

«Правовые основы взаимодействия бизнеса и государства».

Основные смысловые линии:

Общественный интерес и публичная власть: целостность и функциональное единство государства, МСУ и других субъектов публичного права (государственные организации, публично-правовые компании, НКО и др.)

Непрерывный диалог с бизнесом: решающее значение для эффективного регулирования экономических и связанных с ними социальных отношений, создания благоприятных условий предпринимательской деятельности.

Легальные механизмы взаимодействия бизнеса и власти нашли прочное закрепление в российском законодательстве: прозрачность процедур принятия государственных решений, участие бизнес-сообщества в экспертизе проектов нормативных актов и в подготовке стратегических документов, планов и программ развития, непрерывный обмен информацией, совместные публичные обсуждения.

Вывод

Участие консолидированного бизнеса в реализации функций публичной власти обеспечивает баланс интересов государства и общества при решении важнейших вопросов развития страны.

Котелевская Ирина Васильевна

Директор Центра развития корпоративных отношений Российского союза промышленников и предпринимателей, ответственный секретарь Координационного совета предпринимательских союзов России,

Заслуженный юрист РФ, кандидат юридических наук

Категория «публичная власть»

- Власть как способность и возможность оказывать **определяющее воздействие на деятельность людей** с помощью авторитета или насилия (власть государственная, политическая, экономическая, общественная, семейная и др.)
- Публичная власть - **способность к самоорганизации и самоуправлению** через деятельность органов власти, их должностных лиц, органов управления корпорации/объединения/организации, наделенных властно-управленческими полномочиями и действующего от имени и в интересах сообщества.
- **Регуляторы** поведения в обществе – **нормы права и нормы саморегулирования**: правила этики, корпоративные правила (конфессиональные, политические, семейные, внутриорганизационные.) традиции и обычаи и пр.

СОВРЕМЕННЫЙ БИЗНЕС В СИСТЕМЕ ПУБЛИЧНО ВЛАСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

1. Коммерческий сектор как субъект публичного права. Бизнес объединения их статус и возможности.

Обновление Конституции РФ и субъекты публичной власти.

2. Правовые механизмы участия бизнеса в принятии нормативных актов и иных государственных решений. Условия и формы взаимодействия бизнеса и власти.

3. Комплексные правовые проекты для бизнеса: Регуляторная гильотина, КНД, Трансформация делового климата и др.

Публично-правовые сервисы для бизнеса. Уполномоченный по защите прав предпринимателей. Платформа «За бизнес»

4. Деловая этика. Использование правовых и корпоративных норм для разрешения коммерческих споров и бизнес-конфликтов.

6. Саморегулирование (профессиональное и отраслевое) и делегирование публичных функций.

Характерные черты бизнес-ассоциации:

создается в целях представления и защиты общих, в том числе профессиональных, интересов; для достижения общественно полезных, не противоречащих федеральным законам целей, имеющих некоммерческий характер;

❑ основана на членстве коммерческих организаций (компаний, предприятий);

❑ вправе осуществлять предпринимательскую деятельность, соответствующую целям, для достижения которых оно создано (для некоммерческих партнерств, за исключением случаев, если некоммерческим партнерством приобретен статус саморегулируемой организации).

*Союзы Ассоциации Палаты Гильдии Коллегии Лиги
Фонды СРО Объединения работодателей
Иные некоммерческие организации*

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ БИЗНЕС-ОБЪЕДИНЕНИЙ

ПОДДЕРЖАНИЕ БАЛАНСА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА, ВЛАСТИ И БИЗНЕСА

КОНСОЛИДАЦИЯ УСИЛИЙ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА И СОЗДАНИЯ
БЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(БИЗНЕСА РАЗЛИЧНОГО ПО МАСШТАБУ, ФОРМЕ СОБСТВЕННОСТИ И ВИДАМ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

:

УСТАНОВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО ПАРТНЕРСТВА С СУБЪЕКТАМИ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ

ПОВЫШЕНИЕ РЕПУТАЦИИ И ОБЩЕСТВЕННОГО СТАТУСА РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ

ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ, ВЛИЯЮЩИХ НА ДЕЛОВОЙ КЛИМАТ,
ВЫРАБОТКА КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ПОЗИЦИИ В ИНТЕРЕСАХ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА/ОТРАСЛИ/ ЭКОНОМИКИ В ЦЕЛОМ;

МОНИТОРИНГ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И РЕГУЛЯТОРНОЙ ПОЛИТИКИ

УЧАСТИЕ В ВЫРАБОТКЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ, НОРМАТИВНЫХ АКТОВ,
ЭКСПЕРТИЗА ПРОЕКТОВ, ПРОДВИЖЕНИЕ СОБСТВЕННЫХ ИНИЦИАТИВ БИЗНЕСА;

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО И ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ СВОИХ ЧЛЕНОВ.
ПРАВОВАЯ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ, СОЦИАЛЬНАЯ, ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА
(КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, УСЛУГИ, ПОРТАЛЫ, САЙТЫ);

ПРОВЕДЕНИЕ ПУБЛИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ОБСУЖДЕНИЙ, ВЫСТАВОК, РЕАЛИЗАЦИЯ
РАЗЛИЧНЫХ ПРОЕКТОВ

КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ/УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Доступ к информации о деятельности государственных органов

Публичное обсуждение проектов нормативных актов

Участие в экспертизе проектов государственных решений и НПА

Участие представителей гражданского общества в работе консультативных и совещательных органов

Мониторинг правоприменения

Социальное партнерство

Антикоррупционная политика



Российский союз промышленников и предпринимателей
общероссийская некоммерческая ассоциация, созданная для продвижения
интересов бизнеса при принятии государственных решений

Зарегистрирован

- с 1991 г. РСПП – общероссийская общественная организация
- с 2005г. РСПП - ассоциация работодателей, юридических лиц.

РСПП– в Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений является координатором со стороны бизнеса.

Органы управления РСПП – Съезд, Правление, Бюро Правления РСПП.

