



**Бизнес-психологический подход к анализу
профессиографического тезауруса современного
наставника студента университета**

Е. Н. Махмутова, канд. психол.н., доцент,
доцент кафедры педагогической культуры и управления в
образовании МГИМО МИД России

Бизнес-психологический подход к наставничеству

- Современный российский университет, решая задачу конкурентоспособности своих выпускников, находится в сфере действия двух глобальных векторов – *интернационализации* образования и *индивидуализации* профессиональной подготовки студента. В образовательной среде университета актуализируется запрос на развитие системы наставничества, выполняющей функции конкретизации существующих образовательных программ в соответствии с профессиональной подготовкой студента, с одной стороны, с другой – быстрой адаптации студента к меняющимся условиям жизни за счет возможности влиять на его личностное развитие, систему ценностей. Адекватное образовательным потребностям студентов осуществление учебно-воспитательного процесса в университете требует целенаправленной подготовки педагогов к наставнической деятельности.

Актуальность

■ Актуальность исследований проблем наставничества возросла в последнее десятилетие, «сформировалось общее понимание того, что система наставничества может стать инструментом повышения качества образования, механизмом создания эффективных социальных лифтов, одним из катализаторов для «технологического рывка» российской экономики» (Блинов, Есенина, Сергеев 2019, 5). В психологическом плане запрос на осуществление наставнической деятельности возникает в связи с неготовностью обучаемого к самостоятельному усвоению знаний, к обретению заложенных в образовательной программе профессиональных навыков и умений. Наставник сопровождает обучаемого в процессах социального и профессионального самоопределения. «Педагогическое наставничество заключается в организации образовательного движения, которое строится на постоянном рефлексивном соотнесении достижений (настоящих и прошлых) с интересами и устремлениями (образом будущего)» (Антонова, Кругликова 2023, 24). Личность наставника становится ориентиром становления личности наставляемого, его деятельности и системы социальных отношений. Пролагая путь в развитии внешних связей обучаемого и его внутреннего мира, наставник осуществляет «инвестицию в будущее, которая может принести значительные результаты в карьерном и личностном росте» (Елисеева, Петухова, Савин 2023, 86).

Актуальность

- ▶ При детальном рассмотрении личностных особенностей современного наставника студентов в российском университете их можно традиционно отнести к трем категориям – когнитивные, эмоционально-волевые и поведенческие. Такое разделение облегчает профессиографическое структурирование наставнической деятельности. «Нацеленность на практический результат и индивидуальный характер взаимодействия являются важными особенностями наставничества, что объясняет его эффективность» (Фетисов, Горбунова 2023, 127). Анализ зарубежной литературы показывает контекстную близость профессиографического подхода к наставнической деятельности и методологии отбора и совершенствования профессиональных навыков коучей: методы решения проблем, стратегии общения и способы построения прочных отношений оказываются аналогично актуальными (Rogers 2021; Peterson & Passmore 2024). Как наставник, так и коуч направляют свою профессиональную деятельность на улучшение результатов обучения студентов, поддержание процесса получения знаний и освоения навыков, помогая студентам достигать своих образовательных целей (Smith & Brown 2024).

