Приложение 4

УТВЕРЖДЕНА

приказом НИУ ВШЭ

от 07.02.2022

№6.18.1-01/070222-6

**ИНСТРУКЦИЯ**

**о правилах поведения в условиях возникновения террористической опасности в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики»**

1. **Действия при** **обнаружении постороннего подозрительного предмета на объектах НИУ ВШЭ**
   1. При обнаружении постороннего подозрительного предмета на объектах НИУ ВШЭ необходимо:
      1. проинформировать о случившемся лицо, на которое приказом НИУ ВШЭ возложена ответственность за обеспечение антитеррористической защищенности на объектах НИУ ВШЭ (далее – уполномоченное лицо);
      2. по указанию уполномоченного лица или по собственной инициативе сообщить по телефонам: «102» − в дежурную часть ОВД (полицию); «112» − в дежурную часть подразделения по чрезвычайным ситуациям о случившемся с указанием наименования и адреса объекта, где обнаружен предмет, времени обнаружения предмета;
      3. немедленно проинформировать о случившемся директора по безопасности Козлова В.О (Телефон: +7(495) 772-9590\*27369);
   2. Сотрудникам охраны объекта НИУ ВШЭ и уполномоченным лицам:
      1. до прибытия представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб обеспечить усиление пропускного режима, по возможности оградить место обнаружения предмета, выставить оцепление и перекрыть доступ к месту обнаружения подозрительного предмета не ближе чем за 100 м;
      2. после прибытия представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб по их указанию принять меры к оповещению и эвакуации людей из здания.
   3. Категорически запрещается прикасаться к подозрительному предмету, самостоятельно вскрывать, перемещать и накрывать его чем-либо, заливать водой, оказывать механическое воздействие, а также пользоваться вблизи предмета средствами радио- и сотовой связи.
   4. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.
2. Действия при поступлении информации о террористической угрозе
   1. Если информация о террористической угрозе поступила по телефону от неустановленного лица, необходимо:
      1. работнику или обучающемуся НИУ ВШЭ, получившему соответствующую информацию:

− при наличии на телефонном аппарате автоматического определения номера − записать определившийся номер на бумаге;

− при наличии на телефонном аппарате функции записи разговоров − активизировать ее и попытаться зафиксировать весь ход разговора. Если этого сделать не удалось − постараться дословно запомнить разговор, по возможности записать его содержание на бумаге;

− по ходу разговора отметить пол, возраст, особенности речи звонившего (голос, темп речи, произношение, манера речи и т.д.);

− отметить звуковой фон (шум, звуки, голоса);

− зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

− оповестить уполномоченное лицо и директора по безопасности о поступившем звонке;

− по указанию уполномоченного лица или самостоятельно, сообщить по телефону «102» в дежурную часть ОВД (полицию), «112» − в дежурную часть подразделения по чрезвычайным ситуациям о случившемся с указанием наименования объекта, его адреса, времени телефонного разговора, в ходе которого была сообщена информация о предмете, представляющем террористическую опасность;

* + 1. сотрудникам охраны объекта НИУ ВШЭ и уполномоченным лицам:

− до прибытия представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб принять меры к оповещению работников и посетителей объекта с целью их последующей эвакуации;

− проконтролировать закрытие помещений, в которых находятся материальные ценности и документы, в случае необходимости принять меры к их эвакуации;

− по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно- спасательных служб проинформировать их о ситуации, обеспечить возможность доступа на территорию и в помещения объекта, в дальнейшем действовать по их указаниям;

* 1. Работникам и обучающимся НИУ ВШЭ получив информацию о возможности возобновления дальнейшей работы, продолжить выполнять свои служебные и учебные обязанности.
  2. Учитывая, что в настоящее время телефон часто используется для сообщения сведений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже, *не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала!*

По возможности, необходимо оснастить телефоны учреждения, указанные в официальных справочниках, автоматическими определителями номера и записывающей аппаратурой.

* 1. Информация о террористической угрозе может поступить в НИУ ВШЭ в письменной форме как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация на диске, карте памяти и т.д.).
  2. Если информация о террористической угрозе поступила в письменной форме необходимо:
     1. сообщить о получении угрозы уполномоченному лицу, иному ответственному лицу на объекте НИУ ВШЭ, по их указанию или самостоятельно сообщить в полицию по телефону «102» или в дежурную часть подразделения по чрезвычайным ситуациям по телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
     2. немедленно проинформировать о случившемся директора по безопасности Козлова В.О.;
     3. ограничить круг лиц, ознакомившихся с содержанием документа, а также принять меры к его сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы, в том числе:
     4. с полученным материалом обращаться с максимальной осторожностью, по возможности, упаковать его в чистый, плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в плотную папку;
     5. стараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев;
     6. сохранить все поступившие материалы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;
     7. не сшивать, не склеивать поступившие материалы, не ставить на них регистрационные штампы, не делать надписи, не подчеркивать и не обводить отдельные места в их тексте, не писать на них резолюции и указания, не мять и не сгибать их.

