



# Методические основы

реализации компетентностного подхода в  
НИУ ВШЭ и разработки КИМ к

---

образовательным стандартам НИУ ВШЭ

А.В.Серова,  
начальник  
Методического управления  
НИУ ВШЭ



# I. ОБ ОСНОВАХ

# Компетенция – это...

---

- ...**способность** организовать имеющиеся у человека **ресурсы** для решения проблемы и наиболее эффективного поведения в ситуации.
- ...**способность** применять знания, умения и личностные качества **для успешной деятельности** в определенной области.

«Самое простое определение компетенции — это способность успешно выполнять определенную задачу или функцию. Ключевое слово в этом определении — "способность". Если у человека есть знания, необходимые для решения задачи, то он понимает, ЧТО надо делать. Если у него есть способность, необходимая для решения задачи, то он понимает, КАК это надо делать.»

**В.Луцинский,**

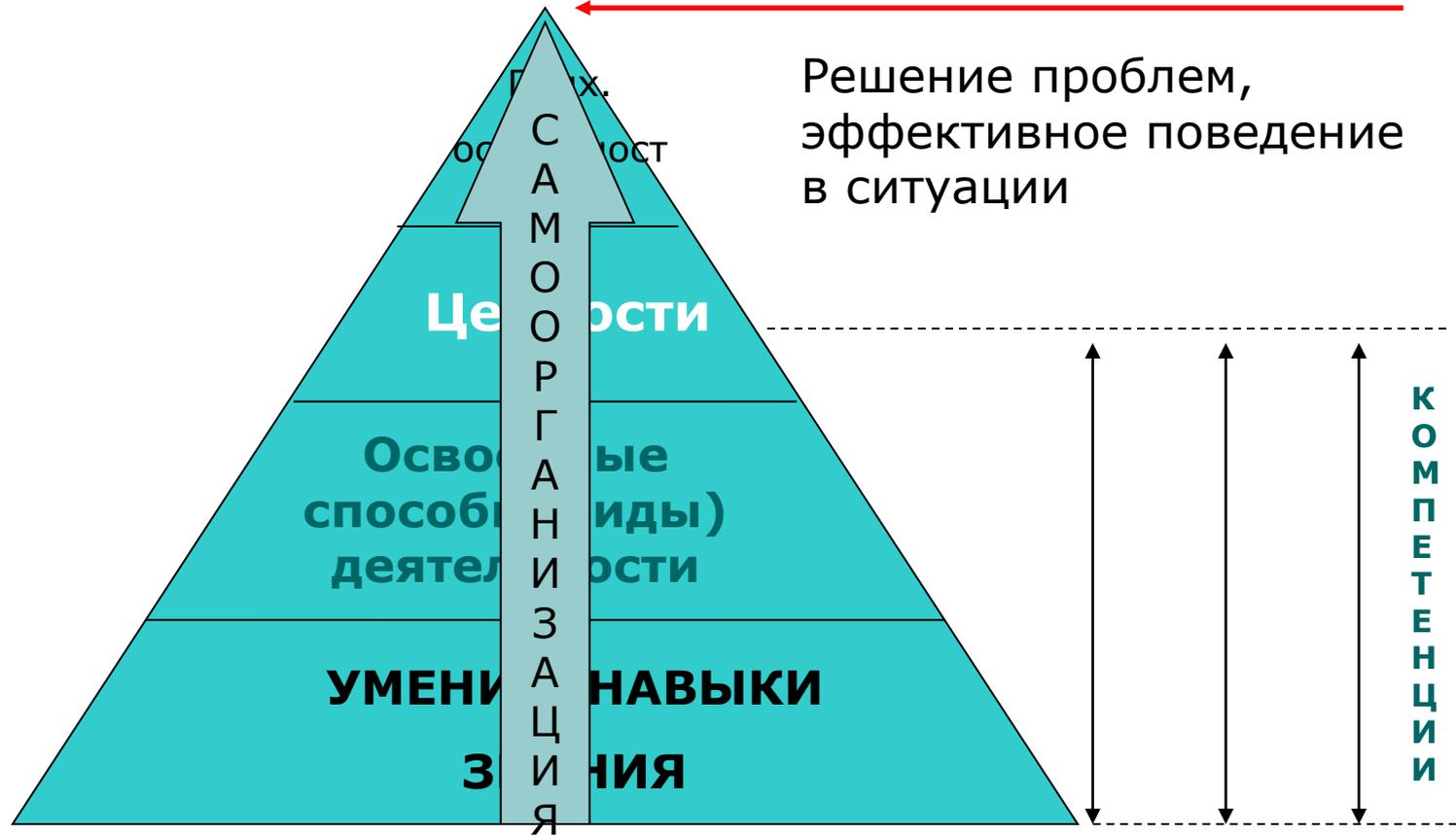
«Знание – сила. Компетенция – двойная сила»

