

## **Ведущий специалист выездного сервиса.**

### **Обязанности:**

- Осуществление эффективной, своевременной и качественной обработки поступающих заявок клиентов на открытие расчетного счета;
- осуществление звонков Клиентам по заявкам, поступившим в работу с целью информирования Клиента о порядке и правилах предоставления Банком услуги выездного сервиса и подтверждения заинтересованности в получении услуги;
  - Предоставление Клиентам информации по всей линейке продуктов банка , выявление потребностей Клиентов, проведение Клиентам презентаций и консультирование по тарифам и условиям продуктов Банка , оказание помощи в подборе оптимального банковского продукта/комплексного продуктового предложения на основе выявленных потребностей клиента;
  - осуществление выбора ТП для дальнейшего обслуживания, совместно с клиентом;
  - осуществление выездов к Клиентам на место ведения бизнеса с целью формирования пакетов документов ЮЛ/ИП на открытие счета в соответствии с требованиями ВНД Банка;
  - осуществление фотографирования Клиента и места ведения бизнеса в соответствии с требованиями Банка таким образом, что бы можно было однозначно определить местонахождение Клиента, характер и направление деятельности,
  - осуществление сбора рекомендаций;
  - подготовка информации и формирование отчетности по результатам работы подразделения в установленной форме;
  - осуществление своевременного внесения в банковские информационные системы информации о Клиентах, этапах обработки поступивших заявок, резолюций и комментариев, позволяющих сформировать однозначное мнение для принятия дальнейшего решения об открытии счета Клиенту в Банке;
  - осуществление своевременной передачи досье/экземпляров документов Клиентов/досылов на оперативное хранение и в дальнейшую обработку в Центр хранения/ТП, обслуживающее Клиента, в установленные сроки и размещение электронных образцов документов в банковские информационные системы;

### **Требования:**

- высшее, неоконченное образование (финансовое/экономическое/юридическое);
- навык работы с приложениями Microsoft Office.

### **Условия:**

- трудоустройство согласно Законодательству;
- конкурентная заработная плата;
- профессиональное обучение и развитие;
- добровольное медицинское страхования, льготные условия кредитования;
- корпоративная пенсионная программа, материальная помощь;
- спортивная жизнь и корпоративные мероприятия;
- возможность построить карьеру в ведущем банке России.

Резюме направлять на e-mail: [vtb123265@vtb.ru](mailto:vtb123265@vtb.ru)

**Шевченко Оксана**

**Главный специалист по подбору персонала**

**Тел. 8-920-027-74-40**

<http://www.vtb.ru>