



КАРЬЕРА В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ: ПРОФЕССИЯ PROJECT MANAGER

Дарья Аникина, управляющий консультант
направления Финансовые Институты

Татьяна Шиндина, консультант
направления Финансовые Институты

24 May 2018

ACCOUNTANCY &
MA/CONSTRUCTI
CONTACT CENTR
ATIONS/EDUCATI
HNOLOGY/LEGAL
SAFETY/POLICY &
OURCES & MINING
NGINEERING/HU
LOGISTICS/FACILITIES MANAGEMENT/FINANCIAL
CIAL SERVICES/SOCIAL CARE/SALES & MARKETI
ING/ENERGY/OFFICE SUPPORT/RESPONSE MANA
HEALTHCARE/OIL & GAS/ARCHITECTURE/ASSESS
& DEVELOPMENT/PUBLIC SERVICES/ACCOUNTAN
NCY & FINANCE/EDUCATION/PHARMA/CONSTRU
NSTRUCTION & PROPERTY/RESOURCE MANAGEM
MENT/MANUFACTURING & OPERATIONS/RETAIL/I
INFORMATION TECHNOLOGY/SALES & MARKETING
RATEGY/BANKIN
MARKETING/ENE
INING/TELECOMS
HUMAN RESOURC
TRES/FINANCIAL
PHARMA/MANUF
HEALTHCARE/AR
PROCUREMENT/H

UCATION/PHARM
TY/CONTACT CEN
URING & OPERATI
ON TECHNOLOGY
NT/HEALTH & SAF
NKLING/RESOURC
INSURANCE/ENG
RESOURCES/LOG
PUBLIC SERVICES
RESOURCES & MIN
ENGINEERING/H
CONTACT CENTR
ES/SOCIAL CARE
NG/ENERGY/HEA
OFFICE SUPPORT
LEGAL/OIL & GAS



О ЧЕМ МЫ СЕГОДНЯ ПОГОВОРИМ?

1. Немного о Hays
2. Профессия Project Manager
3. Обзор профессии Project Manager в различных индустриях
4. Project Manager в Финансовой сфере
5. Сессия «Вопрос-Ответ»



НЕМНОГО О HAYS

250
офисов



33
страны



50 лет
на рынке
рекрутмента



6 884+
консультанта



1 000+
вакансий
закрывается
консультантами
каждый день

2M+
подписчиков
на LinkedIn,
и их число
продолжает
расти





PROJECT MANAGER – КТО ЭТО?



ОРГАНИЗАТОР?



СУПЕРМЕН?



ДИПЛОМАТ?



ЭКСПЕРТ?

ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ PROJECT MANAGER

- Сбор требований у заказчика
- Разработка стратегии
- Управление бюджетом
- Управление коммуникациями
- Распределение задач
- Управление сроками
- Контроль проектной команды, соблюдение дедлайнов и договоренностей





НАВЫКИ, НЕОБХОДИМЫЕ PROJECT MANAGER

SOFT SKILLS	HARD SKILLS
Коммуникативные навыки	<h1>?</h1>
Навыки презентации	
Ответственность и решительность	
Стрессоустойчивость	
Умение делегировать	

Supply Chain and Logistics



**Директор по бережливому производству
(Металлургия)**



Опыт написания стратегии, организации
и развертки практики бережливого производства.



250,000 – 350,000

РУБ ГРОСС



**Supply chain & Logistics project manager
(Retail&FMCG&Consumer Electronics)**



Опыт инициирования и лидерование проектов
в логистике;
успешный опыт оптимизационных и
трансформационных проектов.



200,000 – 300,000

РУБ ГРОСС



Life Sciences



Project Manager в отделе стратегического развития



Опыт в функции Business Development; поиск и оценки потенциальных молекул и препаратов.



150,000 – 300,000

РУБ ГРОСС



IT&Telecom



IT Project Manager (Консалтинг/FMCG/Retail)



Опыт самостоятельного ведения проектов от 2 лет по внедрению IT-решений; Опыт работы в консалтинговой компании.



130,000 – 300,000

РУБ ГРОСС



Project Manager (Telecom)