В составе РСПП – более 100 региональных и отраслевых ассоциаций, более 400 крупнейших компаний, действующих на территории России

ВОЗМОЖНОСТИ:

- 1. Обсуждения на площадке РСПП с участием госорганов, экспертов, других бизнес-союзов и Недели Российского Бизнеса (НРБ):**
 - налоговый, экологический, социальный, энергетический форумы,
 - РСПП на супер- форумах, и в **оргкомитетах** - ПМЭФ, ПМЮФ, Сочинского и Красноярского инвестфорумов, конференций РАНХиГС, ВШЭ и др.)
- 2. Участие в консультативных и совещательных органах при Президенте РФ, Правительстве РФ, федеральных ведомствах, Верховном Суде РФ, Генпрокуратуре РФ, Счетной палате РФ.**

Более **40 соглашений** РСПП с Минэкономразвития, Минприроды, Минтруда, ФТС, Генпрокуратурой, с политпартиями, бизнес-союзами, с **регионами**.
- 3. Партнеры РСПП и участие в проектах:**
 - Уполномоченный по защите прав предпринимателей,
 - Координационный совет предпринимательских союзов (РСПП, ТПП РФ, Деловая Россия, ОПОРА России)
 - Общественно-деловые советы (**ОДС**) по Национальным проектам, Агентство стратегических инициатив (АСИ) (подготовка «дорожных карт», их мониторинг и пр.), ЦСР
 - «Трансформация делового климата» (**ТДК**), Аналитический центр при Правительстве РФ;
- 4. Экспертиза НПА и мониторинг законодательства - ОРВ (в т.ч. ЕЭК), ОФВ, антикоррупционная экспертиза.**
- 5. Взаимодействие с ВС РФ , с КС РФ (Научно консультативный совет при Верховном Суде РФ, подготовка решений президиума и пленума ВС РФ).**

- **Консультативно совещательные органы при Президенте РФ** (пример)

- **ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ**

Совет по межнациональным отношениям
Совет по противодействию коррупции
Совет по развитию гражданского общества и правам человека
Совет по развитию местного самоуправления
Совет по науке и образованию
Совет по культуре и искусству
Совет по развитию физической культуры и спорта
Совет по кодификации и совершенствованию гражданского законодательства
Совет по взаимодействию с религиозными объединениями
Совет по делам казачества
Национальный совет по профессиональным квалификациям
Совет по русскому языку
Совет по стратегическому развитию и национальным проектам
Совет по реализации государственной политики в сфере защиты семьи и детей

Советы и Комиссии при Правительстве РФ

(пример)

Координационный совет при Правительстве Российской Федерации по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации

Президиум Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам

Правительственная комиссия по повышению устойчивости развития российской экономики

Правительственная комиссия по контролю за осуществлением иностранных инвестиций в Российской Федерации

Правительственная комиссия по модернизации экономики и инновационному развитию России

Правительственная комиссия по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности

Правительственная комиссия по бюджетным проектировкам на очередной финансовый год и плановый период

Правительственная комиссия по вопросам развития малого и среднего предпринимательства

6. РСПП возглавляет сторону работодателей в Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.

7. Национальный совет при Президенте РФ по профессиональным квалификациям

8. В РСПП действует Совет по нефинансовой отчетности, который проводит общественное заверение годовых отчетов компаний. Принципы ответственной деловой практики закреплены в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, стандартам социальной ответственности. С начала деятельности Совета РСПП заверены ежегодные отчеты более 40 компаний, порядка 150 отчетов, в том числе за период 2017-2019 гг.-55 отчетов.

9. Социальная функция бизнеса.

Цели устойчивого развития. Социальная хартия РСПП.

Антикоррупционная хартия российского бизнеса

РСПП является одним из учредителей **Ассоциации «Национальная сеть Глобального договора»** в России. Глобальный договор Организации Объединенных Наций (объединяет более 13 000 участников из 160 стран мира) – это инициатива ООН в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, призыв ООН мобилизовать ответственные компании-лидеры и бизнес в целом в пользу общества, природы и будущего планеты

10. Система органов альтернативного разрешения споров при РСПП
(Арбитражный центр при РСПП, Объединенная комиссия по корпоративной этике, Объединенная служба медиации)

Позиция РСПП – консолидированное мнение (согласованное рабочими органами РСПП / Президентом РСПП / Бюро Правления РСПП)

Рабочие органы РСПП/Комитеты

(пример)

Наименование Комитета
Комитет по цифровой экономике
Комитет по инновационной политике и инновационному предпринимательству
Комитет по интеграции, торгово-таможенной политике и ВТО
Комитет по корпоративной социальной ответственности и демографической политике
Комитет по корпоративным отношениям
Комитет по международному сотрудничеству
Комитет по налоговой политике
Комитет по промышленной безопасности
Комитет по промышленной политике
Комитет по профессиональному обучению и профессиональным квалификациям
Комитет по инвестиционной политике, институтам развития и экспортной поддержке
Комитет по развитию конкуренции
Комитет по развитию пенсионных систем и социальному страхованию
Комитет по рынку труда и социальному партнерству
Комитет по собственности и судебной системе
Комитет по разрешительной и контрольно-надзорной деятельности
Комитет по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия
Комитет по экологии и природопользованию
Комитет по энергетической политике и энергоэффективности
Комитет по регуляторной политике

Отраслевые Комиссии

(пример)

