

# САМООРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАН

**УЧАСТИЕ В НКО В РЕШЕНИИ  
СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ВО ВРЕМЯ  
ПАНДЕМИИ: РОССИЙСКИЕ ПРАКТИКИ  
И ЗАПРОС СО СТОРОНЫ ОБЩЕСТВА**

Центр исследований гражданского общества  
и некоммерческого сектора  
Мерсиянова И.В., Телицына А.Ю.

## Участие в НКО в решении социальных проблем во время пандемии: российские практики и запрос со стороны общества

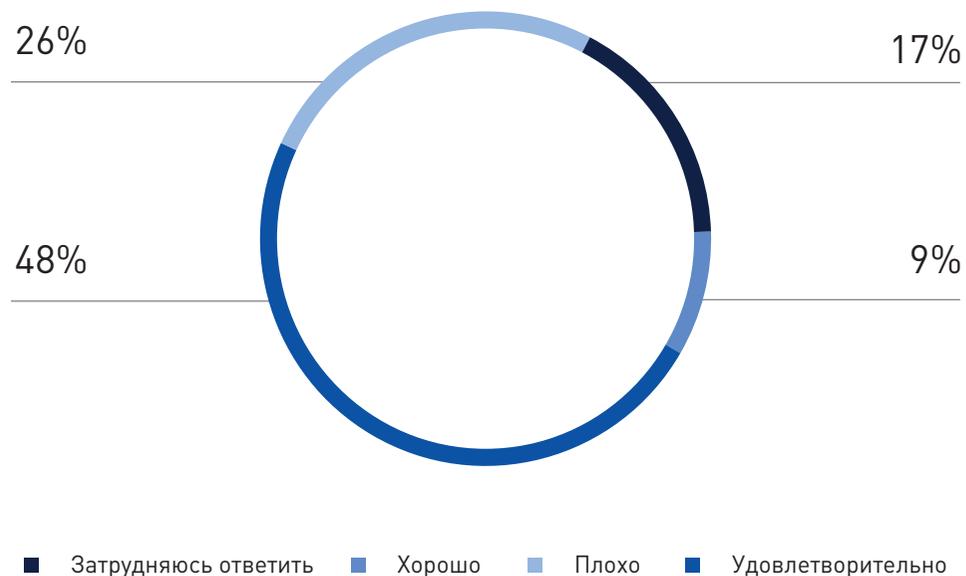
В российском обществе уже сформировано понимание необходимости активного включения акторов гражданского общества в решение социальных проблем. Об этом свидетельствуют результаты всероссийских опросов населения в рамках мониторинга состояния гражданского общества НИУ ВШЭ, проводимого Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора. Однако в докоронакризисные времена россияне чаще всего давали оценку «удовлетворительно» вкладу общественных, некоммерческих организаций, инициатив в решение социальных проблем в нашей стране, а баланс положительных и отрицательных оценок почти в три раза сдвинут в сторону отрицательных (рис. 1).

В настоящий период, когда помощь со стороны НКО и добровольцев ощутили многие, есть шанс, что обычные россияне более ясно увидят роль НКО в решении социальных проблем, произойдет переоценка и деятельность НКО получит большее признание со стороны граждан. До коронакризиса, как и в течение всех лет проведения мониторинга, подавляющее большинство наших респондентов полагали, что общественные, некоммерческие организации и инициативы должны наряду с государственными учреждениями участвовать в решении социальных проблем в сфере образования, здравоохранения, культуры и т.д.<sup>1</sup>

В 2019 году суммарно 83% опрошенных полагали, что общественные, некоммерческие организации и инициативы должны наряду

с государственными учреждениями участвовать в решении социальных проблем в сфере образования, здравоохранения, культуры и т.д. (рис. 2). При этом каждые двое из пяти опрошенных (40%) не очень уверенно склоняются к этому мнению (отмечают позицию «скорее должны») и примерно столько же (43%) твердо в этом уверены (позиция «безусловно, должны»).

**Рис.1** — Как Вы в целом оцениваете сегодня вклад общественных, негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в нашей стране?

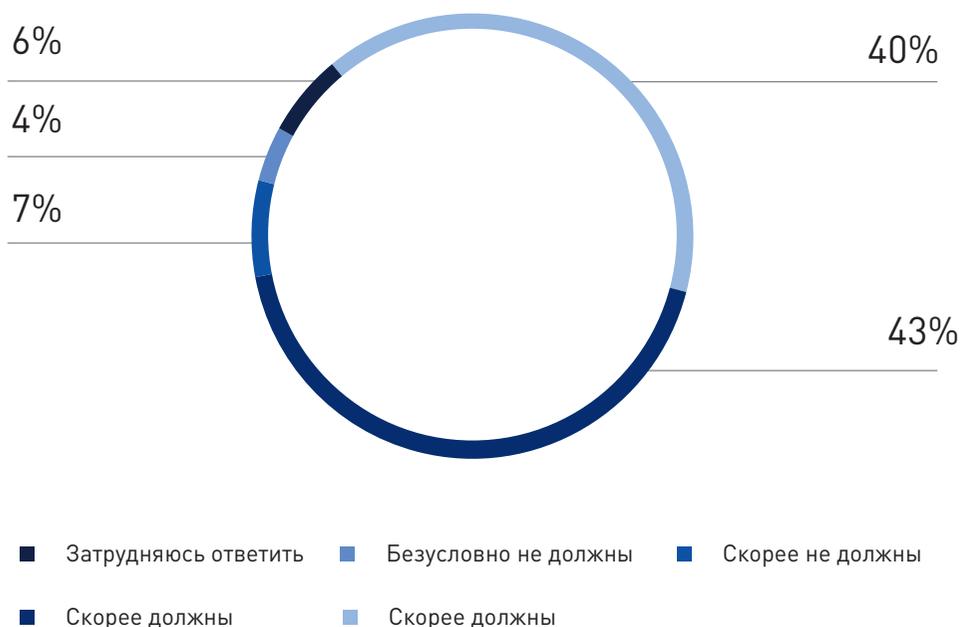


По сравнению с данными за 2017 год можно увидеть, что суммарные доли ответов практически не изменились, но несколько сдвинулись акценты в ответах. Так, респонденты более уверенно стали указывать на то, что общественные, некоммерческие организации и инициативы должны наряду с государственными учреждениями

