



Факультет бизнеса и менеджмента

Образовательная программа «Маркетинг и рыночная аналитика»

**Методические рекомендации
по выполнению курсовых работ**



Курсовая работа в рамках образовательной программы (далее ОП) «Маркетинг и рыночная аналитика» является неотъемлемой частью образовательного процесса. Выполнение курсовой работы представляет собой решение студентом под руководством преподавателя конкретной управленческой задачи или проведение исследования.

Цель курсовой работы - углубить знания и умения студентов, полученные в процессе теоретических и практических занятий, улучшить навыки самостоятельного поиска и изучения материала по теме курсовой работы, а также развить компетенции аналитической, исследовательской и проектной деятельности, работы с информацией и большими объемами данных.

Требования к структуре и содержанию курсовых работ определяются в методических рекомендациях по выполнению курсовых работ.

Общие требования к курсовой работе

Курсовая работа должна быть написана на основе тщательно проработанной научной и учебной литературы, собранного и обработанного эмпирического материала по изучаемой проблеме. Курсовая работа должна отличаться критическим подходом к изучению литературных источников и должна демонстрировать умение использования студентом методов исследования в менеджменте, изученных в дисциплинах учебного плана соответствующего курса обучения. Материал, привлекаемый из литературных источников, должен быть переработан, органически увязан с выбранной студентом темой. Изложение темы должно быть конкретным, насыщенным фактическими данными, анализом, расчетами, графиками и таблицами. Привлекаемый эмпирический материал должен быть документирован (гайды интервью, скрипты, видео-материалы, проч.) и представлен в Приложении в курсовой работе.

Работа завершается конкретными выводами и рекомендациями.

Подготовка курсовой работы

Подготовка курсовой работы начинается после утверждения темы курсовой работы с подбора научной литературы. На предварительную проработку литературы должно отводиться 2-3 недели.

Следующим этапом работы является разработка на основе ознакомления с основной литературой рабочего проекта (плана) курсовой работы, который обязательно должен быть согласован с руководителем. План курсовой работы должен отражать основную логику работы, раскрывать ее содержание. Курсовая работа должна состоять из введения, двух-четырех глав, разделенных на параграфы, заключения и списка используемой при написании работы литературы.

Поиск дополнительной литературы, фактического материала осуществляется студентом самостоятельно, успех этого этапа зависит от инициативности студента, его умения пользоваться электронными библиотечными каталогами, Интернетом, и т.п.

В процессе подбора литературы студенту полезно создавать собственную библиографию, в которой по каждому использованному источнику последовательно указываются: автор(ы), название книги (статьи), название издательства (для статей название периодического издания или сборника статей), год издания (для журнальных статей также указывается номер журнала).

Работа по подбору литературы предполагает необходимые консультации с научным руководителем, обязательное согласование с ним всего списка подобранной литературы, а также обсуждение проработанного материала. После того, как тщательно изучена собранная по



теме литература, возможны, с обязательным согласованием с руководителем, некоторые изменения первоначального варианта плана курсовой работы.

В процессе работы для студентов при необходимости проводятся групповые или индивидуальные консультации.

Общие требования к содержанию курсовой работы

Во введении на 2-3 страницах обосновывается выбор темы, показывается ее актуальность, определяется объект исследования, формируются цели, определяются задачи и план работы. Кратко следует раскрыть содержание отдельных глав и параграфов работы, отметить особенности применяемой в ней методики, охарактеризовать основные информационные источники.

Содержательная часть курсовой работы, как правило, содержит теоретический и, аналитико-прикладной материал.

Теоретическая часть является результатом работы студента над литературными источниками, отражающими отечественный и зарубежный опыт, отвечающий целям и задачам курсовой работы.

Основные теоретические положения и выводы желательно иллюстрировать цифровыми данными и статистическими данными из статистических справочников, монографий, журнальных статей и других источников. В данной части работы студент должен показать умения критически подходить к рассмотрению проблемы, вытекающей из целей и задач курсовой работы, обобщать, анализировать и систематизировать собранный материал, раскрывать проблемы рассматриваемого вопроса.

В следующих главах и параграфах рассматриваются дальнейшие вопросы курсовой работы. Предлагаются возможные решения проблемных ситуаций, рассматриваемых в курсовой работе. Важны критический разбор излагаемых вопросов и аргументация предлагаемых решений. Изложение должно быть последовательным и логичным.

Следует обратить внимание на стилистику, язык работы, ее оформление. Цифровой материал приводится в виде аналитических таблиц, для наглядности рекомендуется строить схемы и графики. Все таблицы, схемы и графики следует нумеровать. Разделы работы должны быть взаимосвязаны. Поэтому особое внимание нужно обращать на логические переходы от одной главы к другой. Каждая глава заканчивается выводами, позволяющими перейти к изложению следующего материала.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить предложения. После заключения приводится список использованной литературы (с соблюдением всех библиографических правил) и приложения. Приложения могут включать в себя исходные данные, графический материал, машинные распечатки программ, документов, форм и т.п.

Оформление курсовой работы

Курсовая работа включает следующие разделы:

Титульный лист (форма приведена в Приложении 2)

Содержание работы

Текстовое изложение курсовой работы (по главам и параграфам)

Заключение

Список литературы

Приложения (включает практический материал, использованный в работе, если он не помещен по ходу изложения)

Приложения должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами. Заголовок каждого приложения должен иметь следующий вид: слово «ПРИЛОЖЕНИЕ», его порядковый номер и тематический заголовок, отражающий содержание данного приложения.



