



МОНИТОРИНГ ЭКОНОМИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

Информационно-аналитические материалы по результатам статистических и социологических обследований

Материалы подготовлены в рамках проекта «Мониторинг экономики образования», реализуемого в соответствии с Тематическим планом научно-исследовательских работ и работ научно-методического обеспечения, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ на 2020 год

Выпуск № 12, 2020

К. А. Любичкая, Е. В. Сивак

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ И ДИРЕКТОРОВ ШКОЛ ПО КОММУНИКАЦИИ С РОДИТЕЛЯМИ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ

В выпуске приводятся рекомендации для директоров и учителей школ, касающиеся коммуникации с родителями учащихся в условиях массового перехода школьников на дистанционное обучение, вызванного распространением коронавирусной инфекции COVID-19. При разработке рекомендаций использовались аналитические материалы, подготовленные Всемирным банком¹, ЮНИСЕФ² и РТО³, а также результаты опроса родителей о вовлеченности в дистанционное обучение детей и возникающих сложностях. Опрос проводился в партнерских школах НИУ ВШЭ⁴ в мае 2020 г. с участием более 1800 человек из 15 регионов⁵.

- При переходе на дистанционное обучение самыми распространенными оказались технические проблемы: сбои платформ дистанционного обучения (отметили 59.8% опрошенных), сложности с выходом в интернет (45.7%), неисправность электронных устройств (37.8%).
- Вовлеченность взрослых в образование детей увеличилась. У них появились дополнительные роли: психолога (60%), организатора, технической поддержки (по 51%), учителя (45%).
- С легкостью справляются с оказанием помощи ребенку в освоении школьной программы только 16% родителей.
- В сложившихся условиях одним из приоритетов должно быть психологическое благополучие семей. Для этого необходимо снизить требования к ученикам; учитывать при проведении дистанционного обучения степень участия родителей; помочь им организовать и занять время ребенка; выделить группы родителей и учащихся, особенно нуждающиеся в помощи.

¹ <https://blogs.worldbank.org/education/managing-impact-covid-19-education-systems-around-world-how-countries-are-preparing>.

² <https://www.unicef.org/coronavirus/how-teachers-can-talk-children-about-coronavirus-disease-covid-19>;

<https://www.unicef.org/jamaica/stories/use-covid-19-build-better-family-communication>.

³ <https://www.ptotoday.com/>.

⁴ См. раздел «Партнерские школы» на сайте Департамента общего образования НИУ ВШЭ. <https://www.hse.ru/secondary/>.

⁵ Список регионов: Москва, Московская, Брянская, Пензенская, Липецкая, Кировская и Костромская области, Севастополь, Республика Калмыкия, Чувашская и Чеченская республики, Краснодарский, Красноярский и Алтайский края, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра. В основном анкету заполняли матери (88.3%). Родителей просили отвечать про старшего ребенка, если детей в семье несколько. Среди опрошенных 22% сообщали о ребенке, который учится в начальной школе, 41% – в средней, 37% – в старшей. Опрашивались только те родители, чьи дети учились очно до перехода на дистанционное обучение в связи с пандемией коронавируса. На момент опроса большинство детей, про которых отвечали респонденты (98.2%), учились дистанционно как минимум месяц. Среди опрошенных матерей 61% работают, из них 43% – недистанционно; 66% тратят на работу (и дорогу в случае недистанционной работы) не менее 8 ч в день (10% – от 6 до 8 ч в день).

Как и любая совместная деятельность, взаимодействие семьи и школы сопровождается различными сложностями. Родители могут быть не удовлетворены тем, как школа выстраивает коммуникацию с ними и вовлекает их в учебный процесс; их может не устраивать, что не учитываются индивидуальные психологические и другие особенности детей, не нравится качество школьного образования и пр. [Любицкая, Шакарова, 2018]. Сегодня, когда все люди в мире находятся в состоянии стресса и вынужденной самоизоляции из-за распространения COVID-19, когда нагрузка на родителей, связанная с обучением детей, ощутимо возросла, проблемы коммуникации семьи и школы могут обостриться. Поэтому важно: а) понимать в целом процессы, происходящие в семье в ситуации экстренного перехода на дистанционное обучение; б) располагать простыми и понятными инструментами, которые учитель и директор школы могут использовать в кризисной ситуации, чтобы быстро и эффективно реагировать на возникающие вызовы.

