



Методические основы

реализации компетентностного подхода в
НИУ ВШЭ и разработки КИМ к

образовательным стандартам НИУ ВШЭ

А.В.Серова,
начальник
Методического управления
НИУ ВШЭ



I. ОБ ОСНОВАХ

Компетенция – это...

- ...**способность** организовать имеющиеся у человека **ресурсы** для решения проблемы и наиболее эффективного поведения в ситуации.
 - ...**способность** применять знания, умения и личностные качества **для успешной деятельности** в определенной области.
- «Самое простое определение компетенции — это способность успешно выполнять определенную задачу или функцию. Ключевое слово в этом определении — "способность". Если у человека есть знания, необходимые для решения задачи, то он понимает, ЧТО надо делать. Если у него есть способность, необходимая для решения задачи, то он понимает, КАК это надо делать.»

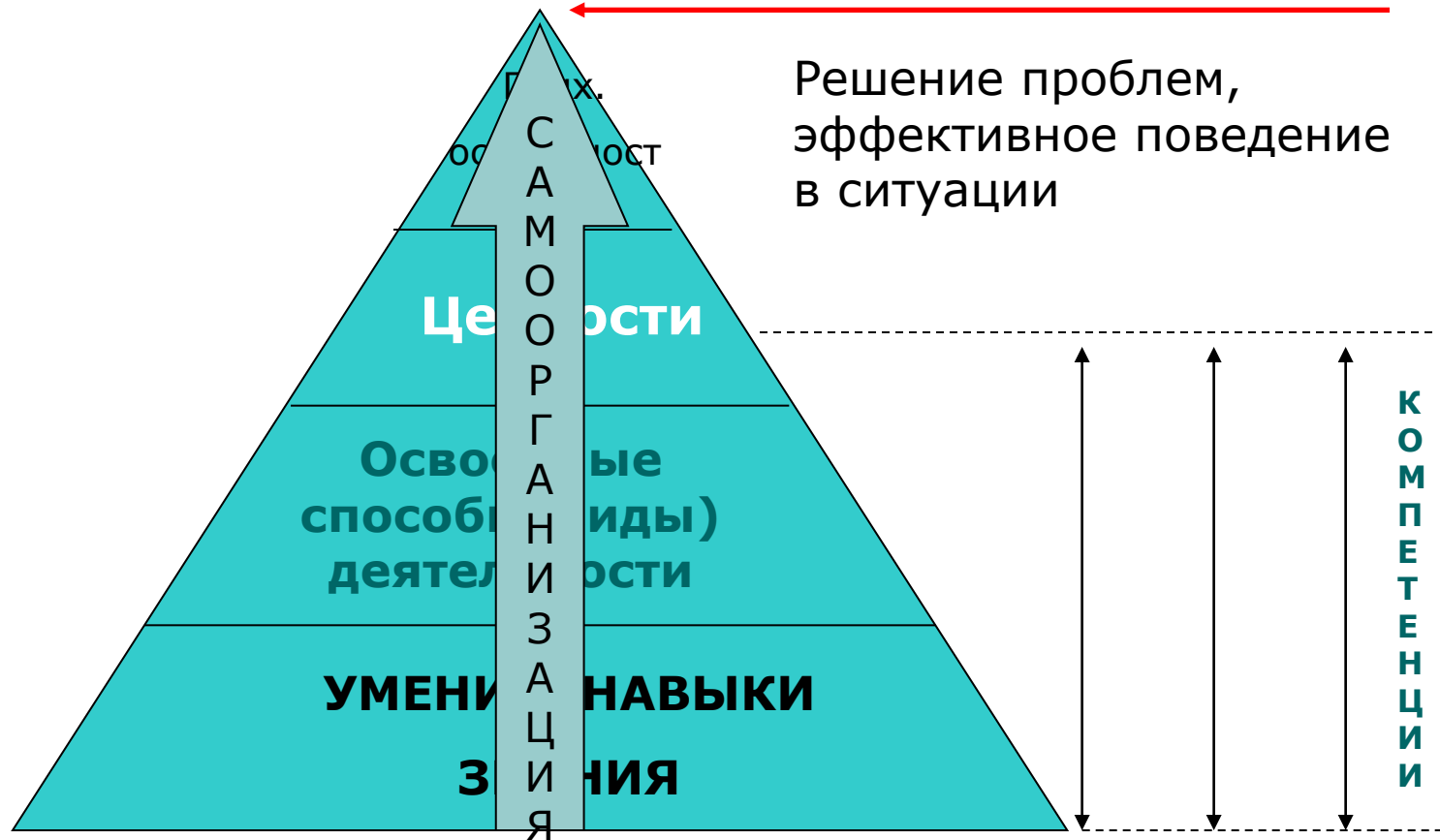
В.Луцинский,

«Знание – сила. Компетенция – двойная сила»