# Некоторые определения компетенций

---

- - характеристика индивида, лежащая в основе **успешной деятельности** в рамках данной работы или данной ситуации (Spencer and Spencer, 1993);
  - детализированное, выраженное **в поведенческих терминах** описание навыков и личностных черт, необходимых работнику **для успешного выполнения** своей работы (Mansfield, 1996);
  - определенные характеристики или способности человека, которые позволяют ему выполнить **действия, приводящие к эффективному выполнению работы** (Boyatzis, 1982);
  - наблюдаемые характеристики человека, включая знания, навыки и формы поведения, необходимые для выполнения работы (Ledford, 1995);
  - знания, навыки или личностные установки, отношения к окружающей действительности, необходимые **для успешного выполнения** данной профессиональной деятельности (Lambrecht, 1991);
  - факторы, способствующие **достижению высокого уровня эффективности** деятельности (Armstrong, 1999);
  - **компоненты поведения в отличие от личностных и интеллектуальных особенностей** (McClelland, 1973);
  - знания, навыки, способности и другие атрибуты индивида, необходимые для выполнения некоторой деятельности (Blancero, Boroski, & Dyer, 1996);
  - проявляемые индивидом знания, навыки или способности (Ulrich, Brockbank, Yeung, & Lake, 1995);
  - некоторая **совокупность** знаний, навыков, способностей, мотивации, убеждений, ценностей и интересов (Fleishman, Wetrogen, Uhlman, & Marshall-Mies, 1995);
  - описание измеряемых привычных **способов действия** и навыков индивида, используемых для достижения целей трудовой деятельности (Green, 1999);
  - одна из особенностей индивида, обеспечивающая **высокую эффективность** его трудовой деятельности (Mitrani, Dalziel, & Fitts, 1992);
  - индивидуальные особенности человека, обеспечивающие выполнение деятельности на **высшем уровне эффективности** (Weiss and Hartle, 1997).