Типы трудностей, с которыми сталкиваются родители

В процессе перехода на дистанционное обучение у родителей могут возникать следующие проблемы:

- технические (сбои платформ для дистанционного обучения, нехватка навыков обращения с такими платформами и др.);
- организационные (сложно совмещать работу с помощью ребенку в учебе и другими делами) и связанные с организацией дистанционного обучения в школе;
- психологические, вызванные эмоциональным перенапряжением, усталостью, стрессом и пр.;
- сложности, связанные с содержанием обучения (взаимодействие между учениками и учителем ощутимо ослабело и родителям, вероятно, чаще приходится экстренно заменять учителя – объяснять ребенку то, что он не понял после урока, помогать выполнять домашние задания и т.д.).

Результаты опроса показывают, что самые распространенные проблемы – технические (табл. 1). Большинство родителей отмечают наличие проблем с электронными устройствами (37.8%), сбои

платформ дистанционного обучения (59.8%), проблемы с интернетом (45.7%). Достаточно часто называют и другие сложности. Так, примерно каждый третий респондент (особенно родители учащихся в начальной школе) сообщает, что ему неудобно отправлять домашние задания. Также отмечаются проблемы с организацией дистанционного обучения в школе: сложно найти домашние задания (11.6%), разобраться с расписанием занятий (17.4%). Кроме того, 36.0% респондентов говорят о нехватке времени на помощь ребенку с учебой (среди родителей учащихся в начальной школе таких 40.6%), 37.2% – об эмоциональной перегрузке при занятиях с ребенком. Почти каждый пятый участник опроса отмечает нехватку навыков для использования образовательных онлайн-сервисов. Более чем у трети родителей отсутствуют условия для дистанционного обучения дома – ребенок и другие члены семьи мешают друг другу заниматься.

Не испытывают трудностей только 13.1% респондентов, причем значительно выше такая доля среди родителей старшеклассников, которые, по-видимому, менее вовлечены в дистанционное обучение, чем родители учащихся в начальной или средней школе.

Нагрузка родителей в период дистанционного обучения

Рассмотрим подробнее изменения нагрузки родителей, связанные с переходом школ на дистанционное обучение. Вовлеченность родителей в образование ребенка увеличилась: они стали чаще контролировать выполнение домашних заданий, помогать ребенку по разным предметам, объяснять то, что осталось непонятым после урока, и др. (табл. 2). Только 4% респондентов отметили, что до дистанционного обучения помощь взрослых в обучении требовалась ребенку в большом объеме, и 28% – что помощь не требовалась вообще. После перехода к такому обучению ситуация изменилась: 28% респондентов считают, что помощь требуется в очень большом объеме, 19% – что она не нужна вообще, 28% тратят 3 ч или более в день на обеспечение дистанционного обучения детей, 20% – 1–2 ч.

Родители выполняют в процессе дистанционного обучения разные функции. Так, 45% родителей

Таблица 1

Трудности, которые испытывают родители в связи с переходом ребенка на дистанционное обучение, по возрастным группам детей* (в процентах от общей численности опрошенных)

 В целом, какие трудности Вы испытываете в настоящий момент в связи с переходом ребенка на дистанционное обучение? Выберите варианты ответов


