



## МОНИТОРИНГ ЭКОНОМИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

Информационно-аналитические материалы по результатам статистических и социологических обследований

Материалы подготовлены в рамках проекта «Мониторинг экономики образования», реализуемого в соответствии с Тематическим планом научно-исследовательских работ и работ научно-методического обеспечения, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ на 2020 год

Выпуск № 11, 2020

О. Р. Михайлова, Е. В. Сивак

# ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ В ПЕРИОД ЗАКРЫТИЯ ШКОЛ

Выпуск посвящен участию родителей в дистанционном обучении детей в период закрытия школ, вызванного распространением коронавируса COVID-19. Рассматривается, кто из членов семьи участвует в дистанционном обучении ребенка, в чем заключается помощь. Проанализированы изменения вовлеченности родителей в образование детей после перехода на дистанционное обучение. Исследование базируется на результатах опроса родителей учащихся на тему перехода на дистанционное обучение, проведенного НИУ ВШЭ в партнерских школах<sup>1</sup> в мае 2020 г. В опросе приняли участие более 1800 человек из 15 регионов<sup>2</sup>.

- Большинству школьников (90%) требовался значительный объем родительской поддержки во время дистанционного обучения. Родители помогали всем учащимся 1-8-х классов и значительной доле (63%) учащихся 9-11-х классов.
- Возможности родителей для оказания помощи в дистанционном обучении зависят от уровня их образования и материального положения семей. Родители с более высоким материальным положением чаще искали дополнительные учебные материалы для ребенка, а родители с высшим образованием реже сталкивались с различными трудностями в процессе дистанционного обучения.
- Выраженное влияние характеристики семьи на то, как будет организован процесс обучения ребенка, находящегося на дистанционном обучении, создает предпосылки для усиления образовательного неравенства.

Большинству школьников, чьи родители принимали участие в опросе (90%), в дистанционном обучении помогали кто-то из членов семьи. При этом, судя по ответам респондентов, среди учеников 1–8-х классов практически не было тех, кому не помогали взрослые; среди учеников 9–11-х классов таких примерно треть (37%).

В среднем с дистанционным обучением ребенку помогали 1–2 взрослых, в большинстве случаев (85%) в этом участвовала его мама. Об участии отца ребенка в дистанционном обучении на регулярной основе (хотя бы раз в неделю) сообщили только треть опрошенных. Также в небольшом числе случаев помогали бабушки

<sup>1</sup> См. раздел «Партнерские школы» на сайте Департамента общего образования НИУ ВШЭ (<https://www.hse.ru/secondary/>).

<sup>2</sup> Перечень регионов: Москва, Московская, Брянская, Пензенская, Липецкая, Кировская и Костромская области, Республика Калмыкия, Севастополь, Чувашская, Чеченская республики, Краснодарский, Красноярский и Алтайский края, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра. Если в семье несколько детей, родителей просили отвечать про старшего ребенка. Среди опрошенных 22% отвечали про ребенка, который учится в начальной школе, 41% – в средней, 37% – в старшей школе. Опрашивались только те, чьи дети учились очно до перехода на дистанционное обучение в связи с пандемией коронавируса. На момент опроса большинство детей, про которых отвечали респонденты (98.2%), учились дистанционно как минимум месяц. В основном анкету заполняли матери (88.3%). Среди опрошенных матерей 61% работают, из них 43% – не дистанционно; 66% тратят на работу (и дорогу в случае не дистанционной работы) как минимум 8 ч в день (10% – от 6 до 8 ч в день).

(15%), бабушки (3%), братья или сестры (14%). Таким образом, основная нагрузка, связанная с дистанционным обучением ребенка, ложилась на его мать.

Чаще всего взрослые следили за тем, чтобы ребенок делал домашние задания: этим ежедневно занимались 63% респондентов (табл. 1). Чуть меньше доля тех, кто ежедневно помогал школьнику с трудными предметами (36.7%), объяснял непонятное после урока (35.2%) и помогал с домашним заданием (34.3%). Примерно пятая часть родителей (18%) каждый день работали с ребенком на платформах и сервисах для дистанционного обучения; 11.9% подбирали дополнительные образовательные материалы.

Взрослые были меньше вовлечены в образование учащихся старших классов. Так, хотя бы раз за период дистанционной учебы ребенку объясняли что-либо, что осталось непонятным после уроков, 90% родителей младшеклассников и 76% родителей старшеклассников; хотя бы раз выполняли с ребенком задания на платформах для дистанционного обучения 69 и 55% родителей

соответственно. Скорее всего, это связано с тем, что учащиеся старших классов получают помощь от репетиторов либо самостоятельно осваивают школьную программу, не прибегая к помощи членов семьи.

