) —
— —



).

■ ■

▶ **1.** 1, 2 (3 6)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

▶ **2.** 3, 4 (3 7)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

▶ **3.** 5, 6 (3 6)

1. PR
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.



1-



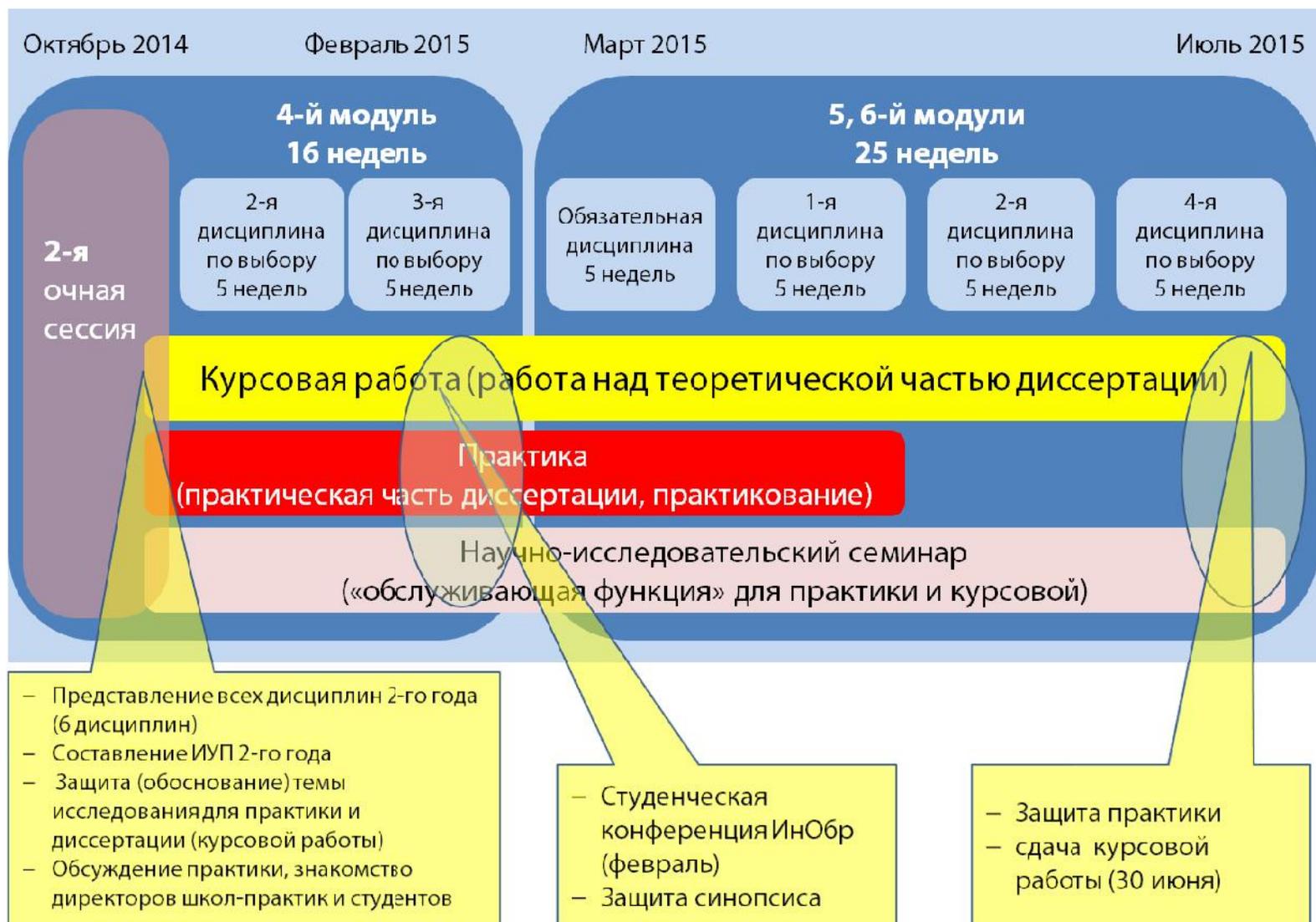
2-



1-



2-





КАСПРЖАК

Анатолий Георгиевич



МАКСИМОВА
Светлана Михайловна

E-mail: smaximova@hse.ru
+7 (495) 772 95 90, .2052

<http://www.hse.ru/org/persons/44493061>



КАЛАШНИКОВ
Сергей Павлович

E-mail: skalashnikov@hse.ru
+7 (495) 772 95 90, .22669

<http://www.hse.ru/org/persons/46420718>



БАЛАНДИНА
Ольга Владимировна

E-mail: obalandina@hse.ru
+7 (495) 772-95-90, .22453

<http://www.hse.ru/org/persons/203655>



САЛАМАТОВА
Юлия Борисовна

E-mail: usalamatova@hse.ru
+7 (495) 772-95-90, .22650

<http://www.hse.ru/org/persons/67146462>



АБАНКИНА
Ирина Всеволодовна

Кандидат экономических наук, профессор
Директор ИРО НИУ ВШЭ



20-

<http://www.hse.ru/org/persons/25477>

АТРАШКИН
Антон Геннадьевич

Магистр Bradford University (UK)



