

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

**МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ
МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА
В РАЗНЫХ СТРАНАХ ВО ВРЕМЯ
ПАНДЕМИИ COVID-19**

Центр политики в сфере здравоохранения
Сажина С.В.

Меры поддержки медицинского персонала в разных странах во время пандемии COVID-19

В рамках текущей эпидемии в большинстве стран были разработаны и реализованы меры поддержки работников сферы здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь пациентам с новой коронавирусной инфекцией. В условиях эпидемии медицинские работники столкнулись с рядом вызовов, так как зачастую они выполняют не типичные для себя профессиональные обязанности (не связанные непосредственно с их специализацией), дольше и интенсивнее работают в сравнении со своим обычным графиком, кроме того находятся в условиях повышенного риска заражения новой коронавирусной инфекцией и в связи с этим испытывают тревогу за здоровье и жизнь своих близких. На эти обстоятельства наложились внешние условия, связанные с введением локдауна в большинстве стран, закрытием школ и дошкольных образовательных учреждений, организаций сферы услуг, изменениями в работе общественного транспорта и т.д.

Важнейшими мероприятиями по защите персонала медицинских организаций на рабочих местах стали обеспечение средствами индивидуальной защиты при выполнении трудовых обязанностей и создание безопасных условий для отдыха и приема пищи во время рабочих смен. Не менее важными стали меры поддержки вне работы, перечень которых отличался от страны к стране¹ (табл.).

Психологическая поддержка

Большинство стран организовали службы психологической под-

держки медицинских работников посредством телефонов доверия и дистанционного консультирования. Во многих странах телефонами доверия могут воспользоваться не только медицинские работники, но и работники социальных служб, и получить как непосредственную поддержку по телефону, так и направление на дополнительную психологическую консультацию. За работу телефонов доверия может отвечать государство (Великобритания, Израиль, Мальта, Румыния и др.) и/или профессиональные ассоциации для отдельных медицинских специальностей (Великобритания, Ирландия, Латвия, Польша, Франция и др.), в Венгрии и Хорватии – университеты и школы общественного здравоохранения. В некоторых странах (Румыния, Великобритания) дополнительно созданы мобильные приложения и онлайн-сервисы, с помощью которых предоставляется психологической поддержки, когда телефоны доверия недоступны.

В ряде стран (Великобритания, Италия, Киргизия, Мальта, РФ, Финляндия и др.) предоставлена возможность проведения дистанционных консультаций с психологами или психиатрами, ориентированных на профилактику выгорания, управление стрессом и другие виды психологической поддержки. В Норвегии создана система коллегиальной поддержки, когда у медицинских работников есть возможность пообщаться со своими коллегами из разных клиник. В Стокгольме были смягчены правила доступа к круглосуточной психологической помощи, которую теперь можно получить без получения направления от менеджера.

В дополнение к ранее разработанным руководствам по поддержке психологического здоровья в Великобритании, Ирландии и Норвегии были изданы специальные руководства по поддержке психического здоровья и благополучия, предназначенные как для самих работников здравоохранения, так и для работодателей.

¹ <https://analysis.covid19healthsystem.org/index.php/2020/05/21/how-are-countries-supporting-the-mental-health-and-wellbeing-of-their-health-workforce/>

Таблица. Меры, принятые для поддержки медицинских работников во время пандемии COVID-19 вне работы

Страна	Психологическая поддержка	Помощь в уходе за детьми	Финансовая поддержка*	Другое**
Австрия		+		
Албания			+	
Армения			+	
Белоруссия			+	
Бельгия	+	+		
Болгария	+		+	
Босния и Герцеговина			+	
Великобритания	+	+		+
Венгрия	+		+	+
Германия		+	+	
Греция			+	
Дания		+		
Израиль	+	+		
Ирландия	+	+		
Италия	+			
Киргизия	+		+	
Латвия	+		+	
Литва	+	+	+	
Мальта	+	+		+
Нидерланды		+		
Норвегия	+	+		

Страна	Психологическая поддержка	Помощь в уходе за детьми	Финансовая поддержка*	Другое**
Польша	+			
Португалия		+		
Российская Федерация		+***	+	+***
Румыния	+	+	+	+
Сан-Марино	+			
Финляндия	+			+
Франция	+	+		
Хорватия	+			
Чехия	+			
Швеция	+			
Эстония			+	+

Примечания:

* Финансовые меры, превышающие выплаты или оклады для медицинских работников в обычных условиях, включая премии и повышение заработной платы за работу, связанную с COVID-19

** Включает такие меры, как предоставление бесплатного жилья, транспорта или парковки

*** Указанные меры носят региональный характер

Источник: <https://analysis.covid19healthsystem.org/index.php/2020/05/21/how-are-countries-supporting-the-mental-health-and-wellbeing-of-their-health-workforce/> (авторская редакция по РФ).