В большинстве случаев частота оказания помощи ребенку с учебной с переходом на дистанционный режим не изменилась (табл. 2), однако примерно каждый четвертый опрошенный стал помогать ребенку чаще, а примерно каждый десятый – реже.

Следует отметить, что участие семей в обучении ребенка в этот период было неоднородным. Как и раньше, родителям с более высоким материальным положением и образованием было легче помогать детям: у них для этого было больше возможностей и навыков. Такой вывод можно сделать как по результатам исследований, проведенных в рассматриваемый период<sup>3</sup>, так и нашего опроса. Среди родителей с большими финансовыми возможностями было больше тех, кто ежедневно занимался с ребенком чем-то интересным для него и искал дополнительные учебные

Таблица 1

### Частота оказания родителями помощи детям-школьникам в ходе дистанционного обучения

(в процентах от общей численности ответивших)



Как часто Вы совершаете следующие действия после перехода на дистанционное обучение?

Утверждения	Никогда	Раз в месяц или реже	Раз в одну или в две недели	Несколько раз в неделю	Ежедневно
Вы следите, чтобы ребенок делал домашние задания	11.8	3.8	5.3	16.1	63.0
Дома Вы помогаете ребенку по предметам, с которыми у него трудности	13.8	12.2	13.6	23.6	36.7
Вы объясняете ребенку то, что ему осталось непонятно после урока	17.9	10.8	13.4	22.6	35.2
Вы помогаете ребенку с домашним заданием	19.7	11.7	13.5	20.8	34.3
Вы работаете с ребенком на платформах и сервисах для дистанционного обучения (например, Учи.Ру, ЯКласс и т.д.)	37.7	9.5	11.3	23.5	18.0
Вы подбираете дополнительные образовательные материалы (литературу, фильмы и др.)	26.9	14.8	19.4	26.9	11.9


Источник: НИУ ВШЭ. Опрос родителей учащихся, 2020.

<sup>3</sup> Например, Bol T. (2020) Inequality in homeschooling during the Corona crisis in the Netherlands. First results from the LISS Panel. <https://ideas.repec.org/p/osf/socarx/hf32q.html> (дата обращения: 30.07.2020).

**Таблица 2**

**Изменения частоты оказания родителями помощи детям-школьникам после перехода на дистанционное обучение**

*(в процентах от общей численности ответивших)*

 Как часто Вы совершаете следующие действия после перехода на дистанционное обучение?  
 Как часто Вы совершали следующие действия до перехода на дистанционное обучение?

Утверждения	Частота сократилась	Частота не изменилась	Частота увеличилась
Вы следите, чтобы ребенок делал домашние задания	11.0	69.8	19.3
Дома Вы помогаете ребенку по предметам, с которыми у него трудности	15.3	59.9	24.9
Вы объясняете ребенку то, что ему осталось непонятно после урока	13.0	60.9	26.1
Вы помогаете ребенку с домашним заданием	11.0	65.0	24.1
Вы работаете с ребенком на платформах и сервисах для дистанционного обучения (например, Учи.Ру, ЯКласс и т.д.)	8.7	64.3	27.0
Вы подбираете дополнительные образовательные материалы (литературу, фильмы и др.)	14.0	58.8	27.1

Источник: НИУ ВШЭ. Опрос родителей учащихся, 2020.

материалы. Кроме этого, среди респондентов с высшим образованием доля родителей, столкнувшихся с различными сложностями в процессе дистанционного обучения ребенка, была ниже: только 15% не хватало навыков для использования онлайн-сервисов (среди матерей, у которых нет высшего образования, – 25%), 55% сталкивались с техническими сбоями платформ дистанционного обучения (61%), 15% было трудно разобраться с расписанием (19%), 28% испытывали сложности с отправкой домашних заданий (35%), 14% не удавалось в принципе оказывать помощь в дистанционном обучении ребенка (19%).


Сколько времени родители тратили ежедневно на помощь ребенку с дистанционным обучением? Примерно треть опрошенных – три или более часов в день. Помощь ученикам младших и средних классов занимала больше времени, чем старшекласникам (табл. 3).

Данные о затратах времени согласуются с ответами родителей на вопрос о том, какой объем помощи требуется ребенку на дистанционном обучении. Значительная доля опрошенных (41% среди родителей младшекласников, 32% среди родителей старшекласников) отметили, что ребенку требуется очень большой объем помощи.