<sup>1</sup> Всероссийские опросы населения проводятся ежегодно на основе репрезентативных выборок. Опрашиваются 2000 чел.

участвовать в решении социальных проблем в сфере образования, здравоохранения, культуры и т.д. Ответ «безусловно, должны» даётся сейчас чаще чем два года назад (40% против 27%).

**Рис.2** — На Ваш взгляд, общественные, негосударственные некоммерческие организации и инициативы должны или не должны наряду с государственными учреждениями участвовать в решении социальных проблем в сфере образования, здравоохранения, культуры и т.д.?



Уверенность в необходимости участия НКО в решении социальных проблем в сфере образования, здравоохранения, культуры более выражена у следующих групп населения:

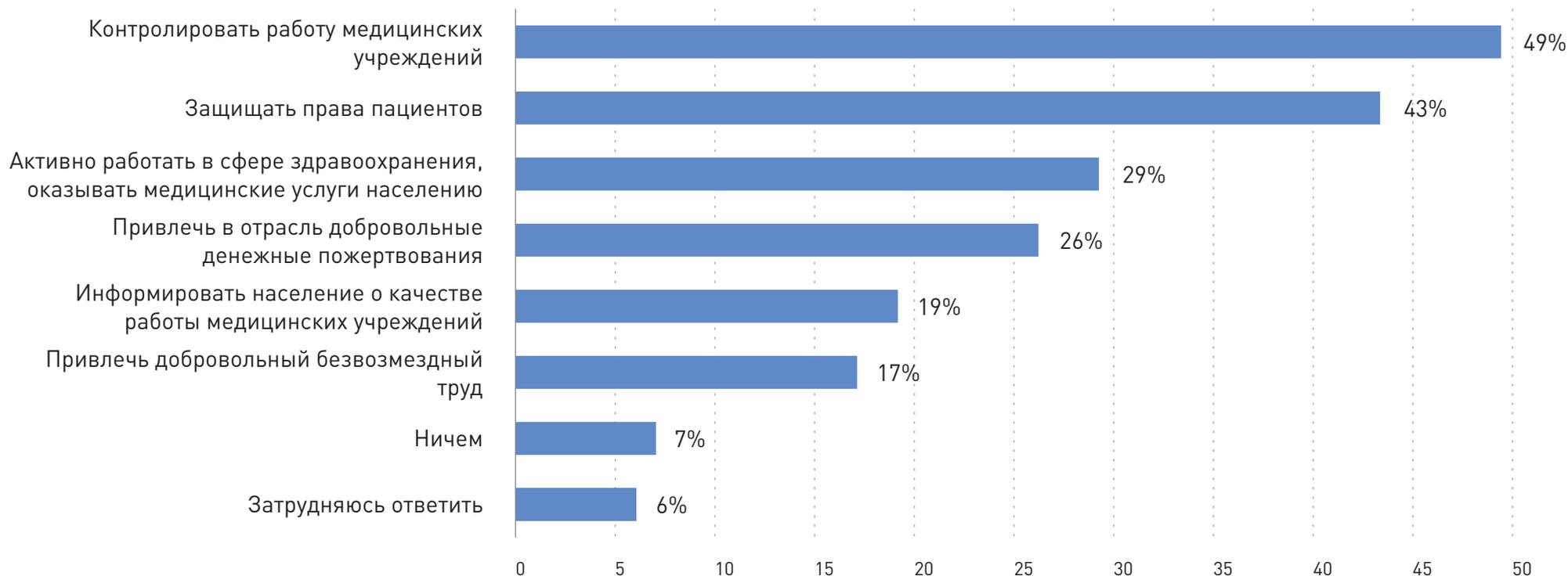
- у женщин;
- у ядра социальной базы гражданского общества;

- у оптимистов (с оптимизмом смотрят в будущее страны);
- у считающих, что положение дел в их населенном пункте улучшилось;
- среди активных граждан (участники собраний жильцов дома или подъезда, акций помощи людям, попавшим в трудную ситуацию, участники мирных демонстраций);
- у считающих, что большинству российских благотворительных организаций можно доверять;
- у испытывающих чувство гордости за своё российское гражданство.

Чем именно общественные организации и другие НКО могли бы помочь в плане улучшения ситуации в отдельных отраслях социальной сферы?

Конкретизируя формы возможной помощи общественных, некоммерческих организаций в сфере здравоохранения, респонденты на первое место ставят вопрос контроля работы медицинских учреждений – эту позицию выбрал каждый второй опрошенный (49%) (рис. 3). Примерно каждые двое из пяти респондентов указывают, что некоммерческие организации могли бы встать на защиту прав пациентов (43%). Чуть менее трети – 29% – считают, что общественные, некоммерческие организации и инициативы могли бы активно работать в сфере здравоохранения, оказывать медицинские услуги населению. Четверть россиян указывают на возможности привлечения в отрасль через НКО добровольных денежных пожертвований (26%). В каждом пятом случае – 19% – была озвучена точка зрения, что общественные, некоммерческие организации могли бы информировать население о качестве работы медицинских учреждений. Чуть меньше доля тех, кто считает, что общественные организации могли бы привлечь добровольный безвозмездный труд, но эта форма помощи среди участников опроса наименее популярна (17%).