Некоторые определения компетенций

- - характеристика индивида, лежащая в основе **успешной деятельности** в рамках данной работы или данной ситуации (Spencer and Spencer, 1993);
 - детализированное, выраженное **в поведенческих терминах** описание навыков и личностных черт, необходимых работнику **для успешного выполнения** своей работы (Mansfield, 1996);
 - определенные характеристики или способности человека, которые позволяют ему выполнить **действия, приводящие к эффективному выполнению работы** (Boyatzis, 1982);
 - наблюдаемые характеристики человека, включая знания, навыки и формы поведения, необходимые для выполнения работы (Ledford, 1995);
 - знания, навыки или личностные установки, отношения к окружающей действительности, необходимые **для успешного выполнения** данной профессиональной деятельности (Lambrecht, 1991);
 - факторы, способствующие **достижению высокого уровня эффективности** деятельности (Armstrong, 1999);
 - **компоненты поведения в отличие от личностных и интеллектуальных особенностей** (McClelland, 1973);
 - знания, навыки, способности и другие атрибуты индивида, необходимые для выполнения некоторой деятельности (Blancero, Boroski, & Dyer, 1996);
 - проявляемые индивидом знания, навыки или способности (Ulrich, Brockbank, Yeung, & Lake, 1995);
 - некоторая **совокупность** знаний, навыков, способностей, мотивации, убеждений, ценностей и интересов (Fleishman, Wetrogen, Uhlman, & Marshall-Mies, 1995);
 - описание измеряемых привычных **способов действия** и навыков индивида, используемых для достижения целей трудовой деятельности (Green, 1999);
 - одна из особенностей индивида, обеспечивающая **высокую эффективность** его трудовой деятельности (Mitrani, Dalziel, & Fitts, 1992);
 - индивидуальные особенности человека, обеспечивающие выполнение деятельности на **высшем уровне эффективности** (Weiss and Hartle, 1997).