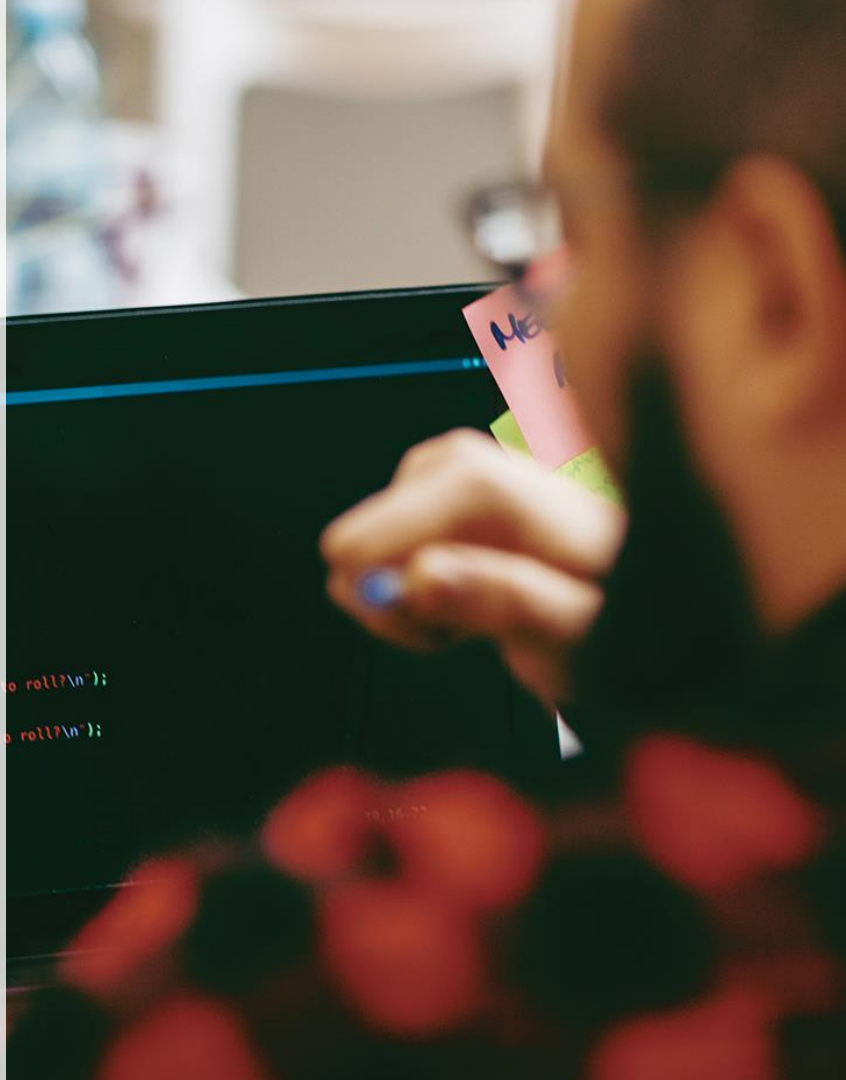
Опыт реализации проектов по повышению уровня NPS. Опыт работы в банке или телеком-компании.



180,000 – 200,000

РУБ ГРОСС

```
int main()
{
    srand(time(0));
    string dice[6];
    dice[0] = "red";
    dice[1] = "yellow";
    dice[2] = "yellow";
    dice[3] = "green";
    dice[4] = "green";
    dice[5] = "green";
    if(argc < 2){
        printf("How many times do you want to roll?\n");
        int times;
        while(1){
            scanf("%d", &times);
            if(times < 1) continue;
            break;
        }
        int rolls = atoi(times);
        return 0;
    }
    // INSERT --
```



Financial Institutions



Директор проектов (Banking)



Опыт управления портфелем проектов от 5 лет.
Опыт работы в банках Топ-30 и телеком-компаниях.



400,000 – 450,000

РУБ ГРОСС



Руководитель проектов (Banking)



Опыт управления проектами от 3-лет, наличие сертификата PMI.



180,000 – 300,000

РУБ ГРОСС



PROJECT MANAGER ФИНАНСОВАЯ СФЕРА

СТРУКТУРА ПРОЕКТНОГО ОФИСА ИМЕЕТ 3 МЕТОДА ОРГАНИЗАЦИИ



Проектный офис



Agile

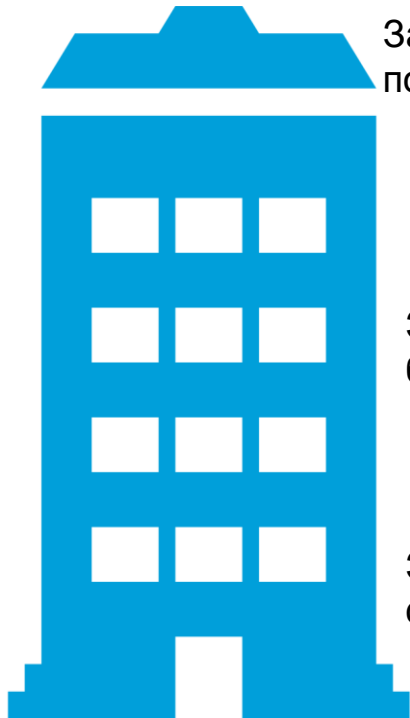


PM-Бизнес



80% компаний применяют все три метода

НЕМНОГО О ПРОЕКТАХ: СЛОЖНОСТЬ, СТОИМОСТЬ И ТД



Затрагивает все бизнесы и подразделения →

- Цель проекта: повышение скорости обслуживания. Изменение инфраструктуры банка, повышение безопасности, улучшение процессинга
- Стоимость: 4 млрд RUR
- Команда: 300 чел в 7 разных регионах

