# Паспорт образовательной программы «Электронный бизнес и цифровые инновации»

| Обучение ведется по направлению  |
|--|
| 38.04.05 Бизнес-информатика  |
| Утверждение программы  |
| Приказ о утверждении программ № 6.18.1-01/1508-10 от 15.08.2014              |
| Образовательный стандарт НИУ ВШЭ   |
| Дата обновления паспорта   |
| Протокол заседания Ученого совета Высшей школы бизнеса ВШЭ от 17.03.2022 № 3 |
| Сетевая форма реализации   |
| Нет  |
| Срок, форма обучения и объем   |
| 2 года   |
| Очная форма обучения, 120  |
| Язык реализации  |
| RUS ENG  |
| Обучение ведется на русском и частично на английском языке                   |
| Квалификация выпускника  |
| Магистр  |
| Программа двух дипломов  |
| Нет  |
| Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий   |

С применением

## Траектории

### 2023/2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

## Электронный бизнес и цифровые инновации

Вид: Прикладная

**Наставник:** <u>Комаров Михаил Михайлович</u> **Язык реализации:** Русский и английский

Применение электронного обучения и дистанционных технологий: С применением

Квалификация выпускника: Магистр

Ключевые образовательные результаты:

| ключевые ооразовательные результаты: |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| Код                                  | Наименование КОР  |  |
| KOP1                                 | проводит поисковые исследования, анализ и оценку цифровых инноваций   |  |
| KOP2                                 | управляет процессами и<br>проектами разработки и<br>внедрения цифровых инноваций и<br>цифровых технологий                   |  |
| КОР3                                 | разрабатывает требования к<br>изменениям в бизнес-процессах,<br>бизнес-моделях для omnichannel-<br>среды                    |  |
| KOP4                                 | дает обоснованную оценку и консультирует по вопросам автоматизации бизнес-процессов и развития электронного бизнеса         |  |
| KOP5                                 | консультирует по вопросам использования цифровых инноваций и цифровых технологий при проведении интернет-кампаний           |  |
| КОР6                                 | организует взаимодействие с<br>заказчиками и партнерами в<br>процессе решения управленческих<br>задач в электронном бизнесе |  |
| КОР7                                 | знает особенности построения бизнес-процессов и работы бизнес-моделей электронной коммерции (e-commerce) в разных секторах  |  |
| KOP8                                 | владеет методами организации коллективной работы и переговоров разного уровня   |  |

Характеристика профессиональной деятельности:

В результате освоения ОП у выпускника формируются универсальные, общепрофессиональные компетенции, определенные в разделе ОС НИУ ВШЭ по направлению «Бизнес-информатика».

Электронный бизнес — это широкая сфера деятельности, в которой работают специалисты разного профиля. В мире существует большое количество профессиональных ассоциаций в области электронного бизнеса. Состояние данной области, существующие в нем научные и практические проблемы, обсуждаются на многих конференциях (РИФ, РИВ, IEEE СВІ и др.), посвященных данной тематике. Магистры готовятся как менеджеры высшего звена (в перспективе - CEO, CTO, CDO, E-commerce lead, директора интернетдепартаментов и др.).

Электронный бизнес является сферой активного возникновения и использования цифровых инноваций. Технологические решения или интегрированные системы для электронного бизнеса предлагают практически все крупные компании-производители компьютеров, сетевого оборудования и программного обеспечения: IBM, SAP, ORACLE, 1C, Cisco Systems, Microsoft и т.д. Сфера деятельности выпускников программы вписывается в профессиональную область (по классификации одного из лидирующих hrагентств - Head Hunter) «ИТ, интернет, телеком». Развитие цифровых технологий, которые лежат в основе инноваций для электронного бизнеса является драйвером развития всей Интернет-индустрии. Выпускники программы работают в Online и omnichannel-компаниях таких сфер, как:

- торговля
- банковский сектор
- бытовая электроника
- ит и телекоммуникации
- консалтинг
- транспорт
- машиностроение
- производство питания.

