

Требуемый опыт работы: 1–3 года

Полная занятость, полный день

### **Обязанности**

- Прием и анализ заявок, решение вопросов пользователей
- Разбор и оценка проблем и запросов на изменение/улучшение функционала, приоритизация задач согласно пожеланиям клиентов
- Мониторинг и управление жизненным циклом заявок
- Тесное сотрудничество с командами разработки, контроля качества, аналитики и менеджмента с целью развития и совершенствования продуктов компании и сервисов по устранению неполадок в работе систем
- Участие в совещаниях с клиентами
- Разработка документации, написание инструкций, технических заданий и руководств по запросам пользователей и подразделений

### **Требования**

- Высшее образование
- Аналитический склад ума (необходимо будет пройти тест)
- Знание методологии разработки и поставки программного обеспечения
- Клиентоориентированность
- Опыт работы в CS или QA от 1 года
- Продвинутое знание Excel, работа с формулами (ВПР и т.д.). Приветствуется базовое знание vbs
- Опыт написания простых SQL-запросов
- Приветствуется опыт работы в техподдержке

### **Условия**

- Сложные и интересные задачи
- Работа и возможность роста в дружном коллективе
- В перспективе рост в сторону ИТ-аналитика или разработчика ПО
- Достойная заработная плата
- Место работы: Покровский бульвар, 11