Затрагивает определенный бизнес →

- Цель проекта: внедрение CRM системы для розничного бизнеса
- Стоимость: I этап - 10 млн \$, II этап – 12 млн\$
- Команда: 70 чел

Затрагивает определенную функцию или процесс →

- Цель проекта: электронная заявка на оформление банковской карты
- Стоимость: 150K \$
- Команда: 12 чел

РЕДКИЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ

Должность	ЗП вилка
Менеджер проектов по внедрению стандартов Basel II и Basel III	270 000- 350 000 руб
Менеджер проектов по трансформации на глобальных рынках	350 000-500 000 руб
Менеджер проектов по внедрению систем управления ликвидностью	230 000-320 000 руб





ТРЕБОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ К РМ В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ

1 Опыт реализованных проектов
(полный цикл)

2 Навыки переговоров

3 Стрессоустойчивость

4 Английский язык

PROJECT MANAGER

Your new company

This globally recognised, high-end fashion retailer is famous for its aspirational products. Its flagship store and head office in Mayfair, London is a destination for the rich and famous, offering a world-class working environment with state of the art office facilities. Due to market growth, a permanent Marketing Manager is needed in the London Headoffice.

Your new role

You'll manage a team of creative individuals who'll help you deliver the brand to your customers both through the in-store experience and via your online presence. You'll work with the Regional Sales Director to successfully launch new products, arrange in-store events and execute promotional campaigns. Your primary responsibility is to increase brand awareness and grow market share.

What you'll need to succeed

Your previous experience in a similar role within fashion retail will lead to your success. You will have a strong track record in delivering quality campaigns that drive sales and brand engagement. You're creative and innovative and embody the brands that you represent. Your strong leadership skills will help define the campaign's future success.

What you'll get in return

You'll be offered a salary of £45k, plus a very generous employee discount and free merchandise. You'll receive training and support and global career opportunities are possible. You'll enjoy an exciting and creative environment with modern tools and technology to get your job done and a team of hardworking, ambitious, like-minded individuals supporting you.

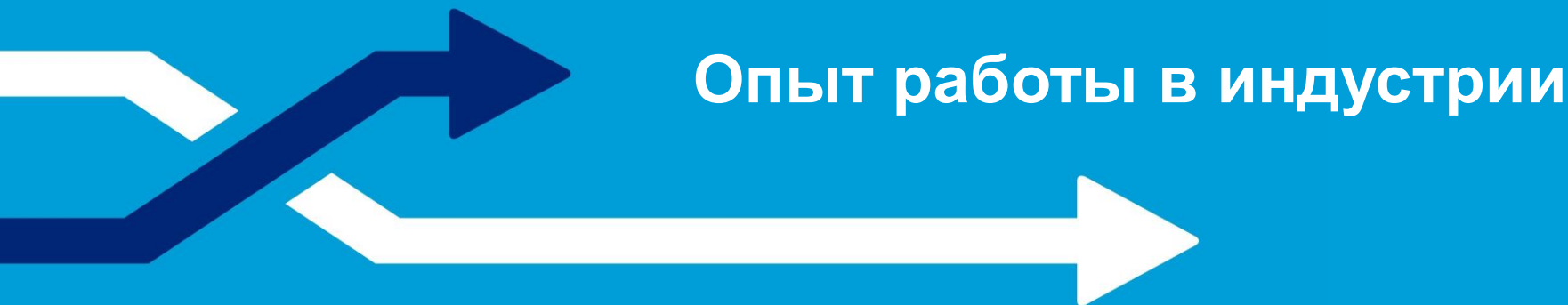
What you need to do now

If you're interested in this role, click 'apply now' to forward an up-to-date copy of your CV, or call us now.

If this job isn't quite right for you but you are looking for a new job, contact your local Hays office for a confidential discussion on your career.

КАРЬЕРНОЕ РАЗВИТИЕ РМ В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ

Опыт работы в
управлении проектами



КЕЙС 1. РЕЗЮМЕ:

Опыт работы: 15 лет в области управления проектами

Стартовая позиция: Методолог проектного офиса в IT-компании

Текущая позиция: Директор проектов, Банк ТОП-3

Профессиональные навыки и компетенции:

- Понимание Oracle e-Business Suite структуры, назначения, особенностей внедрения.
- Опыт применения программных продуктов (Project Server, SharePoint, Primavera, IRIS (for Risk Management))
- Знание методологий управления проектами и опыт их внедрения (AIM, PJM, PMI/PM BOK).
- Понимание ключевых бизнес процессов Инвестиционного Банкинга, биржевых инструментов, рынка ценных бумаг
- Понимание процесса продаж, работы call-centre, клиентского менеджмента.
- Опыт управления проектами внедрения КИС/ERP/CRM

Текущая компенсация: 400 000 руб gross + годовой бонус в размере годового оклада

КЕЙС 2. РЕЗЮМЕ:

Опыт работы: 10 лет

Стартовая позиция: Специалист по технологиям розничных рисков

Текущая позиция: Руководитель проекта, Банк ТОП-5

Профессиональные навыки и компетенции:

- Разработка моделей кредитного скоринга
- Формирование отчетности по рискам для ЦБ
- Разработка методик резервирования портфеля в соответствии с требованиями ЦБ 254-Пб 283-П
- Внедрение международных стандартов Базель II
- MS Office - Excel, Access (+VBA), MS Visio, MS Power Point, MS Project
- Статистические пакеты (SAS Base, SAS Enterprise Guide, R Studio)
- СУБД (MS SQL Server 2008, Oracle9i/10g)
- OLAP (MS Analysis Server)

Текущая компенсация: 420 000 руб gross + годовой бонус в размере 30-40% от годового оклада

ВОПРОСЫ?



КОНТАКТЫ

Дарья Аникина

daria.anikina@hays.ru

Татьяна Шиндина

tatiana.shindina@hays.ru

СЛЕДИТЕ ЗА АКТУАЛЬНЫМИ ВАКАНСИЯМИ И КАРЬЕРНЫМИ СОВЕТАМИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

 **7100+**
ПОДПИСЧИКОВ

**@Вакансии и карьерные
советы для
профессионалов**

 **350+**
ПОДПИСЧИКОВ

@Карьера в Hays

 **1000+**
ПОДПИСЧИКОВ

@Hays Russia

 **25+**
ВИДЕО

@Hays Russia

Управление проектами – условия успешной карьеры

Май, 2018

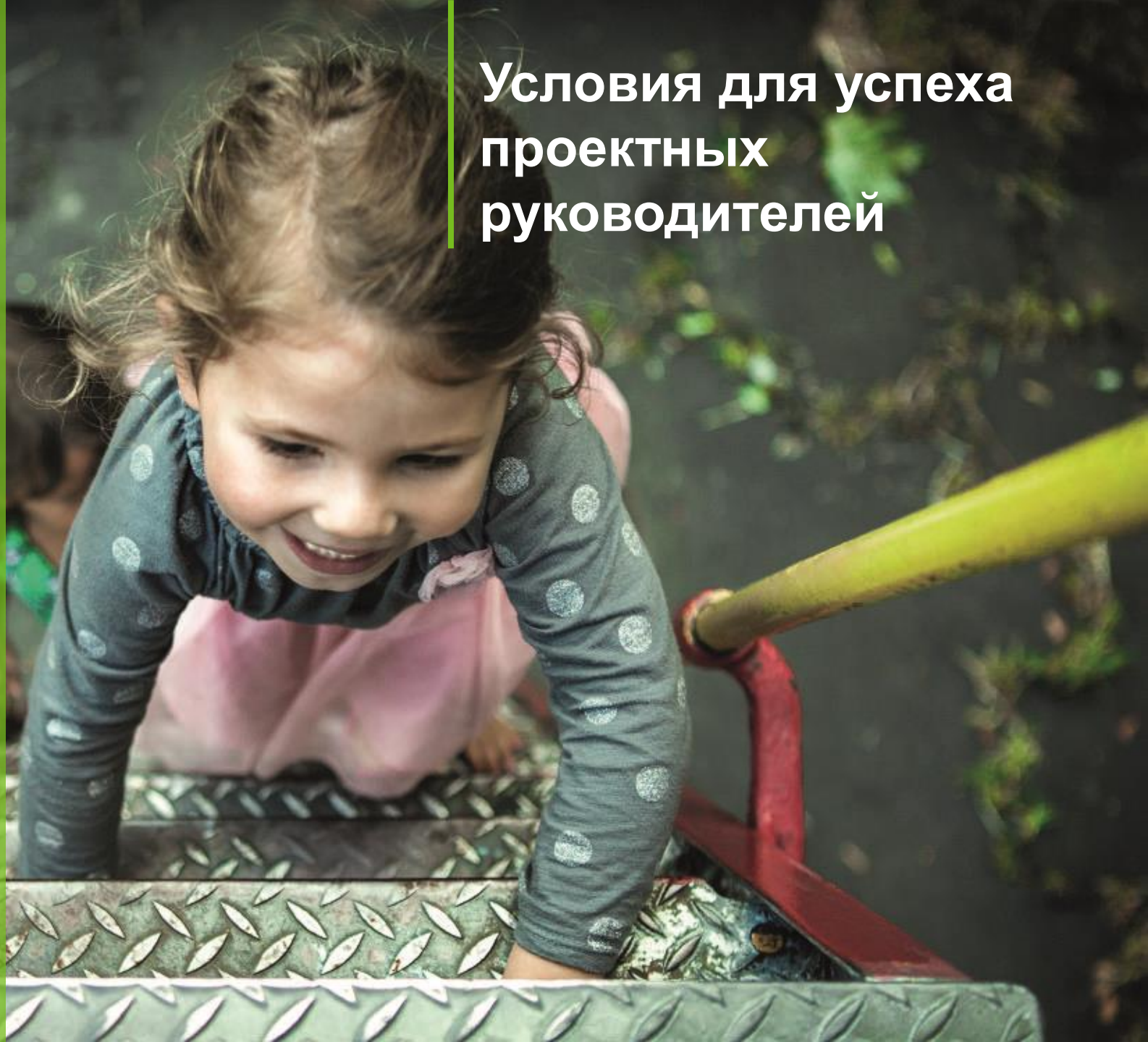


KORN FERRY
Executive Search | HayGroup | Futurestep



Условия для успеха проектных руководителей

- Согласно многим исследованиям (в частности, Лайл М. Спенсер, Сайн М. Спенсер, Д.МакКлелланд), на результативность людей в решении различных профессиональных задач влияет не только уровень квалификации и опыт, но и компетенции, которыми они обладают
- При прогнозировании исполнения работы компетенции играют даже большую роль, чем другие характеристики
- Вместе с тем для успеха необходимы и компетенции, и квалификация
- Хорошая новость: и то, и другое можно и нужно развивать



Что же такое компетенции?

Основные принципы



В любой деятельности одни люди достигают лучших результатов, чем другие. Те, кто добивается самых высоких результатов, подходят к решению стоящих перед ними задач не так, как все остальные.

Очень важно понять, благодаря чему лучшим сотрудникам удаётся достигать высоких результатов



Компетенции и компетентность – различные понятия



Компетенции

Поведение человека,
которое позволяет
ему добиваться
успеха



Компетентность

Знания в предметной области
Формальные полномочия,