1. **Действия при совершении террористического акта или иных чрезвычайных обстоятельствах на объектах НИУ ВШЭ** 
   1. **При подрыве взрывного устройства необходимо**:
      1. принять меры к спасению людей, эвакуации и удалению их из опасной зоны, оказанию помощи пострадавшим и направлению их в лечебные учреждения;
      2. при возникновении массовой паники избегать толпы, постараться двигаться одиночно, никогда не двигаться против толпы;
      3. при нахождении в толпе снять с себя галстук (шарф, шейный таток и т.д.), чтобы не зацепиться и не спровоцировать удушение, освободить руки от ненужных предметов, согнуть их в локтях и прижать к корпусу, защищая диафрагму, застегнуть одежду на все пуговицы;
      4. стараться не упасть. При падении следует защитить голову руками, быстро подтянуть ноги и постараться рывком встать с земли;
   2. Сотрудникам охраны и уполномоченным лицам, а также по возможности – другим работникам и обучающимся НИУ ВШЭ:
      1. не допускать посторонних лиц к месту происшествия;
      2. в случае обнаружения предметов, представляющих опасность, принять меры к оцеплению опасной зоны и недопущению прохода транспорта и людей;
      3. по прибытии правоохранительных органов проинформировать их о ситуации, обеспечить возможность доступа к месту происшествия, в дальнейшем действовать по их указаниям.
   3. **При захвате заложников необходимо:**
      1. о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
      2. примите меры к удалению людей из опасной зоны, оказанию помощи пострадавшим, и в случае необходимости направлению их в лечебные учреждения;
      3. не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе;
      4. примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин медицинской помощи;
      5. по прибытии сотрудников правоохранительных органов окажите помощь в получении интересующей их информации;
      6. при необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречьте преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
      7. не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападавших к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
      8. с момента захвата необходимо контролировать свои действия и фиксировать все, что может способствовать освобождению;
      9. очень важно быстро справиться со своими эмоциями, чтобы вести себя рационально, увеличивая шанс своего спасения;
      10. сохраняйте выдержку и самообладание, не возражайте и не пререкайтесь с террористами, на все действия спрашивайте разрешения у террористов;
      11. не рискуйте своей жизнью и жизнью окружающих, выполняйте требования преступников, не допускайте истерики и паники;
      12. не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия;
      13. если вы ранены, обратитесь за помощью к окружающим или сами постарайтесь остановить кровотечение, сделав перевязку;
      14. окажите помощь тем, кто находится рядом и нуждается в этом;
      15. в случае стрельбы сразу же ложитесь и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы зданий, памятники, бетонные столбы, бордюры, канавы и т.д.
      16. примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;
      17. необходимо также наблюдать за поведением преступников, внимательно слушать разговоры между собой, запоминать распределение ролей;
      18. в тех случаях, когда место содержания заложника и нахождения преступников установлено, спецслужбы стремятся использовать имеющиеся у них технические средства для прослушивания разговоров, ведущихся в помещении. Помните об этом и в разговоре с бандитами или с другими заложниками сообщайте информацию, которая, будучи перехвачена, может быть использована для подготовки штурма. Особенно важны сведения о ярких и броских приметах, по которым можно отличить заложника от преступника, о вооружении бандитов, об их количестве, расположении внутри помещения, их моральном состоянии и намерениях.
   4. **Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников необходимо неукоснительно соблюдать следующие требования:**
      1. лежите на полу лицом вниз подальше от окон и дверей, не на прямой линии от оконных и дверных проемов, голову закройте руками и не двигайтесь;
      2. преступники во время штурма нередко стремятся спрятаться среди заложников, поэтому в момент штурма не берите в руки оружие преступников;
      3. ни в коем случае не бегите навстречу работникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников;
      4. если есть возможность, держитесь подальше от террористов, а также от проемов дверей и окон;
      5. в случае если преступники выводят заложников вместе с собой, сотрудники полиции всем приказывают держать руки за головой. Не следует этим возмущаться, делать резкие движения. Пока не пройдет процедура опознания, меры предосторожности необходимы.
   5. **При получении информации об эвакуации необходимо:** 
      1. получив от сотрудников правоохранительных органов, охраны или от уполномоченных лиц сообщение о начале эвакуации, необходимо соблюдать спокойствие и постараться четко, без спешки и суеты, организованно выполнять их указания;
      2. если сообщение об эвакуации поступило в момент пребывания на учебном занятии (на рабочем месте): быстро собрать личные вещи, документы, деньги и другие ценности в сумку, одеться;
      3. помочь замешкавшимся сверстникам (коллегам);
      4. вместе с преподавателем (представителем администрации НИУ ВШЭ) организовано выйти на улицу;
      5. держаться дальше от здания;
      6. не разбегаться, никуда не уходить, быть все время на виду, держаться своей учебной группы (работников), т.к. безвестное отсутствие кого-либо из членов коллектива может привести массовой истерии и панике;
      7. провести перекличку (студентов, работников) с целью установления отсутствующих;
      8. при наличии отсутствующих из числа лиц, которые на момент получения сообщения об эвакуации находились в здании, немедленно сообщить об этом сотрудникам полиции и администрации учреждения;
      9. ждать дальнейших указаний.

**3.6.** **При возникновении иных чрезвычайных ситуаций необходимо:**

* + 1. сообщить уполномоченному лицу, иному ответственному лицу на объекте НИУ ВШЭ о возникновении чрезвычайной ситуации, по их указанию или самостоятельно сообщить в полицию по телефону «102» или в дежурную часть подразделения по чрезвычайным ситуациям по телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
    2. немедленно проинформировать о случившемся директора по безопасности Козлова В.О.;
    3. при необходимости принять меры к выводу людей с объекта, согласно плану эвакуации.