**Рис.3 — По Вашему мнению, чем могут общественные, некоммерческие организации и инициативы в наибольшей степени помочь улучшению ситуации в сфере ЗДРАВООХРАНЕНИЯ?**

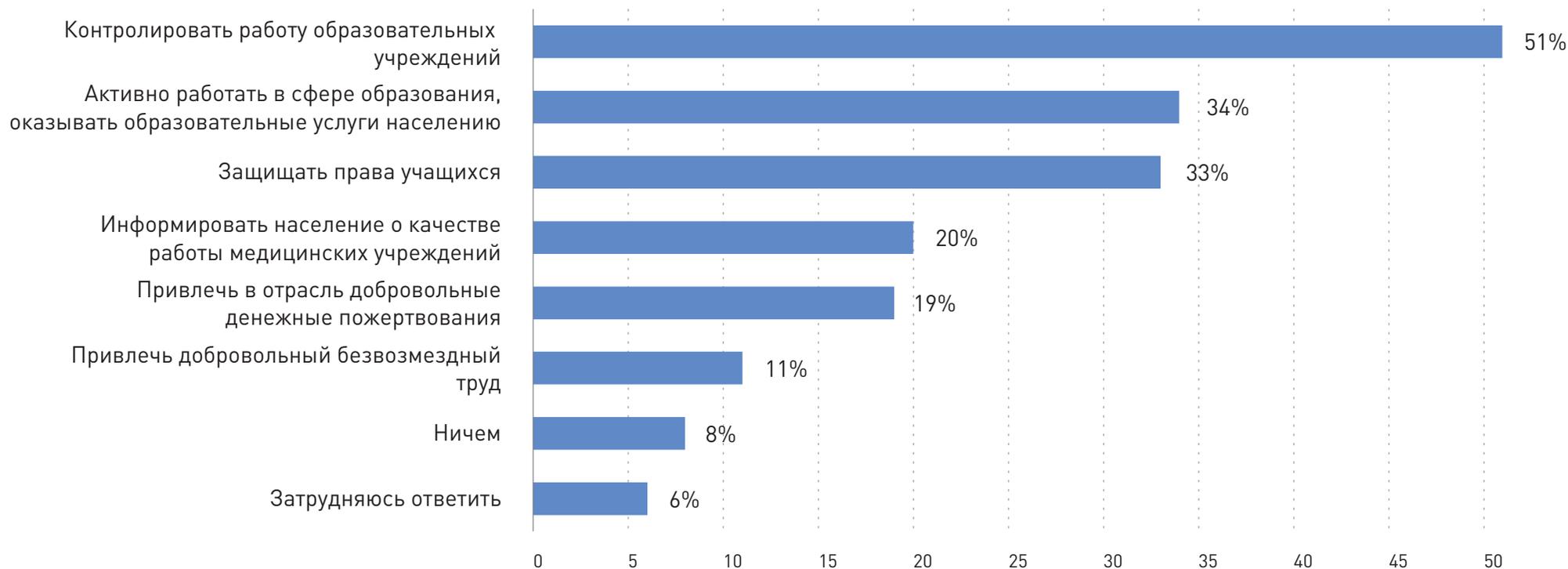


По сравнению с данными за 2017 год заметно увеличилось число тех, кто выдвигает на первый план функцию контроля медицинских учреждений со стороны общественных организаций (с 37% в 2017 году до 49% сейчас). А такие функции как привлечение денежных средств благотворителей и информирование населения о качестве работы медицинских учреждений немного потеряли свою актуальность. Вес привлечения денежных средств упал с 38% до 26%, а информирование населения – с 26% до 19%.

Контроль работы учреждений образования выходит на первую позицию среди форм помощи со стороны общественных, неком-

мерческих организаций и в сфере образования (51% опрошенных) (рис. 4). Далее, на второй и третьей позиции, близко друг другу находятся такие формы помощи НКО в сфере образования как активная работа в сфере образования, оказание образовательных услуг населению (34%) и защита прав учащихся (33%). Привлечение таких форм помощи от общественных организаций как денежные пожертвования и добровольный безвозмездный труд находят меньше поддержки среди населения по сравнению со сферой здравоохранения. Там они получили 26% и 17% соответственно, а в сфере образования – 19% и 11%.

**Рис.4** — По Вашему мнению, чем могут общественные, некоммерческие организации и инициативы в наибольшей степени помочь улучшению ситуации в сфере ОБРАЗОВАНИЯ?