<http://www.hse.ru/org/persons/67319752>

БУБМАН
Александр Семенович

К.п.н., Заслуженный учитель РФ,
Отличник народного просвещения



1513

<http://gymc1513.mskobr.ru/>

БЫСИК
Надежда Викторовна

Master of Education in Educational Policy and
Management (The University of Manchester)



<http://www.hse.ru/org/persons/25078724>

ВАЛЬДМАН
Игорь Александрович

К.п.н.
Master of Education in Educational Policy and
Management (The University of Manchester)



<http://www.hse.ru/org/persons/28371177>

ДЕРЗКОВА
Надежда Петровна

К.п.н, доцент НИУ ВШЭ)



<http://www.hse.ru/org/persons/25078724>

ДЕРКАЧЕВ
Павел Владимирович

Кандидат юридических наук



<http://www.hse.ru/org/persons/139858/>

ЕЗДОВ
Александр Анатольевич

К.п.н., Лауреат премии Президента РФ
в области образования)



<http://www.home-edu.ru/?r=main>

ЗАХАРОВ
Андрей Борисович

Кандидат наук, доцент



<http://www.hse.ru/org/persons/7105168>

ЗЕЛЕНОВА
Ольга Игоревна

Кандидат экономических наук, доцент



<http://www.hse.ru/org/persons/61311>

ЗИНЬКОВСКИЙ
Кирилл Викторович

Кандидат экономических наук



<http://www.hse.ru/org/persons/4578258>

ИСАЕВА
Наталья Витальевна



<http://www.hse.ru/org/persons/64523164>



КАЛАШНИКОВ
Сергей Павлович

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester), Почетный работник общего образования Российской Федерации



<http://www.hse.ru/org/persons/46420718>

КАСПРЖАК
Анатолий Георгиевич

К.п.н., профессор, заслуженный учитель школ России, директор Департамента образовательных программ Института образования



<http://www.hse.ru/org/persons/17138450>

КОЗЫРЕВА
Елена Юрьевна

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester)



1 « »

<http://gimnaz.univers.krasu.ru/>

КОРОВКО
Анна Валентиновна

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester)



<http://www.hse.ru/org/persons/6117515>

МАТВЕЕВ
Виталий Юрьевич

Кандидат юридических наук, Master of Education (The University of Manchester)



<http://www.hse.ru/org/persons/8230344>

МАЙОРОВ
Алексей Николаевич

Доктор педагогических наук, профессор



<http://www.hse.ru/org/persons/202806>

МИТРОФАНОВ
Кирилл Германович

К.п.н., доцент

« »



<http://www.hse.ru/org/persons/44493112>

ПИМЕНОВ
Александр Юрьевич

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester),
Заслуженный учитель РФ, Почётный работник
общего образования РФ

975



<http://www.hse.ru/org/persons/67319820>

ПОЛИВАНОВА
Катерина Николаевна

Доктор психологических наук, профессор



<http://www.hse.ru/org/persons/26436157>

РАЧЕВСКИЙ
Ефим Лазаревич

Доцент, Народный учитель РФ

« » 548,



<http://www.hse.ru/org/persons/44493291>

РОЖКОВ
Артемий Игоревич

Кандидат экономических наук



<http://www.hse.ru/org/persons/4568488>

РЫКИНА
Мария Николаевна



<http://www.hse.ru/org/persons/24115443>



СЕРГОМАНОВ
Павел Аркадьевич

Кандидат психологических наук, доцент



<http://www.hse.ru/org/persons/27186740>

СИДОРКИН
Александр Михайлович

К.п.н., Доктор философии (PhD (University of Washington)), MA (University of Notre Dame)



<http://www.hse.ru/staff/sidorkin>

СЛУЧ
Михаил Ильич

Лауреат конкурса «Грант Москвы в сфере науки и образования», победитель конкурса лучших учителей в рамках ПНПО, абсолютный победитель конкурса «Учитель года России 2010»



<http://www.educom.ru/ru/districts/southwestern/>

СМИРНОВА
Зинаида Юльевна

К.п.н.



