

Профессия будущего:




менеджер местного сообщества

Кто это? Что делает? Где работает?



Про местное /соседское сообщество

- о разных типах местных сообществ (территориальные и сообщества по интересам),
- О современной инфраструктуре соседского сообщества
- современные социальные технологии работы на территории и их применении (от забастовок жителей до добрососедских акций).



Оглянемся и вспомним добрым словом наших предшественников и партнеров

- «Народный Фонд» – 1995 -2005 гг. Игорь Кокарев – «От энтузиазма – к профессии»
- "Центр развития местных сообществ и добровольческих инициатив "**Помоги советом**". – Светлана Чурсина
- Нижний Новгород «Служение» - «**Центры активных людей**» – ЦАЛы – Евгения Верба и Алла Балашова - Киров
- Хабаровск – «**Зеленый Дом**» «**Мастера сопровождения**» Сергей Плешаков и Валентина Кудряшова, Журнал «Сообщества и Альянсы»
- Самара – «**Школа двороводов**» Ольга Куранда и Любовь Давыдкина



«Помоги советом»

- Главная цель проекта - мотивировать участников на **добровольную активную общественную деятельность** и научить основам **социального менеджмента"**.



С.Плешаков, Хабаровск

- **мастера сопровождения – специалисты по развитию сел, районных Ресурсных центров, обучения сельских активов**



Важные фигуры

- Глеб Тюрин
- «Челябинский урбанист» - Лев Владов
- Свят Мурунов
- Дмитрий Заец
- Владимир Вайнер



Профессии, которые можно получить в 1000 университетов по всему миру

- Community organizer
- Community developer
- Community educator
- Community manager
- Community worker
- Community animator
- Community activist – community leader
- Maynooth University Department of Applied Social Studies Университет Мейнут Maynooth (Ирландия)



Крупные международные сети

- IACD - International Association of Community Development
- CEECN- Central and Eastern European Citizens Network

Международное пособие

НА ПУТИ К ОБЩИМ
МЕЖДУНАРОДНЫМ
СТАНДАРТАМ
ПРАКТИКИ
РАЗВИТИЯ
СООБЩЕСТВ





Что такое «сообщество»

- «Сообщество» возникает как результат взаимодействия жителей-соседей, результат общения,
- термин «со-общество» (community) в определенной степени идет от термина «со-общение» (Communication) и одновременно «совместное» владение (Common ownership)



Что такое «сообщество»

- Существует около 100 различных определений термина «сообщество»
- «Сообщество» в нашем случае - это **«объединение людей»**
- **Основой «сообщества» является общение между людьми.**



Выделяют два типа сообществ

- Первый тип — **сообщество интересов**, которое определяется личными отношениями в рамках определенного круга людей (не связано с территорией!).
- Второй тип — **сообщество места, территории, местное сообщество**, которое определяется отношениями людей на определенной территории.
- **«Местное сообщество»** – территориальное понятие,
- **«Сообщество»** может быть вне-территориальным понятием




В каких формах «живут» местные сообщества?

Неформальные

- Инициативные группы
- Группы по интересам (автомобилисты, любители спортивных игр или кулинарии, молодые мамы и т. п.)
- Группы в Интернете (в социальных сетях), не имеющие оффлайновых аналогов

Формальные

- **ТОСы** и все их формы (с образованием и без образования юридического лица)
- Советы МКД, ТСЖ, местные НКО, местные отделения городских или региональных структур
- Группы, представляющие в Интернете зарегистрированные организации



Какие локальные организации жителей существуют в России ?