# Компетентность - это

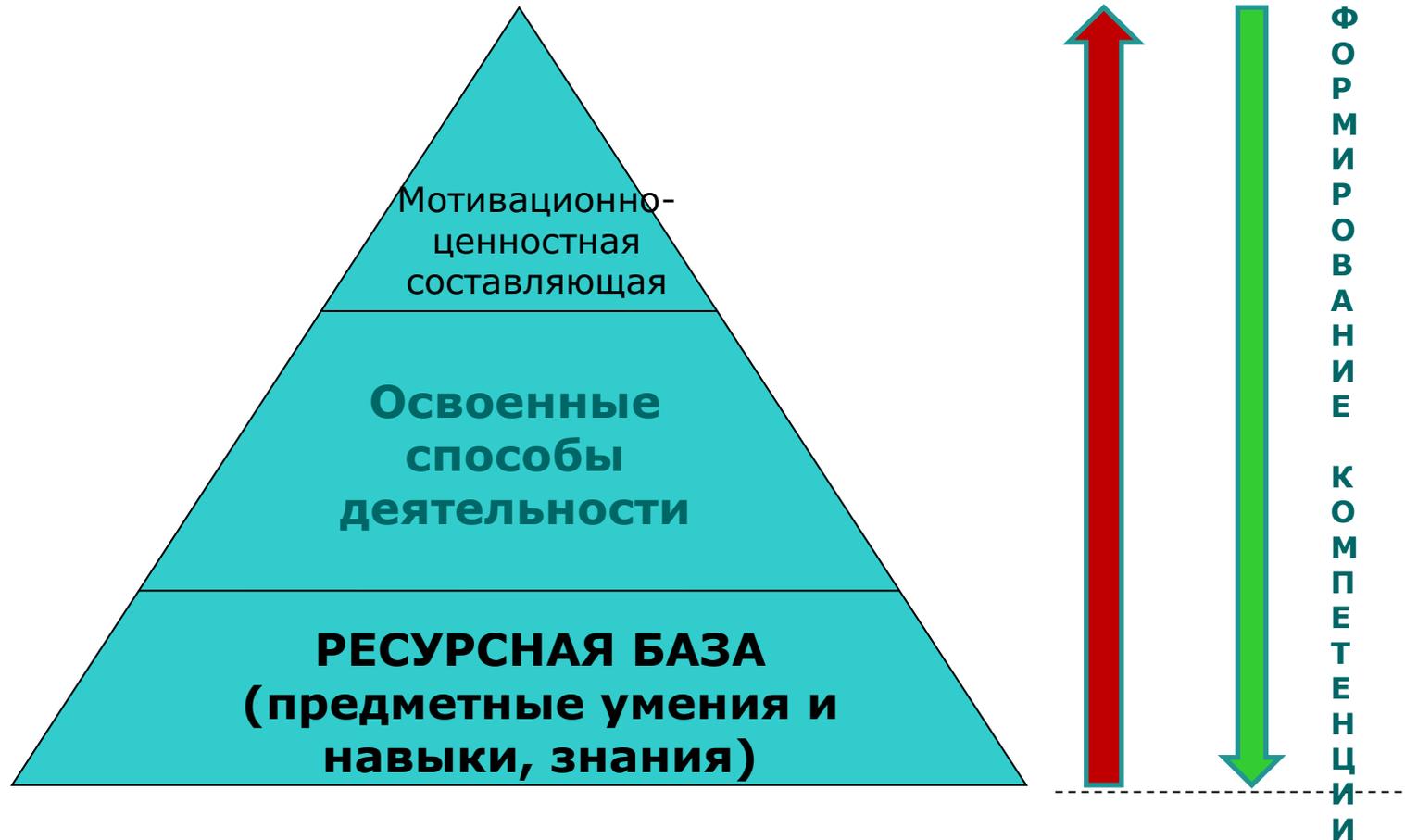


# Компетенция или компетентность?



# Компетенция: составляющие

---



# Характеристики компетенций (зарубежные источники)

	Характеристики	Источники
Ресурсная база	Психологические свойства и качества	Boyatzis, R.E (1982), Spencer, L.M., & Spencer, S.M. (1993), Hartle, F. (1995), Mirabile, R.J. (1997), Lucia, A. D. & Lepsinger, R. (1999), Gangani, N. T., McLean, G. N. & Braden, R. A. (2004)
	Знания и навыки	Keen K. (1992), Spencer, L.M., & Spencer, S.M. (1993), Hartle, F. (1995), Beaumont, G. (1996), Parry, S.B. (1996), Mirabile, R.J. (1997), Lucia, A. D. & Lepsinger, R. (1999), Gangani, N. T., McLean, G. N. and Braden, R. A. (2004), Jeris, L. & Johnson, K. (2004)
Способы деятельности	Наблюдаемое поведение	Woodruffe, C. (1991), Keen K. (1992), Parry, S.B. (1996), Whiddett, S. & Hollyforde, S. (2003), Jeris, L. & Johnson, K. (2004), Gangani, N. T., McLean, G. N. & Braden, R. A. (2004)
	Функциональные задачи	Miller, L. (1991), Woodruffe, C. (1991), Knasel, E. & Meed, J. (1994), Ellstrom, P.E. (1998), Lucia, A. D. & Lepsinger, R. (1999), Rothwell, W. J. and Lindholm, J. E. (1999), Aragon, S. R. & Johnson, S. D. (2002)
Мотивационно-ценностная составляющая	Профессиональные стандарты и модели	Mangham, I. (1986), Mansfield, B. (1993), Tate, W. V. (1995), Parry, S.B. (1996), Beaumont, G. (1996)

# Джеймс Пол Джи,

Деятельность человека и социальные группы как естественная среда оценивания: размышления об обучении и оценке в XXI веке.

---

По мере того как новички начинают усваивать содержание (факты/информацию и навыки) ...деятельности, они получают инструменты и технологии, которые соответствуют именно их нормам и ценностям и которые помогают им овладеть содержанием, используя эти инструменты и технологии в контексте решения актуальных проблем. (...)