Комиссия РСПП по агропромышленному комплексу

Комиссия РСПП по банкам и банковской деятельности

Комиссия РСПП по жилищно-коммунальному хозяйству

Комиссия РСПП по лесному хозяйству и лесопромышленному комплексу

Комиссия РСПП по металлургическому комплексу

Комиссия РСПП по производству и рынку минеральных удобрений

Комиссия РСПП по рыбному хозяйству и аквакультуре

Комиссия РСПП по связи и информационно-коммуникационным технологиям

Комиссия РСПП по строительству и жилищной политике

Комиссия РСПП по страховой деятельности

Комиссия РСПП по текстильной и легкой промышленности

Комиссия РСПП по торговле и потребительскому рынку

Комиссия РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре

Комиссия РСПП по туристской индустрии

Комиссия РСПП по финансовым рынкам

Комиссия РСПП по электроэнергетике

Комиссия по нефтегазовой промышленности

Комиссия РСПП по автомобильному и сельскохозяйственному машиностроению

Комиссия РСПП по аудиторской деятельности

Комиссия РСПП по медиаиндустрии и предпринимательству в информационной



**РОССИЙСКИЙ
СОЮЗ ПРОМЫШЛЕННИКОВ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

**Направления
диалога бизнеса и
власти**

Регуляторная политика,
КНД

Конкуренция и
ликвидация барьеров

Техрегулирование и
промышленная
безопасность

Институционализация
участия бизнес-
сообщества в диалоге с
органами власти

Экология и
климатическая повестка

Труд и социальное
развитие

Подготовка кадров

Цифровизация

Финансовый рынок

Энергетическая
политика

Налоговая система

Внешнеэкономическая
политика

Защита прав
собственности,
корпоративное
управление

Из Доклада РСПП 2025

Как власть не на словах, а на деле относится к бизнесу? %

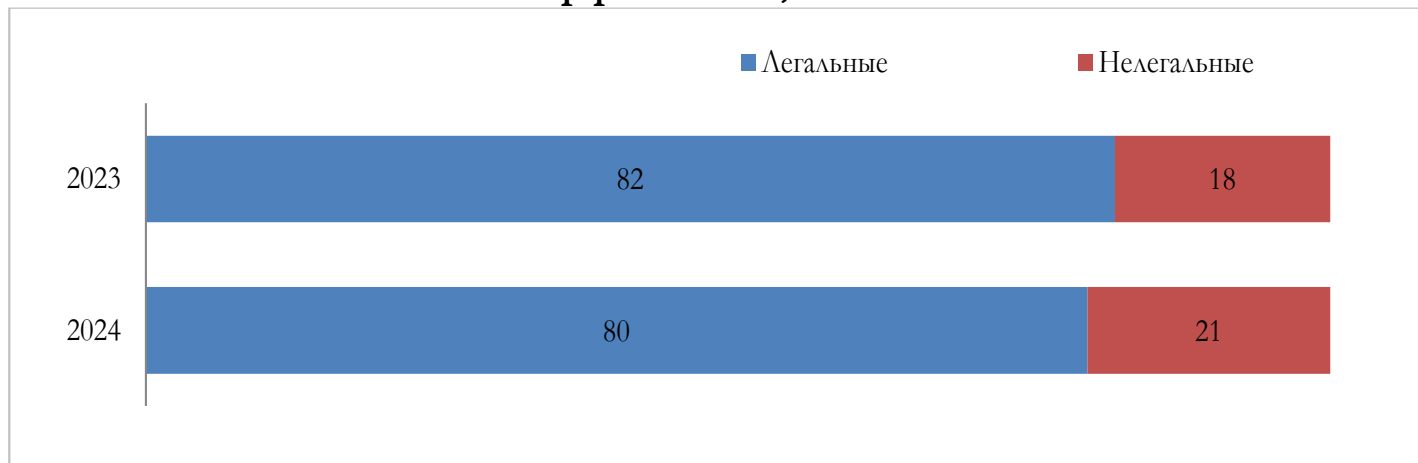


Вопрос предполагал возможность выбора не более двух вариантов ответов, поэтому общее число ответов не сводится к 100%. Значения округлены до целого числа.

Самый популярный ответ — «как к локомотиву развития экономики и общества» — отметили 44,9% крупных предприятий

Из Доклада РСПП 2025

Легальные и нелегальные методы взаимодействия бизнеса и власти: что эффективнее, %



39,1% субъектов малого бизнеса придерживаются мнения, что более эффективно использовать нелегальные методы – неформальное общение, материальная помощь органам власти/чиновникам и т.д. В данных по крупным предприятиям доля этого варианта значимо ниже – 16,5%.