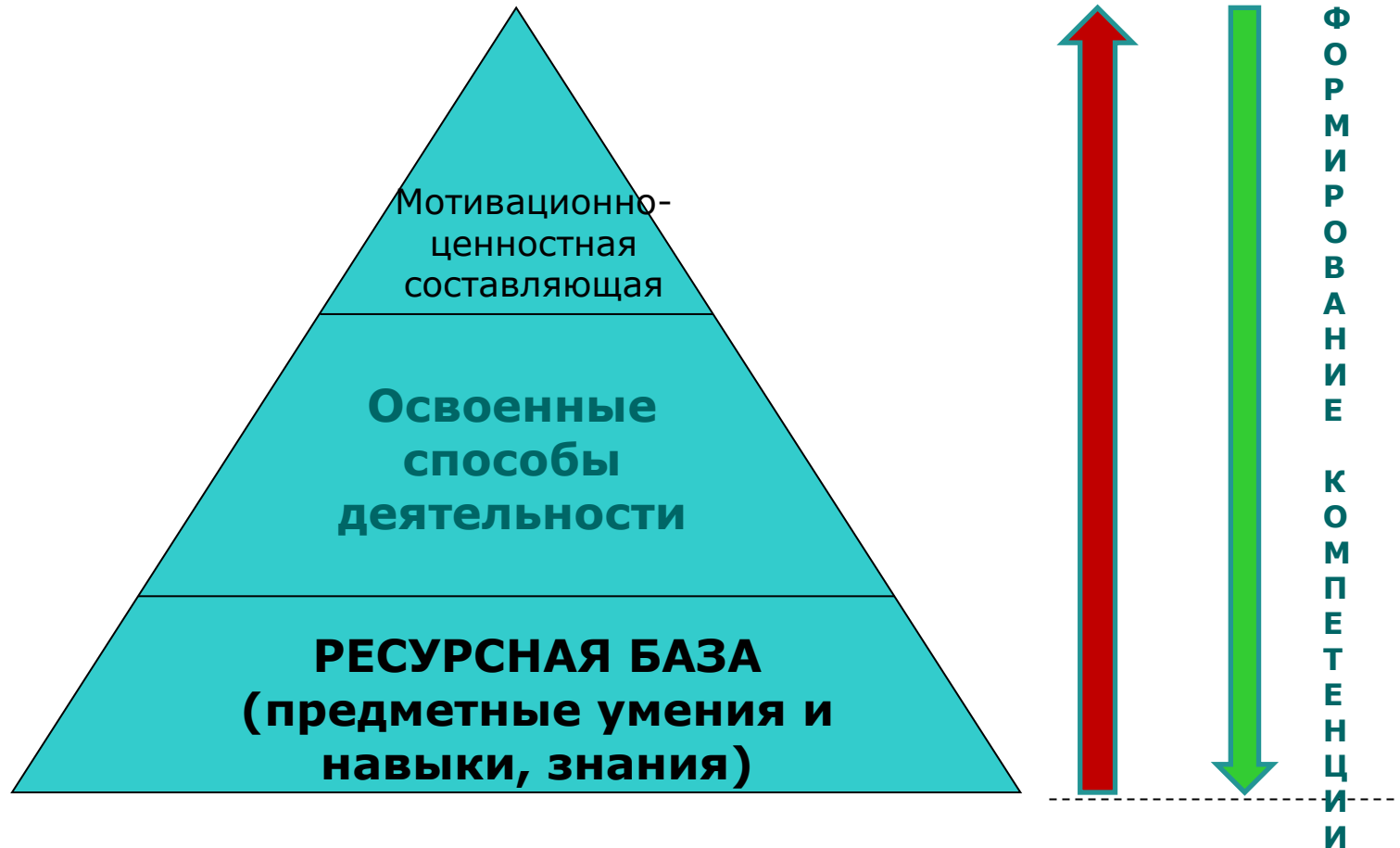
Компетентность - это



Компетенция или компетентность?



Компетенция: составляющие



Характеристики компетенций (зарубежные источники)

	Характеристики	Источники
Ресурсная база	Психологические свойства и качества	Boyatzis, R.E (1982), Spencer, L.M., & Spencer, S.M. (1993), Hartle, F. (1995), Mirabile, R.J. (1997), Lucia, A. D. & Lepsinger, R. (1999), Gangani, N. T., McLean, G. N. & Braden, R. A. (2004)
	Знания и навыки	Keen K. (1992), Spencer, L.M., & Spencer, S.M. (1993), Hartle, F. (1995), Beaumont, G. (1996), Parry, S.B. (1996), Mirabile, R.J. (1997), Lucia, A. D. & Lepsinger, R. (1999), Gangani, N. T., McLean, G. N. and Braden, R. A. (2004), Jeris, L. & Johnson, K. (2004)
Способы деятельности	Наблюдаемое поведение	Woodruffe, C. (1991), Keen K. (1992), Parry, S.B. (1996), Whiddett, S. & Hollyforde, S. (2003), Jeris, L. & Johnson, K. (2004), Gangani, N. T., McLean, G. N. & Braden, R. A. (2004)
	Функциональные задачи	Miller, L. (1991), Woodruffe, C. (1991), Knasel, E. & Meed, J. (1994), Ellstrom, P.E. (1998), Lucia, A. D. & Lepsinger, R. (1999), Rothwell, W. J. and Lindholm, J. E. (1999), Aragon, S. R. & Johnson, S. D. (2002)
Мотивационно-ценностная составляющая	Профессиональные стандарты и модели	Mangham, I. (1986), Mansfield, B. (1993), Tate, W. V. (1995), Parry, S.B. (1996), Beaumont, G. (1996)

Джеймс Пол Джи,

Деятельность человека и социальные группы как естественная среда оценивания: размышления об обучении и оценке в XXI веке.

По мере того как новички начинают усваивать содержание (факты/информацию и навыки) ...деятельности, они получают инструменты и технологии, которые соответствуют именно их нормам и ценностям и которые помогают им овладеть содержанием, используя эти инструменты и технологии в контексте решения актуальных проблем. (...)