Вариант ответа	Классы			
	1–4-й	5–8-й	9–11-й	Все
Сложно найти заданные домашние задания	13.1	10.7	11.1	11.6
Сложно разобраться с расписанием: когда и как будут проходить занятия, какие занятия	16.1	18.2	17.7	17.4
Неудобно отправлять домашние задания	34.3	33.3	29.1	31.8
Технические сбои платформ дистанционного обучения	59.4	62.2	57.5	59.8
Технические проблемы с электронными устройствами	40.3	39.3	34.8	37.8
Технические проблемы с интернетом	48.1	46.4	43.7	45.7
Нехватка времени на помощь ребенку с учебой	40.6	37.1	32.2	36.0
Эмоциональное перенапряжение при работе с ребенком	38.2	38.5	35.2	37.2
Не хватает навыков для использования образовательных онлайн-сервисов	20.9	19.4	18.4	19.2
Ребенок и другие члены семьи мешают друг другу заниматься	36.4	37.3	32.8	35.4
Нет нужных технических устройств	16.4	14.7	14.7	15.1
Не испытываю трудностей	10.7	11.5	16.5	13.1

* Указана доля респондентов, отметивших ту или иную проблему, среди респондентов, чьи дети учатся в разных классах, либо от общего числа респондентов.

Источник: НИУ ВШЭ. Онлайн-опрос родителей учащихся, 2020..

Таблица 2

Участие родителей в образовании детей до и после перехода на дистанционное обучение (в процентах от общей численности опрошенных)

 Как часто Вы совершали следующие действия до перехода на дистанционное обучение?
Как часто Вы совершаете следующие действия после перехода на дистанционное обучение?

Действия	До перехода на дистанционное обучение (ежедневно)	После перехода на дистанционное обучение (ежедневно)
Вы следили, чтобы ребенок делал домашние задания	53.9	63.0
Дома Вы помогли ребенку по предметам, с которыми у него трудности	30.4	36.9
Вы объясняли ребенку то, что ему осталось непонятно после урока	28.0	35.6
Вы помогли ребенку с домашним заданием	25.4	34.5
Вы работали с ребенком на цифровых ресурсах (например, Учи.Ру, ЯКласс и т.д.)	11.0	18.0
Вы подбирали дополнительные образовательные материалы (литературу, фильмы и др.)	7.4	11.8

Источник: НИУ ВШЭ. Онлайн-опрос родителей учащихся, 2020.

выступают в роли учителя – объясняют темы уроков, помогают с решением задач и т.п. Причем только 16% указали, что им нетрудно оказать помощь ребенку в освоении школьной программы (они могут легко объяснить какую-либо тему, выполнить с ним присланные задания и т.д.).

Половина опрошенных (51%) выступают в роли организатора: составляют расписание, следят за режимом дня, выясняют, что задано, и т.п. (по мнению 46% респондентов, ребенок стал менее организованным). Столько же родителей (51%)

участвуют в дистанционном обучении, оказывая техническую поддержку: настраивают технику, программы, посылают фото готовых заданий и т.п.

Большинство респондентов (60%) отмечают, что выступают в роли психолога: успокаивают детей, оказывают поддержку при возникновении проблем, не обязательно связанных с дистанционным обучением. Поддержка здесь, вероятно, необходима и потому, что мотивация школьников к обучению уменьшилась (об этом сообщили 60% опрошенных).

Заключение

Проведенный анализ показал, что в ситуации дистанционного обучения нагрузка на родителей существенно увеличилась: многим детям (даже среди старшеклассников) требуется техническая, организационная, содержательная и психологическая помощь взрослых. Значительной доле родителей не хватает времени, чтобы совмещать помощь в учебе и работу; напряжения добавляют сложности организации дистанционного обучения дома, эмоциональные перегрузки в процессе занятий ребенка, технические проблемы, нехватка знаний для помощи ребенку с учебой. Нагрузка увеличивается и вследствие того, что организация учебы и досуга ребенка с закрытием школ осуществлялась полностью родителями. Школа может снизить нагрузку на родителей и установить партнерские отношения с семьями, используя приведенные ниже рекомендации.