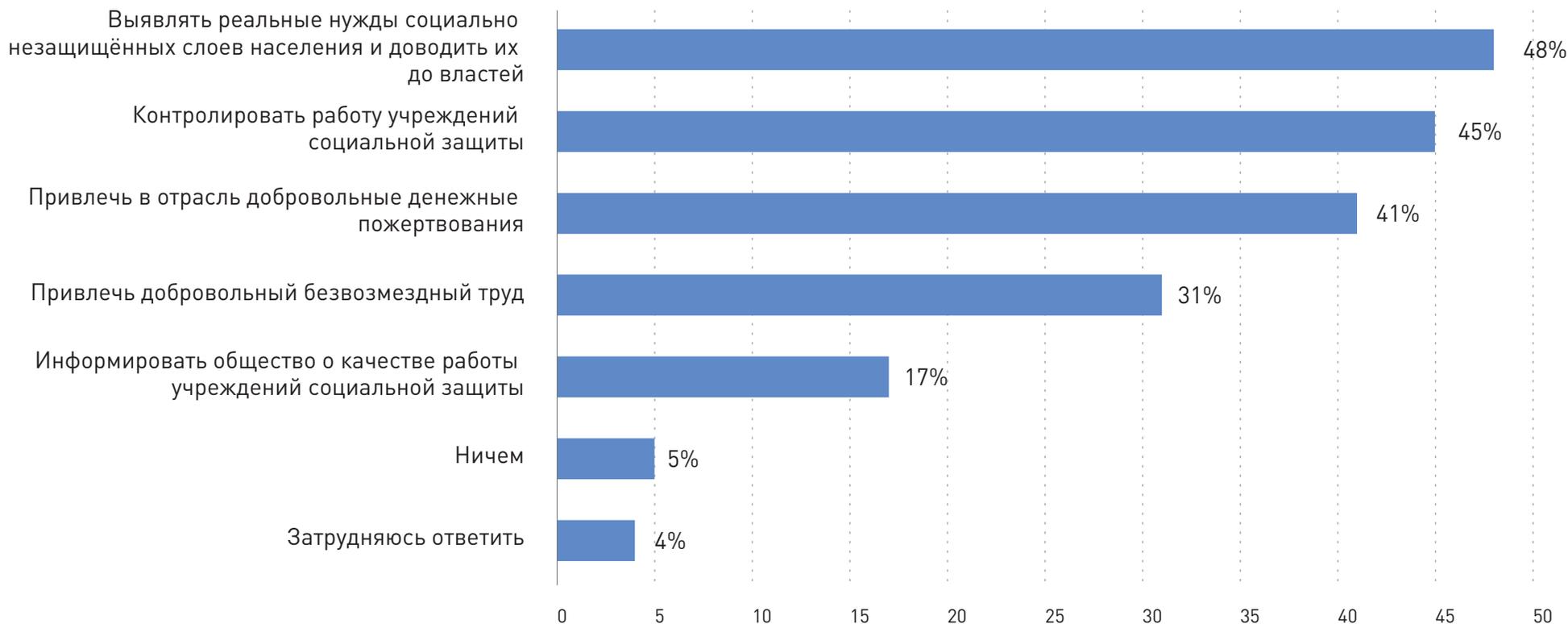


Что касается динамики, то, как и в случае со здравоохранением, существенно выросло значение такой функции как контроль работы образовательных учреждений (с 38% в 2017 году до 51% в 2019 году). На 4% респонденты чаще давали ответ – активно работать в сфере образования, оказывать образовательные услуги населению. А вот привлечение денежных средств и информирование населения о качестве работы учреждений образования получили меньшее число выборов респондентами, как и в случае со здравоохранением.

Для улучшения ситуации в области социального обеспечения (рис. 5) почти половина участников опроса (48%) считают необходимым

со стороны общественных, некоммерческих организации и инициатив выявлять реальные нужды социально незащищенных слоев населения и доводить их до властей. В 45% случаев респонденты полагают, что некоммерческие организации и инициативы могли бы помочь улучшению ситуации в области социального обеспечения, контролируя работу учреждений социальной защиты. Каждые двое из пяти респондентов считают эффективной мерой со стороны общественных организаций привлечение в отрасль добровольных денежных пожертвований (41%), а примерно треть (31%) – привлечение добровольного безвозмездного труда.

**Рис.5 — По Вашему мнению, чем могут общественные, некоммерческие организации и инициативы в наибольшей степени помочь улучшению ситуации в области СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ?**