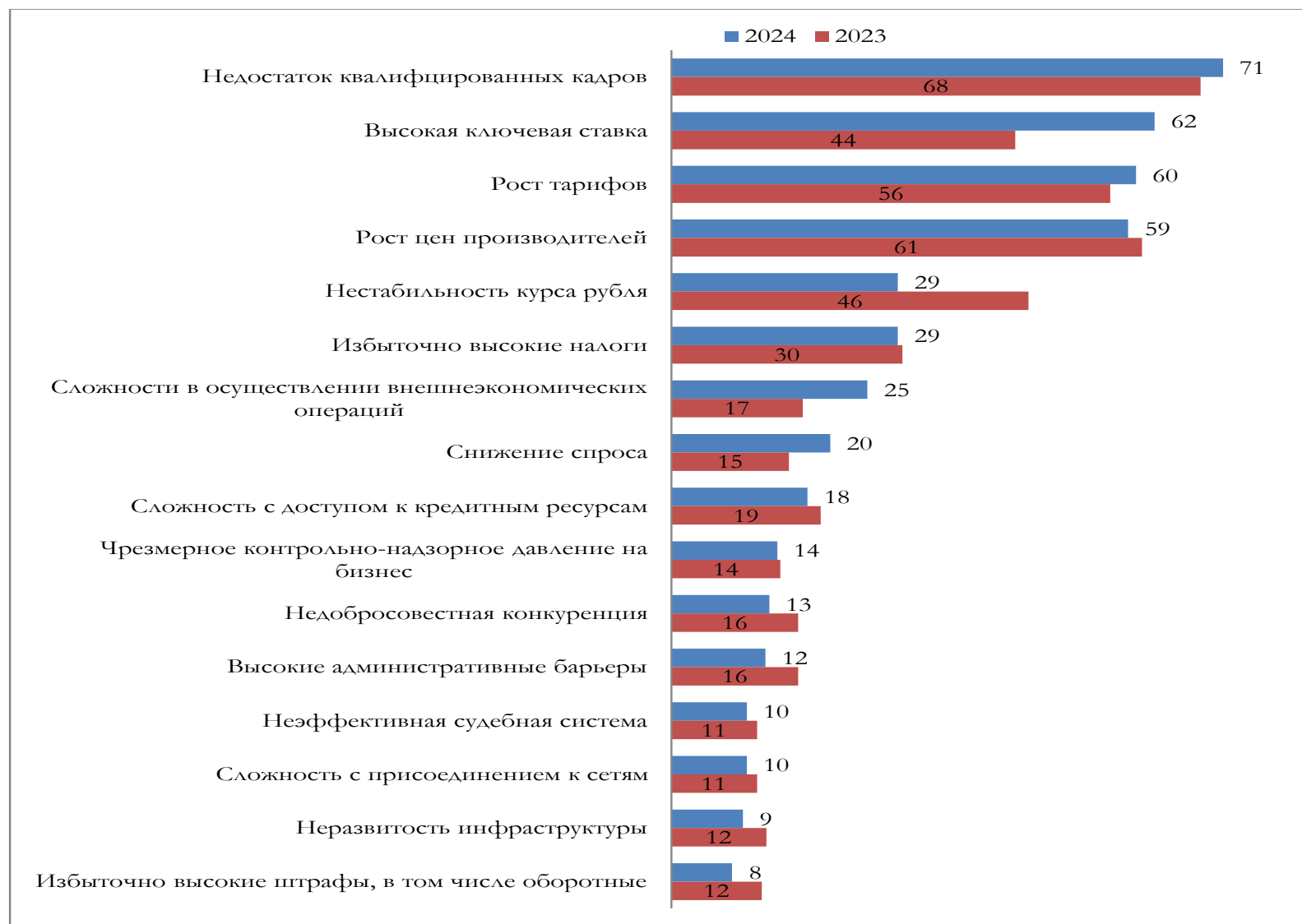
Из Доклада РСПП 2025

Формы взаимодействия бизнеса и власти, наиболее активно используемые компаниями, %



Из Доклада РСПП 2025

Наиболее острые проблемы, мешающие предпринимательской деятельности в России в 2023–2024 годах, %

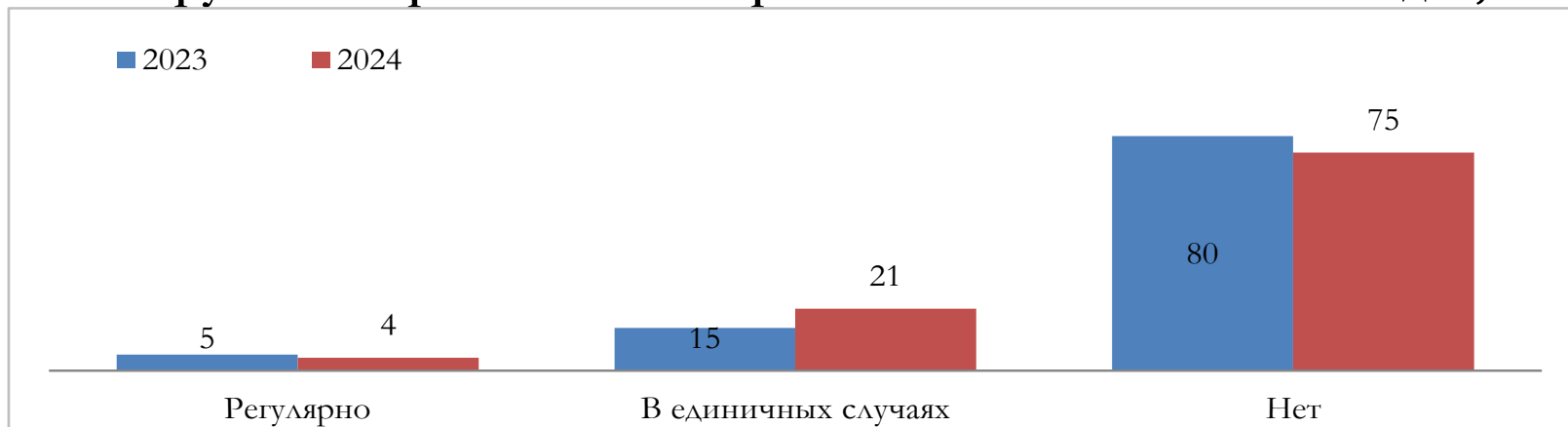


Вопрос предполагал возможность множественного выбора ответов, поэтому общая доля не сводится к 100%. 18

Из Доклада РСПП 2025

По сравнению с 2023 годом, компании стали несколько чаще сталкиваться с нарушениями прав со стороны власти. Доля варианта «да, в единичных случаях» прибавила 6,6 п.п.

Нарушение прав компаний органами власти в 2023–2024 годах,



*Исключены доли респондентов, пропустивших вопрос
Значения округлены до целого числа.*

Равные и устойчивые гарантии прав собственности и риски

Антимонопольные органы,
иные контрольно-надзорные
органы, прокуратура..

Можно ли эффективно
защитить свои права,
обратившись в суд?

Конституционный Суд РФ
Верховный Суд РФ

Проблема:

*Недостаточная защита прав собственности
и контрактных прав,
гарантии прав и интересов добросовестного
приобретателя, в том числе
при истребовании имущества в*

государственную собственность по мотивам:

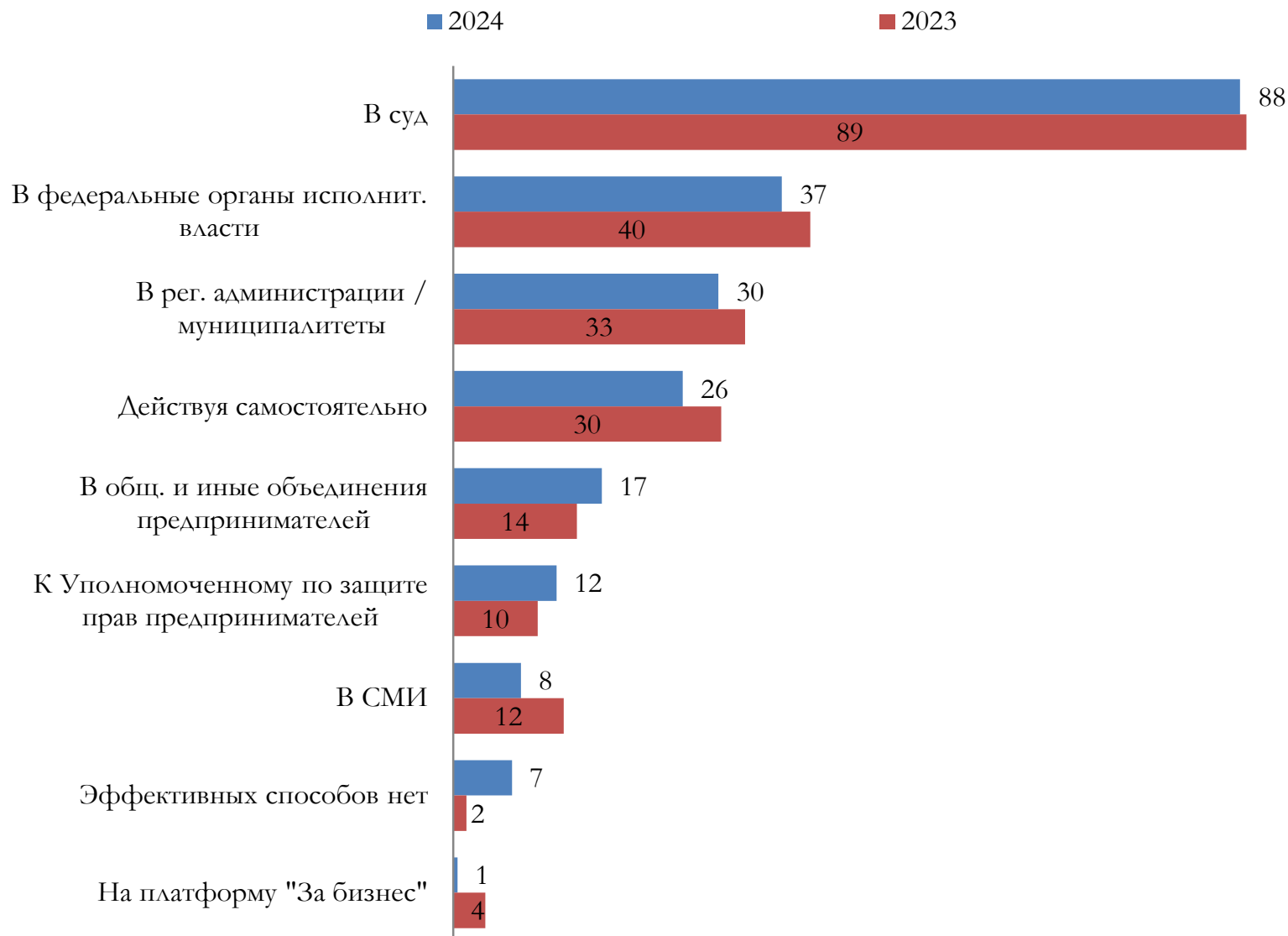
- *деприватизации*
- *нарушений в отношении стратегических компаний*
- *коррупционных нарушений*

*А также оборотные штрафы, нарушения на
торгах,
злоупотребление доминирующим положением,
сокращение антимонопольных иммунитетов*

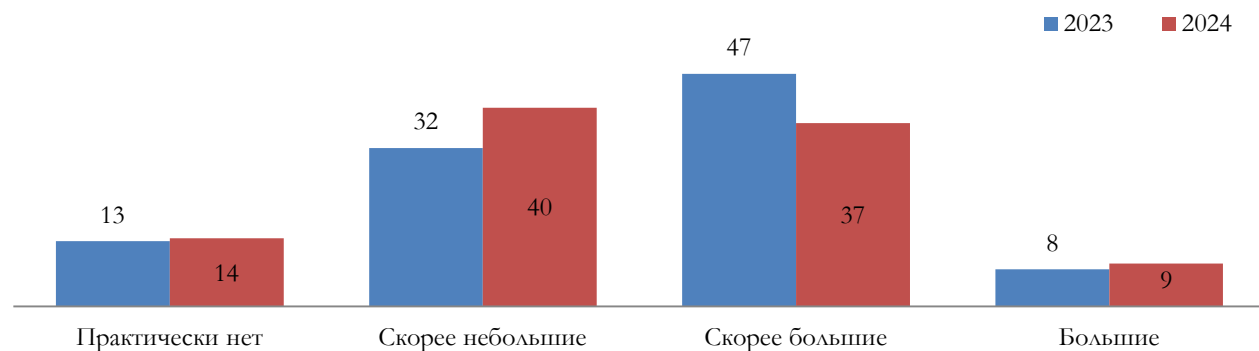
.....

..... и т.п.