закреплённые за должностью
Области ответственности,
закреплённые за должностью



Компетенции в действии: кого из специалистов стоит предпочесть?

Доктор А

Дипломированный
специалист, лучший студент
курса, большой опыт

Доктор В

Дипломированный
специалист, лучший студент
курса, большой опыт



Компетенции в действии: кого из специалистов стоит предпочесть?



Мы разделяем должности на три типа (профиля) в зависимости от их природы

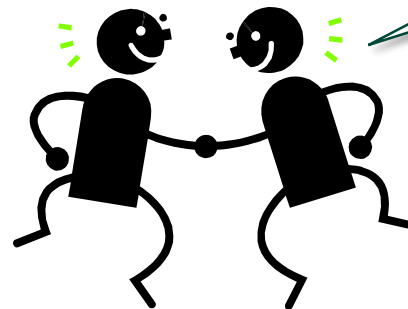
При этом тип должности не связан с уровнем должности

Должности проектных менеджеров мы относим к профилю А2



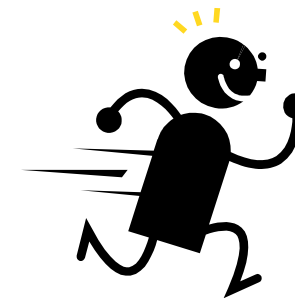
Планирование, Стратегия и Консультирование (профиль А1)

Управляют экспертной и/или консультационной поддержкой и таким образом **создают необходимые условия** для достижения конечных бизнес результатов другими



Координация & Управление Проектами (профиль А2)

Руководят или координируют ресурсы других подразделений для **достижения измеримых бизнес-результатов в партнёрстве** с внутренними подразделениями или внешними контрагентами



Фронт-лайн, Бизнес & Операционная деятельность (профиль А3)

Отвечают за **достижение чётких и однозначных количественных бизнес-результатов** (с помощью собственных ресурсов)



Специфика таких “профилей” должностей определяет требования к эффективному поведению должностных лиц и требуемые компетенции



Специфика таких “профилей” должностей определяет требования к эффективному поведению должностных лиц и требуемые компетенции



Пример описания компетенции «Понимание организации»

Любопытство либо **желание знать больше о разных вещах, людях или проблемах**. Это может подразумевать использование некоторого давления для получения точной информации, анализ несоответствий посредством детализированных вопросов или менее фокусированное изучение окружающей обстановки для выявления потенциальных возможностей или получения разнообразной информации, которая может быть использована позднее.

- 1. Понимает формальную структуру организации*
- 2. Понимает неофициальную структуру организации*
- 3. Понимает организационный климат и культуру*
- 4. Понимает политическую ситуацию в компании*
- 5. Понимает скрытые движущие мотивы*



Что нужно делать, чтобы развить в себе компетенции для роли Проектного Менеджера?