Работа выполняется на одной стороне листа формата А4. по обеим сторонам листа остаются поля размером 35 мм слева и 10 мм справа Работа должна быть написана 14 кеглем, используемый шрифт - Times New Roman, междустрочный интервал 1,5.

Все листы курсовой работы должны быть пронумерованы. Каждый раздел в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с названиями в разделе Содержание работы.

Новый раздел можно начинать на той же странице, на которой кончился предыдущий, если на этой странице кроме заголовка поместится несколько строк текста.

Таблицы, рисунки (графический и другой иллюстративный материал) обычно помещаются по ходу изложения, после ссылки на них. Они должны иметь название и соответствующий порядковый номер. Не рекомендуется переносить таблицы и рисунки с одной страницы на другую, тем более недопустимо разрывать заголовок с таблицей и рисунком, помещая их на разных страницах. Номер формулы проставляется в круглых скобках справа от нее.

В работе можно использовать только общепринятые сокращения и условные обозначения. Цитаты, цифровые и графические материалы, взятые из соответствующих источников, должны сопровождаться ссылками на них. Эти ссылки могут быть сделаны в виде сносок в нижней части страницы с указанием автора, названия работы, издательства, года издания и номера страницы, где находится данное высказывание, или с указанием в скобках сразу же после высказывания номера источника в списке литературы, если речь идет о содержании всего источника, например, [1]. Если же дается цитата, то приводится в скобках как номер источника, так и номер страницы или страниц, например, [1, с.2]. Цитаты должны быть тщательно выверены и заключены в кавычки. Студент несет ответственность за точность данных, а также за объективность изложения мыслей других авторов.

Общий объем работы – до 30 машинописного текста. Количество страниц Приложения в общий объем работы не включается.

Список использованной литературы и других источников составляется в следующей последовательности:

Законы, постановления правительства и Государственной думы

Нормативные акты, инструктивные материалы, официальные источники

Специальная экономическая литература в алфавитном порядке по фамилиям авторов или названиям, если на титульном листе книги автора нет (монографии, статьи)

Периодические издания с указанием года и месяца журналов и газет (если статьи из них не приведены в предыдущем разделе списка литературы)

Последним этапом выполнения курсовой работы является ее внешнее оформление.

Курсовая работа должна быть подписана студентом.

Оценка курсовой работы

Курсовая работа должна быть написана в сроки, устанавливаемые учебным планом (с учетом времени на проверку, доработку и проставление оценки). Работа может возвращаться на доработку 1 раз с возможностью изменения оценки. Проверка доработанной курсовой работы завершается оценкой, которая доводится до сведения студента. Если студент не высказал несогласия с оценкой, эта оценка проставляется в ведомость и зачетную книжку, иначе преподаватель может устроить защиту курсовой работы в присутствии хотя бы еще одного преподавателя кафедры.

Курсовая работа оценивается по пятибалльной и десятибалльной системе.

Оценка «ОТЛИЧНО» (8 баллов) складывается из следующих составляющих:

2 балла: содержание теоретической части, включает в себя:

Общий балл за теоретическую	+/-	Критерии оценки теоретической части:
-----------------------------	-----	--------------------------------------



часть		
		соответствие выбранной теме, полнота изложения материала в соответствии с заявленной темой
		логика и аргументированность изложения материала
		достижение поставленных во введении целей
		наличие четкой структуры изложения
		наличие логических переходов между параграфами
		соблюдение правила изложения "от общего к частному"
		наглядность материала: использование статистических материалов, схем, таблиц, графиков

3 балла: содержание практической части, включает в себя:

Общий балл за практическую часть	+/-	Критерии оценки практической части:
		соответствие выбранной теме, полнота изложения материала в соответствии с заявленной темой
		логика и аргументированность изложения материала
		правильность использования теоретических положений, моделей и инструментов
		достижение поставленных во введении целей
		наличие четкой структуры изложения
		наличие логических переходов между параграфами
		наглядность материала: использование статистических материалов, схем, таблиц, графиков
		наличие четкого описания вклада автора в работу (рекомендации, исследование, анализ)
		соблюдение соотношения 40:60 = теория:практика
		соответствие практической части и теоретической части друг другу

1 балл: содержание введения и заключения, включает в себя:

Общий балл за введение и заключение	+/-	Критерии оценки:
		актуальность, цели и задачи исследования (во введении)
		выводы и рекомендации (в заключении)
		достижение поставленных во введении целей (в заключении)

1 балл: оформление работы, включает в себя:

Общий балл за оформление	+/-	Критерии оценки:
		соответствие требованиям шрифтов и интервалов
		соответствие требованиям оглавления и заголовков
		наличие сносок (10-15 шт) и их оформление
		оформление списка литературы (соответствие ГОСТам)
		нумерация страниц
		качественное исполнение рисунков и таблиц и их нумерация
		соответствие требованиям приложений
		требования к объему (количество страниц)
		наличие в списке литературы англоязычных авторов
		качественное описание авторов в тексте при цитировании
		количество использованной литературы и качество источников
		наличие статей, отчетов, аналитических обзоров в списке литературы



1 балл: орфография, включает в себя:

Общий балл за орфографию	+/-	Критерии оценки:
		отсутствие орфографических и стилистических ошибок
		отсутствие опечаток
		отсутствие "Я"-кания

Для оценки «9 баллов» или «10 баллов», работа должна отвечать следующим условиям:

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БАЛЛЫ:

+ 1 балл	- за глубину исследования, обширность используемых инструментов анализа
+ 1 балл	- за сложность выбранной темы, оригинальность, творческий подход

Работа, которую преподаватель признал неудовлетворительной, возвращается для переработки с учетом высказанных замечаний.