<http://umr-old.rcokoit.ru/smirnova.html>

ТИХОМИРОВА
Екатерина Сергеевна

К.п.н.

587



УШАКОВ
Константин Михайлович

Доктор педагогических наук, профессор



<http://www.hse.ru/org/persons/26436436>

ФИЛОНОВИЧ
Сергей Ростиславович

Доктор физико-математических наук,
профессор



<http://www.hse.ru/org/persons/61291>

ФРУМИН
Исак Давидович

Доктор педагогических наук, профессор



<http://www.hse.ru/org/persons/372992>

ФИШБЕЙН
Дмитрий Ефимович

К.п.н., доцент



<http://www.hse.ru/org/persons/43924995>

ХАСАН
Борис Иосифович

Доктор психологических наук, профессор



<http://www.ippd.ru/>



ЭЭЛЬМАА
Юрий Владимирович

К.п.н.

2.0-



<http://www.hse.ru/org/persons/50676629>

ЯСТРЕБОВ
Гордей Александрович

Кандидат социологических наук



<http://www.hse.ru/staff/yastrebov>

ЗАИР-БЕК
Сергей Измаилович

К.п.н.



<http://www.hse.ru/org/persons/67945702>



— «...», 2008

— «...» // —

— «...», 3, 2008

— «...», 1995

— («...»), «...»: —

— «...», 2005

— «...», 2000.

— «...»: —

— «...», 2004.

— 2020: —

— 2020

[]// URL

<http://2020strategy.ru/data/2012/03/14/1214585998/1itog.pdf>





1

: , 1

2

: , 20



3

: , 4





МАЙОРОВ
Алексей Николаевич



БЫСИК
Надежда Викторовна



АБАНКИНА
Ирина Всеволодовна



ДЕРКАЧЕВ
Павел Владимирович



ПОЛИВАНОВА
Катерина Николаевна

– 198





ФРУМИН
Исак Давидович



КОСАРЕЦКИЙ
Сергей Геннадьевич



ИСАЕВА
Наталья Витальевна

— , :
— .
— ,
— ,
— 180 .
— .
— ,
— : ,
— .



КАСПРЖАК
Анатолий Георгиевич



ПИМЕНОВ
Александр Юрьевич

— « () , «
— » () .
— .
— ,
— .
— .
— .





КОЗЫРЕВА
Елена Юрьевна



ХАСАН
Борис Иосифович



УШАКОВ
Константин Михайлович



ФИШБЕЙН
Дмитрий Ефимович

— , , .

, :

—

—

—

—

—

—

—

—

— 180 .

—

—

— , .

— :

—

—



ДЕРЗКОВА
Надежда Петровна



БЫСИК
Надежда Викторовна

—

() (),

—

—

—



·

·

(),

,

,

:

—

—

—

—

—

—

()

:

—

—

—

—

—

():

—

—

—

·

— 180





ЭЭЛЬМАА
Юрий Владимирович



— , .

()

— , , ;

— , , ;

— ;

— , .

— 180 .

—

—

—

—

—

—



ПОЛИВАНОВА
Катерина Николаевна

— ;

— ;

— ;

— , , ;

— , ;

— ;

— ;



— ; — . — : — ; — ; — ; — ; — . — (— : — ; — ; — ; — . — — 180 . — — — , : , . — ■ ■



ЯСТРЕБОВ
Гордей Александрович



– 180



КАЛАШНИКОВ
Сергей Павлович



— ; ,

— ;

— .

— -

— ;

— ;

— - ;

— ;

— , .

— ()

— , , ;

— , , -

— ;

— , -

— ;

— , \

— ;

— .

— ; , , .

— .

— -

— .

— -180 .

— .

— , ; , -







ФИЛОНОВИЧ
Сергей Ростиславович

– 180





ЗИНЬКОВСКИЙ
Кирилл Викторович



ЗЕЛЕНОВА
Ольга Игоревна



- (1), (2)
,), (3).
)
10



ВАЛЬДМАН
Игорь Александрович

- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;

—
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —

— 180

—
 —
 —

▪ PR



АТРАШКИН
 Антон Геннадьевич

, PR

—
 —
 —
 —
 —
 —
 —





ДЕРКАЧЕВ
Павел Владимирович



ЕЗДОВ
Александр Анатольевич

— , —
, ;
— ;
— — 180 .
—
,
—
,
—
.
■
■



КОРОВКО
Анна Валентиновна

— , —
,
.
— ()
— ,
— , —
— ().