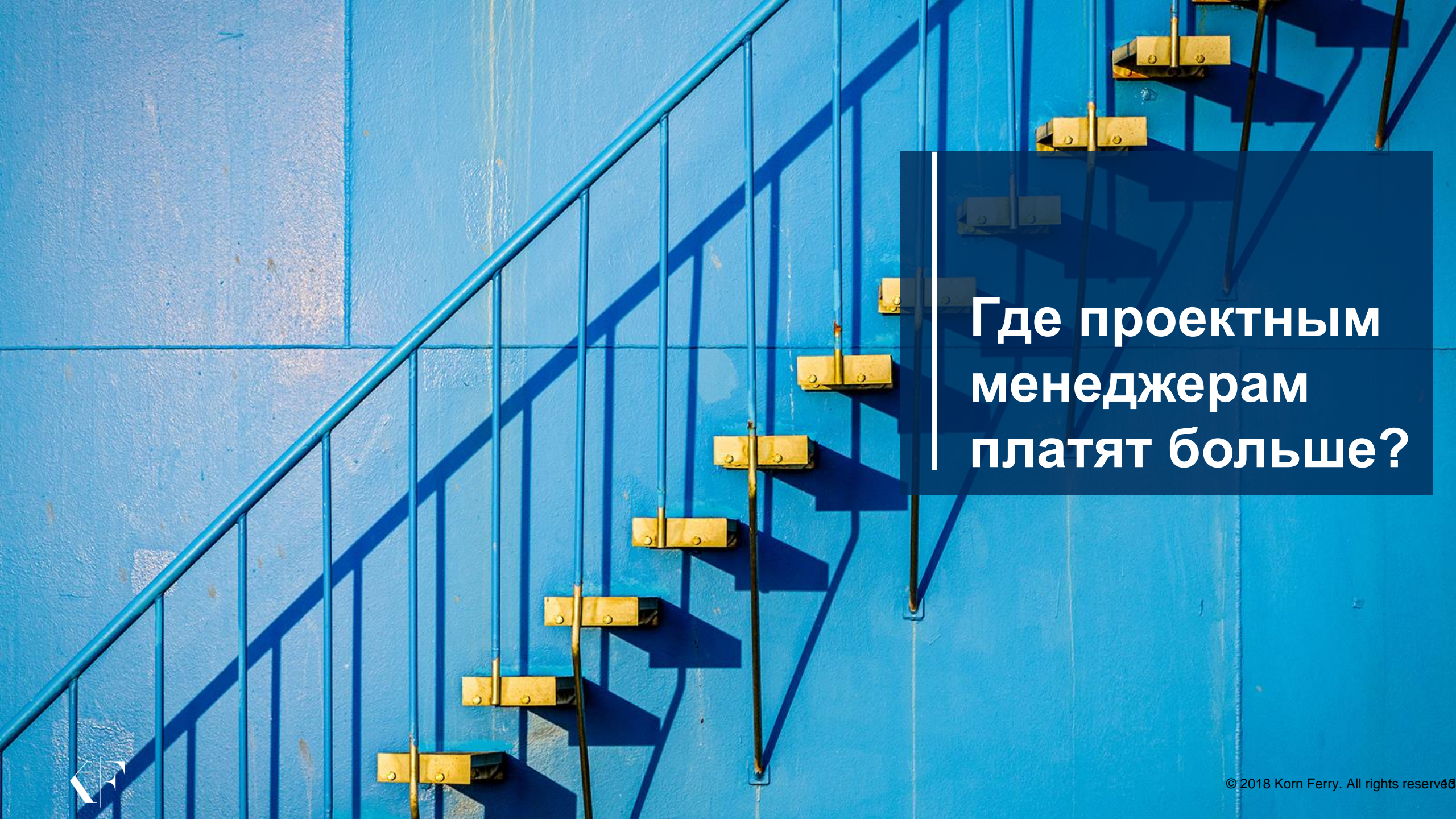
Наиболее верный способ развить в себе требуемые компетенции – ставить себя в ситуации, где они могут проявиться:

- Ищите возможности, которые позволят вам попрактиковать в реальной жизни компетенции Проектного Менеджера.
- Обратите внимание на возможность стать Проектным Лидером в групповой работе над проектом в университете или найти возможность пройти производственную практику и взять ответственность над собственным проектом.

Отмечайте, какую обратную связь вы получаете в тех случаях, когда вы намеренно стараетесь проявить компетенции:

- Старайтесь получать обратную связь по результатам завершения проекта или групповой работы, спрашивайте, насколько комфортно было членам команды работать с вами и что вы могли бы изменить в будущем.
- Постарайтесь найти старшего наставника, который сможет поделиться с вами своим опытом и дать обратную связь.



A photograph of a blue staircase with brass handrails and steps. The wall is also blue. The lighting creates strong shadows on the wall. A dark blue rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing white text.