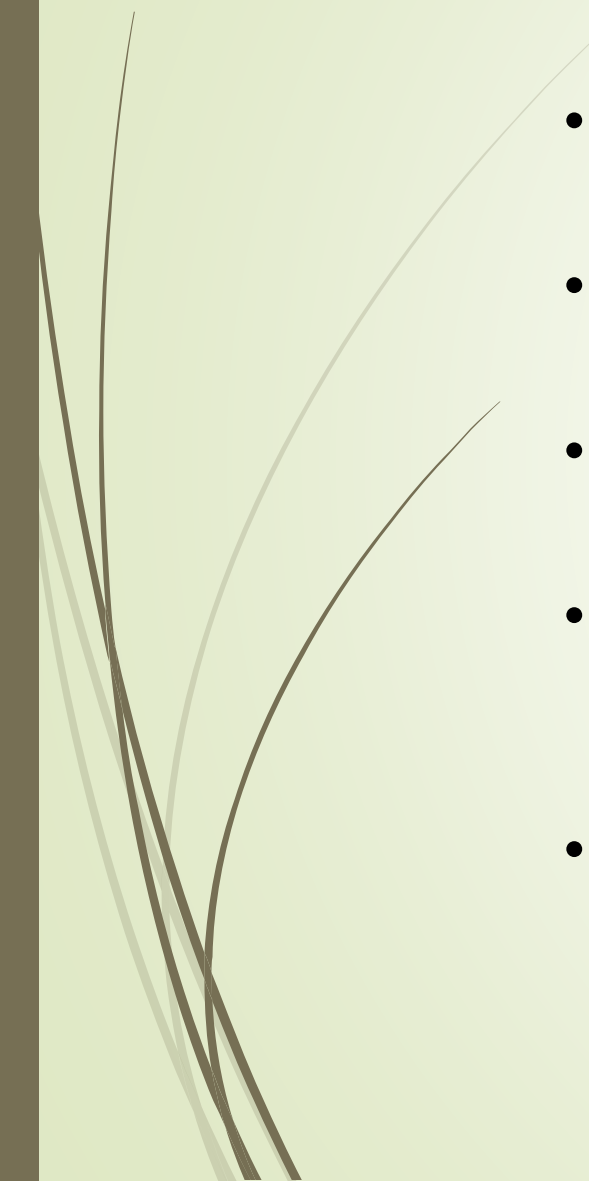


Бизнес-психологический подход к наставничеству

- Реализация бизнес-психологического подхода к наставничеству студентов непосредственно связана с *предпринимательской миссией* современного университета.
- Для современного наставника студентов это означает исполнение различных социальных ролей в рамках деятельностного, организационного, средового аспектов наставнической деятельности. Личностно-ориентированный подход в подготовке будущих специалистов позволяет преодолевать те трудности, которые характерны для молодого поколения, вступившего на путь профессионализации (Махмутова, Литвинова, 2021).



Роль наставника в современном университете

- активизация внутриличностного контроля студентов в процессе получения высшего образования
 - создание условий для формирования профессиональной идентичности
 - эффективное общение с родителями студентов как возможной референтной группой
 - расширение межличностных и межгрупповых контактов студентов в практико-ориентированной сфере профессиональной подготовки
 - развитие у студентов, по словам Г.М. Андреевой, «большой сензитивности личности к проблемам социума»
- 



Исследование

- Целью данного исследования является выявление представлений студентов и преподавателей о личности наставника студентов современного университета
- Методом *опроса* были получены данные о предпочтительных личностных особенностях, значимых профессиональных достижениях, технологиях взаимодействия с коллегами и студентами наставника в российском университете международного профиля. Респонденты – 54 преподавателя и 53 студента.

Представления преподавателей



Представления студентов





Исследование



Кем является наставник в университете по своей функциональной сущности?

- ▶ Транслятором знаний, предлагаемых для оптимального усвоения студентам?
- ▶ «Спасателем», обладающим развитой способностью к эмпатии в отношениях с наставляемыми?
- ▶ Фасилитатором, облегчающим вхождение вчерашним школьникам в университетскую среду?
- ▶ Человеком, ориентированным на служение своей профессии, непосредственно влияющей на формирование личности?

Исследование


- ▶ Наиболее значимые различия выявлены относительно качеств «эмпатия» и «терпение» (приоритетны в личности наставника для преподавателей) и «доброта» и «коммуникабельность» (приоритетны для студентов). Выявлены личностные особенности наставника студентов, практически одинаково значимые и для преподавателей, и для студентов – «стрессоустойчивость», «ответственность», «открытость», «честность» и др. В перечень «несовпадающих» представлений о личностных особенностях наставника вошли «лояльность», «современность, интерес к современной культуре», «смекалка», «находчивость», «оригинальность», «харизма» (значимые для студентов); «широкий кругозор», «исследовательские навыки», «тайм-менеджмент» (значимые для преподавателей).

Исследование

- **«Профессиография** — процесс изучения, психологическая характеристика и проектирование профессии; включает в себя сбор, описание и систематизацию материалов о профессиональной деятельности и её организации, а также изучение её с разных сторон: социально-экономической, производственно-технической, психологической, психофизиологической.
- **Профессиограмма** — характеристика профессии, включающая описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств, а также противопоказаний по состоянию здоровья; позволяет определить профессиональную пригодность человека».
- **Тезаурус** – содержательно-терминологический ряд какой-то области знаний или сферы деятельности.



Профессиографический подход

- ▶ На основе анализа представлений студентов и преподавателей о личности наставника студентов возможна реализация профессиографического подхода в отношении преподавателей, занимающихся наставнической деятельностью.
- 



➤ СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!