У этих инструментов и технологий есть одно интересное свойство. Они служат связующим звеном между идентичностью новичка (целями, нормами/ценностями), с одной стороны, и содержанием, которым должен овладеть новичок – с другой, и помогают выявить эту связь. Они скрепляют воедино цели и ценности с содержанием, т.е. интегрируют их.



II. ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ

Классификация компетенций

Базовые компетенции			Ключевые компетенции	
Работа с информацией	Самоменеджмент+ Ценности+ мотивация	Субъект-личность	Классификатор ГОС-3: образовательные потребности (ОК) и требования работодателей к будущей проф. деятельности (ПК)	Классификатор Совета Европы: многонациональное толерантное общество единой Европы
Коммуникация		Субъект-субъектное взаимодействие		
Решение проблем		Объект-деятельность		
Фильтр ВПО: интеллектуальная деятельность (ИФИД)				

Ключевые компетенции Совета Европы

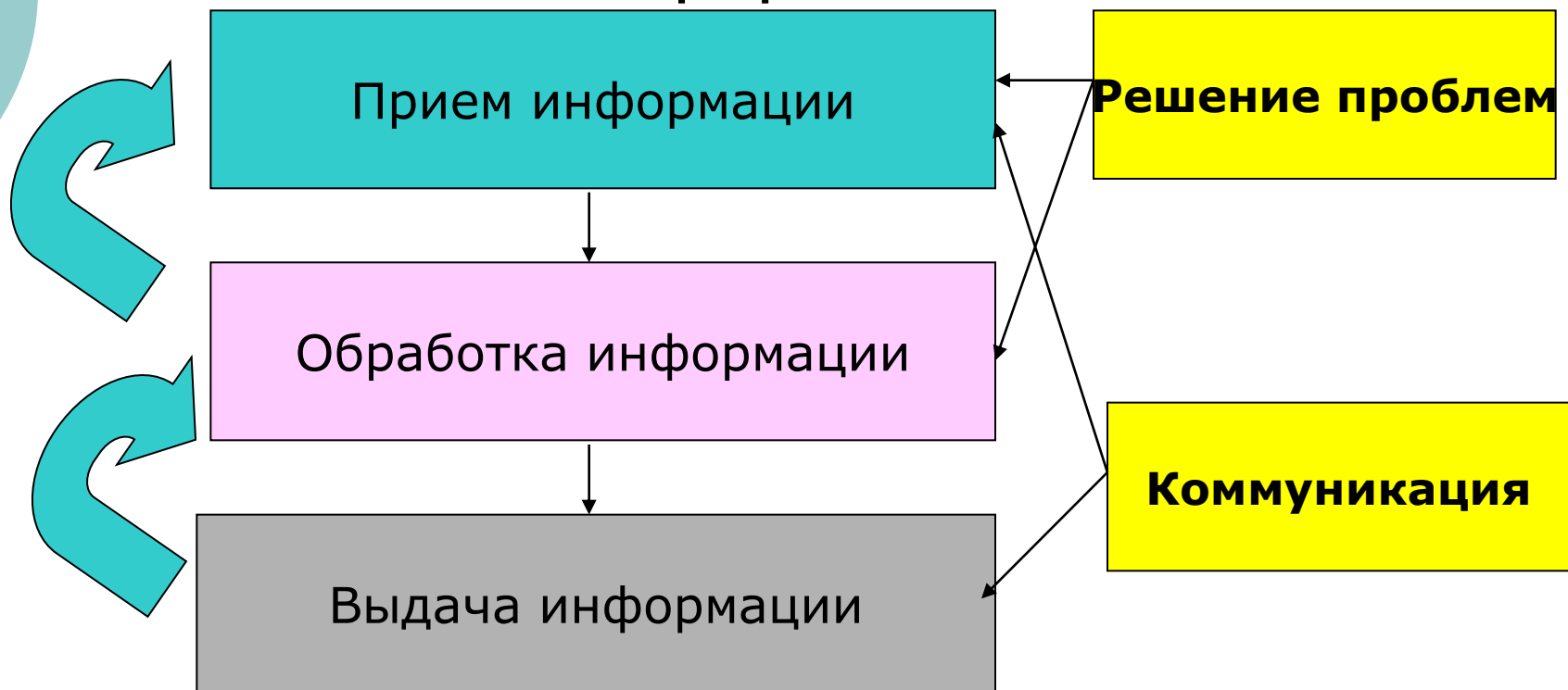
- политические и социальные компетенции: способность принимать ответственность, участвовать в принятии групповых решений, ненасильственно разрешать конфликты, участвовать в поддержании и улучшении демократических институтов;
- компетенции, связанные с жизнью в многокультурном обществе, препятствующие проявлению (возрождению - resurgence) расизма и ксенофобии и развитию нетолерантности - то есть, межкультурные компетенции: принятие различий, уважение других и способность жить с людьми других культур, языков и религий;
- компетенции, относящиеся к владению (mastery) устной и письменной коммуникацией, в том числе (обязательно!), иноязычной;
- компетенции, связанные с возрастанием информатизации общества: владение новыми информационными технологиями, понимание способов их применения, слабых и сильных сторон, способность к критическому суждению в отношении информации, распространяемой масс-медийными средствами и рекламой;
- компетенции, связанные с развитием «самости»: способность учиться на протяжении жизни в качестве основы непрерывного обучения в контексте как личной профессиональной, так и социальной жизни