**Где проектным
менеджерам
платят больше?**



Проектный менеджмент – одна из наиболее высокооплачиваемых специальностей на рынке Москвы



На **стартовых позициях** именно проектные менеджеры и ИТ-разработчики выигрывают с точки зрения оплаты труда



Уровень
ежемесячной
оплаты на
стартовых
должностях в
разных функциях
может отличаться
до **20 000 рублей**



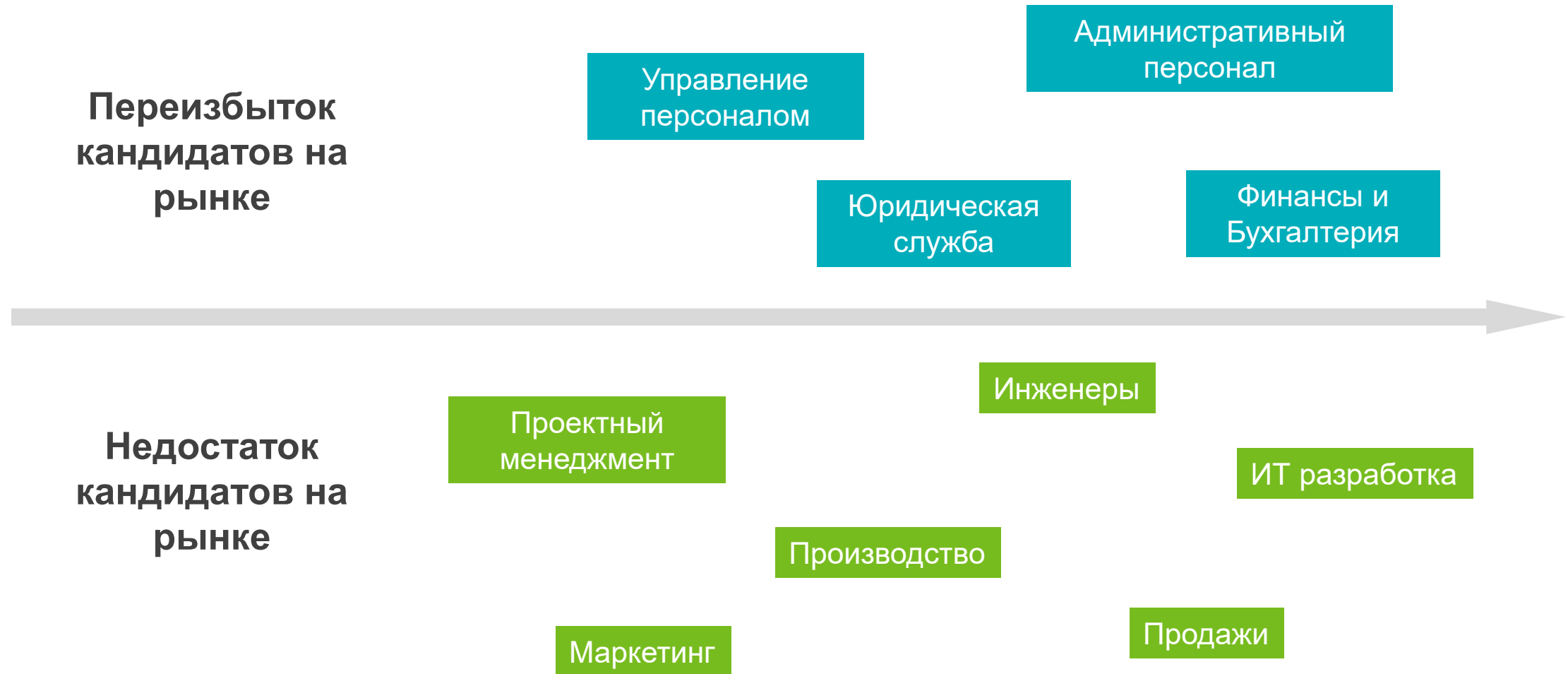
Однако, если думать на перспективу, уровень зарплат у **руководителей** в меньшей степени зависит от направления деятельности