У этих инструментов и технологий есть одно интересное свойство. Они служат связующим звеном между идентичностью новичка (целями, нормами/ценностями), с одной стороны, и содержанием, которым должен овладеть новичок – с другой, и помогают выявить эту связь. Они скрепляют воедино цели и ценности с содержанием, т.е. интегрируют их.



---

## **II. ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ**

# Классификация компетенций

Базовые компетенции			Ключевые компетенции	
Работа с информацией	Самоменеджмент+ Ценности+ мотивация	Субъект-личность	Классификатор ГОС-3: образовательные потребности (ОК) и требования работодателей к будущей проф. деятельности (ПК)	Классификатор Совета Европы: многонациональное толерантное общество единой Европы
Коммуникация		Субъект-субъектное взаимодействие		
Решение проблем		Объект-деятельность		
Фильтр ВПО: интеллектуальная деятельность (ИФИД)				

# Ключевые компетенции Совета Европы

---

- политические и социальные компетенции: способность принимать ответственность, участвовать в принятии групповых решений, ненасильственно разрешать конфликты, участвовать в поддержании и улучшении демократических институтов;
- компетенции, связанные с жизнью в многокультурном обществе, препятствующие проявлению (возрождению - resurgence) расизма и ксенофобии и развитию нетолерантности - то есть, межкультурные компетенции: принятие различий, уважение других и способность жить с людьми других культур, языков и религий;
- компетенции, относящиеся к владению (mastery) устной и письменной коммуникацией, в том числе (обязательно!), иноязычной;
- компетенции, связанные с возрастанием информатизации общества: владение новыми информационными технологиями, понимание способов их применения, слабых и сильных сторон, способность к критическому суждению в отношении информации, распространяемой масс-медийными средствами и рекламой;
- компетенции, связанные с развитием «самости»: способность учиться на протяжении жизни в качестве основы непрерывного обучения в контексте как личной профессиональной, так и социальной жизни