Системные компетенции НИУ ВШЭ

<i>Бакалавр</i>	<i>Магистр</i>
СК-Б1 Способен учиться, приобретать новые знания, умения, в том числе в области, отличной от профессиональной	СК-М4 Способен совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и культурный уровень, строить траекторию профессионального развития и карьеры
СК-Б2 Способен применять профессиональные знания и умения на практике.	СК-М2 Способен предлагать концепции*, модели, изобретать и апробировать способы и инструменты профессиональной деятельности**
СК-Б3 Способен выявлять научную сущность проблем в профессиональной области.	
СК-Б4 Способен решать проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза	СК-М5 Способен принимать управленческие решения, оценивать их возможные последствия и нести за них ответственность
СК-Б5 Способен оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при решении задач в профессиональной деятельности	
СК-Б6 Способен работать с информацией: находить, оценивать и использовать информацию из различных источников, необходимую для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода)	СК-М6 Способен анализировать, верифицировать, оценивать полноту информации в ходе профессиональной деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности
СК-Б7 Способен вести исследовательскую деятельность, включая анализ проблем, постановку целей и задач, выделение объекта и предмета исследования, выбор способа и методов исследования, а также оценку его качества	СК-М3 Способен к самостоятельному освоению новых методов исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей деятельности
СК-Б8Способен работать в команде	СК-М7 Способен организовать многостороннюю (в том числе межкультурную) коммуникацию и управлять ею
СК-Б9Способен грамотно строить коммуникацию, исходя из целей и ситуации общения	
СК-Б10Способен критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексировать профессиональную и социальную деятельность	СК-М1 Способен рефлексировать (оценивать и перерабатывать) освоенные научные методы* и способы деятельности**
СК-Б11 Способен осуществлять производственную или прикладную деятельность в международной среде	СК-М8 Способен вести профессиональную, в том числе научно-исследовательскую деятельность в международной среде

Состав базовой компетенции (пример)

○ Работа с информацией



Рамки описания результатов образования

ЗУН-парадигма	знания		умения	навыки
	знаю	Имею представление		
Таксономия учебных целей Блума	Уровень цели: 1.Знание 2.Понимание 3.Применение 4.Анализ 5.Синтез 6.Оценка		Действия (типы): Воспроизводит Объясняет, преобразует, описывает последствия Применяет в конкретных, использует в новых ситуациях Расчленяет с целью обнажить структуру Комбинирует элементы для получения нового Оценивает	
ECTS	знать	понимать	В состоянии сделать (дублинские дескрипторы)	
ФГОС 3	Образовательные результаты-компетенции		Виды деятельности	Ситуации (объекты деятельности + профессиональные задачи)

Модель компетенций ECTS (TUNING)

ТИП	To learn	To act	To interact
Универсальные	когнитивные (системные)	инструментальные	социально-личностные
Профессиональные	Особенности профессиональной области (предметной области)		

Британская интегративная модель описания компетентности профессионала (Чисмэн и Чиверс)