Профессиональные компетенции являются специфическими для выпускников данной образовательной программы и определяются на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, а также на основе анализа требований рынка труда, обобщения зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники. Профессиональные компетенции, приобретаемые выпускниками данной программы в соответствии с Профессиональным стандартом «Менеджер продуктов в области информационных технологий», профессиональным стандартом «Менеджер по информационным технологиям», профессиональным стандартом «Специалист по интернет-маркетингу»:

| Код | Наименование<br>профессиональной<br>компетенции            | Трудовые функции в соответствии с<br>профессиональными стандартом  |
|-----|--|--|
| ПК1 | Способен проводить поиск и исследование цифровых инноваций | способен формировать задачи на исследование новых рынков, контролировать ход выполнения исследований и принимать их результаты; способен управлять выявлением и внедрением ИТ-инноваций. |

|     | T  | T  |
|-----|--|--|
| ПК2 | Способен разрабатывать и внедрять цифровые инновации в бизнесе   | способен управлять выявлением и<br>внедрением ИТ-инноваций;  |
|     |  | способен управлять оценкой эффективности инноваций ИТ;   |
|     |  | способен проводить стратегическое<br>планирование интернет-кампаний;   |
|     |  | способен формировать требования к<br>интеграции информационной системы с<br>платежными сервисами и инструментами;                  |
|     |  | способен разрабатывать идеи создания продуктов для новых рынков, опираясь на результаты исследований;                              |
|     |  | способен разрабатывать систему метрик успешности продуктов и организовать сбор информации о значениях метрик успешности продуктов. |
| ПКЗ | Способен проводить<br>трансформацию бизнес-<br>процессов и бизнес-   | способен управлять формированием вклада ИТ в создание и реализацию инновационной стратегии;  |
|     | моделей в omnichannel-<br>среде  | способен управлять выявлением и<br>внедрением ИТ-инноваций;  |
|     |  | способен разрабатывать идеи создания продуктов для новых рынков, опираясь на результаты исследований;                              |
|     |  | способен планировать и организовывать<br>вывод продукта и его обновлений на рынок;   |
|     |  | способен координировать планы разработки и продвижения продуктов, работу соответствующих подразделений;                            |
|     |  | способен разрабатывать систему метрик успешности продуктов и организовать сбор информации о значениях метрик успешности продуктов; |
|     |  | способен контролировать показатели успешности продуктов.   |
| ПК4 | Способен принимать обоснованные организационно - управленческие решения в части развития оmnichannel бизнеса и внедрения инноваций | способен проводить стратегическое<br>планирование интернет-кампаний;   |
|     |  | способен управлять формированием вклада ИТ в создание и реализацию инновационной стратегии;  |
|     |  | способен управлять оценкой эффективности инноваций ИТ;   |
|     |  | способен разрабатывать идеи создания продуктов для новых рынков, опираясь на результаты исследований;                              |
|     |  | способен формировать требования к<br>интеграции информационной системы с<br>платежными сервисами и инструментами;                  |
|     |  | способен разрабатывать систему метрик успешности продуктов и организовать сбор информации о значениях метрик успешности продуктов. |

#### Характеристика образовательных модулей:

Структура программы определена ОС, целями и задачами ОП.

Основная часть программы включает обязательные дисциплины направления и обязательные дисциплины программы, а также дисциплины по выбору которые формируют основные профессиональные компетенции.

На 1 курсе студентам предлагаются дисциплины по выбору, связанные с технологическими и управленческими компетенциями для работы с omnichannel продуктами и цифровыми инновациями. Дисциплины данного блока позволяют освоить подходы ориентации на удовлетворение потребностей потребителей, методики управления требованиями и инструменты разработки систем электронного бизнеса.

На 2 курсе студентам предлагаются дисциплины по выбору, связанные с цифровыми технологиями и развитием необходимых soft-skills компетенций для принятия обоснованных организационно-управленческих решений и внедрения цифровых инноваций. Важнейшей составляющей учебного плана подготовки магистров является блок проектной и научно-исследовательской работы, практики и итоговой аттестации.

