

**ПРОТОКОЛ**  
**онлайн-совещания Управления социальной сферы НИУ ВШЭ, Студенческого**  
**совета МИЭМ НИУ ВШЭ, Отдела по вопросам общественного питания**  
**Социального комитета Студсовета НИУ ВШЭ и Комбината общественного**  
**питания НИУ ВШЭ**

г. Москва

01 октября 2020 года

**Время проведения собрания: 14:00**

**Место проведения собрания:** онлайн-платформа “Zoom”.

**Присутствовали:**

Со стороны Управления социальной сферы НИУ ВШЭ:

1. **Какабадзе Елена Ревазовна**, директор по социальной работе;
2. **Романова Наталия Сергеевна**, руководитель проекта “Здоровое питание”.

Со стороны Студенческого Совета:

1. **Никита Честнов**, глава отдела по вопросам общественного питания Социального комитета Студенческого совета НИУ ВШЭ,
2. **Мария Земцова**, председатель СС МИЭМ
3. **Артём Католиков**, член комиссии по вопросам общественного питания

Со стороны Комбината общественного питания НИУ ВШЭ:

1. **Ирина Ивановна Соломатина**, генеральный директор Комбината общественного питания НИУ ВШЭ.

**Повестка дня:**

Обсуждение качества комплексных обедов, ассортимента, необходимости продления времени подачи комплексных обедов в связи с изменившимся расписанием. (Студенты не успевают купить комплексный обед в перерыве 16:00–16:20.)

**Слушали:**

1. Замечания к комплексному обеду.

1.1. Замечания по салатам:

**Мария Земцова** проинформировала о жалобах студентов на майонез и размер порции.

**Е.Р. Какабадзе** предложила исключить из меню комплексного обеда салаты, содержащие майонез.

1.2. Замечания по первым блюдам:

**Мария Земцова** проинформировала о жалобах студентов на недостаток или отсутствие в супе достаточного количества мяса, овощей.

**И.И. Соломатина** предложила провести на следующей неделе (5-10 октября 2020) очную проверку подаваемых в столовой комплексных обедов при участии председателя студсовета и представителя комиссии по качеству питания.

1.3. Замечания по вторым блюдам:

**Мария Земцова** проинформировала о жалобах студентов на качество и вкус гарниров, недостаток соли, особенно в гарнирах, состоящих из макаронных изделий или круп.

**И.И. Соломатина** предложила рассмотреть вопрос о замене поставщиков продуктов, если по результатам проверки жалобы подтвердятся, и высказала уверенность в профессионализме работающих в корпусе на Таллинской-34 поваров.

1.4. Замечания по напиткам:

**Мария Земцова** проинформировала об однообразии подаваемых в комплексном обеде напитков (компотов из замороженных ягод).

**И.И. Соломатина** предложила чаще подавать компот из сухофруктов, а также проинформировать студентов о **постоянной** возможности заменить компот на чай и наоборот.

2. Замечания к подаваемым на точках питания в корпусе блюдам, не входящим в состав комплексных обедов.

**Мария Земцова** проинформировала, что жалобы студентов в этом вопросе идентичны жалобам на комплексный обед.

3. Проблемы с вендинговыми автоматами в корпусе, а именно:

**Артём Католиков** сообщил о том, что установленные на Таллинской-34 автоматы съедают деньги, и что не во всех из них установлен безналичный расчет.

**Мария Земцова** в дополнение сообщила о проблемах с безналичным расчетом в тех автоматах, в которых установлены терминалы, а также о жалобах студентов на качество напитков в кофейных автоматах.

**Никита Честнов** сообщил о готовящемся опросе студентов касательно состояния вендинговых автоматов в корпусах и удовлетворенности студентов их работой.

**Н.С. Романова** высказала пожелание по возможности ускорить проведение опроса, а также пообещала учесть результаты опросов для решения данной проблемы.

**Постановили:**

1. Комбинат общественного питания НИУ ВШЭ продлит подачу комплексных обедов до 17:00.
2. Комбинат общественного питания НИУ ВШЭ исключит из меню комплексного обеда салаты, содержащие майонез.

глава Отдела по вопросам  
общественного питания СК СС НИУ ВШЭ

**Никита Честнов**



секретарь Отдела по вопросам  
общественного питания СК СС НИУ ВШЭ

**Ксения Михайлова**



*Директор по соуд. работе*  
\_\_\_\_\_

должность

*Какабадзе Е. Р.*  
\_\_\_\_\_

ФИО



подпись

*Руководитель проекта  
Управления соуд. сферы*  
\_\_\_\_\_

должность

*Романова И. С.*  
\_\_\_\_\_

ФИО

*И. Романова*  
\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

должность

\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_

подпись