

# **ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СОВРЕМЕННОГО БИЗНЕСА И ЕЁ ВЛИЯНИЕ НА ЕГО ОТНОШЕНИЯ С РЕГУЛЯТОРАМИ**

## **ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ФАКТОРЫ И ПРИНЦИПЫ ВЗАИМНОГО ВЛИЯНИЯ**

**Михаил Дугаев**

**ЦИФРОВАЯ  
ТРАНСФОРМАЦИЯ  
СКУЧНЫМИ  
СЛОВАМИ**

**12 КРИТИЧЕСКИХ  
ЭЛЕМЕНТОВ  
ЦИФРОВОЙ  
ТРАНСФОРМАЦИИ**

<b>ОРИЕНТАЦИЯ НА КЛИЕНТА</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ</b>
<b>ЛИДЕРСТВО В ТРАНСФОРМАЦИИ</b>	<b>ВОВЛЕЧЕНИЕ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА</b>	<b>ИНТЕГРАЦИЯ ДАННЫХ</b>
<b>ВНУТРЕННИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ</b>	<b>ЛОГИСТИКА И ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК</b>	<b>ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ</b>
<b>ЦИФРОВИЗАЦИЯ</b>	<b>РАЗВИТИЯ ПРОДУКТОВ ПРОДАЖ И ДОСТАВКИ</b>	<b>ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ</b>

**ИСКУШЕНИЕ  
(И ОШИБКА)  
НАЧИНАТЬ  
ТРАНСФОРМАЦИЮ С  
КУЛЬТУРЫ И  
ОРГАНИЗАЦИОННОЙ  
МОДЕЛИ**

**НО ТЫ ЖЕ ПРОСТО  
ПОСТАВИЛ СОБАКУ  
НА АВТАРКУ И  
ПУСКАЕШЬ ИЗ ОКНА  
САМОЛЕТКИ!**

**ТЫ ЧЁ, ПЁС!  
Я ДИДЖИТАЛ  
РЕЗИСТАНС!**



**ИСКУШЕНИЕ  
(И ОШИБКА)  
НАЧИНАТЬ  
ТРАНСФОРМАЦИЮ С  
КУЛЬТУРЫ И  
ОРГАНИЗАЦИОННОЙ  
МОДЕЛИ**



**Э-ЭДЖААЙЛ!!!**

**БОЛЬШИХ УСПЕХОВ**

**ДОБИВАЮТСЯ**

**КОМПАНИИ,**

**НАЧИНАЮЩИЕ**

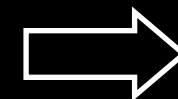
**ЦИФРОВУЮ**

**ТРАНСФОРМАЦИЮ**

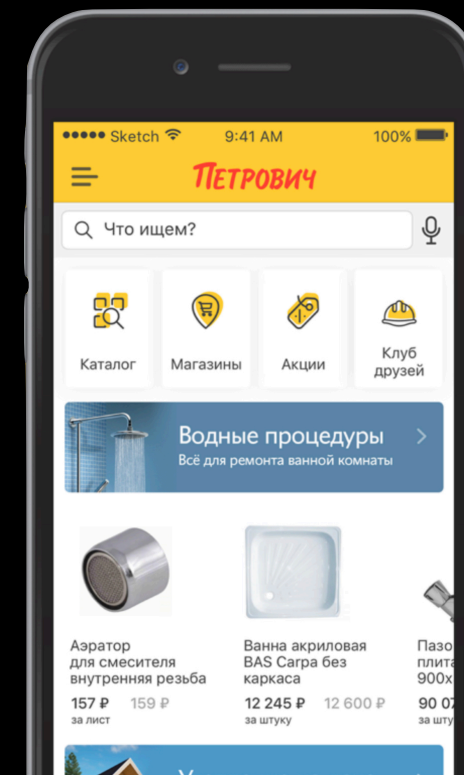
**ИМЕННО С**

**ТРАНСФОРМАЦИИ**

**БИЗНЕСА**



**+ 47% ПРОДАЖ  
ЗА СЧЕТ ВНЕДРЕНИЯ  
ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ**



**26% ПРОДАЖ  
ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ**

**СЛОВА,  
СЛОВА,  
СЛОВА,  
СЛОВА...**



**ЦИФРОВАЯ  
ТРАНСФОРМАЦИЯ  
НА КОНКРЕТНЫХ  
ПРИМЕРАХ**





**ОТ ПРОИЗВОДСТВА  
МЕБЕЛИ (1948)  
К ДОПОЛНЕННОЙ  
РЕАЛЬНОСТИ**



Wow!

