

ОТРАСЛЕВЫЕ СЮЖЕТЫ

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ШКОЛЕ:
ОЦЕНКА РОССИЙСКИХ СЕМЕЙ**

Институт образования
Добрякова М.С., Новикова Е.Г.

Дистанционное обучение в школе: оценка российских семей

Высшая школа экономики провела интернет-опрос 7292 респондентов из всех федеральных округов РФ об изменениях в жизни во время эпидемии и режима самоизоляции. Среди опрошенных 1949 респондентов с детьми-школьниками. Эксперты Института образования ВШЭ анализируют, как их семьям удавалось совмещать дистанционное обучение детей с занятостью взрослых и обычной жизнью дома.

Семьям не удалось приспособиться к дистанционному обучению детей семье нелегко

Участников опроса спросили, насколько получилось совмещать дома – в условиях самоизоляции – работу, учебу детей и просто обычную жизнь. Средняя оценка – 3,6 баллов по 10-балльной шкале (где 1 – очень плохо, а 10 – очень хорошо). Это показывает серьезную степень недовольства. Причем более трети опрошенных (38,6%) оценили свои усилия на единицу: совмещать дистанционное обучение с жизнью в самоизоляции получалось очень плохо. В целом и среднем у семей с детьми-школьниками не слишком удачно получилось встроить дистанционное обучение в жизнь в самоизоляции. По 10-балльной шкале респонденты оценивают свой опыт совмещения дистанционного обучения детей с работой взрослых и обычными домашними делами на 3,6 балла. При этом на единицу оценили свои успехи в совмещении дистанционного обучения с жизнью в самоизоляции 38,6% опрошенных семей. Однако эта оценка существенно различается между определенными разными группами домохозяйств. Эксперты Института образования ВШЭ попытались разобраться, какие группы оказались

в более выигрышном положении и почему. Кому же лучше удалось организовать дистанционное обучение? Какие факторы влияют на успешность семьи в этом?

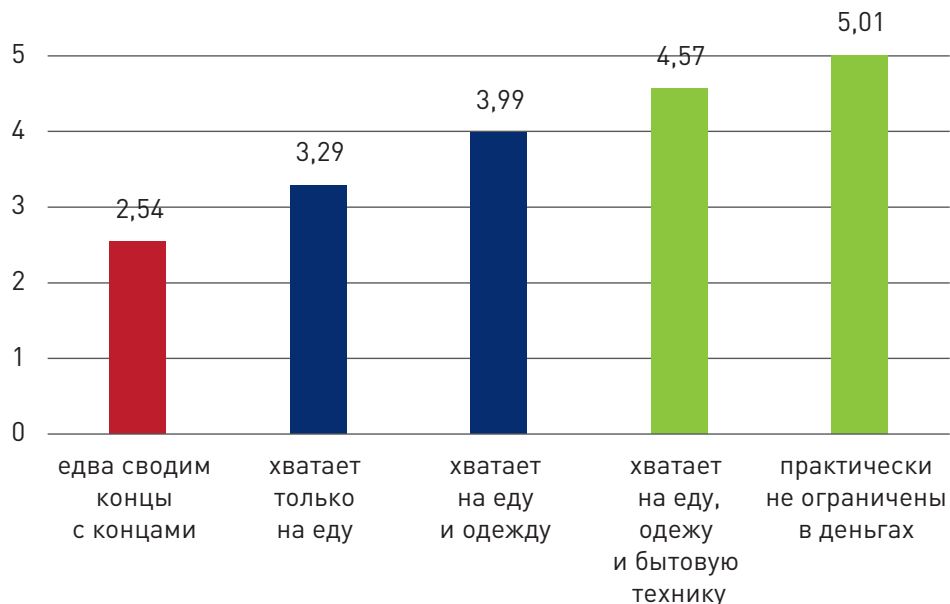
Неравенство проявилось и в дистанционном обучении

Как широко известно, эмоции, мотивация влияют на то, как человек занимается какой-либо деятельностью. Довольно очевидно предположить, что общее эмоциональное состояние в домохозяйстве может влиять на отношение к учебе и другие конкретные дела. В условиях вынужденных ограничений на эмоциональное состояние человека будет влиять то, как он воспринимает эти ограничения. Поэтому для понимания контекста дистанционного обучения дома необходимо понять, как семья в целом относится к нынешней непростой ситуации.