В части элементов практической подготовки студентам предлагается выполнение консалтинговых проектов в интересах компаний бизнес-партнеров программы на 1 курсе и на 2 курсе. На 1 курсе обучения студенты выполняют курсовую работу в форме проектной или исследовательской работы по тематике образовательной программы. На 2 курсе обучения студенты проходят производственную практику, где решают практические вопросы, связанные с темой выпускной квалификационной работы или по тематике образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводится в виде защиты выпускной квалификационной работы – магистерской диссертации.

#### 2022/2023 УЧЕБНЫЙ ГОД

### Электронный бизнес и цифровые инновации

Вид: Прикладная

**Наставник:** Комаров Михаил Михайлович **Язык реализации:** Русский и английский

Применение электронного обучения и дистанционных технологий: С применением

Квалификация выпускника: Магистр

### Конкурентные преимущества программы

Магистерская программа «Электронный бизнес и цифровые инновации» не имеет прямых аналогов, как на российском, так и на международном рынке. Развитие мобильного бизнеса, цифровых технологий и инноваций является одними из приоритетов программы «Цифровая экономика», Национальной Технологической Инициативы, а также подтверждается отраслевыми отчетами Российской Ассоциации Электронных Коммуникаций (РАЭК). Развитие цифровых технологий, которые лежат в основе инноваций для электронного бизнеса является драйвером развития всей Интернет-индустрии (по словам директора Российская Ассоциации Электронных Коммуникаций, Сергея Плуготаренко, от 60% до 80% экономики РФ связано с интернетом и вклад Рунета в экономику составляет не менее 6 трлн. рублей.). Сегодня электронный бизнес – это широкая сфера деятельности, в которой работают специалисты разного профиля. Специфика магистерской программы заключается в комплексной подготовке менеджеров

среднего и высшего звена в связке с управленческими и технологическими инновациями построения современного электронного бизнеса. Среди преимуществ программы необходимо выделить следующие:

#### Междисциплинарный подход:

Оmnichannel трансформация, электронная коммерция и цифровые инновации являются широкими сферами деятельности, что позволяет студентам специализироваться в различных областях с помощью выбора определенных учебных дисциплин, тем проектов и курсовых работ, магистерских диссертаций. Содержание программы обеспечивает формирование комплексного видения основ цифрового бизнеса: от технологических трендов, новых бизнес-моделей, принятия решений на основе полученных пользовательских данных, до необходимых организационных изменений, разработки и внедрения цифровых инноваций и применения современных инструментов.

#### Программа двух дипломов:

Студенты программы имеют возможность обучения по программе двух дипломов в ведущих мировых университетах-партнерах. Обычно, студенты очно уезжают обучаться в университет-партнер на 2-м году обучения в ведущую бизнес-школу из Великобритании, или один из ведущих университетов Германии, или в один из ведущих университетов прикладных наук (основной фокус на практическую проектную деятельность) Австрии. Такая возможность позволяет студентам завершить обучение в НИУ ВШЭ и одновременно получить два диплома о высшем образовании — НИУ ВШЭ и университета-партнера.

#### Партнерство с бизнесом и профессиональная сертификация:

Магистерская программа имеет уже устоявшееся взаимодействие с ведущими российскими и зарубежными цифровыми компаниями, представители которых регулярно участвуют в семинарах и лекциях, предоставляют студентам реальные проекты, истории успеха и неудач. Программа имеет проектно-ориентированный характер, в рамках каждой дисциплины и в процессе всего обучения, студентам предстоит работать с реальными задачами, связанными с omnichannel-трансформацией, внедрением цифровых инновационных решений, разработкой новых продуктов в области электронного бизнеса. Важную роль в развитии Программы оказывает международный академический совет программы, в составе которого успешные выпускники программы — топ-менеджеры ведущих мировых компаний; ведущие эксперты российского рынка в области электронного бизнеса и цифровых инноваций, международные партнеры программы. Партнерство с Международным институтом консультантов в области электронной коммерции и признание высокого качества образовательной программы позволяет выпускникам программы без дополнительного обучения получать профессиональные сертификаты: Certified E-commerce Consultant и Project Manager E-business.