Коммуникация с родителями

Ни представители школы, ни родители не были готовы к переходу на дистанционное обучение, им пришлось оперативно адаптироваться к новым сложным условиям методом проб и ошибок. В этой ситуации родители чувствуют себя увереннее и ощущают поддержку, когда получают полную информацию об учебном процессе от учителей и директоров школ, осознают, что их совместные усилия необходимы для освоения материала детьми. Инструменты коммуникации школы и родителей включают:

- рассылку с новостями, благодарностями родителям за помощь в организации дистанционного обучения, полезными советами для них и др. Можно добавить ссылку на мини-опрос (выполненный, например, при помощи Google-формы), который позволит: 1) оперативно выявить проблемы, связанные с дистанционным обучением, возникающие у родителей учащихся разных классов; 2) показать готовность представителей школы учитывать мнение родителей об учебном процессе. Например, если выяснится, что родители не удовлетворены организацией дистанционного обучения в школе и считают нагрузку детей чрезмерной, следует пересмотреть рекомендации учителям, выбрать иные инструменты дистанционного обучения⁶;
- поощрение разработанного родителями контента. Активные родители создают сайты или ведут аккаунты, посвященные организации образовательного пространства вообще и дистанционного обучения в частности. Вовлеченные родители являются опорой школы, поэтому важно поощрять их и показывать на их примере, как помочь детям учиться в условиях самоизоляции. Родителям можно предложить выкладывать видео в социальных сетях, проводить вебинары для обмена опытом. Активных родителей следует также привлекать к формированию школьной рассылки: например, сообщать, как родительские комитеты по-

⁶ См. обзор инструментов для организации дистанционного обучения в школах [НИУ ВШЭ, Институт образования, 2020].

могут в организации дистанционного обучения, какие каналы коммуникации используют, и др.

Реальность целей, снижение ожиданий, приоритет психологического благополучия

В самом начале повсеместного дистанционного обучения многие родители и педагоги ставили перед собой и школьниками множество целей: учиться/учить в том же темпе, что и ранее, в обычных условиях, пробовать новые дополнительные занятия и т.д. Но в сложившихся условиях эти цели трудно достижимы. Хотя в школе и заинтересованы в высоких образовательных результатах детей, одним из приоритетов (если ситуация с закрытием школ из-за эпидемии продлится или повторится) должно быть психологическое благополучие семей. Для этого необходимо: а) снизить требования к ученикам (особенно в случае если оптимальные технические средства для организации дистанционного обучения не найдены); б) учитывать при выборе инструментов для дистанционного обучения степень участия родителей, которое может потребоваться; в) помочь родителям организовать и занять время ребенка (это особенно актуально для начальной школы) – например, проводить дополнительные занятия (зарядку, рисование и др.), чтобы частично разгрузить родителей.

Целенаправленная помощь школьникам

В сложившейся ситуации обучение детей в большой степени зависит от семьи. Значительной доле детей требуется разного рода помощь взрослых, и ее объем вырос. При этом не во всех семьях есть возможность оказать такую помощь.

Необходимо выделить группы родителей и учащихся (в том числе на основе регулярных коротких опросов), наиболее нуждающиеся в помощи. Это семьи, где оба родителя работают не дистанционно либо где высока рабочая нагрузка, но нет старших братьев и сестер, которые могут помочь в обучении, и др.). Следует целенаправленно оказывать помощь школьникам в этих группах: проводить онлайн-консультации детей в маленьких группах, гибко определять объем требований (домашних заданий) и др. Это поможет не только снизить стресс и нагрузку на родителей, но и сгладить образовательное неравенство, возникающее вследствие разных объемов поддержки обучения ребенка в семьях.

Переход к дистанционному обучению ставит перед школами множество вызовов и требует решать одновременно большое число проблем. Однако эти вызовы можно использовать и как возможность наладить или улучшить коммуникацию школы и родителей, выработать ее новые инструменты, которые будут применяться и после открытия школ.

Список литературы

Любичкая К.А., Шакарова М.А. (2018) Коммуникация семьи и школы: ключевые особенности на современном этапе // Вопросы образования. № 3. С. 196–215.

НИУ ВШЭ, Институт образования (2020) Экспресс-анализ цифровых образовательных ресурсов и сервисов для организации учебного процесса школ в дистанционной форме // Современная аналитика образования. № 4 (34). М.: НИУ ВШЭ.