Модель компетенций в ОС НИУ ВШЭ

ТИП	Характеристика
Системные	Не зависят от выбранного направления подготовки, определяют достижения уровня образования (бакалавр, магистр, аспирант)
Профессиональные	Определяются будущей профессиональной областью (по видам деятельности)
инструментальные	Набор «инструментов» (методов, технологий) профессиональной деятельности
социально-личностные	Набор желаемых качеств (поведенческих стандартов) будущего профессионала

Результаты образования и результаты обучения



Образовательные результаты

- Формируются как формальным, так и неформальным образованием
- Имеют комплексный характер
- Обычно междисциплинары
- Относительно учебной программы: ЦЕЛИ

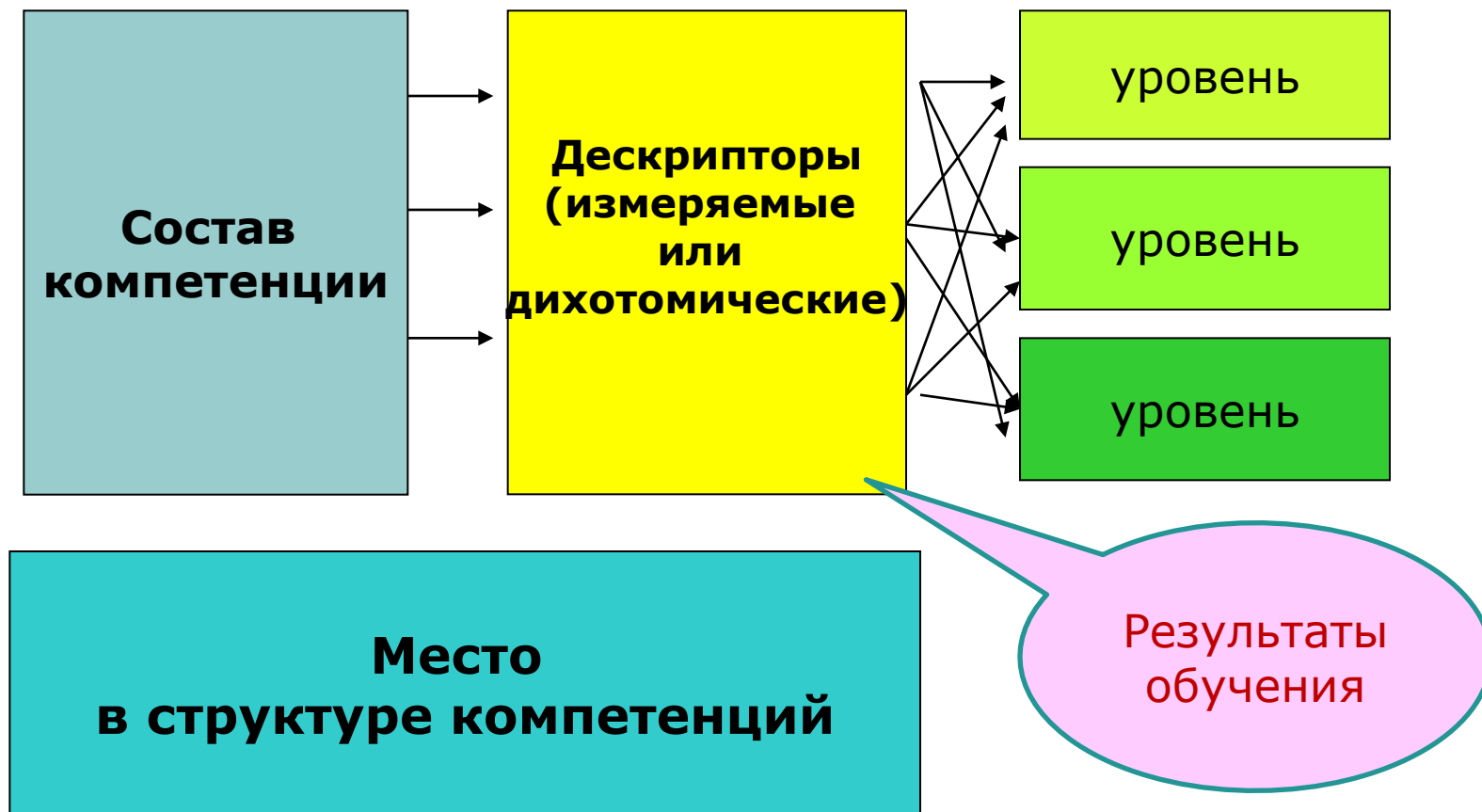
Результаты обучения

- Что сделано для достижения образовательных результатов?
- Формируются целенаправленно
- Структурированы
- Измеримы (уровнево)
- Относительно учебной программы: ИТОГИ