Помощь в уходе за детьми

В части стран, в которых закрыли детские образовательные учреждения, была организована помощь в уходе за детьми работников сферы здравоохранения. Так, часть школ и дошкольных образовательных учреждений в этих странах продолжала принимать детей медицинских работников (Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Дания, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Португалия, Франция и Вильнюсское городское самоуправление (Литва). В Ирландии, если медицинский работник не мог найти никого, кто бы присматривал за детьми, то они оставались с детьми дома с сохранением заработной платы. В Румынии, если супруг работника сферы здравоохранения не мог взять на период кризиса оплачиваемый отпуск, то этому работнику выплачивалось пособие по уходу за ребенком. В Израиле на базе некоторых университетов и больниц были организованы группы для детей (от трех лет и старше) сотрудников.

Меры финансовой поддержки медицинских работников

Чаще всего дополнительные финансовые выплаты начислялись медицинским работникам в странах Восточной и Южной Европы. В части стран они были в форме единоразовых бонусных выплат (Босния и Герцеговина, Венгрия, Германия, Греция, Киргизия, Румыния) или ежемесячных выплат на период работы с пациентами с коронавирусной инфекцией (Албания, Болгария, Латвия). В Киргизии размер выплат определялся должностью, занимаемой медицинским работником, – самые высокие выплаты предназначались врачам. В Греции и Латвии размер выплат рассчитывался как процент от заработной платы сотрудника. В указанных странах средства для выплат выделялись правительствами. В Армении и Эстонии сами больницы определяли порядок и величину выплат своим сотрудникам. В Германии персонал учреждений долговре-

менного ухода получил премиальные выплаты от профсоюза и Федеральной ассоциации работодателей этой отрасли, а в Баварии региональное правительство приняло решение о доплатах медицинским работникам местных больниц. В Белоруссии и Литве на период эпидемии было установлено временное повышение заработных плат медицинским работникам, оказывающим помощь пациентам с коронавирусной инфекцией.

Другие меры поддержки медицинских работников

Чаще всего в качестве других мер поддержки медицинским работникам предоставляли бесплатный транспорт и жилье. Бесплатное отдельное жилье рассматривалось как важная мера, чтобы минимизировать риск заражения членов семей медицинских работников. Медицинская ассоциация Мальты возмещала молодым врачам затраты на аренду жилья. В Венгрии и некоторых частях Великобритании медицинские работники могли бесплатно пользоваться общественным транспортом, кроме того, в Лондоне работники Национальной службы здравоохранения могли бесплатно пользоваться прокатом велосипедов. В Хельсинки для персонала медицинских учреждений были предоставлены бесплатные парковочные места рядом с работой. В Дании заражение коронавирусной инфекцией рассматривалось как вариант производственной травмы, позволяющий сотруднику получить доступ к соответствующим льготам.

Меры поддержки медицинских работников в РФ

В РФ реализованы как федеральные, так и региональные меры поддержки.

Стимулирующие выплаты медицинским работникам, оказывающим помощь пациентам с коронавирусной инфекцией, были установлены правительством РФ² и обеспечены субсидиями из

² Постановления Правительства РФ № 415 от 02.04.2020 и № 484 от 12.04.2020.

федерального бюджета. Во многих субъектах РФ также были приняты решения о региональных выплатах таким медицинским работникам (Республика Карелия³, Иркутская область⁴, Пермский край⁵, Краснодарский край⁶, Ленинградская область⁷, Республика Северная Осетия⁸, Кабардино-Балкарская Республика⁹ и др.)

Указом президента РФ¹⁰ предусмотрены единовременные выплаты медицинским работникам (врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу медицинских организаций, водителям автомобилей скорой помощи), которые пострадали (заболели или в случае болезни приобрели стойкую утрату трудоспособности) вследствие оказания помощи пациентам, заболевшим новой коронавирусной инфекцией, и членам семей медицинских работников, умерших в связи с заражением новой коронавирусной инфекцией. Также в Санкт-Петербурге был принят нормативно-правовой акт, гарантирующий дополнительные выплаты в таких случаях¹¹.

В Москве были предложены два варианта бесплатного отдель-

ного проживания медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь в перепрофилированных стационарах: в части больниц отдельно стоящие корпуса были переоборудованы под общежития и также правительством города оплачено проживание персонала больниц в гостиницах, где они были обеспечены бесплатным питанием и другим гостиничным сервисом (например, стиркой личных вещей)¹². Кроме того, часть организаций и сетей общественного питания города подключились к программам обеспечения работающих врачей готовой едой (как за счет городского бюджета, так и в формате благотворительной помощи)¹³. Похожие программы поддержки были приняты в ряде других субъектов РФ. Например, региональными бюджетами было оплачено проживание в гостиницах медицинских работников Республики Удмуртия¹⁴, Камчатского края¹⁵, Калининградской¹⁶, Тюменской¹⁷, Ивановской¹⁸ областей и др. В ряде субъектов также была организована поставка продуктов питания (горячее питание, молочные продукты, наборы к чаю и т.д.) для работающего персонала больниц как за

³ <http://rk.karelia.ru/social/my-dovolny-boryushhiesya-s-covid-19-mediki-nachali-poluchat-nadbavki-k-zarplate/>

⁴ <https://www.interfax-russia.ru/siberia/news/v-irkutskoy-oblasti-prodyat-na-dva-mesyaca-regionalnye-vyplaty-medikam-za-borbu-s-covid-19>

⁵ <https://perm.mk.ru/social/2020/06/22/medikam-permskogo-kрая-prodyat-federalnye-i-regionalnye-vyplaty-za-rabotu-s-koronavirusom.html>

⁶ <https://tass.ru/obschestvo/8160327>

⁷ Там же.

