

«Твой уютный университет»: внутренняя культура небольших российских университетов

Татьяна Акунеева, Екатерина Маслова,
Дарья Платонова, Ксения Романенко

НИУ “Высшая школа экономики”

Для связи: takuneeva@hse.ru



2022 год

Экспедиция
проектно-учебной
лаборатории
“Развитие
университетов”

- экспедиции в 4 региона (2022-2024)
- собрано более 300 интервью
- 2022 г. – тема исследования появилась из поля (индуктивно)
- 2023 г. – подтверждение первичных наблюдений в предыдущей экспедиции
- 2024 г. – экспедиции в Ивановскую и Сахалинскую область имели цель подтвердить предыдущие результаты и насытить выборку



введение

методология

результаты

дискуссия

Университет – место для...?

- ...приращения человеческого капитала?
 - навыки критического мышления студентов за годы обучения в университете не развиваются и даже могут ухудшаться (Loyalka et al., 2021; Loyalka et al., 2019)
 - студенты не отмечают значимого прироста в навыках (Bok, 2006)
- ...социализации?
 - студенты более заинтересованы в наращивании социального капитала в университете (Grigsby, 2009; Arum, Roksa, 2011)

введение

методология

результаты

дискуссия

Цель исследования

1. Как сотрудники университета культивируют культуру заботы о студентах?
2. Какие формы принимает такая забота?

введение

методология

результаты

дискуссия

Методология

Сбор данных – экспедиции Лаборатории (2022 – 2024 гг., “Открываем Россию заново”)

Гайд включал вопросы по широкому кругу тем:

- траектории;
- коммуникация и взаимодействие студент-студент, студент-преподаватель и т.д.
- академическая деятельность
- внеучебная деятельность

Ограничение – специфика сбора экспедиционных данных в образовательных организациях (отбор студентов, “снежный ком”)

введение

методология

результаты

дискуссия

Методология

135

интервью со студентами, преподавателями и сотрудниками

28

интервью полностью проанализированы (закодированы)

Результаты наблюдений, материалы групповых рефлексий

| Регион | Историческая организация | Количество интервью в выборке |
|--------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Республика Алтай | Педагогический институт | 16 |
| Алтайский край | Педагогический колледж | 6 |
| Камчатский край | Педагогическое училище | 4 |
| Ивановская область | Педагогический колледж | 2 |

введение

методология

результаты

дискуссия

Методология

135

интервью со студентами, преподавателями и сотрудниками

28

интервью полностью проанализированы (закодированы)

Результаты наблюдений, материалы групповых рефлексий

Индуктивный подход к кодированию интервью – опора на традицию обоснованной теории

Тематический анализ транскриптов (темы из текста и на основе рефлексии сбора данных)

Снисхождение к учебным обязательствам

Наши результаты

- В университетах преподаватели снисходительно относятся к вопросам академической вовлеченности и успеваемости. Если студент сталкивается с академическими трудностями, преподаватели могут **прощать прогулы, предоставлять дополнительные задания для получения зачета**.

Да у нас в целом преподаватели лояльные. Если мы «не в ресурсе», то нам скорее пойдут навстречу. Не то что мы постоянно халтурим. (Оля, студентка)

- Низкая учебная вовлеченность нередко компенсируется **высокой вовлеченностью во внеучебную деятельность**.

Деканат нас любит! <смеются> Ну, нас деканат знает, мы активные, могут зачет автоматом поставить... Мы учимся и параллельно зарабатываем себе авторитет. (Анжелика, студентка)

Литература

Это заметно контрастирует с академической культурой селективных университетов (Brown et al., 2016).

Студенты престижных вузов особенно ценят высокие академические результаты, когда они даются легко (Nyström, Jackson, Salminen Karlsson, 2019), но акцент в таком случае смещается не на помощь со стороны университета, а на собственные способности, которые позволяют без труда получать отличные оценки.

Открытость и дружелюбность

Наши результаты

- Отсутствие строгой иерархии «преподаватель – студент» во взаимоотношениях позволяет студентам обращаться к сотрудникам даже по самым личным вопросам – **“неформальное наставничество”** воспроизводится каждый день

Могу получить поддержку от преподавателей в нашем университете, даже в каких-то жизненных ситуациях, бытовых. (Катя, студентка)

- **Уютная, дружеская и комфортная атмосфера**, царящая в университете, заставляет студентов возвращаться в университет, проводить там больше положенного времени и даже настраиваться на учебный лад.

Наверное, нигде нет такой теплой, дружеской, комфортной обстановки, как у нас. Прямо, ну то есть, ну вот если честно, то у меня сегодня вообще выходной. У меня пар нет. А я такая, ну я, наверное, в универ все-таки забегу. (Галя, студентка)

Литература

Наставничество в университете формирует позитивное восприятие самого себя и может способствовать повышению успеваемости в учебе (Zalaquett, Lopez, 2006) и является **подспорьем для развития навыков**, а не возможностью повышения субъективного благополучия.

Тесное взаимодействие с сотрудниками является неотъемлемой частью повседневного процесса обучения **студентов колледжей** (Christie et al., 2008).

В отличие от студентов университетов, **студенты колледжей нуждаются в большей поддержке и заботе преподавателей** (Wood, Turner, 2010; Lee, Yuen, 2019).

Чрезмерная супервизия студентов

Наши результаты

- Несмотря на то, что между студентами и сотрудниками происходит стирание пространственных и личных границ при неформальном общении, **административные сотрудники и преподаватели следят за поведением и даже мыслями студентов.**

Плюс кураторы, например, они отслеживают там пропуски. Допустим, человек, который уже три дня его не было. Естественно, мы выясняем, где он, что, почему не пришел на занятия и так далее. <...> Куратор ходит по общежитиям... (Людмила, зав. каф.)