Инструментальное описание компетенции как результата образования

○ Компетенция:



Пример операционализации компетенции (TUNING)

○ **КОМПЕТЕНЦИЯ: СПОСОБНОСТЬ К АНАЛИТИЧЕСКОМУ МЫШЛЕНИЮ**

Определение: Способность различать и выделять части целого для того чтобы постичь принципы и элементы любого явления. Аналитическое мышление это детальное мышление, позволяющее точно дифференцировать и ранжировать изучаемые явления.

Совершенное владение компетенцией предполагает: способность к рефлексии, логике, наблюдению, всестороннему рассмотрению явления или проблемы, способность к концептуализации, планированию, решению проблем, устной и письменной коммуникации.

Индикаторы:

- Анализ письменной информации (книг, кейсов, статей и т.д.)
- Количественный анализ
- Анализ процесса
- Качественный анализ
- Использование графической поддержки

Уровни овладения компетенцией:

- Способность к описанию и интерпретации простых ситуаций и явлений
- Способность к определению наиболее значительных элементов целого и их соотношений
- Способность определить пробелы в информации и находить соотношения элементов явления

Пример операционализации компетенции (TUNING)

Уровни овладения компетенцией	Индикаторы	Дескрипторы				
		1	2	3	4	5
Первый уровень овладения компетенцией: способность к описанию и интерпретации простых ситуаций и явлений	Перечисление элементов встречаемых в тексте в правильной последовательности	Определяет только наиболее очевидные темы в тексте	Составляет список основных элементов текста	Определяет и ранжирует все элементы в соответствии с установленными критериями	Ранжирует все элементы (по сложности, дате и т.д.)	Классифицирует элементы систематически (списки, таблицы, графики и т.д.)
	Группировка и описание групп качественных элементов в определенные категории	Группирует бессистемно или не может пользоваться предложенными категориями	Ошибается в применении предложенных категорий	Правильно группирует качественные элементы в предложенные категории	Правильно объясняет группировку и описывает процесс формирования групп	Предлагает новые категории для того чтобы сделать группировку более эффективной
	Правильное описание последовательности процессов	Неспособен понять последовательность процесса. Путает понятие «процесс» и «перечисление»	Путает временную и логическую последовательность процесса	Правильно описывает временную или логическую последовательность процесса	Объясняет важность или логику последовательности	Определяет возможные изменения в последовательных процессах и их последствиях
	Интерпретация простых серий данных	Не готов интерпретировать набор числовых данных	Ошибается в процессе интерпретации простых серий данных	Калькулирует средние значения, проценты и постоянные тенденции	Объясняет важность анализа данных	Делает выводы на основе анализа данных
	Преподнесение информации в виде простых таблиц или графиков, предложенных преподавателем	Не способен представить информацию в форме таблицы или графика	Использует таблицы и графики, но делает это неправильно и неполно	Правильно использует двойные таблицы и простые графики (строчки, колонки, последовательность)	Таблицы и графики ясны и освещают важную информацию	Представляет оригинальные графики, которые ясны благодаря использованию форм и цветов

Пример операционализации компетенции ФГОС

- См. раздаточный материал

**ОК11.
Способность
анализировать
свои
возможности,
самосовершенствоваться,
адаптироваться к
условиям
профессиональной
деятельности...**

**ОК11.1 Оценка собственного
продвижения**

**ОК11.2 Поиск ресурсов для
самообразования**

**ОК11.3 Извлечение
информации в процессе
самообразования**

**ОК11.4 Обработка
информации (в процессе
самообразования)**

**ОК11.5.Принятие решений по
поводу самообразования и
профессионального развития**

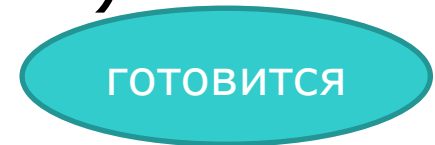
**Дескрипторы
для каждого
СД
(как
пороговые
значения)**