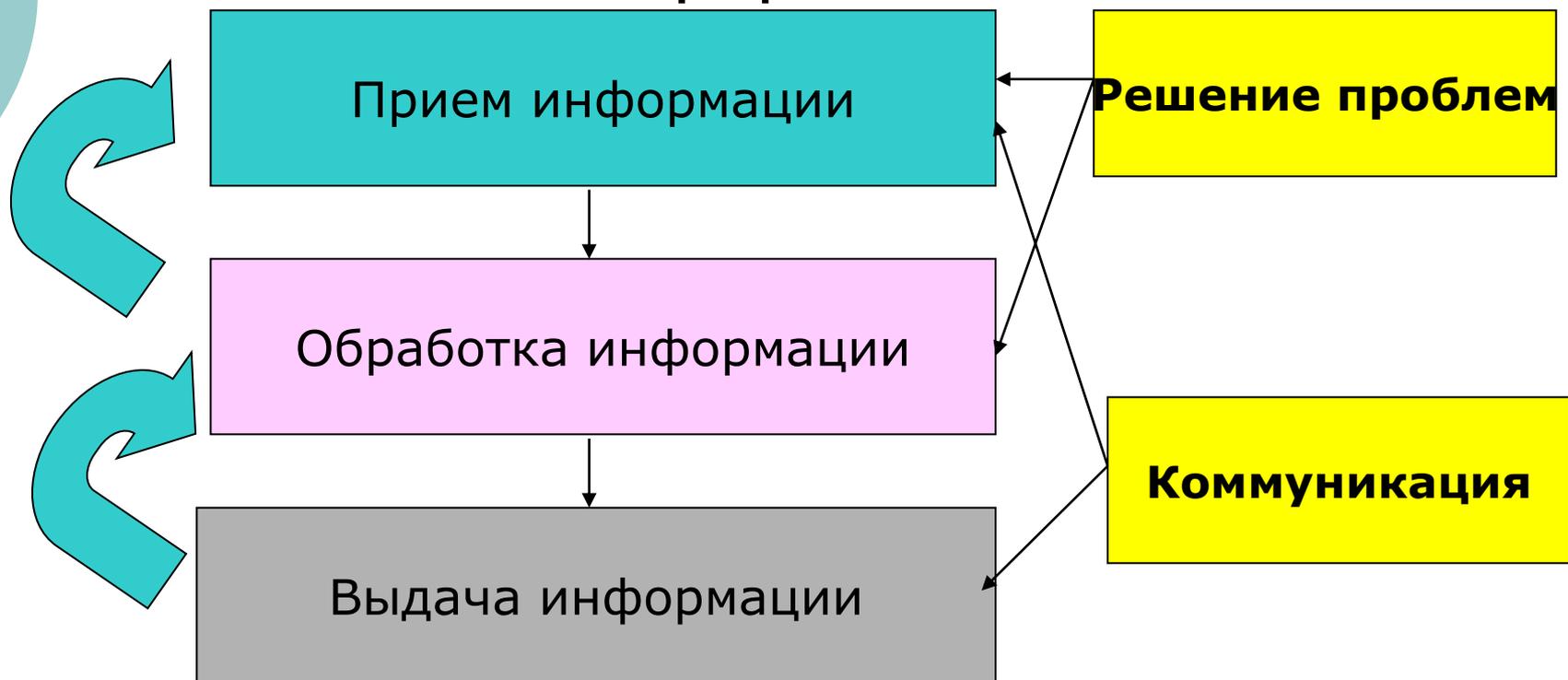
# Системные компетенции НИУ ВШЭ

<i>Бакалавр</i>	<i>Магистр</i>
СК-Б1 Способен учиться, приобретать новые знания, умения, в том числе в области, отличной от профессиональной	СК-М4 Способен совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и культурный уровень, строить траекторию профессионального развития и карьеры
СК-Б2 Способен применять профессиональные знания и умения на практике.	СК-М2 Способен предлагать концепции*, модели, изобретать и апробировать способы и инструменты профессиональной деятельности**
СК-Б3 Способен выявлять научную сущность проблем в профессиональной области.	
СК-Б4 Способен решать проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза	СК-М5 Способен принимать управленческие решения, оценивать их возможные последствия и нести за них ответственность
СК-Б5 Способен оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при решении задач в профессиональной деятельности	
СК-Б6 Способен работать с информацией: находить, оценивать и использовать информацию из различных источников, необходимую для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода)	СК-М6 Способен анализировать, верифицировать, оценивать полноту информации в ходе профессиональной деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности
СК-Б7 Способен вести исследовательскую деятельность, включая анализ проблем, постановку целей и задач, выделение объекта и предмета исследования, выбор способа и методов исследования, а также оценку его качества	СК-М3 Способен к самостоятельному освоению новых методов исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей деятельности
СК-Б8Способен работать в команде	СК-М7 Способен организовать многостороннюю (в том числе межкультурную) коммуникацию и управлять ею
СК-Б9Способен грамотно строить коммуникацию, исходя из целей и ситуации общения	
СК-Б10Способен критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексировать профессиональную и социальную деятельность	СК-М1 Способен рефлексировать (оценивать и перерабатывать) освоенные научные методы* и способы деятельности**
СК-Б11 Способен осуществлять производственную или прикладную деятельность в международной среде	СК-М8 Способен вести профессиональную, в том числе научно-исследовательскую деятельность в международной среде

# Состав базовой компетенции (пример)

---

## ○ Работа с информацией



# Рамки описания результатов образования

ЗУН- парадиг- ма	знания		умения	навыки
	знаю	Имею представление		
<b>Таксономия учебных целей Блума</b>	Уровень цели: 1.Знание 2.Понимание 3.Применение 4.Анализ 5.Синтез 6.Оценка		Действия (типы): Воспроизводит Объясняет, преобразует, описывает последствия Применяет в конкретных, использует в новых ситуациях Расчленяет с целью обнажить структуру Комбинирует элементы для получения нового Оценивает	
<b>ECTS</b>	знать	понимать	В состоянии сделать (дублинские дескрипторы)	
<b>ФГОС 3</b>	Образовательные результаты- компетенции		Виды деятельности	Ситуации (объекты деятельности + профессиональн ые задачи)

# Модель компетенций ECTS (TUNING)

---

ТИП	To learn	To act	To interact
Универсальные	когнитивные (системные)	инструментальные	социально-личностные
Профессиональные	Особенности профессиональной области (предметной области)		

# Британская интегративная модель описания компетентности профессионала (Чисмэн и Чиверс )

---



# Модель компетенций в ОС НИУ ВШЭ

ТИП	Характеристика
<b>Системные</b>	Не зависят от выбранного направления подготовки, определяют достижения уровня образования (бакалавр, магистр, аспирант)
<b>Профессиональные</b>	Определяются будущей профессиональной областью (по видам деятельности)
инструментальные	Набор «инструментов» (методов, технологий) профессиональной деятельности
социально-личностные	Набор желаемых качеств (поведенческих стандартов) будущего профессионала