– (), –
(/ /), –
:
, :
– ; , , –
– ; , , (–
) , ;
– , ().
:
– ;
– ;
– :
– , , –
– ; , –
– , .
– 180 .
– ;
– ;
– ;
– ;





РОЖКОВ
Артеми́й Игоре́вич



МАТВЕЕВ
Вита́лий Ю́рьевич

– 180



–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

–

1. SWOT-

2.

3.



«

»,

(

)

(

)

«

»

«

»

»,

(

)



«

»¹,

«

»

2015

«

»

1-

¹ <http://ioe.hse.ru/seminar>



» () .

.1.3. « : »

.1.3.2. « »

.1.3.3. « , — : » .

» () : .

.50. « , 4 (10-) / » ;

.53. « , » ;

.54. « , / » .

»;

.59. «

».

LMS,

10-



LMS

LMS. ()



LMS – <http://lms.hse.ru/> –

LMS
– name@edu.hse.ru

LMS

LMS

« »,

ВАЖНО

LMS – , , Wiki

LMS,



<http://www.live.com>,

– <http://lms.hse.ru>.

LMS

Google.



- ;
- « » « » .
- ’ - « » -
- MindMap .
- .
- 500 -
- 150 97 .
- c 2001 -
- .
- ProQuest Education Journals (827),
- EBSCO Education Research Complete (2100 -
1200 ,
- 500),
- EBSCO ERIC (321 000),
- ,
- ’ ,
- ’ , <http://library.hse.ru/>.
- <http://library.hse.ru/e-resources/ez/ezregulation.htm>.
- « -
- », , -
- ’ , -
- -
- ’ .
- () (Wi-Fi)
-



<http://www.hse.ru/org/hse/aup/eduprocess/6205397/raspisanie>.

, . , 20

– hseguest

– hsepassword.

, , 13

– conference-1, conference-2, conference-3, conference-7.

– 7729590495

<http://www.hse.ru/>

-

<http://www.hse.ru/studyspravka/>

<http://ioe.hse.ru/po>.



1.

« « »»

:

081100.68 « »

« »

06 2013 .

: 2013/2014 - 2015/2016

: 2,5

: - ()

: 68

, . .							(,)
	1		2		3		
.1	306	8,5	108	3,0			
.1.	306	8,5	108	3,0			
1	198	5,5					



№	Наименование							(,)
		1		2		3		
2		108	3,0	108	3,0			
.2		810	22,5	1051	28,0			
.2.				209	5,5			
1				209	5,5			
.2.		810	22,5	842	22,5			
.2. .1	1 (3 6)	540	15,0		0,0			
1		180	5,0		0,0			
2		180	5,0		0,0			
3		180	5,0		0,0			
4		180	5,0	0	0,0			
5		180	5,0					
6		180	5,0		0,0			
.2. .2	2 (3 7)	270	7,5	270	7,5			
1		90	2,5	90	2,5			
2		90	2,5	90	2,5			
3		90	2,5	90	2,5			
4		90	2,5	90	2,5			
5		90	2,5	90	2,5			

№	Наименование							(,)
		1		2		3		
6		90	2,5	90	2,5			
7		90	2,5	90	2,5			
.2. 3	3 (3 6)			572	15,0			
1	PR	0		188	5,0			
2		0		188	5,0	0		
3		0		188	5,0			
4		0		188	5,0			
5		0		188	5,0	0		
6				188	5,0			
.3	-	647	18,0	604	16,0			
1	-	425	12,0	0	0,0			
2				216	6,0			
3	-	222	6,0	388	10,0			
	« »							
.4		0		0		902	24,0	
1	()					902	24,0	
	*	0	0,0	0	0,0			
1	-	54	1,5	54	1,5			
	-	129		129				

								(,)
		1		2		3		
	-	0						
		1763	49,0	1763	47,0	902	24,0	

:

- .. 06.05.2013 .
- .. 30.04.2013 .
- .. 11.04.2013 .
- .. 19.03.2013 .
- .. 12.03.2013 .

2.

1

, : _____
: 603/___

		()			-	
		1	2	3		
		X	X		5.5	-
				X	3	-
1 (3 6)						
		X	X		5	
	-	X	X		5	
		X	X		5	
	- -	X	X		5	
		X	X		5	
	- -	X	X		5	
2 (3 7)						
				X	2.5	
				X	2.5	
	-			X	2.5	



				X	2.5	
				X	2.5	
				X	2.5	
				X	2.5	
-						
		X	X	X	12	-
-		X		X	5	-
«						
»						
						48

« _____ » _____ . . .

3.