## Характеристика профессиональной деятельности и перечень профессиональных компетенций выпускника

В результате освоения ОП у выпускника формируются универсальные, общепрофессиональные компетенции, определенные в разделе ОС НИУ ВШЭ по направлению «Бизнес-информатика».

Электронный бизнес — это широкая сфера деятельности, в которой работают специалисты разного профиля. В мире существует большое количество профессиональных ассоциаций в области электронного бизнеса. Состояние данной области, существующие в нем научные и практические проблемы, обсуждаются на многих конференциях (РИФ, РИВ, IEEE СВІ и др.), посвященных данной тематике. Магистры готовятся как менеджеры высшего звена (в перспективе - CEO, CTO, CDO, E-commerce lead, директора интернетдепартаментов и др.).

Электронный бизнес является сферой активного возникновения и использования цифровых инноваций. Технологические решения или интегрированные системы для электронного бизнеса предлагают практически все крупные компании-производители компьютеров, сетевого оборудования и программного

обеспечения: IBM, SAP, ORACLE, 1C, Cisco Systems, Microsoft и т.д. Сфера деятельности выпускников программы вписывается в профессиональную область (по классификации одного из лидирующих hrareнтств - Head Hunter) «ИТ, интернет, телеком». Развитие цифровых технологий, которые лежат в основе инноваций для электронного бизнеса является драйвером развития всей Интернет-индустрии. Выпускники программы работают в Online и omnichannel-компаниях таких сфер, как:

- торговля
- банковский сектор
- бытовая электроника
- ит и телекоммуникации
- консалтинг
- транспорт
- машиностроение
- производство питания.

Профессиональные компетенции являются специфическими для выпускников данной образовательной программы и определяются на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, а также на основе анализа требований рынка труда, обобщения зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники. Профессиональные компетенции, приобретаемые выпускниками данной программы в соответствии с Профессиональным стандартом «Менеджер продуктов в области информационных технологий», профессиональным стандартом «Специалист по платежным системам», профессиональным стандартом «Менеджер по информационным технологиям», профессиональным стандартом «Специалист по интернет-маркетингу»:

| Код | Наименование<br>профессиональной<br>компетенции            | Трудовые функции в соответствии с<br>профессиональными стандартом  |
|-----|--|--|
| ПК1 | Способен проводить поиск и исследование цифровых инноваций | способен формировать задачи на исследование новых рынков, контролировать ход выполнения исследований и принимать их результаты; способен управлять выявлением и внедрением ИТ-инноваций. |

| ПК2 | Способен разрабатывать и<br>внедрять цифровые<br>инновации в бизнесе | способен управлять выявлением и внедрением ИТ-инноваций; способен управлять оценкой эффективности инноваций ИТ; способен проводить стратегическое планирование интернет-кампаний; способен формировать требования к интеграции информационной системы с платежными сервисами и инструментами; способен разрабатывать идеи создания продуктов для новых рынков, опираясь на результаты исследований; |
|-----|--|---|
|     |  | способен разрабатывать систему метрик успешности продуктов и организовать сбор информации о значениях метрик успешности продуктов.  |
| ПКЗ | Способен проводить<br>трансформацию бизнес-<br>процессов и бизнес-   | способен управлять формированием вклада<br>ИТ в создание и реализацию инновационной<br>стратегии;   |
|     | моделей в omnichannel-<br>среде                                      | способен управлять выявлением и<br>внедрением ИТ-инноваций;   |
|     |  | способен разрабатывать идеи создания продуктов для новых рынков, опираясь на результаты исследований;   |
|     |  | способен планировать и организовывать<br>вывод продукта и его обновлений на рынок;  |
|     |  | способен координировать планы разработки и продвижения продуктов, работу соответствующих подразделений;   |
|     |  | способен разрабатывать систему метрик успешности продуктов и организовать сбор информации о значениях метрик успешности продуктов;  |
|     |  | способен контролировать показатели успешности продуктов.  |

| ПК4 | ПК4 Способен принимать обоснованные организационно - управленческие решения в части развития omnichannel бизнеса и внедрения инноваций | способен проводить стратегическое планирование интернет-кампаний; способен управлять формированием вклада ИТ в создание и реализацию инновационной стратегии; |
|-----|--|---|
|     |  | способен управлять оценкой эффективности инноваций ИТ;  |
|     |  | способен разрабатывать идеи создания продуктов для новых рынков, опираясь на результаты исследований;   |
|     |  | способен формировать требования к<br>интеграции информационной системы с<br>платежными сервисами и инструментами;   |
|     |  | способен разрабатывать систему метрик успешности продуктов и организовать сбор информации о значениях метрик успешности продуктов.                            |