- Совет подъезда
- Совет дома (домком)
- Совет МКД
- ТСЖ
- Совет двора (дворовый комитет)
- Уличный комитет
- Совет микрорайона
- Территориальные общины (Калуга)
- ТОС (КТОС,СТОС)




Существуют многочисленные и разнообразные организации жителей

- Которым, по мере роста и развития, **нужна поддержка** – информационная, организационная, финансовая, моральная
- Таковую поддержку должны оказывать организации, в которых работают **профессионалы – специалисты**
- Которые работают в различных организациях поддержки и формируют инфраструктуру поддержки местного сообщества



Почему мы говорим о необходимости профессионализации

- Огромное число новых организаций
- Серьезные изменения в отношении к соседским сообществам на федеральном уровне
- Новые федеральные программы (благоустройства...)
- Много новых источников финансирования
- Новые запросы и требования жителей


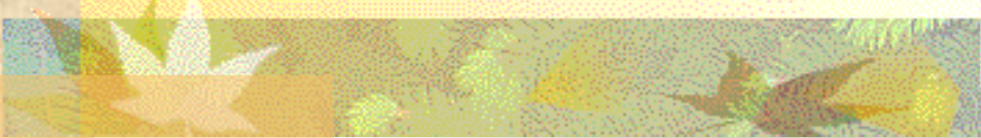
- 
- Местное (соседское) сообщество, которое «оформлено» в организацию в России получило название «Территориальное общественное самоуправление» или ТОС
 - С 1988 года
 - Сейчас в России около 30 тысяч ТОСов
 - ОАТОС – общероссийская ассоциация ТОС



Менеджер местного сообщества

- Кто такой? Что делает?
- Где нужен? Где может работать?

- 
- Инфраструктура местного сообщества



Что такое «инфраструктура местных (соседских сообществ)»? Инфраструктура поддержки


Это то, что помогает сообществу действовать, что дает ему устойчивость, поддержку, защиту.

- **Жители** (и их разные объединения, группы)
- **Организация** – жителей = соседей – ТОС = «каркас» сообщества –
- **Внешние** организации поддержки
- **Информация** - местная – соседская газета, стенгазета, сайт
- **Общее** – общинное- пространство
- **Связи** - как внешние, так и внутренние



Организации поддержки жителей и их инициатив

- Локальные, городские, общероссийские
- Государственные, НКО, ведомственные
- Структуры при органах МСУ

- 
- Часто - единственным консультантом для лидеров организаций ТОС оказываются соответствующие отделы местных администраций



Другие местные организации как ВОЗМОЖНЫЕ **соседские центры**

- **Библиотеки -**
- **Центры активных людей (часто = ТОСы)**
- **Приемные умных депутатов (например, в Нижнем Новгороде)**
- **Школы – особенно Общественно-активные школы**
- **Клубы, Дома культуры – Культурные центры**
- **Музеи – соседские музеи (в т.ч. школьные) – Музей «Садовое кольцо»**
- **Церковь**



Соседский центр = центр активных людей

- Центр поддержки инициатив жителей;
- Площадка для обмена практиками и опытом;
- Место сбора технологий и людей;
- Место координации и объединения ресурсов;
- Диспетчер, владеет нужной информацией об организациях/ресурсах;
- Содействует объединению людей по интересам.



- Менеджер Местного сообщества



Менеджер местного сообщества

- Где нужны менеджеры местных сообществ?
- Кто может быть менеджером местного сообщества?
- Менеджер местного сообщества – ключевая фигура местного сообщества



Менеджер местного сообщества

- удивительный человек, который одновременно

- грамотный организатор
- культурный аниматор
- модератор социальных изменений
- социальный работник
- менеджер
- предприниматель
- координатор
- воспитатель



Менеджером местного сообщества

Могут стать работники разных профессий:

- работник культуры,
- учитель,
- социальный работник,
- лидер общественной организации,
- мэр города,
- журналист или бизнесмен



Разные должности на этом поле раньше и сегодня

- педагоги-организаторы по внешкольной работе с детьми при ЖЭКах
- социальные педагоги
- организаторы по месту жительства, социальные работники со специализацией «территориальная община»
- управляющий микрорайоном
- менеджер по работе с населением в Управляющей компании

эти должности без специального образования (пока его и нет в системе образования!),



Менеджеры местного сообщества

- это особенные универсальные специалисты
- одновременно психологи, и инженеры, и юристы



Миссия менеджера местного сообщества

- Помочь людям в развитии местных сообществ путем выявления существующих проблем и потребностей,
- чтобы максимально эффективно их решить.