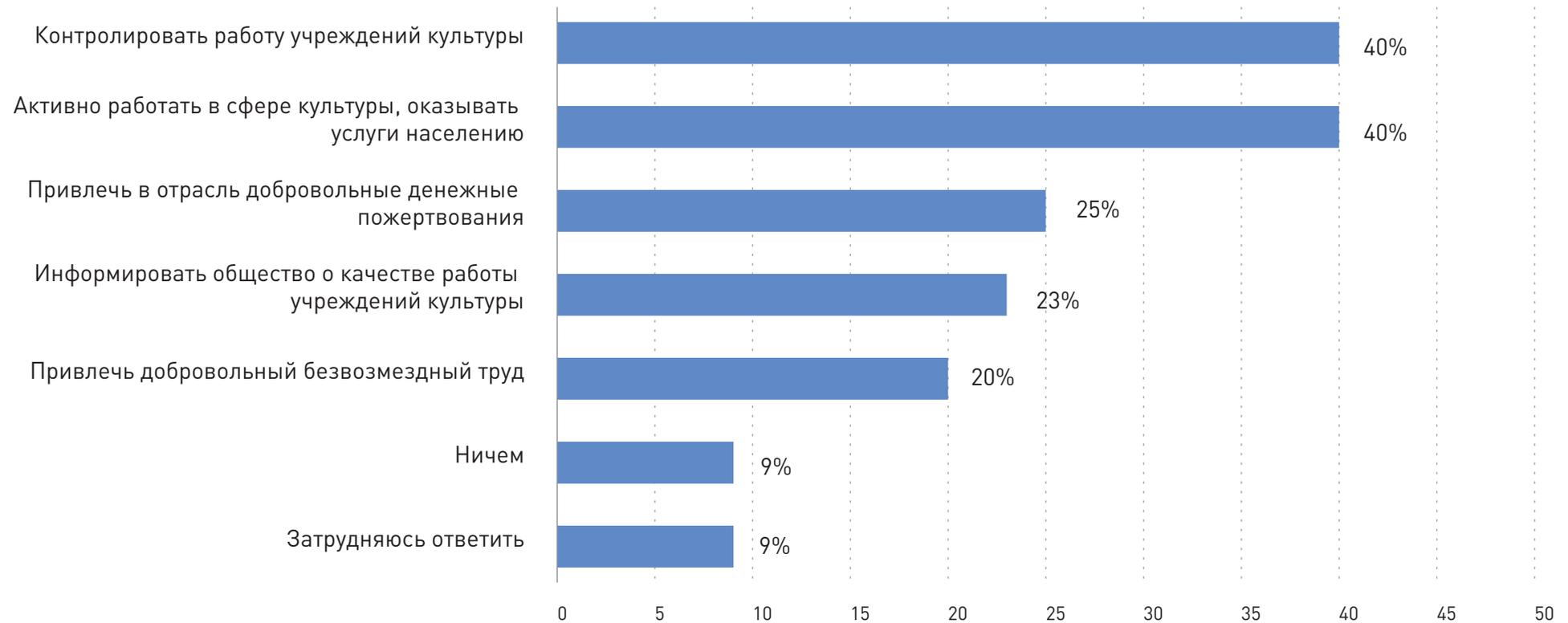


По сравнению с данными за 2017 год видно рост значимости такого фактора влияния некоммерческих организаций на ситуацию в области социального обеспечения как контроль работы учреждений социальной защиты (36% в 2017 году, 45% сейчас). Почти вдвое снизилось значение функции информирования общества о качестве работы учреждений социальной защиты.

Что касается сферы культуры наиболее эффективная помощь со стороны общественных, некоммерческих организаций, по мнению опрошенных, может состоять в дополнительном контроле работы учреждений культуры и активной работе в сфере культуры, оказа-

ния услуг населению – на каждое из этих направлений указали по 40% опрошенных (рис. 6). Привлечение в культуру добровольных денежных пожертвований или безвозмездного труда представляется менее востребованным по сравнению со сферой социальной защиты. В отношении культуры эти формы сотрудничества НКО и государства выбрали 20-25% россиян. А вот такая форма помощи общественных организаций как информирование общества о качестве работы учреждений культуры, напротив, здесь несколько более востребована, нежели в сфере социальной защиты – в 23% случаях против 17%.

**Рис.6** — По Вашему мнению, чем могут общественные, некоммерческие организации и инициативы в наибольшей степени помочь улучшению ситуации в сфере КУЛЬТУРЫ?



В динамике мы наблюдаем аналогичные тенденции: усиление функции контроля со стороны общественных, некоммерческих организаций, и ослабление функций информирования о качестве работы учреждений культуры и привлечения добровольных денежных средств.

Сопоставляя мнение респондентов о наиболее эффективных формах помощи со стороны общественных, некоммерческих организаций в разных отраслях социальной сферы, можно сделать вывод, прежде всего, о том, что такая помощь в первую очередь требуется в области социальной защиты и социального обеспече-

ния. Практически все опрошенные – 95% – выбрали ту или иную форму помощи со стороны НКО и общественных организаций для сферы социальной защиты. В разных сферах разные формы помощи могут быть более эффективными, хотя можно назвать и универсальное направление помощи, требуемой для каждой из сфер. Речь идет о контроле работы учреждений, будь то учреждение здравоохранения, медицины, социальной защиты или культуры. В остальном заметны существенные различия в ответах респондентов. Так, если в сфере здравоохранения важно защищать права пациентов, то в сфере образования эта форма участия НКО

в деятельности образовательных учреждений играет меньшую роль. В области социальной защиты населения более важными по сравнению с другими отраслями оказались такие формы помощи как привлечения денежных пожертвований и добровольного безвозмездного труда, а также выявление реальных нужд социально-незащищенных слоёв населения. Наконец, в области культуры заметно более важную роль играет активная работа некоммерческих организаций и общественных инициатив в деятельности учреждений культуры, в деле оказания услуг населению в сфере культуры.

По сравнению с данными всероссийского репрезентативного опроса за 2017 год обнаружены по каждой отрасли схожие тенденции: усиление функции контроля со стороны общественных, некоммерческих организаций работы учреждений каждой из отраслей, и ослабление функций информирования о качестве работы учреждений и привлечения добровольных денежных средств в отрасли.

Как проявили себя общественные организации и другие НКО во время распространения новой коронавирусной инфекции? Наилучшим образом это становится видно на примерах.

Несмотря на меры самоизоляции и удаленной работы деятельность многих благотворительных фондов в период карантина не изменилась. Организации, которые занимались предоставлением помощи детям, продолжают этим заниматься, но в дистанционном режиме: вести переговоры, общаться с родителями больных детей, организовывать сборы, контролировать расход средств и т.д. Основное отличие заключается в том, что инициативы, не связанные с пандемией коронавируса, ушли на «второй план». Массовые мероприятия, акции и программы в таких сферах деятельности, как, например, культура и спорт пришлось «отложить» на неопределенный срок, до окончания

действия карантинных мер. Многие НКО основной акцент в своей деятельности делают на медицине и смежных отраслях. Благотворительные фонды вкладывают деньги в закупку лекарственных препаратов, средств индивидуальной защиты и оборудования (аппараты ИВЛ), помогают с обучением медперсонала, оплачивают затраты по связи и логистике, развозят посылки и т.д.