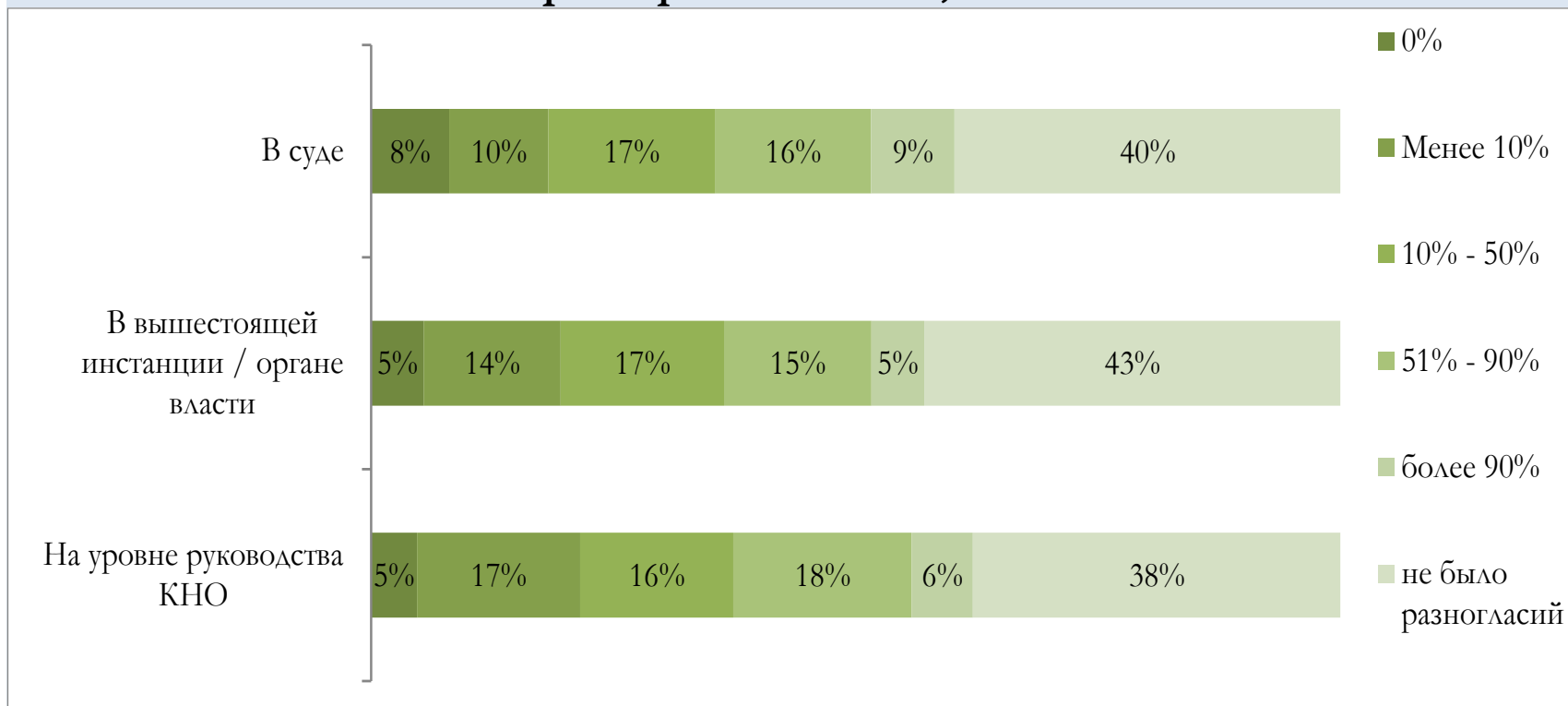
Компания может сегодня наиболее эффективно защитить свои права при разрешении публично-правовых споров в 2023-2024 годах, %



Шансы отстоять свои права в суде, если оппонентом будут другие КНО, %



Доля положительных решений в пользу компании в 2024 году при разбирательствах..., %



Основные экспертные процедуры

Оценка регулирующего воздействия (ОРВ)

ОРВ проводится в отношении проектов нормативных правовых актов, в т.ч. ведомственных актов, актов Правительства РФ, «правительственных» законопроектов, решений ЕЭК (с марта 2015 г.) - *в текущем режиме более 300 заключений в год*

Экспресс-экспертиза проектов

Экспресс-экспертиза проектов федеральных законов, поправок и заключений Правительства РФ на законопроекты к заседанию Комиссии Правительства РФ по законопроектной деятельности

Мониторинг правоприменительной практики

участие в выборе тем для анализа и подготовке ежегодного доклада (Минюст)

Оценка фактического воздействия (ОФВ)

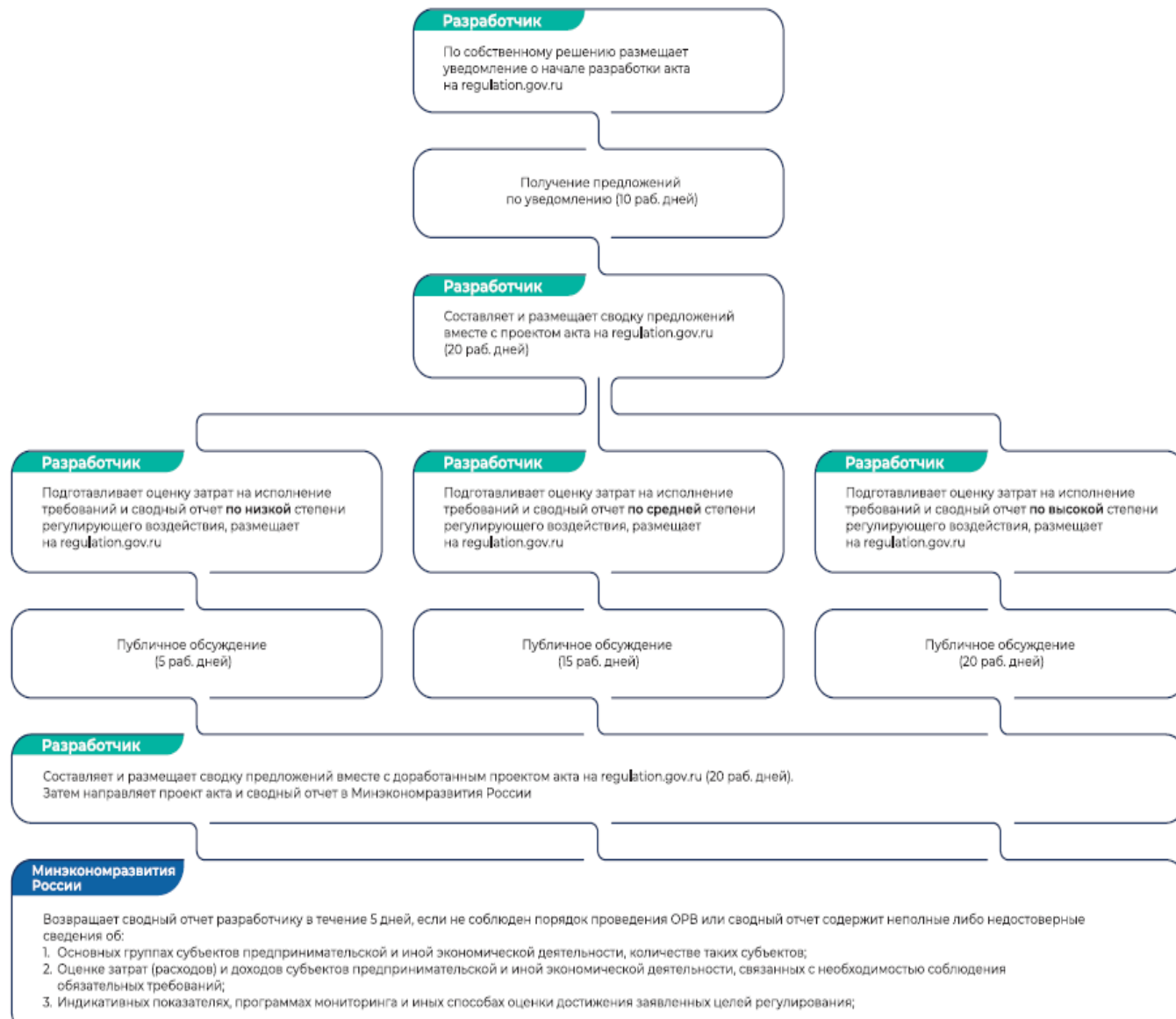
Участие в оценке фактического воздействия НПА: с 2016г. проводится анализ действия 10-20 избранных актов (МЭР и ФОИВы)