Ключевыми образовательными результатами (КОР) для выпускников являются:

| Код  | Наименование КОР   |
|------|--|
| KOP1 | проводит поисковые исследования, анализ и оценку цифровых инноваций  |
| KOP2 | управляет процессами и проектами разработки и внедрения цифровых инноваций и цифровых технологий                               |
| корз | разрабатывает требования к изменениям в бизнес-процессах, бизнес-<br>моделях для omnichannel-среды                             |
| KOP4 | дает обоснованную оценку и консультирует по вопросам автоматизации бизнес-процессов и развития электронного бизнеса            |
| KOP5 | консультирует по вопросам использования цифровых инноваций и цифровых технологий при проведении интернет-кампаний              |
| KOP6 | организует взаимодействие с заказчиками и партнерами в процессе решения управленческих задач в электронном бизнесе             |
| КОР7 | знает особенности построения бизнес-процессов и работы бизнес-<br>моделей электронной коммерции (e-commerce) в разных секторах |
| KOP8 | владеет методами организации коллективной работы и переговоров разного уровня  |

## **Характеристики образовательных модулей** программы

Структура программы определена ОС, целями и задачами ОП.

Основная часть программы включает обязательные дисциплины направления и обязательные дисциплины программы, а также дисциплины по выбору которые формируют основные профессиональные компетенции.

На 1 курсе студентам предлагаются дисциплины по выбору, связанные с технологическими и управленческими компетенциями для работы с omnichannel продуктами и цифровыми инновациями. Дисциплины данного блока позволяют освоить подходы ориентации на удовлетворение потребностей потребителей, методики управления требованиями и инструменты разработки систем электронного бизнеса.

На 2 курсе студентам предлагаются дисциплины по выбору, связанные с цифровыми технологиями и развитием необходимых soft-skills компетенций для принятия обоснованных организационно-управленческих решений и внедрения цифровых инноваций. Важнейшей составляющей учебного плана подготовки магистров является блок проектной и научно-исследовательской работы, практики и итоговой аттестации.

В части элементов практической подготовки студентам предлагается выполнение консалтинговых проектов в интересах компаний бизнес-партнеров программы на 1 курсе и на 2 курсе. На 1 курсе обучения студенты выполняют курсовую работу в форме проектной или исследовательской работы по тематике образовательной программы. На 2 курсе обучения студенты проходят производственную практику, где решают практические вопросы, связанные с темой выпускной квалификационной работы или по тематике образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводится в виде защиты выпускной квалификационной работы – магистерской диссертации.

# Адаптация программы для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Образовательная программа высшего образования НИУ ВШЭ адаптирована для обучения на ней инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В учебном процессе используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Особенности адаптации программ учебных дисциплин содержатся в полной версии каждой программы учебной дисциплины и доступны студентам через электронную образовательную среду.

## **Комплект документов образовательной** программы

Все документы образовательной программы хранятся в электронном виде на настоящем сайте образовательной программы. Учебные планы, календарные учебные графики, программы учебных дисциплин разрабатываются и проходят электронные процедуры утверждения в корпоративных информационных системах. Их актуальные версии автоматически публикуются на сайте ОП. Методические материалы, оценочные средства и иные материалы образовательной программы в актуальном виде хранятся на сайте образовательной программы в соответствии с локальными нормативными актами университета.

Подтверждаю актуальность комплекта документов образовательной программы, размещенных на настоящем сайте образовательной программы.

Проректор С.Ю. Рощин

