

Требуемый опыт работы: 1–3 года

Полная занятость, полный день

В Управление цифровизации образования требуется специалист, который разбирается в работе IT-сервисов и готов коммуницировать с пользователями.

Обязанности:

- Прием и анализ заявок, решение вопросов пользователей
- Разбор и оценка проблем и запросов на изменение/улучшение функционала, приоритизация задач согласно пожеланиям клиентов
- Мониторинг и управление жизненным циклом заявок
- Тесное сотрудничество с командами разработки, контроля качества, аналитики и менеджмента с целью развития и совершенствования продуктов компании и сервисов по устранению неполадок в работе систем
- Участие в совещаниях с клиентами
- Разработка документации, написание инструкций и руководств по запросам пользователей и подразделений

Требования:

- Высшее, неоконченное высшее образование
- Аналитический склад ума
- Знание методологии разработки и поставки программного обеспечения
- Клиентоориентированность
- Опыт работы в CS или QA от 1 года
- Опыт написания простых SQL-запросов

Условия

- Сложные и интересные задачи
- Работа и возможность роста в дружном коллективе
- Достойная заработная плата
- Оформление по ТК РФ
- Место работы: Покровский бульвар, д. 11