Подготовка предложений к законопроектам на всех этапах рассмотрения Госдумой, участие в рабочих группах

ОРВ проектов решений ЕЭК

участие в формировании наднационального законодательства, путем предварительной экспертизы разрабатываемых нормативных решений.

Схема проведения оценки регулирующего воздействия для проектов актов, не содержащих ОТ



Подготовка предложений РСПП к заседаниям Комиссии Правительства РФ по законопроектной деятельности в рамках рассмотрения проектов отзывов и заключений, а также вопросов включенных в повестку заседания Госдумы РФ

Комиссия Правительства РФ по законопроектной деятельности

Рассматривает проекты отзывов и заключений Правительства РФ на законопроекты;
Определяет позицию Правительства РФ по законопроектам, включенным в повестку заседания Госдумы

Аппарат РСПП

Ежемесячный
Календарь
рассмотрения вопросов
Государственной Думой

Обзор
законодательства РСПП

Сводное задание на
мониторинг
законодательства

КОМИТЕТЫ И КОМИССИИ РСПП

Заключения,
предложения,
замечания, поправки к
законопроектам.
Обращения в
Правительство РФ
ФОИВы, Госдуму.

Формирование сводного задания на мониторинг законодательства и правоприменительной практики

Примерные программы
законопроектной работы
Государственной Думы
(на весеннюю и осеннюю сессию)

Ежегодные планы
законопроектной работы
Правительства РФ

Аппарат РСПП

КОМИТЕТЫ И КОМИССИИ РСПП

Сводное задание на мониторинг
законодательства и
правоприменительной практики

- ☐ Определяют приоритеты
- ☐ Вносят предложения в Сводное задание
- ☐ Проводят обсуждения и формируют позицию

Содержит перечень
приоритетных
законопроектов, сроки, этапы,
ответственные за разработку
ФОИВы, заинтересованный
комитет/комиссия РСПП

Механизм управления системными изменениями нормативно правового регулирования предпринимательской деятельности

«Трансформация делового климата» (ТДК)

ТДК -это механизм оперативного реагирования власти на запросы бизнес сообщества и направлен на снятие существующих нормативных ограничений при ведении бизнеса, в том числе на устранение избыточных, устаревших и противоречащих друг другу требований, содержащихся в нормативных правовых актах (принят распоряжением Правительства РФ 17 января 2019 г. № 20-р)

ТДК – это комплексный план мероприятий по приоритетным направлениям предпринимательской деятельности, обновляющийся два раза в год, исходя из приоритетов бизнеса

Максимально активное вовлечение предпринимательского сообщества в формирование повестки реформ от выявления существующих проблем ведения бизнеса в различных отраслях, формирования путей их решения, до оценки качества работы органов власти

Формирование предложений в планы и контроль за их реализацией осуществляются экспертными группами ТДК, состоящими из представителей предпринимательского сообщества, деловых ассоциаций, научных организаций и органов власти

ТДК – непрерывная актуализация планов /«дорожной карты» для оперативного реагирования на изменения экономической ситуации и запросы предпринимательского сообщества

ТДК - за каждым приоритетным направлением «дорожной карты» закреплено курирующее ведомство и курирующий заместитель Председателя Правительства РФ

Цель ТДК – снятие существующих нормативных ограничений при ведении бизнеса, в том числе устранение избыточных, устаревших и противоречащих друг другу требований, содержащихся в федеральных нормативных правовых актах.