Задачей менеджера местного сообщества является

поиск лидеров местного сообщества и выстраивание их отношений вокруг соседского центра таким образом, чтобы лидеры учились договариваться и вместе придумывать общую повестку.



работа менеджера сообществ

состоит из двух четырех базовых этапов:

- анализа настоящего
- проектирование того, чего ещё нет.
- реализация того, что спроектировано /придумано
- подведения итогов и оценка последствий



Самые общие задачи работы с жителями:

- привлечь к работе, мобилизовать (вдохновить), поддержать, поощрить жителей;
- выявить мнения и принять наиболее обоснованное решение;
- создать благоприятное общественное мнение;
- привлечь дополнительные ресурсы к финансированию проектов, программ



Менеджер соседского сообщества

- знакомится с соседями,
- знакомит их между собой,
- рассказывает про задачи и возможности совместной работы, про соседский центр и его возможности,
- а также помогает соседям во взаимодействии с другими игроками на территории - бизнес, органы власти, общественные организации


Что должен знать ММС

- Как устроена местная власть
- ЧТО ТАКОЕ Соседские сообщества
- КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ Локальные организации жителей
- ТОСы - важная форма участия в МСУ
- Инфраструктура местных сообществ
- Чем и как помогают соседские центры
- Направления деятельности менеджера местного сообщества
- Изучение своей территории, опросы и наблюдения
- Полезные технологии или что мы можем вместе с соседом
- Добрососедство – как важнейшее условие развития соседского сообщества
- Безопасность и соседская бдительность
- Экономика соседского сообщества, экономика добрососедства и фандрайзинг
- Соседские праздники. День соседей
- Жилищный ликбез
- Жилищная культура и правила проживания
- Соседские конфликты и медиация
- Результаты деятельности локальных организаций – КАК ИХ ИЗМЕРИТЬ И ПРЕДСТАВИТЬ




Кому эти знания могут быть полезны или где может работать менеджер местных сообществ

- Сотрудники муниципалитетов, отвечающие за взаимодействие с жителями и органами ТОС и др (Советов МКД, ТСЖ, ТСН и проч.), а также НКО и «связями с общественностью»
- Работники муниципальных учреждений, взаимодействующие с жителями (включая различные учреждения культуры и спорта, соседских центров, центров по работе с детьми и молодежью)
- Сотрудники жилищных управляющих компаний (и муниципальных, и частных), которые работают с жителями
- Депутаты муниципального и регионального уровня
- Помощники депутатов всех уровней
- Лидеры организаций жителей (включая активистов ТОС)
- Студенты старших курсов смежных специальностей (ГМУ, социология, политология, менеджмент, психология, городское развитие...)



Направления работы по развитию местного сообщества

- Организация и проведение **повседневных мероприятий** на территории (направления: досуг, жилищные вопросы, благоустройство территории) совместно с жителями;
- **Поддержка инициативных идей жителей** и оказание **содействия** для реализации этих инициатив;
- **участие в разработке** и создании программ, направленных на развитие **добрососедских отношений** в районе;
- формирование и развитие локальных **сообществ по интересам** ((клубы по интересам, социальный консалтинг, культурные услуги и т.п.);

- 
- **Выявление лидеров мнений и активистов.**
 - **Взаимодействие (коммуникации) с жителями во всех формах: smm, соцсети, форумы, разговоры при «случайных» встречах на улице; WhatsUp, Viber**
 - **работа с партнёрами (органы МСУ, образовательные, социальные и досуговые учреждения на территории)**




Что делает менеджер


- Организует локальные (дворовые) исследования и экспедиции
- Изучает мнение жителей
- Проводит простые социологические опросы: “Анкета жилищных претензий”, «Соседские таланты», «Мне нужна помощь/я могу помочь»)



Нужно составить свой Банк соседских талантов

- Каждый сосед что-то умеет, у каждого соседа есть свои увлечения, профессиональные навыки, нереализованные потребности.
- Кто-то дизайнер, кто-то электрик, кто-то гениальный флорист, а кто-то умеет играть на экзотическом музыкальном инструменте. Кто-то всю жизнь ищет партнера для игры в домино, а кто-то хочет организовать клуб настольных игр

- 
- Всё это поможет составить банк соседских компетенций и возможностей — ресурс, который в дальнейшем будет мощно работать на развитие сообщества.