2

, : _____
: 603/___

		()			-	
		1	2	3		
		X			3	-
				X	5,5	-
2 (3 7)						
		X			2.5	
		X			2.5	
	-	X			2.5	
		X			2.5	
		X			2.5	
		X			2.5	
		X			2.5	
3 (3 6)						
PR			X	X	5	
			X	X	5	
			X	X	5	
	-		X	X	5	
			X	X	5	



	-		X	X	5	
-						
		X	X	X	6	-
-		X	X	X	11	-
«						
»						
						48

« _____ » _____ . . .

4.

,

:

()

?

-

(,)?

?

, :

1. _____

2. _____

3. _____



1. _____

» (, , 1-2 , « -) , -



2. () ?
3. ()?
4. ?
5.

5.

1.

«
 , — «
 , — , —
 :
 . —
 .
 —
 —
 —
 —
 :
 ■ / ; —
 ■ / (5) ;
 ; , 15 —
 , . —
 .
 — / ().
 — ().
 (): « ? « »?
)?».
 , (, ,) ?
 .

2.

.
 , ,
 , .
 :



— ,
— (,2-3),
—
— .

— ,

— :
— —

— ,

—

—

—)

— « »

— : «

— ».

— ,



ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ

!

— ,

— (,) ,

() .



- , , (- , -);
- , . (, , -) .
- :
- (, , ,) ,
- ,
- (-) ,
- ,
- ,
- (-) -
- , (,) ,
- (, ,) -
- , , (,)



ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ

(, .) ,

() , () , 2,3.

(,)

() , () .

: , ()

()

,



), -
 -
 -
) -

« ...»

« ...»

« ...»

« ...»

« ...»

« ...»

« ...»

-
 - 5-10 2000 (0,5 . .)

1. ,

2. () -
 . (,
); , ,
 . , -
 (, , ,
 .). , ,
 , (,) . -
 3. (, -
 , -
 , -
). -
 4. , -
 . (, 10-15 , -
 . (,) . -
 , .
 , .
 , :
 - ,
 - (,) ()
 - () (,) -
 , (. .) . -
 .



■

■

:

:

:

,

,

()

(

9- 11-

2009

)

:

()

:

2013-2016



..... 3

I. -2007 -2009 -

2009

II. , ,

.....

III.

.....

.....

2010

2010

2002 (2001 . 84 2008 .), 2008
2000 1800 .

2001

2003 ,
() ,

()
2007

9 () (-)

.

,

« » (-).

? 10-11 ?
9- ?

,

2008-2009 11-
, 2007 , . . . , ()
2001 , 2007, ()

)

,

2009

2006 ()

() 9-

,

,

,

,

«

».

—

9

2009

-2007

-2009

(

).

—

—

—

—

—



— : , —

— .

— ,

— ,

— , :

— (, ,

—);

— ;

— , , —

— ;

— (11 — —

— ,— ,— ,— —

—);

— .

— :

— -

— ((—

— \) —

— ...

— :

— (\ () —

— () , . .)

— ...

— .

I. -2007 -2009 —

2009 .

2009 2009 -2007 -2009 , —

2009 .

II. , , —

—

2009

—

—

III.

, , -
-
-
-
-
.



6.

_____ 2012 . _____

) , (, -
 « »

1.

1.1 () , -
 () , -
 « » -
 « », -
 ().

1.2 / 1.

1.3 () -
 - () -
 , - () -
 () , .

1.4 () -
 , () -
 () -
 2 .

1
 2 /

1.5

,

,

,

,

,

.

,

,

.

,

,

.

1.6

—

,

—

—

—

—

—

(

)

,

;

—

—

.

1.7

1.

2.

3.

4.

4

:

(

)

(1-

)

(ResearchProposal)

.

1.8

(

-

,

)

,

.

1.9

.

2.

2.1.

(

-

)

20 000

,

(

)

0,5

:

,

(

)



).

(,)

()

2.1.1. -

2.1.2. -

2.1.3. -

2.1.4. , 1. -

2.1.5. « - ». LMS
(2). «

2.1.6. « »

2.2. / (-)
/ 1 6.

2.3. (-). 7.)

–

,

2.3.1. ,

, ,

2.3.2. , «6» (10-

),

2.3.3. (LMS,)

2.3.4. , . 2.3.1 2.3.2

, ,

2.4. ,

2.4.1. ,

8.

3.

3.1. / ³(-).

3.2. / , ,

3.3. (, PhD,).

3



3.4.

3.4.1.

3.4.2.

3.4.3.

3.4.4.

3.4.5.

3.4.6.

3.4.7.

3.5.

3.5.1.

3.5.2.

3.6.

3.6.1.

3.6.2.

3.7.

4.

4.1.