Важнейшим фактором, влияющим на удобство организации жизни и общее ощущение благополучия на фоне самоизоляции, стало материальное положение семьи. Чем менее обеспечена семья, тем с меньшей вероятностью она поддерживает ограничения, введенные на фоне эпидемии.

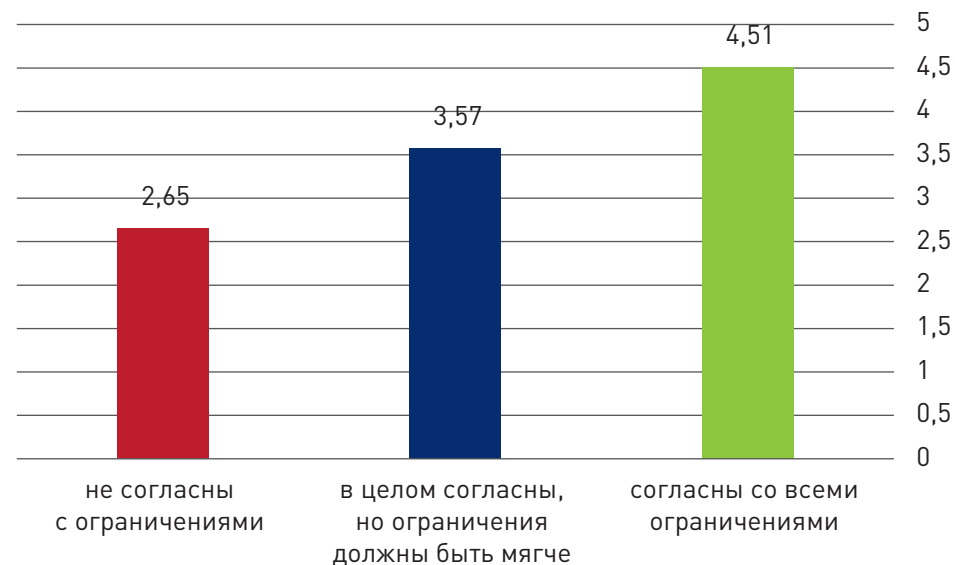
Если в целом по выборке 36% опрошенных не согласны с введенными властями ограничениями, то среди семей, которые едва сводят концы с концами, «несогласных» больше половины (53%). Эта же группа существенно ниже оценивает свой опыт совмещения работы, учебы и домашней жизни: те, кто «едва сводят концы с концами» оценили свой опыт организации дистанционного обучения своих детей на 2,5 балла, а те, кто «может позволить себе все, кроме автомобиля» – на 5,0 баллов.

Рис. – Ответ на вопрос «Как получалось совмещать обычные домашние дела, дистанционное обучение и работу взрослых?» в зависимости от материального положения семьи (средняя оценка по 10-балльной шкале)



Эта же связь прослеживается, если сопоставить отношение к ограничениям на фоне эпидемии и оценку своего опыта организации дистанционного обучения: несогласные с ограничением в среднем ниже оценивают успешность организации дистанционного обучения, чем те, кто в целом поддерживает введенные ограничения.

Рис. – Ответ на «Как получалось совмещать обычные домашние дела, дистанционное обучение и работу взрослых?» в зависимости от отношения к введенным ограничениям (средняя оценка по 10-балльной шкале)



Вполне предсказуемо, что у более состоятельных семей есть больше ресурсов и для жизни в изоляции (как следствие, у них нет жесткого несогласия с введенными ограничениями), и для организации дистанционного обучения (как следствие, более высокий уровень удовлетворенности тем, как встроилось дистанционное обучение в жизнь семьи).

А вот регион проживания, тип населенного пункта или сфера занятости родителей практически никак не повлияли на Нет значимой разницы в средних оценках своего опыта организации дистанционного обучения у семей, живущих в разных регионах и разных типах населенных пунктов. Не влияет и сфера занятости родителей.