# Результаты образования и результаты обучения

---



## Образовательные результаты

- Формируются как формальным, так и неформальным образованием
- Имеют комплексный характер
- Обычно междисциплинары
- Относительно учебной программы: ЦЕЛИ

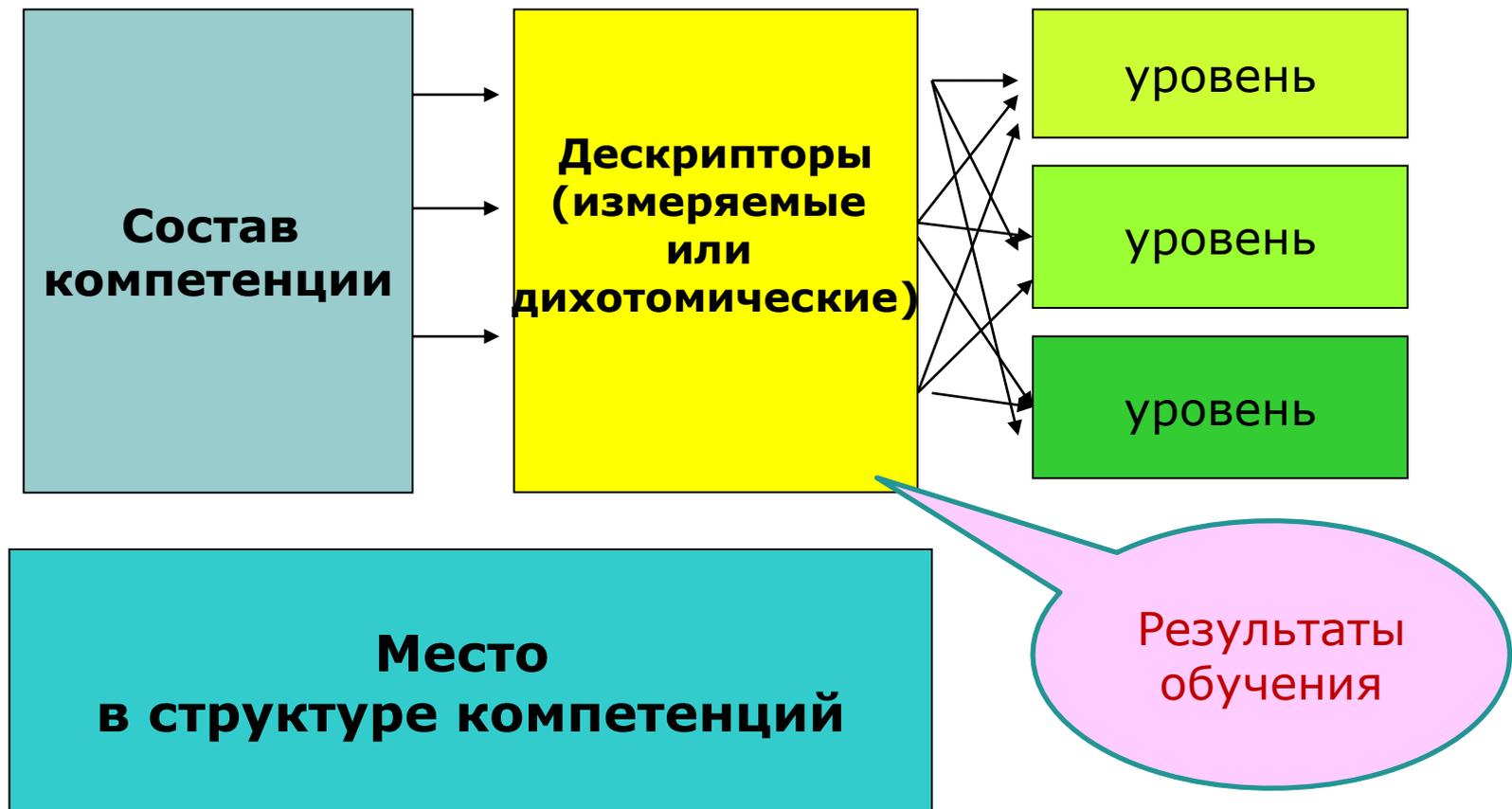
## Результаты обучения

- Что сделано для достижения образовательных результатов?
- Формируются целенаправленно
- Структурированы
- Измеримы (уровнево)
- Относительно учебной программы: ИТОГИ