Русфонд на протяжении длительного времени сотрудничает с рядом региональных клиник. Во время пандемии резко увеличились потребности в индивидуальных средствах защиты для врачей: масках, комбинезонах, антисептиках. Появилась необходимость и в дополнительном оборудовании, расходных материалах для лечения пациентов. В Русфонд обратились врачи из Приморского края, Башкортостана, Татарстана, Крыма, Иркутской, Свердловской, Самарской, Нижегородской, Воронежской, Ростовской областей и Санкт-Петербурга с просьбами помочь приобрести средства защиты, расходные материалы и оборудование для клиник. Фонд начал сбор средств для помощи врачам и клиникам в борьбе с пандемией коронавирусной инфекции нового типа. В период с 10.04 по 11.06.2020 собрано 46 951 785 рублей<sup>2</sup>.

Благотворительный проект DOSTYP, поддерживающий молодых врачей-онкологов, на фоне пандемии организовал доставку бесплатных обедов и ужинов работникам инфекционных отделений московской городской клинической больницы им. С.С. Юдина, ГКБ № 40 в Коммунарке и Детского городского многопрофильного клинического центра высоких медицинских технологий им. К. А. Раухфуса. К этой акции уже присоединилась сеть «Тануки», производитель готовых рационов здорового питания Performance Group (бренд Level Kitchen), Atlas bistro, производители кофе Lebo Coffee и Nespresso и другие компании. Вместе с «СитиМобил»

<sup>2</sup> В борьбе с эпидемией коронавируса Русфонд помогает врачам и клиникам в регионах России // Русфонд : [сайт]. URL: <https://rusfond.ru/coronavirus> (дата обращения: 14.06.2020).

проект организовал сервис бесплатного такси для врачей НИИ СП им. Н.В.Склифосовского. Сейчас DOSTYP начал помогать и врачам петербургских больниц<sup>3</sup>.

Фонд «Нужна помощь» запустил благотворительную акцию #менякасаются в поддержку россиян, которые в условиях пандемии коронавируса оказались в сложной жизненной ситуации. На единой площадке объединились некоммерческие благотворительные организации из разных регионов, чтобы помочь тем, кто потерял работу и остался без средств на продукты, лекарства и одежду. Для участия в акции можно оформить разовое или регулярное пожертвование в пользу одного из фондов или организовать свой собственный сбор. На момент написания текста, фонд сообщает о сборе 7 211 629 рублей<sup>4</sup>.

Благотворительный фонд «Старость в радость» в домах престарелых и психоневрологических интернатах запустил всероссийскую акцию «Мы рядом», чтобы поддержать пожилых подопечных. Основными направлениями работы является видеоволонтерство, а также спонсирование покупки дезинфицирующих средств и средств связи в дома престарелых<sup>5</sup>. Фонд профилактики рака инициировал создание проекта «Просто спросить о COVID-19»<sup>6</sup> – справочной службы по вопросам диагностики, лечения и профилактики коронавируса в России. Для разработки сервиса и его функционирования в период пандемии (на три месяца) озвучена сумма в 1,1 млн рублей. Если необходимость в сервисе отпадёт

раньше, чем закончатся собранные средства, фонд направит их на развитие справочного сервиса для онкопациентов и их близких «Просто спросить».

Благотворительный фонд «Правмир» объявил сбор денег на покупку средств индивидуальной защиты для медиков, работающих с пациентами, больными коронавирусной инфекцией<sup>7</sup>. В фонд поступили заявки из 86 больниц России. Отправлено 106 партий СИЗ в 44 больницы. 101 посылку врачи уже получили. Благотворительный фонд «День первый» с 25 марта регулярно поставляет в Россию средства индивидуальной медицинской защиты и оборудование для более чем 50 лечебных учреждений<sup>8</sup>. На данный момент фондом передано более 20,7 млн единиц медицинских изделий. В рамках объявленной акции «Помогаем врачам вместе» фонд «СОЗИДАНИЕ» (на 09.06.2020) закупил все самое необходимое для врачей и медицинского персонала 98 учреждений на общую сумму 68 198 825,74 рублей (с учетом доставки)<sup>9</sup>. Сбор средств продолжается. Самоизоляция и пропускной режим в Москве отменены, но ряд ограничений сохраняется. Все сотрудники фонда продолжают работать удаленно.

Фонд профилактики рака «Не напрасно!» объединился с четырьмя российскими некоммерческими организациями в проект «Что делать» для помощи врачам в борьбе с пандемией COVID-19. Основными направлениями работы являются: создание и поддержка справочной службы для людей, которая снижает нагрузку

<sup>3</sup> Эпидемия вызвала подъем благотворительности // Стопкоронавирус : [сайт]. URL: <https://стопкоронавирус.рф/news/20200407-1330.html>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>4</sup> Меня касается : [сайт]. URL: <https://covid.nuzhnapomosh.ru/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>5</sup> Как помочь пожилым людям во время карантина? // Старость в радость. URL: <https://starikam.org/news/kak-pomoch-pozhilym-lyudyam-vo-vremya-karantina/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>6</sup> Просто спросить о COVID-19 // Фонд профилактики рака : [сайт]. URL: <https://nenaprasno.ru/projects/prosto-sprosit-o-covid-19/#donate>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>7</sup> Врачи на передовой // Правмир : [сайт]. URL: <https://fond.pravmir.ru/causes/vrachi-na-peredovoj/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>8</sup> Благотворительный фонд «День Первый» : [сайт]. URL: <https://www.day1fund.ru/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>9</sup> Акция «Помогаем врачам вместе» // Созидание : [сайт]. URL: <https://www.bf-sozidanie.ru/o-fonde/news/item/10093-aktsiya-pomogaem-vracham-vmeste>. (дата обращения: 14.06.2020).