- Сотрудники университета видят свою миссию в том, чтобы **на собственном примере продемонстрировать “правильное поведение”**, например, посещение внеучебных мероприятий по специальности.

Потому что психологи, нам нужно им показать. Те же пед образования, физкультурники. Пока мы вместе с ними не будем. Пока мы с ними вместе не будем, они не пойдут сами никуда у нас. (София, декан)

Литература

Выводы контрастируют с результатами исследования о **коллегиальной субкультуре студентов**, которые, хотя и уделяют столь же значительную часть своего университетского опыта внеучебной деятельности, но **не ожидают, что преподаватели будут развлекать/занимать их** (Trow, 1960).

В частных университетах была зафиксирована чрезмерная супервизия студентов (пристальное наблюдение в общежитиях, предложение студентам вариантов досуга, ограничение свободного использования университетских помещений) (Breaden, 2012; Cantini, 2017).

Фигура матери

Наши результаты

- Степень близости и характер взаимоотношений студентов и сотрудников университета раскрывается наиболее сильно при **сравнении декана и заведующей кафедрой с фигурой матери**. Студентов могут называть “детьми”, “ребятами”.

У нас к декану, пожалуйста, где-то поплакаться пришли, где-то в чем-то помощь оказать. Ну, как к маме, наверное, идут. Больше можно так сказать даже. (Наталья, директор)

- Описывая задачи кураторов, сотрудники **сравнивали куратора-преподавателя с родителями**, что дает достаточно яркое представление о роли первого в повседневной студенческой жизни.

То есть в состоянии уюта как дома, как в школе в некотором плане в школе же все своих детей знают учителя и у нас кураторы, как мамочки бегают с папами за своими студентами. (Светлана, начальница отдела)

Литература

Студенты в целом нуждаются в большей заботе со стороны преподавателей-женщин, чем со стороны мужчин (Tunguz, 2014).

Вовлечение родителей

Наши результаты

- Термин “родительские собрания”, изначально пришедший из “школьного словаря”, стал обиходным в университетской среде. **Родительские собрания чаще проводятся с родителями студентов первых курсов**, которые еще только адаптируются к университетской жизни.

...мы стараемся проводить изначально родительские собрания со студентами первых курсов, где знакомимся с родителями. (Дарья, проректор)

- Контроль, исходящий от сотрудников, осуществляется также посредством постоянных **звонков родителям студентов**

До четвёртого, до пятого курса, пока они учатся, связь с родителями есть. Либо родители просто звонят поинтересоваться, либо мы начинаем вызывать родителей и уже говорить, либо хорошо учатся, либо плохо учатся. (Наталья, директор)

Литература

Родительский контроль над студентами может быть успешным инструментом для повышения уровня удержания студентов с низким социально-экономическим статусом (Deutschlander, 2019)

Родители вовлекаются в учебный процесс через детей, но не через общение с преподавателями (Wolf, Sax, Harper, 2009; Hamilton, 2016)

введение

методология

результаты

дискуссия

Дискуссия

- В российских бывших педагогических неселективных университетах наблюдается двойственность заботы:
 - с одной стороны – преподаватели в нашей выборке являются примерами "хороших преподавателей" – они внимательны к проблемам студентов, открыты к их просьбам и чутко относятся к их академической и внеучебной жизни (Tett et al., 2017; Lee, Yuan, 2019; Anderson et al., 2020)
 - с другой стороны – студенты подвергаются чрезмерному надзору, моральным наставлениям со стороны преподавателей и администрации (Tronto, 2010)

введение

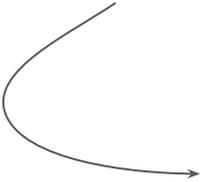
методология

результаты

дискуссия

Дискуссия

- Такие университеты воспроизводят школьную среду:
 - студенты и персонал прибегают к "школьному словарю" – преподаватели называют студентов "учениками" или "детьми", студенты называют преподавателей "учителями"
 - студенты, как и школьники, не предоставлены сами себе – отвергая их независимость, сотрудники университета всегда готовы предложить им занятость (Tronto, 2010)
 - родители студентов, как и в школе, вовлечены в образовательный процесс – родительские собрания, которые перешли из школьной среды в университетскую, и постоянное общение с родителями становятся для студентов обычным делом



Университеты “мимикрируют” под колледжи – выполняют функцию связующего звена между школой и университетом – поощряют тесное взаимодействие со студентами + заботятся об их благополучии (Christie et al., 2008; Wood, Turner, 2010; Lee, Yuen, 2019)

введение

методология

результаты

дискуссия

Дискуссия

- Образовательная миссия таких университетов принимает форму воспитания:
 - университеты, оставаясь запасным вариантом для мотивированных студентов, становятся **местом учебы для "слабого контингента"** , у которого академические и карьерные устремления отходят на второй план, уступая место комфортному времяпрепровождению в стенах университета

введение

методология

результаты

дискуссия

Дискуссия

- Почему так происходит?
 - маленький студенческий контингент (во всех вузах < 3,5 тыс. студентов)
 - отсутствие внутривузовских сервисов по поддержке студентов
 - инфраструктура, доставшаяся от педагогических колледжей, напоминающая классы в школе
 - “слабый контингент” (средний балл ЕГЭ в выборке 57)

«Твой уютный университет»: внутренняя культура небольших российских университетов

Татьяна Акунеева, Екатерина Маслова,
Дарья Платонова, Ксения Романенко

НИУ “Высшая школа экономики”

Для связи: takuneeva@hse.ru