# Инструментальное описание компетенции как результата образования

## ○ Компетенция:



# Пример операционализации компетенции (TUNING)

---

## ○ **КОМПЕТЕНЦИЯ: СПОСОБНОСТЬ К АНАЛИТИЧЕСКОМУ МЫШЛЕНИЮ**

**Определение:** Способность различать и выделять части целого для того чтобы постичь принципы и элементы любого явления. Аналитическое мышление это детальное мышление, позволяющее точно дифференцировать и ранжировать изучаемые явления.

**Совершенное владение компетенцией предполагает:** способность к рефлексии, логике, наблюдению, всестороннему рассмотрению явления или проблемы, способность к концептуализации, планированию, решению проблем, устной и письменной коммуникации.

### **Индикаторы:**

- Анализ письменной информации (книг, кейсов, статей и т.д.)
- Количественный анализ
- Анализ процесса
- Качественный анализ
- Использование графической поддержки

### **Уровни овладения компетенцией:**

- Способность к описанию и интерпретации простых ситуаций и явлений
- Способность к определению наиболее значительных элементов целого и их соотношений
- Способность определить пробелы в информации и находить соотношения элементов явления

# Пример операционализации компетенции (TUNING)

Уровни овладения компетенцией	Индикаторы	Дескрипторы				
		1	2	3	4	5
<b>Первый уровень овладения компетенцией: способность к описанию и интерпретации простых ситуаций и явлений</b>	<b>Перечисление элементов встречаемых в тексте в правильной последовательности</b>	Определяет только наиболее очевидные темы в тексте	Составляет список основных элементов текста	Определяет и ранжирует все элементы в соответствии с установленными критериями	Ранжирует все элементы (по сложности, дате и т.д.)	Классифицирует элементы систематически (списки, таблицы, графики и т.д.)
	<b>Группировка и описание групп качественных элементов в определенные категории</b>	Группирует бессистемно или не может пользоваться предложенными категориями	Ошибается в применении предложенных категорий	Правильно группирует качественные элементы в предложенные категории	Правильно объясняет группировку и описывает процесс формирования групп	Предлагает новые категории для того чтобы сделать группировку более эффективной
	<b>Правильное описание последовательности процессов</b>	Неспособен понять последовательность процесса. Путает понятие «процесс» и «перечисление»	Путает временную и логическую последовательность процесса	Правильно описывает временную или логическую последовательность процесса	Объясняет важность или логику последовательности	Определяет возможные изменения в последовательных процессах и их последствиях
	<b>Интерпретация простых серий данных</b>	Не готов интерпретировать набор числовых данных	Ошибается в процессе интерпретации простых серий данных	Калькулирует средние значения, проценты и постоянные тенденции	Объясняет важность анализа данных	Делает выводы на основе анализа данных
	<b>Преподнесение информации в виде простых таблиц или графиков, предложенных преподавателем</b>	Не способен представить информацию в форме таблицы или графика	Использует таблицы и графики, но делает это неправильно и неполно	Правильно использует двойные таблицы и простые графики (строчки, колонки, последовательность)	Таблицы и графики ясны и освещают важную информацию	Представляет оригинальные графики, которые ясны благодаря использованию форм и цветов

# Пример операционализации компетенции ФГОС

---

- См. раздаточный материал

**ОК11.  
Способность  
анализировать  
свои  
возможности,  
самосовершенствоваться,  
адаптироваться к  
условиям  
профессиональной  
деятельности...**

**ОК11.1 Оценка собственного  
продвижения**

**ОК11.2 Поиск ресурсов для  
самообразования**

**ОК11.3 Извлечение  
информации в процессе  
самообразования**

**ОК11.4 Обработка  
информации (в процессе  
самообразования)**

**ОК11.5.Принятие решений по  
поводу самообразования и  
профессионального развития**

**Дескрипторы  
для каждого  
СД  
(как  
пороговые  
значения)**

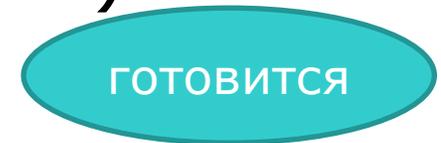
# Матрица компетенций направления подготовки