Должностные обязанности менеджера по работе с жителями в УК

- **Организация работы с активом МКД**, формирование и учет активов МКД. Планирование и осуществление выездных встреч с населением и активами МКД.
- **Контроль состояния форумов УК** и др. площадок по проблемам отношения населения к УК, подготовка соответствующей сводки для руководства УК.
- **Взаимодействие с Органами МСУ** по вопросам жалоб и обращений граждан, состояния управления жилищным фондом.
- **Формирование Советов МКД и отбор председателей Советов.** Проведение совещаний с активами МКД, в т.ч. для учета/реализации заявок актива и инициативы ОСС/ ОС ТСЖ.
- **Осуществление работы с активами МКД по проведению ОСС/ ОС ТСЖ в интересах УК.** Организация работы по заключению договоров управления МКД с собственниками помещений и ведение их учета.



Менеджер по работе с населением в Управляющей компании

- Посредник во всех отношениях между управляющей компании с жителями
- контакт с жителями , он своеобразный «переговорщик».
- он союзник жителей и находится «на баррикадах» по их сторону
- От его умения, знаний , терпения и доброжелательности , в большей степени нежели от других служб , зависит настроение жителей и устойчивость положения управляющей компании



Различные социальные технологии

- От забастовок жителей – до добрососедских акций
- Соседские опросы – Соседские таланты
- Свои «Списки» = своя безопасность

Мы добрые соседи

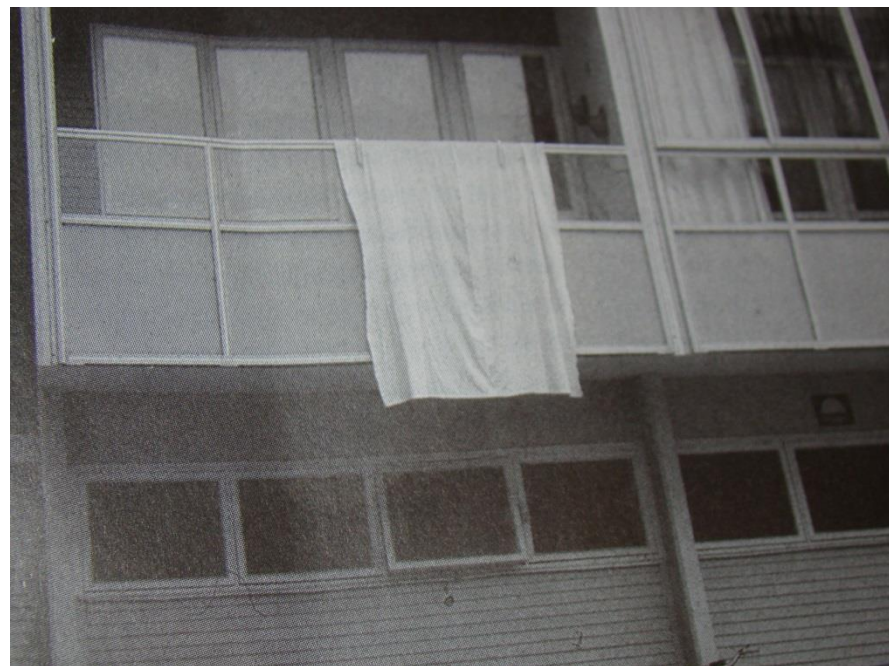
ДОБРОСОСЕДСТВО:
ДЛЯ СОСЕДЕЙ –
ВМЕСТЕ С СОСЕДЯМИ



Под общей редакцией профессора НИУ-ВШЭ Шоминой Е.С.

Москва 2016

Забастовки жителей в Швеции



Просто поздравление!







Для контактов

- Шомина Елена Сергеевна
eshomina@hse.ru
- Кузнецов Сергей
mms-kurs@mail.ru