Преимущество – у семей с опытом кому оказалось легче / опыт дает преимущество

Отношение к организации дистанционного обучения оказалось напрямую связано с наличием у семьи предыдущего опыта онлайн-обучения (и вообще обучения). Чем больше опыт обучения (и чем старше школьник) – тем легче далось семье дистанционное обучение детей. Нет значимой разницы в средних оценках своего опыта организации дистанционного обучения у семей, живущих в разных регионах и разных типах населенных пунктов. Не влияет и сфера занятости родителей. Ожидается, что материальное положение семьи также сильно влияет на общее восприятие текущей ситуации ограничений из-за эпидемии. Но тут следует заметить, что более состоятельные в целом спокойнее восприняли жизнь в новых условиях, им легче приспособиться к самоизоляции.

В среднем, те, у кого уже был опыт дистанционного обучения до эпидемии, ставят себе оценку 4,3 балла за организацию дистанционного обучения, те, у кого такого опыта нет – 3,5 балла из 10.

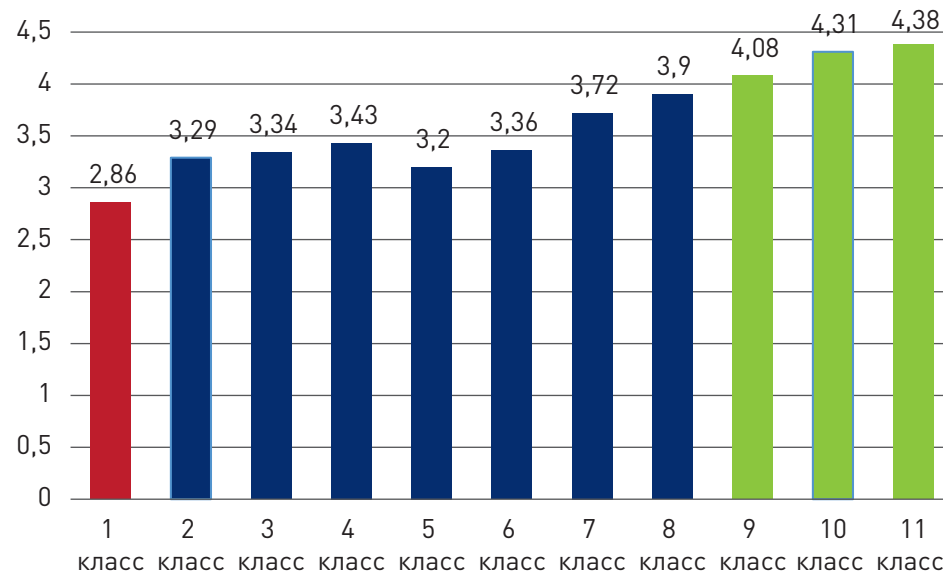
Преимущество 1: Возраст школьника

Предыдущий опыт обучения vs дистанционное обучение

Чем младше школьник, тем менее он самостоятелен в учебе, и тем тяжелее для семьи оказалось организовать его дистанционное обучение. Родители, чьи дети учатся в начальной школе (1-4 класс), в среднем оценили свой опыт организации дистанционного обучения на 3,2 балла, родители детей из средней школы (5-9 классы) – на 3,6 балла, родители старшеклассников – на 4,3 балла.

Ниже представлены средние оценки опыта организации дистанционного обучения в разбивке по классам.

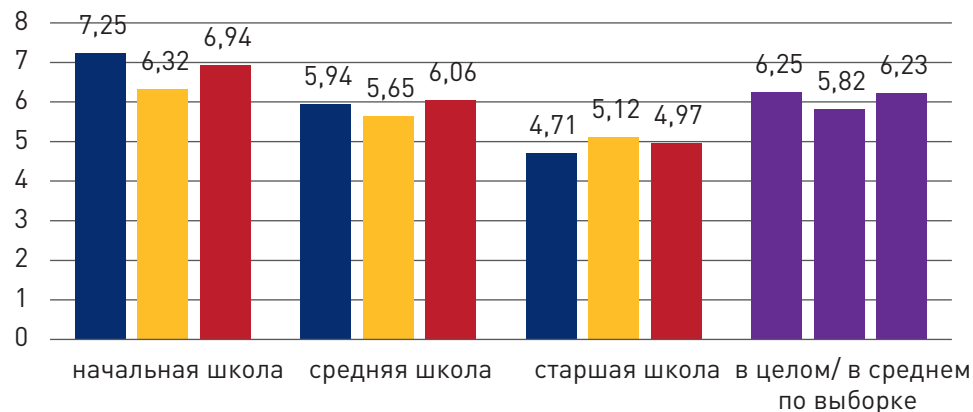
Рис. – Ответ на вопрос «Как получалось совмещать обычные домашние дела, дистанционное обучение и работу взрослых?», в зависимости от того, в каком классе учится ребенок (средняя оценка по 10-балльной шкале)