⁸ Там же.

⁹ Там же.

¹⁰ Указ Президента РФ от 06.05.2020 № 313 «О предоставлении дополнительных страховых гарантий отдельным категориям медицинских работников».

¹¹ <https://www.gov.spb.ru/press/governor/187715/>

¹² <https://www.mos.ru/mayor/themes/18299/6520050/>

¹³ <https://novayagazeta.ru/articles/2020/04/14/84893-nam-nuzhna-tishina-i-protein>

¹⁴ http://www.udmurt.ru/about/info/news/?ELEMENT_ID=324194

¹⁵ <https://www.kam24.ru/news/main/20200529/74706.html>

¹⁶ <https://ruwest.ru/news/100241/>

¹⁷ <https://72.ru/text/gorod/69112957/>

¹⁸ <https://ivanovolive.ru/news/16269>

счет региональных бюджетов, так и за счет средств частных организаций (Ростовская область¹⁹, Республика Крым и Башкирия, Липецкая область²⁰ и др.)

В части субъектов РФ была организована бесплатная (в т.ч. за счет региональных бюджетов) доставка врачей на работу на такси (Москва²¹, Московская область²², Казань²³, Ярославская область²⁴ и др.).

Созданные в отдельных дошкольных учреждениях дежурные группы принимали детей медицинских работников и других работающих в условиях карантинных мероприятий почти в каждом субъекте РФ (например, Москве²⁵, Санкт-Петербурге²⁶, Московской, Липецкой²⁸, Саратовской²⁹ областях, Хабаровском крае³⁰ и др.). Для школьников, родители которых оказывают помощь пациентам с коронавирусной инфекцией, была предоставлена возможность использования сервисов образовательной платформы Учи.ру³¹.

Российское психологическое общество подготовило рекомендации для врачей и медицинского персонала, работающих с паци-

ентами с COVID-19, при этом эксперты заявляли о недостаточной психологической поддержке медицинских работников, что может привести к профессиональному выгоранию³².

Анализ реализованных в разных странах мер поддержки показывает их необходимость на текущем этапе эпидемии как фактора сохранения медицинских кадров. В будущем этот опыт следует использовать для разработки дополнительных программ психологической поддержки медицинских работников, пересмотра подходов к расчету заработных плат и т.д. для дальнейшего укрепления кадрового ресурса здравоохранения.

¹⁹ <https://rassvetnews.ru/pitanie-medikov-rabotajushhih-s-covid-19-budet-obespecheno-za-schet-bjudzheta-oblasti/>

²⁰ <https://iz.ru/1005145/2020-04-27/boriushchimsia-s-covid-19-vracham-pomogut-produktami-pitaniia>

²¹ <https://novayagazeta.ru/news/2020/04/16/160756-vlasti-moskvy-rasporyadilis-besplatno-vozit-na-taksi-medrabotnikov-iz-koronavirusnyh-statsionarov>

²² <https://www.mskagency.ru/materials/2994363>

²³ <https://www.forbes.ru/newsroom/obshchestvo/396193-servisy-taksi-nachali-besplatno-razvojit-vrachej>

²⁴ <https://www.kommersant.ru/doc/4334584>

²⁵ <https://www.mos.ru/mayor/themes/15299/6525050/>

²⁶ <https://karpovka.com/2020-05-31/dezhurnye-gruppy-v-detskikh-sadah-peterburga-prodolzhat-rabotu-s-1-ijunya/>

²⁷ <https://mosreg.ru/sobytiya/novosti/news-submoscow/kak-rabotayut-dezhurnye-gruppy-v-detskikh-sadakh-podmoskovya>

²⁸ http://www.lipetskmedia.ru/news/view/129620-Dyezurniye_gruppi.html

²⁹ <https://www.vzsar.ru/news/2020/06/22/saratovcy-priveli-v-dejurnye-gruppy-bolshe-35-tysyach-detey.html>

³⁰ <https://www.dvnovosti.ru/komsomolsk/2020/06/23/116328/>

³¹ <https://www.rosminzdrav.ru/news/2020/05/12/13930-deti-medrabotnikov-uchastvuyushih-v-okazanii-medpomoschi-patsientam-s-covid-19-poluchat-besplatnyy-dostup-k-obrazovatelnoy-platforme>

³² <https://medvestnik.ru/content/news/Eksperty-zayavili-o-deficite-psihologicheskoi-podderjki-vrachei.html>