на систему здравоохранения; обучение врачей по всей России для повышения эффективности лечения COVID-19; выявление потребностей и обеспечения больниц, принимающих пациентов с ОРВИ, гриппом, пневмонией и COVID-19<sup>10</sup>. Инициативу «Не напрасно!» поддержали фонд помощи взрослым «Живой», благотворительный фонд «Правмир», благотворительный фонд AdVita, а также фонд поддержки социальных программ и инициатив «Лавка радостей». Вместе с партнерами фонды доставили в больницы Петербурга защитные материалы и оборудование для помощи пациентам в реанимации общей стоимостью около 23,7 миллиона рублей<sup>11</sup>.

Фонд помощи хосписам «Вера» проводит акцию «Не умываем руки» и предлагает своим сторонникам и волонтерам заняться фандрайзингом в пользу фонда. Всем желающим предлагается провести любую акцию, собрать зрителей на собственном онлайн-уроке или виртуальном мастер-классе, чтобы поделиться навыками и одновременно помочь фонду «Вера»<sup>12</sup>.

Фонд «Дети-бабочки» запустил флешмоб в поддержку своих подопечных #помощьнезаразна. Участники флешмоба выкладывают свою фотографию с хештегом, призывают поддержать любую из программ фонда, подписавшись на ежемесячный платёж, а также делятся способами, как сохранить спокойствие во время

всеобщей паники и режима самоизоляции<sup>13</sup>. Российская благотворительная организация «Детские деревни – SOS» запустила антикризисную акцию «Добру нельзя на карантин». На её странице организация делится советами с интернет-пользователями о том, как говорить с ребёнком о коронавирусе, и просит в это трудное время поддержать пожертвованиями программы помощи детям-сиротам<sup>14</sup>.

Ряд российских НКО запустили флешмоб #еслинебудетфондов и попросили не отказываться от пожертвований из-за кризиса и режима карантина<sup>15</sup>. Особенно нуждаются в пожертвованиях сейчас фонды, которые занимаются оказанием адресной помощи: раздают еду, одежду, кормят животных.

Фонд помощи бездомным животным «Рэй» запустил сервис для виртуального общения с животными из приютов<sup>16</sup>. Для того чтобы животные могли непрерывно получать помощь и не были лишены возможности найти хозяина, Фонд запустил сервис онлайн-общения с котами из приютов – «Виртуальный хозяин». Проект разработан совместно с социальной сетью «ВКонтакте», где любой желающий может пообщаться с выбранным питомцем в личных сообщениях. Кроме того, команда помощи животным Zoo station и ветеринарный центр «В мире животных» помогут людям, которые госпитализированы из-за COVID-19 и не могут присматривать за

<sup>10</sup> Движение против COVID-19 // Фонд профилактики рака. : [сайт] URL: <https://defeatcovid.ru/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>11</sup> Пять российских НКО объединились в проект «Что делать» для помощи больницам во время пандемии коронавируса // Такие дела : [сайт]. URL: <https://takiedela.ru/news/2020/04/24/chto-delat-covid/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>12</sup> Не умываем руки // Фонд «Вера» : [сайт]. URL: <http://projects.fondvera.ru/online-master-klass?fbclid=IwAR2jmqM1Yk8L-pVBg83WCwwNktNWYXMrctU3FgAo9LmPmHKlc-o11UHT37U>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>13</sup> Фонд «Дети-бабочки» запустил флешмоб в поддержку своих подопечных #помощьнезаразна // Такие дела : [сайт]. URL: <https://takiedela.ru/news/2020/03/24/fond-deti-babochki/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>14</sup> Добру нельзя на карантин! // «Детские деревни – SOS» : [сайт]. URL: <https://sos-dd.ru/COVID-19/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>15</sup> Авшалумова Р. #еслинебудетфондов // Такие дела : [сайт]. URL: <https://takiedela.ru/2020/04/eslinebudetfondov/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>16</sup> Стань виртуальным хозяином для кота из приюта // Фонд Рей : [сайт]. URL: <https://webcat.rayfund.ru/>. (дата обращения: 14.06.2020).

своими домашними животными. Участники команды позаботятся о животных во время госпитализации их хозяев<sup>17</sup>.

Несмотря на меры самоизоляции и удаленной работы, многие фонды продолжили оказывать помощь в рамках основных направлений своей деятельности. Как сообщает фонд «Подари жизнь», ими были отменены все массовые донорские акции. В том числе и поэтому ситуация с донорской кровью становится критической<sup>18</sup>. Сотрудники проводят онлайн-меры по привлечению доноров, однако, несмотря на условия, обеспеченные сотрудниками станций для безопасности доноров, нехватка донорской крови сохраняется. Сбор средств на лечение и реабилитацию детей с онкологическими и гематологическими заболеваниями продолжается, однако исключительно на площадках в глобальной сети.

Фонд продовольствия «Русь» совместно с движением «Волонтеры-медики», Ассоциацией волонтерских центров и Общероссийским народным фронтом продолжает организовывать процесс закупки необходимых продуктов питания для одиноких пенсионеров, находящихся в режиме карантина на время пандемии коронавирусной инфекции. Продовольственные наборы были отправлены для одиноких пенсионеров Московской области и в другие российские регионы, включая Санкт-Петербург, Тульскую и Калужскую области и Краснодарский край. Фонд помогает пожилым людям в период пандемии коронавируса в двух форматах. В первом случае сотрудники фонда сами закупают продуктовые наборы.

Второй формат – это фудшеринговая программа: фонд спасает товары с истекающим, но не истекшим сроком годности, и передает их нуждающимся по всей стране<sup>19</sup>. Речь идет исключительно о товарах с действующим сроком годности, это ни в коем случае не «просрочка». Это большое подспорье для тех пожилых людей, которые вынуждены сидеть по домам, и ограничены в финансовых средствах.