Что сделано в рамках ТДК за 2019-2024

8

дорожных карт

421

мероприятия включено

Более
800

представителей бизнеса

18

экспертных групп

Более
310

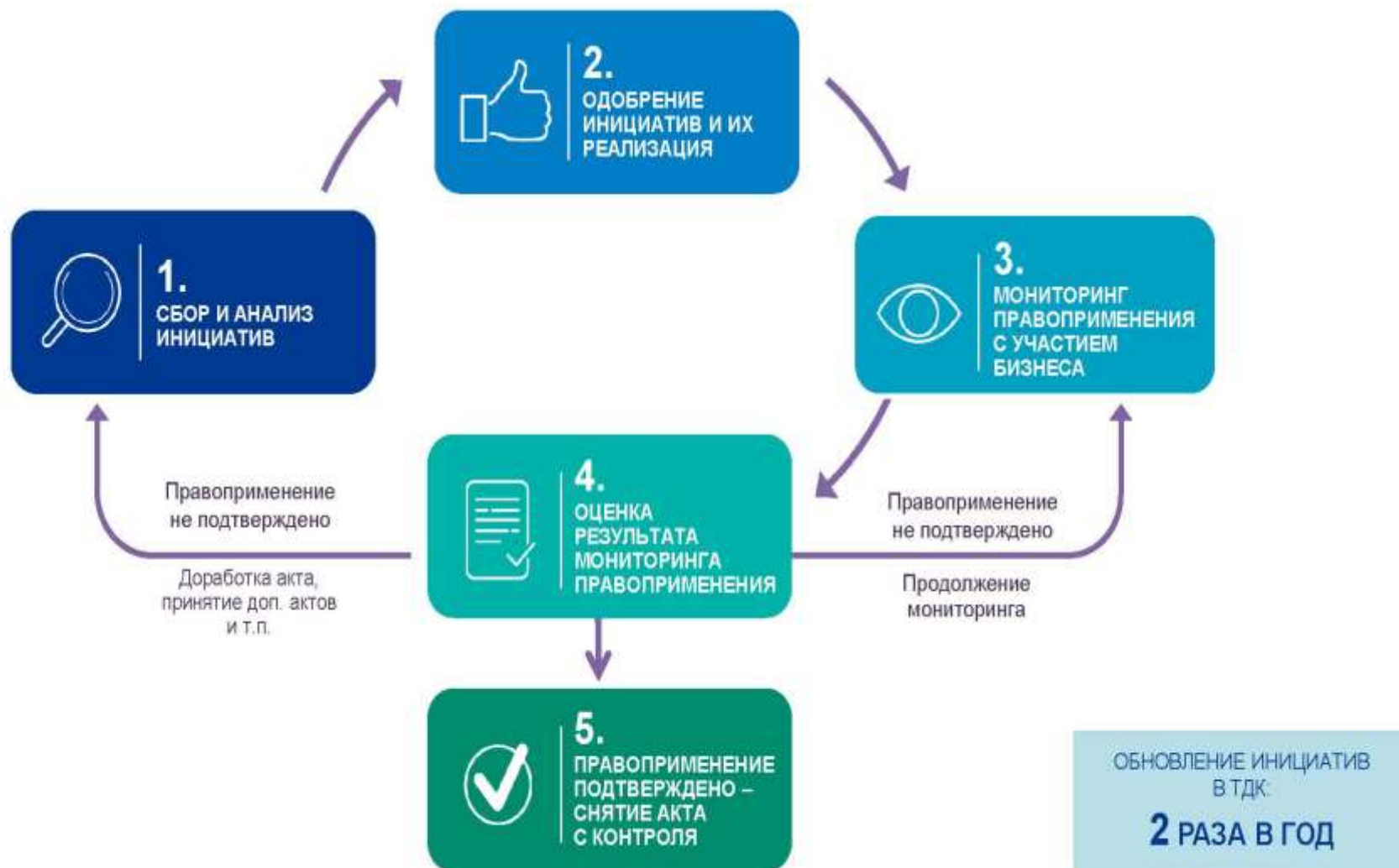
мероприятий реализовано

280

НПА принято



СХЕМА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ



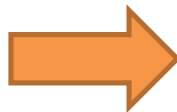
Участие РСПП в реформе контрольно-надзорной деятельности (КНД)



регуляторная
гибкость

новое регулирование:
ФЗ о контроле
ФЗ об обязательных
требованиях
от 1 июля 2020г

**Более 40 отраслевых
рабочих групп от бизнеса
и госорганов**
*оценивают проекты,
проводят обсуждения,
дают комментарии,
готовят заключения*



**Правительственная комиссия
по проведению
административной реформы**
*Рабочая группа КНД
снимает разногласия*



**Риск-ориентированный подход. Эффективность. Оптимизация процедур
контроля и разрешительной деятельности. Мораторий. Цифровизация.**

Отраслевые рабочие группы, участвующие в реформе КНД

1. Азартные игры и лотереи
2. Автомобильный транспорт
3. Безопасность дорожного движения
4. Безопасность донорской крови
5. Водный транспорт
6. Воздушный транспорт
7. Драгоценные металлы и камни
8. Железнодорожный транспорт
9. Животноводство и растениеводство
10. Земля и недвижимость
11. Здравоохранение
12. Интеллектуальная собственность
13. Коллекторская деятельность
14. Контрольно-кассовая техника
15. Культура
16. Лесное хозяйство
17. Метеорология
18. Миграция
19. Обеспечение единства измерений
20. Образование
21. Оценка соответствия
22. Пожарная безопасность, гражданская оборона и чрезвычайные ситуации

23. Полиграфическая продукция
24. Производство и оборот алкогольной продукции
25. Промышленная безопасность
26. Развитие конкуренции
27. Реклама
28. Рыболовство
29. Саморегулируемые организации аудиторов
30. Саморегулируемые организации сельскохозяйственных кооперативов
31. Санитарно-эпидемиологическое благополучие
32. Связь и информационные технологии
33. Социальное обслуживание
34. Средства массовой информации
35. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство
36. Торговля и защита прав потребителей
37. Трудовые отношения и охрана труда
38. Туризм
39. Фармацевтика и медицинские изделия
40. Экология и природопользование
41. Энергетика

Проводят обсуждения, оценивают проекты и дают предложения по доработке

Цифровая платформа **ЗА БИЗНЕС**

- электронный ресурс для приёма обращений предпринимателей в связи с давлением со стороны правоохранительных органов.
(АСИ, ТПП РФ, РСПП, ДР, ОПОРА России)

- **Цели:**

- *формирование новых стандартов работы органов власти с обращениями предпринимателей; снижение неправомерного давления со стороны правоохранительных органов и повышение прозрачности их деятельности.*

- **Процедура:**

- *Обработка жалобы и **консультирование**. Краткое обезличенное описание проблемы будет опубликовано на портале.*
- *По выбору заявителя к рассмотрению обращения подключатся деловые объединения и **бизнес-омбудсмен**.*
- *Аналитики платформы проведут **экспертную оценку обращения** и при необходимости запросят дополнительные документы.*
- *Обращение будет направлено в **правоохранительный орган**, который рассмотрит его в течение 30 дней и предоставит ответ.*