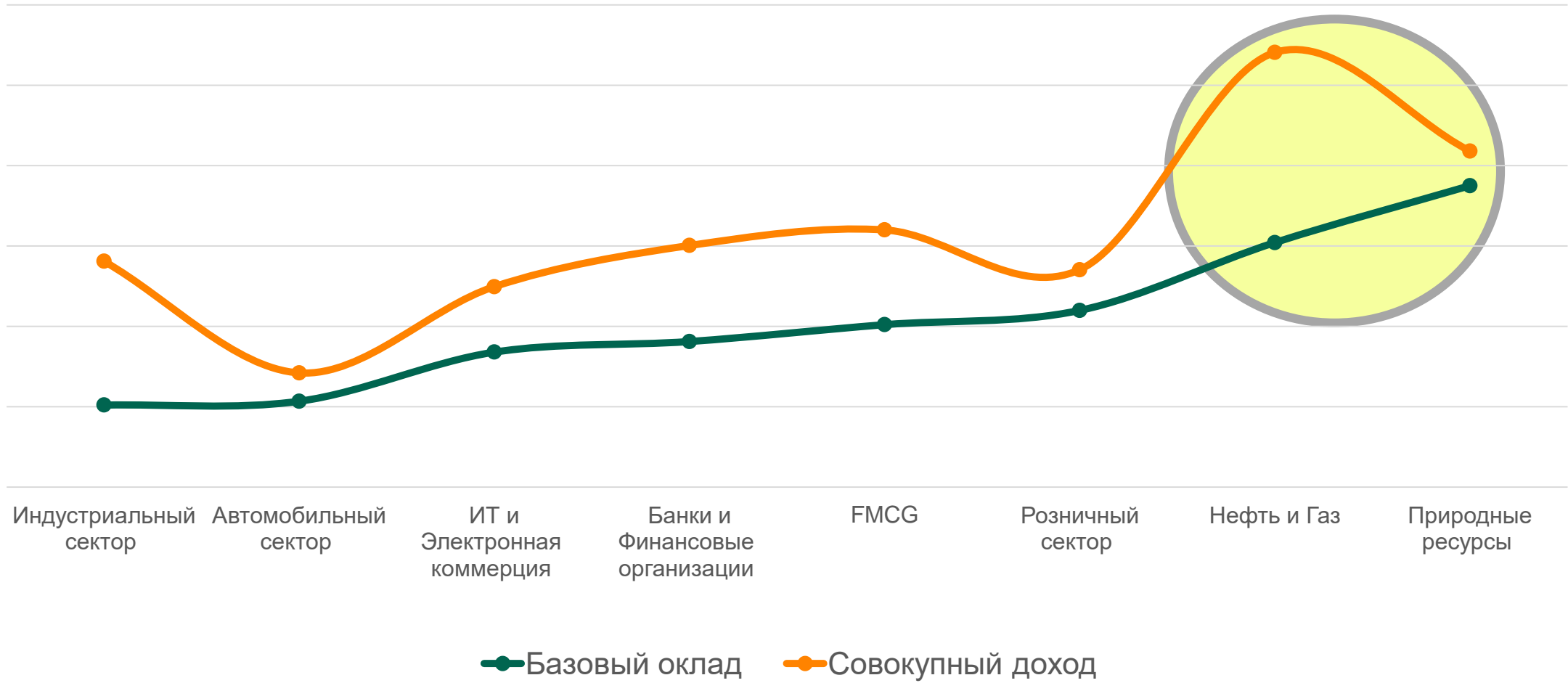
Уровень
ежемесячной
оплаты между
должностями
руководителей в
разных функциях
может отличаться
на 15-20%



При выборе специальности важно помнить, много ли у вас конкурентов на рынке...



... И в какой индустрии выгоднее быть проектным менеджером



Организация будущего и проектный менеджмент



Организации будущего должны будут стать более гибкими для сохранения своего конкурентного преимущества

Следующие тренды изменят то, как работает большинство организаций сейчас:

Направленный фокус

Направленность работы на несколько проектов одновременно, большая скорость взаимодействия и выполнения работы

Гибкое планирование

Команды самостоятельно организуют работу и расставляют приоритеты

Тестирование подходов

Постоянный процесс обратной связи, принятие рисков

Коммуникация

Stand-up встречи, неформальное общение, kanban

Совместная разработка

Вовлеченность клиентов в процесс разработки для повышения качества

Кросс-функциональные команды

Специалисты из разных областей объединяются в общие команды для оптимизации процессов

Сокращение рабочих циклов

Результаты предоставляются на краткосрочной основе, разработка продолжается после предоставления промежуточных результатов.

Самоуправляющиеся команды

Члены команды совместно решают какие методы и инструменты использовать в работе



Такие изменения положительно повлияют на спрос на специалистов в сфере Проектного Управления



Ожидается, что **спрос на квалифицированных специалистов в сфере Проектного Менеджмента значительно возрастёт** в течении ближайших 10 лет, но уже сейчас компании испытывают сложности с наймом таких специалистов.



По данным Института Проектного Менеджмента (ИПМ) к 2027 году **в мире будет требоваться около 87.7 млн** таких специалистов.



Однако, **изменения в работе организаций также потребуют изменения работы Проектных Менеджеров**. По словам одного из лидирующих специалистов ИПМ: «Ни для одной другой должности не требуется такого объёма кросс-функциональных знаний, понимания индустриальной и региональной специфики, как для Проектного менеджера.»



Ключевыми навыками, требуемыми от Проектного Менеджера в будущем, останутся навыки управления проектами и технические знания, **понимание бизнес-контекста и лидерские компетенции**.



✓ **Korn Ferry Hay Group** – крупнейшая консалтинговая компания по управлению человеческим капиталом. Наша компания реализует все потребности организации, связанные с людьми.

✓ **116** офисов в **52** странах

✓ более **7000** профессионалов

Контакты:



Денис Круглов

Консультант

Denis.Kruglov@kornferry.com



Екатерина Горсткова

Консультант

Ekaterina.Gorstkova@kornferry.com



Спасибо!



KORN FERRY®

Executive Search | HayGroup | Futurestep