4.2. , (1).
 / , -
 : -
 - (,),
 ;
 - ;
 - 4;
 - ;
 - ;
 - ();
 - ;
 - ;
 - .
 / , -
 / . -
 / .

4.3. , / , .
 , / , .

4.4. .

4.5. , , , -
 () , / / -
 , -
 . , -
 .
 LMS ,

4 (.).
 . 7.1.-2003
 (

25.11.2003 332-)

4.6. / / -

4.7. / , / -
/ () -
/ , -
/ , -

4.8. 5 / , -
(, , , ,) -
/ , -
/ , -

4.9. / , -
/ , -
/ , -

4.10. « -
», « »

4.11. 7 -

5.

5.1. .
5.2. , (-
) , -

	2				-
5.3.	/		/		-
5.4.					-
5.5.	/		,		-
5.6.					-
		()		2/3	-
				,	(-
)	
5.7.					-
					-
5.8.					-
	-		:		-
	-		,		-
	-		;		-
			;		-
				,	-
				,	-
5.9.					-
					-
5.10.					-
					-
					-
5.11.					-
					-
				()	-
	()				-



5.12.

/

12.07.2005 31-07/298.

6.

6.1.

7.

7.1.

/

/

7.2.

2

()

() /

(

:

),

–

–

–

–

50) –

(, 20-30,



7.

					29.04.2005	-	13
							2
						-	
						-	
				17	27		2004 .
						-	
1.							
1.1.				(-)	
				,			-
					-	.	
					-		-
							-
					-		-
					17	27	2004 .
1.2.				(-)	-
				,			-
							,
							-
							-
							-
1.3.							:
-							,
-							,
-							,
-							,
-							.
1.3.1.				()	(
							,
)			-

1.3.2. -
 -

1.3.3. * ,
 ,
 ,
 :
 - ,
 - - - - -
 * « » -
 -

1.3.4. ,
 -
 -
 -

1.3.5. -
 -

2.
 2.1. ,
 ,
 « » («0») -
) -
 ,
 ,
 ,

2.2. « -
 »

2.3. ,
 -
 -
 () , -



2.4. , :- ,

2.5. , ; , - ; , - , (), .

2.6. , - ; - (), ().

3.5 . . 3.1, 3.3-

2.7. , : - (), , - , .

2.8. , . 3.1, 3.3-

3.5 .

2.9. - , - , . 2.8. .

2.10.	-	
2.11.	-	
2.12.	-	
3.		
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	



4.

4.1.

4.2.

4.3.

4.4.

4.5.



8.

6.18.1-01/1601-03
16.01.2013

21.12.2012 . 42

I.

1. (–), « »
() -
-
,
2. -
« »
3. , , .
4. -
III
5. -
.
6. -
-
() ,
7. / -
.
8. / -
.
9. -
-
-



10. / -
 -
 -
 / (-),
 .
 , / ,
 , (,
).

11. , 4 , -

12. / -
 , 5 .

II.

1. .
 2. -

2.1. :
 - 4-10 (10-);
 - 0-3 (10-).

2.2. :
 - 8-10 (10-);
 - 6-7 (10-);
 - 4-5 (10-);
 - 0-3 (10-).

3. «0» , -
 , , -

4) , (, -
 , .

5 , .

4. «...»⁶, ...
5. «...» «... ()».
6. / ...
7. ...⁷ ...
8. 1.
9. / ...
10. 1. 0,8. ...
11. / ...
12. : «0» «10».
13. (), ...⁸ ...

⁶ 7
⁷
⁸ (),



14. / (-), / -

15. -
-
-

III.

1. , -

2. :

2.1. ,

2.2. -

, ,

2.3. -

, , ,

, ,

, ,

3. , , , , ,

4. , , , , ,

, , -

, , -

5. -

6. , -

(

2), , -

7. -

8. -

, -



9. . , -
- 9 (1 -
-). -
10. , -
- , -
11. 10 . -
12. -
- , .
13. , ,
14. , .
15. -
16. .
17. , . -
18. , -
- 7 , « » (8, 9, 10).
- , .
19. , -
- .

IV.



1.) - (- -
,
 2. / 10.
/
 3. - () -
() ,
 4. , , .
 5. -
 6. , .
 7. .
 8. 11, . -
.
 9. (-
1) .
 10. , , , -
, -
(2)
, .
, -
- , -
-
- ¹⁰ « » « »
- ¹¹ : ; ,

11. (,) , -
 . , -
 .
12. (,) , -
 , -
 , -
 .
13.) / , -
 . , -
 , , , / -
 , , , .
14. . -
 .
15. , -
 . -
 .
16. , -
 , , -
 .
17. , -
 . -
 , -
 ,
18. 3 . -
 , -
 , -
 . «0» -
 « / ».



