

Требуемый опыт работы: 3–6 лет

Полная занятость, полный день

Обязанности:

- Консультации пользователей по всем техническим вопросам
- Поддержка всех цифровых инструментов Бизнес-школы
- Проведение диагностики неисправностей техники и ПО, ремонта, не требующего замены запчастей
- Апгрейд оборудования, аудит и поддержка парка техники в рабочем состоянии
- Подключение и настройка вычислительной техники и периферийного оборудования, установка и настройка рабочих мест пользователей
- Настройка программного обеспечения в компьютерных классах
- Установка и настройка средств антивирусной защиты вычислительной техники в компьютерных классах
- Техническая поддержка образовательных мероприятий, проведение аудио- и видеоконференций, видеотрансляций
- Замена расходных материалов
- Общение с англоговорящими приглашенными преподавателями и сотрудниками

Требования:

- Опыт работы в техподдержке не менее 1 года
- Высшее техническое образование
- Знание основ построения сети стека TCP/IP, DNS, DHCP
- Знание принципов построения ЛВС
- Знание клиентских рабочих станций Windows 8/8.1/10 на уровне продвинутого пользователя, знание линейки техники Apple и ОС Linux будет плюсом
- Профессиональные навыки работы с MS Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Личные качества: ответственность, нацеленность на результат и постоянное развитие, умение работать в команде
- Знание основ информационной безопасности, способы защиты информации от несанкционированного доступа, повреждения или искажения
- Важно: владение английским языком на уровне B2 и выше

Условия:

- Постоянный контракт; конкурентная заработная плата
- Участие в развитии Высшей школы экономики
- Работа в команде единомышленников, которой важно оказывать услуги качественно и быстро, возможность влиять на результат
- Скользящий график, 8-ми часовой рабочий день
- Перспектива развития, участие в статусных мероприятиях