**Таблица 3**

**Объем ежедневной помощи родителей детям-школьникам после перехода на дистанционное обучение по возрастным группам детей**

*(в процентах от общей численности ответивших)*

 Сколько времени в день Вы тратите на помощь ребенку в обеспечении дистанционного обучения (помощь с домашним заданием, объяснение новых тем, поиск дополнительных материалов, техническая помощь и др.)?

Классы	Вообще не трачу	Менее одного часа	Один-два часа	Три часа и более
1–4-й	19.0	25.9	24.0	31.1
5–8-й	23.8	23.9	22.2	30.1
9–11-й	34.4	23.5	17.3	24.7
Все	26.8	24.2	20.7	28.3

Источник: НИУ ВШЭ. Опрос родителей учащихся, 2020.

В целом более половины ответивших (52.1%) сообщили об увеличении объема помощи с переходом на дистанционное образование. Среди родителей младшеклассников эта доля немного выше – 61% против 47% среди родителей старшеклассников.


Родители в рамках помощи ребенку с дистанционным обучением выполняют разные задачи (табл. 4). Вне зависимости от возраста школьника почти две трети (63.3%) респондентов ответили, что выступают в роли психолога – успокаивают ребенка, поддерживают в связи с разными проблемами и вопросами, необязательно связанными с дистанционным обучением. Более половины родителей стали для своих детей организаторами

(53.8%) – составляли расписание, следили за режимом дня, выясняли, что задано, и др.; выполняли функцию технической поддержки (52.6%) – настраивали технику, программы, высылали учителям фото готовых заданий и т.п. Чуть менее половины (47.4%) респондентов играли роль учителя – объясняли разные темы, показывали, как решать задачи, и т.п. Эти три типа ролей в большей степени распространены среди родителей учеников младших и средних классов.

Большинству опрошенных (даже среди тех, чей ребенок учится в начальной школе) помогать ребенку в учебе было легко только по отдельным предметам, а примерно каждому шестому – сложно по всем предметам (табл. 5).

Таблица 4

### Роли, исполняемые родителями детей-школьников в ситуации дистанционного обучения, по возрастным группам детей (в процентах от общей численности ответивших)


 Какого рода помощь с дистанционным обучением нужна сейчас Вашему ребенку? Выберите все подходящие варианты ответа.

Классы	«Родитель как учитель»	«Родитель как организатор»	«Родитель как техническая поддержка»	«Родитель как психолог»
1–4-й	58.7	60.2	58.4	67.9
5–8-й	51.7	58.4	50.6	66.2
9–11-й	44.8	54.4	43.0	68.7
Все	47.4	53.8	52.6	63.3

Источник: НИУ ВШЭ. Опрос родителей учащихся, 2020.

Таблица 5

### Легкость/сложность оказания родителями помощи детям-школьникам на дистанционном обучении по возрастным группам детей (в процентах от общей численности ответивших)

 Насколько Вам легко или сложно помогать ребенку по школьной программе (объяснить какую-то тему, сделать с ним присланные задания и т.д.)?

Классы	Легко, по любому предмету	Какие-то предметы даются легко, какие-то – нет	Сложно, по любому предмету	Не помогаю по школьной программе (например, из-за отсутствия времени, или не считаете целесообразным)	Затрудняюсь ответить
1–4-й	16.5	59.1	14.9	5.9	3.6
5–8-й	18.0	58.2	14.8	4.5	4.5
9–11-й	14.8	54.8	16.2	7.9	6.4
Все	16.5	57.2	15.2	6.1	4.9

Источник: НИУ ВШЭ. Опрос родителей учащихся, 2020.

## Заключение

Результаты опроса показывают, что школьники (даже старшекласники) в ситуации дистанционного обучения нуждаются в существенной помощи родных. Родители оказывают помощь разного рода – организационную, техническую, психологическую, содержательную, при этом нагрузка на родителей достаточно велика (практически каждый третий тратит три часа или больше в день на помощь ребенку с дистанционным обучением – это почти половина рабочего дня). Объем и качество

дистанционного обучения, вероятно, еще в большей степени зависят от характеристик семьи, чем «обычное» школьное образование. Полученные результаты актуализируют вопросы о качестве дистанционного образования и доступе к нему детей из разных семей (с разными ресурсами, в том числе ресурсами временными), а также о возможностях школы в снижении образовательного неравенства, которое может усилиться в условиях дистанционного обучения.