- 7
« » (8, 9, 10),
« ».
- 28.
- 29.
- 30.
- (10-).
- « (2)», « (8)», « (6)» . .). (« (10- (7))»,
- 31.
- « ».
- 32.
- 33.
- 34.
- /
- 35.
- ()



«0»

10

V.

1. ()
 ,
 «
 ()» (–),
¹² (–),
 « »
 ,
 (–).

2. ,
 ,
 ,
 ,
 ,
¹³ .

3. «
 »
 « » ,

1. (3)
 ,
 ,
 ,
 ().

2. « »

¹² IELTS (International English Language Testing System), TOEFL (Test of English as a Foreign Language (Internet Based or Paper Based), BEC (Business English Certificate))

¹³ – « » -

-
1. - (3 -)
 2. -
 3. -
-
1. (4 -)
 2. -
 3. -
-
1. / , - , , ,
 2. - , -
-
1. « / » (10-) (2 -) « - ».
 2. - ().



VI.

1. . -
2. 14
3. .
:
— , , ;
— , ;
— ;
— , .
4. -
5. , , , ,
6. / 15, -
/ .
7. .
8. .
,
9. , .
10. , .
11. ().
,

14

15



VII.

1. 4 (10-) /
(,¹⁶ , -),
2. , , -
3. , , -
-
.
4. , -
.
5. , , -
.
6. « » « », -
-
.
7. « », ,
8. .

VIII.

1. ,
¹⁷ , -
.
-
- ¹⁶ ,
¹⁷ , -
/ ,



2. (4 10-)
).
3. .
4. .
5. , .
6. , .
7. .
8. , , , .
9. , , , .
10. , .
11. .
12. .
13. , .



14. , -
 , -
 , -
 ,
 ,
 .
15. , -
 ,
 .
16. .
17. -
18. .
19. , :
- | | |
|-----|----|
| | |
| 3-4 | 15 |
| 1-2 | 15 |
20. , -
 . -
 , -
 ,
 40.
21. -
 ,
 ,
 . -
 , -
 , -
 , -
 40.
22. , -
 , -
 ,
 ,
23. 5 , -
 , -
 . -
24. , -
 , -



25.	,	.	-
26.	,	.	-
27.	/	,	-
28.	/	.	-
29.	18	.	-
30.	. 19	.	-
31.	(.	-
32.	2782.	5 1998	-
	3-	.	-
	. 3	.	-

33.

34.

IX.

1.

/ (–),

2.

(),

3.

(), 10 12
19,
(), 10 12

4.

(),

5.

6.

5 «

6



7. , -
, , .

8. .

X.

1. - (-), , -
, , , , . -

2. (-) - -
, -
.

3. - , , , -
, , , . -

4. / , , -
/ , , -

5. 7 -

6. « 8 -
»

9.

« »

(,)

: «...»

—

(. . .)

(, . . .)

, 2013 .



■ : ■²⁰

— , , .

— , :

—);

— ;

— ;

— .

7-8 ().

, .

1. :

2. .

3. , , - .

4. 1 . - - .

5. (« - , »). - - .

6. *l* . - .

1.7. (, ,
 ,
 . .).

1.8. .

1.9. , , , .

1.10. ().

2.

2.1. .

2.2. , -

().

2.3. -

, -

.

2.4. , -

.

2.5. , ,

().

2.6. (,) .

2.7. , , .

2.8. ,



-

.

:

- ,

- ,

- ,

- .

,

-

7.32-2001 .

Microsoft Office Word

()

.

4.

: - 25 ,

- 15 , - 20 .

- 1800-2000.



– Times New Roman 14, – 1,5.

, , .

– .

– , , ..

– .

– (, , -

, . .).

– .

– , ()

– .

– , -

– .

– .

, , -

, -

, -

–

, .

1 –

()

,

,

,

,

.

,

.

,

,

.

,

,

,

,

,

-

,

.

-

,

.

-

.



2 –

$$= \frac{\sum_{j=1}^N R_j^+ + \sum_{j=1}^N R_j^-}{N},$$

R_j^- – j-й элемент (+); (-);

1, 3, 2 ...).

(... 3).

3 –

1 –

	<p>1. ...</p> <p>2. ...</p> <p>3. ...</p> <p>4. ...</p>	<p>1. ...</p> <p>2. ...</p> <p>3. ...</p> <p>4. ...</p> <p>5. ...</p>
	<p>1. ...</p> <p>2. ...</p> <p>3. ...</p> <p>4. ...</p>	<p>1. ...</p> <p>2. ...</p> <p>3. ...</p> <p>4. ...</p>

--	--	--

.