Младшим школьникам в среднем значительно чаще, чем более старшим детям, требовалось участие родителей в дистанционном обучении, что не добавляло общего комфорта семье на самоизоляции.

При этом 40% родителей младшеклассников ответили, что детям всегда требовалась содержательная помощь – объяснить, сделать вместе и т.п. (в целом по выборке таких ответов 28%), и только 5% сообщили, что содержательная помощь детям не требовалась. Так же часто ученикам 1-4 класса требовалось участие родителей в организации времени (напомнить про урок, проследить, вовремя ли сдано задание и пр.). Техническая помощь в целом требовалась чуть реже. Это означает, что как минимум половине родителей, чьи дети учатся в начальной школе, пришлось вдобавок к своей нагрузке выполнять роль учителя.

Рис. – Ответ на вопрос «Какая помощь требовалась ребенку в процессе дистанционного обучения?», в зависимости от того в каком классе учится ребенок (оценка по 10-балльной шкале, где помощь требовалась 1=никогда; 10=всегда)



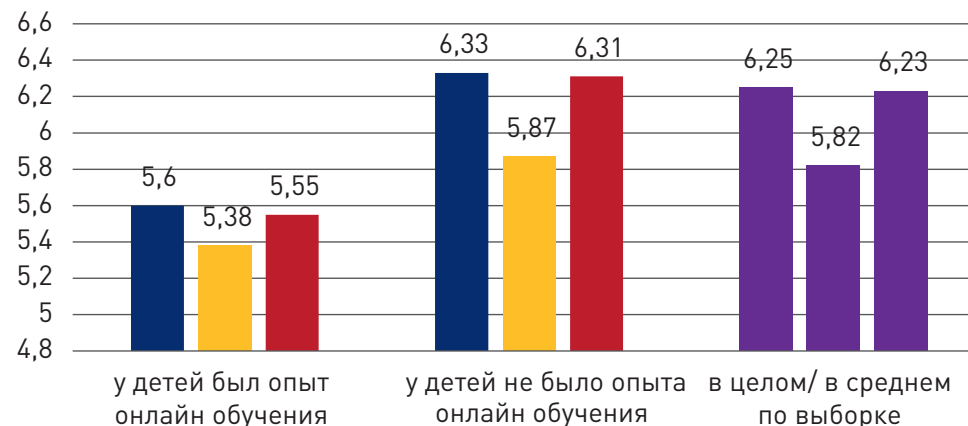
- содержательная помощь (объяснить, выполнить вместе)
- техническая помощь (скачать задание, подключиться и пр.)
- напоминать (выполнить задание, вовремя сдать задание и пр.)

Преимущество 2: опыт онлайн-обучения

Еще более ощутимые преимущества по организации дистанционного обучения имели те семьи, в которых дети и до эпидемии занимались чем-либо в онлайн формате (изучали языки, программирование и пр.). Таких семей в выборке оказалось не слишком много – 208 семей (11% от общего числа опрошенных семей с детьми). Эти семьи оценили свой опыт организации дистанционного обучения в среднем на 4,3 балла. Семьи без такого опыта – на 3,5 балла.

Детям, у которых и до эпидемии были какие-то занятия в онлайн-формате, значительно реже требовалась помощь родителей в организации дистанционного школьного обучения по сравнению с детьми, которые такого опыта не имели.