Матрица компетенций направления подготовки

Дисциплины «ядра»	По классификатору ком-ций НИУ	Уровень формирования в рамках элемента	Где (на каком содержан ии)	Когда	Чем	Професси ональные задачи
Дисциплина 1	Набор компетенций, формируемых средствами элемента	РБ, СД, МЦ Дескрипторы для каждой компетенции в рамках предмета	Учебные ситуации, задачи	Курс, семестр	Методы, технологии	
Дисциплина 2 ...	Набор компетенций, формируемых средствами элемента	РБ, СД, МЦ Дескрипторы для каждой компетенции в рамках предмета	Учебные ситуации, задачи	Курс, семестр	Методы, технологии	
Элемент N	Набор компетенций, формируемых средствами элемента	РБ, СД, МЦ Дескрипторы для каждой компетенции в рамках предмета	Учебные ситуации, задачи	Курс, семестр	Методы, технологии	

Что необходимо?

- Единый классификатор компетенций
- Матрица компетенций образовательной программы (направления подготовки)
- Паспорт компетенции
- Инструментальная рамка образовательного результата





III. РАЗРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ

Способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОПК-2)

Операционализация ПК

Шаг	Результат
1.	формулировка многосоставная: часть формулировки указывает на одну деятельность, которую должен осуществлять выпускник в рамках выполнения профессиональной функции, часть – на другую
2.	ОПК-2.1. Способен критически воспринимать профессиональную информацию. ОПК-2.2. Способен обобщать, анализировать профессиональную информацию. ОПК-2.3. Способен ставить цели (<i>в профессиональной деятельности?</i>). ОПК-2.4. Способен <i>определять</i> и выбирать пути достижения поставленной цели.

способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-1)

Операционализация ПК

Шаг	Результат
1.	формулировка многосоставная: часть формулировки указывает на деятельность, которую должен осуществлять выпускник в рамках выполнения профессиональной функции, часть – на условия ее реализации
2.	ПК-1.1. Способен самостоятельно формулировать цели научного исследования. ПК-1.2. Способен ставить конкретные задачи научного исследования. ПК-1.3. Способен решать поставленные задачи с помощью современных исследовательских методов и новейшего отечественного и зарубежного опыта. ПК-1.4. Способен использовать при решении задач современную аппаратуру, оборудование, ИТ

Операционализация ПК: ПРОДОЛЖЕНИЕ

шаги	Способен решать поставленные задачи с помощью современных исследовательских методов и новейшего отечественного и зарубежного опыта (ПК 1.3)
1	Формулировка отчасти указывает на деятельность, которую должен осуществлять выпускник в рамках выполнения профессиональной функции
2	Формулировка не указывает на эффекты успешного выполнения выпускником профессиональной функции
3	Формулировка указывает на роль выпускника – субъект – в процессе «решения задач поставленных задач»
4	Собеседование с экспертами, работодателями: какие именно исследовательские методы можно считать современными? Какие требования к учету новейшего зарубежного и отечественного опыта предъявляются? Какие результаты можно считать доказательством успешного выполнения этой функции?

Операционализация ПК: ОТ ПРЕДДЕСКРИПТОРА К ДЕСКРИПТОРУ

ПК-1.3. Способен решать поставленные задачи с помощью современных исследовательских методов и новейшего отечественного и зарубежного опыта:

- ПК-1.3.1 Решает поставленные задачи, используя и..... методы
- ПК.1.3.2 Анализирует новейший отечественный и зарубежный опыт с т. зр. ...
- ПК 1.3.3. Проводит сопоставление отечественного и зарубежного опыта по основаниям....
- ...

Формулировки не дублируют формулировки собственно компетенции

- Осваивает/демонстрирует владение исследовательским методом 1
- Осваивает/демонстрирует владение исследовательским методом 2 (методом N)
- Сравнивает научные школы....
- Читает и анализирует статьи в журналах....

В условиях образовательного процесса может быть создана модельная ситуация, позволяющая осуществлять \ оценивать деятельность, описанную формулировками

По формируемому результату группируем в дескрипторы

○ СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

○ Время для вопросов