Дисциплины «ядра»	По классификатору ком-ций НИУ	Уровень формирования в рамках элемента	Где (на каком содержан ии)	Когда	Чем	Професси ональные задачи
Дисциплина 1	Набор компетенций, формируемых средствами элемента	РБ, СД, МЦ Дескрипторы для каждой компетенции в рамках предмета	Учебные ситуации, задачи	Курс, семестр	Методы, технологии	
Дисциплина 2 ...	Набор компетенций, формируемых средствами элемента	РБ, СД, МЦ Дескрипторы для каждой компетенции в рамках предмета	Учебные ситуации, задачи	Курс, семестр	Методы, технологии	
Элемент N	Набор компетенций, формируемых средствами элемента	РБ, СД, МЦ Дескрипторы для каждой компетенции в рамках предмета	Учебные ситуации, задачи	Курс, семестр	Методы, технологии	

# Что необходимо?

---

- Единый классификатор компетенций
- Матрица компетенций образовательной программы (направления подготовки)
- Паспорт компетенции
- Инструментальная рамка образовательного результата





# **III. РАЗРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ**

Способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОПК-2)

## Операционализация ПК

Шаг	Результат
1.	формулировка многосоставная: часть формулировки указывает на одну деятельность, которую должен осуществлять выпускник в рамках выполнения профессиональной функции, часть – на другую
2.	ОПК-2.1. Способен критически воспринимать профессиональную информацию. ОПК-2.2. Способен обобщать, анализировать профессиональную информацию. ОПК-2.3. Способен ставить цели ( <i>в профессиональной деятельности?</i> ). ОПК-2.4. Способен <i>определять</i> и выбирать пути достижения поставленной цели.

способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-1)

## Операционализация ПК

Шаг	Результат
1.	формулировка многосоставная: часть формулировки указывает на деятельность, которую должен осуществлять выпускник в рамках выполнения профессиональной функции, часть – на условия ее реализации
2.	ПК-1.1. Способен самостоятельно формулировать цели научного исследования. ПК-1.2. Способен ставить конкретные задачи научного исследования. ПК-1.3. Способен решать поставленные задачи с помощью современных исследовательских методов и новейшего отечественного и зарубежного опыта. ПК-1.4. Способен использовать при решении задач современную аппаратуру, оборудование, ИТ

# Операционализация ПК: ПРОДОЛЖЕНИЕ

---

шаги	Способен решать поставленные задачи с помощью современных исследовательских методов и новейшего отечественного и зарубежного опыта (ПК 1.3)
1	Формулировка отчасти указывает на деятельность, которую должен осуществлять выпускник в рамках выполнения профессиональной функции
2	Формулировка не указывает на эффекты успешного выполнения выпускником профессиональной функции
3	Формулировка указывает на роль выпускника – субъект – в процессе «решения задач поставленных задач»
4	Собеседование с экспертами, работодателями: какие именно исследовательские методы можно считать современными? Какие требования к учету новейшего зарубежного и отечественного опыта предъявляются? Какие результаты можно считать доказательством успешного выполнения этой функции?

# Операционализация ПК: ОТ ПРЕДДЕСКРИПТОРА К ДЕСКРИПТОРУ

---

## ПК-1.3. Способен решать поставленные задачи с помощью современных исследовательских методов и новейшего отечественного и зарубежного опыта:

- ПК-1.3.1 Решает поставленные задачи, используя ..... и..... методы
- ПК.1.3.2 Анализирует новейший отечественный и зарубежный опыт с т. зр. ...
- ПК 1.3.3. Проводит сопоставление отечественного и зарубежного опыта по основаниям....
- ...

Формулировки не дублируют формулировки собственно компетенции

- Осваивает/демонстрирует владение исследовательским методом 1
- Осваивает/демонстрирует владение исследовательским методом 2 (методом N)
- Сравнивает научные школы....
- Читает и анализирует статьи в журналах....

В условиях образовательного процесса может быть создана модельная ситуация, позволяющая осуществлять \ оценивать деятельность, описанную формулировками

*По формируемому результату группируем в дескрипторы*

---

○ СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

○ Время для вопросов