;

.

().

() « », -

,

: « -

1». 4.

« 1».

4 – :

2. – 2

X
Y
Z

W

- -

(4). -

,

.

5 –



1 –

21

²¹
22. 1. . 6.

//

. 2001.



(« »)

,

,

.

(), -

,

, web-

.

1.

()

,

.

- « », . . .

-

-

(, , -

, -), -

2.

,

.

6 –

()	1) (), 2) , 3) , 4) , 5) , 6) .
	1) , 2) (), -

	() 3) , 4) , 5) , 6) .
	1) (), 2) , 3) , 4) , 5) , , 6) .
	1) (), 2) , 3) (), 4) , 5) , 6) , 7) .
	1) (), 2) , 3) (URL), 4) Web- .

(, , , - , .),
(, - , , , -
, .).
: , (URL)
Web- .



–
–

;

.



1. ... : [12].
2. ... : [12].
3. ... : [1918].
4. ... : [1995], [Dutton et al., 1994].
5. ... : [2000].
6. ... : [2007].
7. ...
8. ...
9. ...
10. ...
11. ...
12. ...
13. ...
14. ...
15. ...
16. ...
17. ...
18. ...
19. ...
20. ...
21. ...
22. ...
23. ...
24. ...
25. ...
26. ...
27. ...
28. ...
29. ...
30. ...
31. ...
32. ...
33. ...
34. ...
35. ...
36. ...
37. ...
38. ...
39. ...
40. ...
41. ...
42. ...
43. ...
44. ...
45. ...
46. ...
47. ...
48. ...
49. ...
50. ...
51. ...
52. ...
53. ...
54. ...
55. ...
56. ...
57. ...
58. ...
59. ...
60. ...
61. ...
62. ...
63. ...
64. ...
65. ...
66. ...
67. ...
68. ...
69. ...
70. ...
71. ...
72. ...
73. ...
74. ...
75. ...
76. ...
77. ...
78. ...
79. ...
80. ...
81. ...
82. ...
83. ...
84. ...
85. ...
86. ...
87. ...
88. ...
89. ...
90. ...
91. ...
92. ...
93. ...
94. ...
95. ...
96. ...
97. ...
98. ...
99. ...
100. ...



3. , , - , - , : (- . .), (- . .) . .
4. . -
5. , - . / , , : / -
1. : , ,
2. : . , , , - , - , : 1. : : « . :» (), , - - . 2. : : « . :» (), , - , . 1. : 2. : , , - - , : , , - - :



1. : « . :» (), , - , - , -
2. : « . :» (), , - , - , -

7-

	[14, .236]	[,2008, .175]
	[12]	[,1918]
	[. :14, .236]	[. : ,2008, .236]
,	[5; 6; 18; 21; 34]	[,1993; , - ,1998; ,2000; , 2001]
,	[. :14, .236]	[. : ,2005, .236]

: . (*J. Levine*).

1.	284 , 2007. () , 2007. 527
2.	... / : ... , 2005. 512
3.	... - 2004. 4. . 3-21. :
4.	... // ... / : ... , 2007. . 9-33.
5.	1984. . 4: ... // : 6 , . . 248-265.
6. , 2005. 45 -
7. , 2008. 166 -
8.	() // XVI : « -2009». « » (- , 13-18 2009 .). , 2009. . 527-529.
9.	Furnham A. The psychology of behaviour at work: The individual in the organization. Hove, England : Psychology Press, 1997. 722 p.
10.	Levin I. Five windows into organizational culture: An assessment framework and approach // Organization Development Journal. 2000. Vol. 18 (1). P. 83-94.
11.	[.] // 2008. 1. URL: http://psystudy.ru/index.php/component/content/article/13.html (: 25.04.2008) [.] // : [.]. URL: http://www.improvement.ru/zametki/uprborb/index.shtm (: 12.10.2008).

— , , -
 . , -
 , , , . -
 . , , , . -
 . -
 « » . -
 , , , , , , , . « -
 » , .
 I O.
 , ,
 « », : (
).



25

• • •	
• • •	
• • •	
• • •	

<p> : : (): </p>

	0 - 2,5	
	0 - 2	
	0 - 1,5	
	0 - 1	
	0 - 1	
(, .)	0 - 1	
26	0 - 1	

25

26



■

■

• • •	
• • •	
• • •	

	,
:	:
:	
():	

	0 - 15	
(, ,)	0 - 15	
(, ,)	0 - 15	
(, ,)	0 - 15	
(,)	0 - 15	
(, , ,)	0 - 15	
(, /)	0 - 5	
27	0 - 5	