Бездомные не могут самоизолироваться, не могут соблюдать необходимые гигиенические меры и приобретать индивидуальные средства защиты. Положение живущих на улице можно считать экстремальным, а во время кризиса, связанного с пандемией, все проблемы бездомных лишь обостряются<sup>20</sup>.

Благотворительная организация «Ночлежка» в Санкт-Петербурге, которая помогает бездомным, закрыла часть проектов на карантин – консультационную юридическую службу, зал ожидания и душевую. Но проекты, обеспечивающие жизненно важные потребности, продолжают работать. Это реабилитационный приют, проект «Дом на полдороги» для тех, кто борется с зависимостями, ночной приют и пункты обогрева<sup>21</sup>. Там введены дополнительные меры безопасности. Также продолжает выезжать «Ночной автобус», который развозит еду бездомным, но теперь в поездки не берут волонтеров, а обходятся силами штатных сотрудников организации.

<sup>17</sup> Фонд Zoo Station предоставит бесплатную передержку животным, чьи владельцы попали в больницу из-за коронавируса // Такие дела : [сайт]. URL: <https://takiedela.ru/news/2020/03/30/perederzhka-zhivotnykh/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>18</sup> SOS! Ситуация с донорской кровью становится критической // Подари жизнь : [сайт]. URL: [https://podari-zhizn.ru/main/node/36536?utm\\_campaign=donors&utm\\_content=koronadonor](https://podari-zhizn.ru/main/node/36536?utm_campaign=donors&utm_content=koronadonor) (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>19</sup> Еда для людей // Официальный сайт фонда Русь : [сайт]. URL: <https://foodbankrus.ru/proekty/eda-dlya-lyudey>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>20</sup> Пандемия COVID-19 обострила проблемы бездомных // Независимая газета : [сайт]. URL: [http://www.ng.ru/economics/2020-04-30/100\\_homelass30042020.html](http://www.ng.ru/economics/2020-04-30/100_homelass30042020.html) (дата обращения: 15.06.2020)

<sup>21</sup> Дом на полдороги // Ночлежка : [сайт]. URL: <https://homeless.ru/projects/698/>. (дата обращения: 14.06.2020).

В Москве продолжается ремонт в будущем приюте и консультационно-юридической службе на Беговой<sup>22</sup>.

Представители благотворительного фонда «Гуманитарное действие» (г. Санкт-Петербург) сообщили, что в условиях пандемии работу продолжает только стационарный пункт медицинской помощи на станции метро «Петроградская». Здесь можно пройти тест на ВИЧ, сифилис, гепатит, получить консультацию юриста, социального работника, направление к врачу, а также набор стерильных принадлежностей для инъекций (иглы, спиртовые салфетки, воду). В стационарном пункте обеспечивается социальное дистанцирование, всем посетителям выдаются маски и антисептик<sup>23</sup>.

Специалисты телефонной службы поддержки в НКО принимают звонки о COVID-19. Психологи фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» проводят консультации обратившихся по вопросам семейного устройства, а также оказывают поддержку семей с детьми, которые испытывают тревогу и стресс из-за коронавируса. Фонд по борьбе с инсультом «ОРБИ» также расширил работу горячей линии. Специалисты готовы отвечать на вопросы родственников людей с инсультом, в том числе о COVID-19. Линия работает ежедневно с 9:00 до 21:00<sup>24</sup>.

В период пандемии коронавируса фонд «Вольное Дело» оказал поддержку преподавателям и студентам МГУ, а также врачам COVID-госпиталя на базе Университетской клиники. На эту программу фонд выделил более 42 млн руб. В ходе программы, начи-

ная с марта, специально организованный волонтерский отряд из 200 человек доставил 5400 наборов с продуктами, медикаментами и средствами индивидуальной защиты преподавателям на самоизоляции и студентам, вынужденным проходить карантин в общежитиях<sup>25</sup>.

Пандемия COVID-19 внесла свои коррективы в запросы и ожидания населения от деятельности НКО. Вызванные в связи с коронавирусной инфекцией меры, в частности, введение режимов изоляции и ограничения на работу большинства предприятий, обострили социальные проблемы в стране. Ситуация осложняется закрытием ряда некоммерческих организаций и сокращением числа волонтеров из-за введенных ограничений и сокращения пожертвований. Несмотря на это помощь некоммерческих организаций – медикам, уязвимым слоям населения (детям-сиротам, людям пожилого возраста, бездомным и др.), помощь приютам домашних животных в условиях пандемии является еще более актуальной, а организации некоммерческой сферы являются значимым поставщиком социальных услуг.

<sup>22</sup> Как сектор благотворительности выживает в период пандемии коронавируса // РБК : [сайт]. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/social/5e9a14649a79472a10597f01>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>23</sup> «Выживаем только благодаря крупным донорам». Фонд «Гуманитарное действие» рассказал о работе во время пандемии // Такие дела : [сайт]. URL: <https://takiedela.ru/news/2020/03/31/gumanitarnoe-deystvie-koronavirus/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>24</sup> Фонды расширяют работу горячих линий для помощи во время пандемии // Агентство социальной информации : [сайт]. URL: <https://www.asi.org.ru/news/2020/03/19/nko-pandemiya-goryachie-linii/>. (дата обращения: 14.06.2020).

<sup>25</sup> Фонд «Вольное дело» направил 42 млн рублей на помощь МГУ // Вольное дело : [сайт]. URL: <http://volnoe-delo.ru/events/news/fond-volnoe-delo-napravil-42-mln-rublej-na-pomoshch-tgu-/>. (дата обращения: 14.06.2020).