Рис. – Ответ на вопрос «Какая помощь требовалась ребенку в процессе дистанционного обучения?» в зависимости от того, были ли у ребенка дополнительные занятия в онлайн формате до эпидемии (оценка по 10-балльной шкале, где помощь требовалась 1=никогда; 10=всегда)



- содержательная помощь (объяснить, выполнить вместе)
- техническая помощь (скачать задание, подключиться и пр.)
- напоминать (выполнить задание, вовремя сдать задание и пр.)

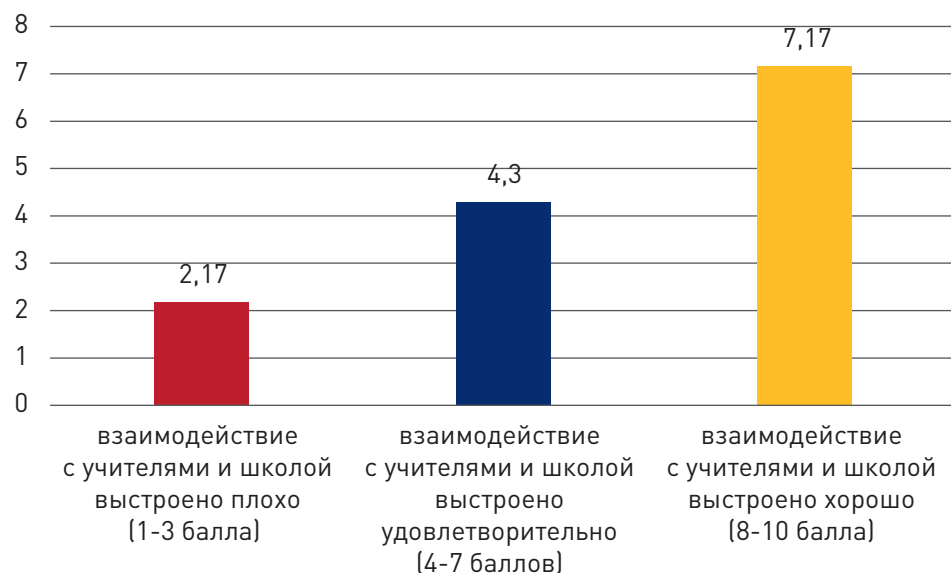
Преимущество 3 – дело в школе

Очевидно, что важную роль в том, насколько хорошо у семьи получилось организовать дистанционное обучение, играли учителя и администрация школы. Прямая связь (коэффициент Пирсона = 0,69) наблюдается между тем, насколько хорошо получилось встроить дистанционное обучение в жизнь семьи, и тем, насколько удобно и понятно было выстроено общение семьи (учеников) с учителями и школой.

При этом 30% родителей оценили понятность и прозрачность общения со школой во время самоизоляции на 1 по 10-балльной шкале. Оценку 8 и выше своим отношениям со школой поставили

только 16,6% опрошенных. И эти 16,6% достаточно высоко оценили организацию дистанционного обучения – средняя оценка 7,17.

Рис. – Ответ на вопрос «Как получалось совмещать обычные домашние дела, дистанционное обучение и работу взрослых?», в зависимости от того, как было выстроено общение со школой и учителями (средняя оценка по 10-балльной шкале)



Низкая оценка школы толкает к поиску нового

До эпидемии у многих ребят, помимо учебы в школе, были различные дополнительные занятия. Очень многие дети (43%), у которых были дополнительные занятия до эпидемии, не смогли продолжить эти занятия в онлайн-формате. У 27% детей привычные дополнительные занятия переведены в онлайн формат.

Еще 9% детей на фоне самоизоляции начали заниматься чем-то новым онлайн, чем до эпидемии не занимались ни офлайн, ни онлайн. Примечательно, что новые занятия родители (или дети),

как правило, ищут на фоне неудовлетворенности тем, как организовано дистанционное школьное обучение: дистанционную школу они оценивают в среднем на 3,2 балла.

Краткие выводы:

Серьезное преимущество в обучении на фоне изоляции получили более обеспеченные семьи, с детьми среднего и старшего школьного возраста, имеющие опыт онлайн-обучения. Труднее всего пришлось семьям с ограниченным достатком и тем, чьи дети еще не имеют значительного учебного опыта. На фоне неудовлетворенности тем, как организовано дистанционное обучение, семьи ищут «маршруты объезда» в новых дополнительных занятиях.