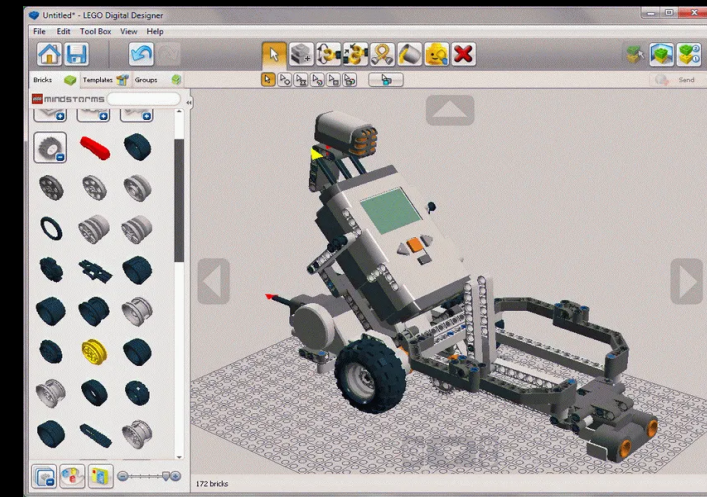
КАК НАЗВАТЬ СВЕТИЛЬНИК?

ГНВОЕРК

<b>КАТЕГОРИЯ</b>	<b>НАЗВАНИЕ</b>
<b>КНИЖНЫЕ ШКАФЫ</b>	<b>ПРОФЕССИИ</b>
<b>ПРЕДМЕТЫ ДЛЯ ВАННОЙ</b>	<b>НАЗВАНИЯ СКАНДИНАВСКИХ РЕК И ОЗЁР</b>
<b>СТУЛЬЯ И СТОЛЫ</b>	<b>МУЖСКИЕ ИМЕНА</b>
<b>ТЕКСТИЛЬ И ШТОРЫ</b>	<b>ЖЕНСКИЕ ИМЕНА</b>
<b>САДОВАЯ МЕБЕЛЬ</b>	<b>НАЗВАНИЯ ШВЕДСКИХ ОСТРОВОВ</b>



**ОТ ПЛАСТМАССОВЫХ  
КОНСТРУКТОРОВ И  
ФИГУРОК (1949)  
К ВИДЕОИГРАМ,  
ПОЛНОМЕТРАЖНЫМ  
ФИЛЬМАМ И  
ПРОГРАММАМ ДЛЯ  
3D-МОДЕЛИРОВАНИЯ**



Wow!

1996, GOOGLE

ПЕРВАЯ СТОЙКА  
СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ:  
10 ДИСКОВ ПО 4 ГБ



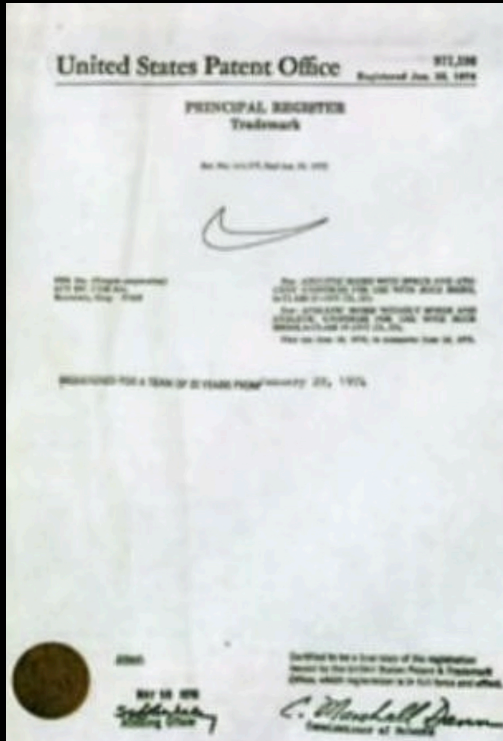
**LEGO** — «**LEG GODT**», В ПЕРЕВОДЕ С ДАТСКОГО «ИГРАТЬ ХОРОШО»



**ОТ КРОССОВОК (1964)  
К ДОПОЛНЕННОЙ  
РЕАЛЬНОСТИ,  
ЦИФРОВОМУ  
СКАНИРОВАНИЮ  
РАЗМЕРОВ И  
ИНДИВИДУАЛЬНОМУ  
ДИЗАЙНУ ОНЛАЙН**



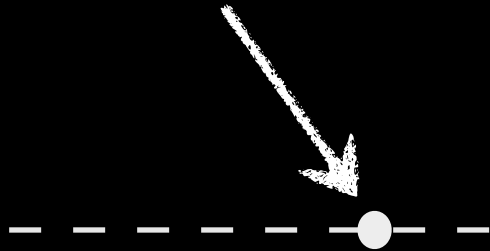
Wow!



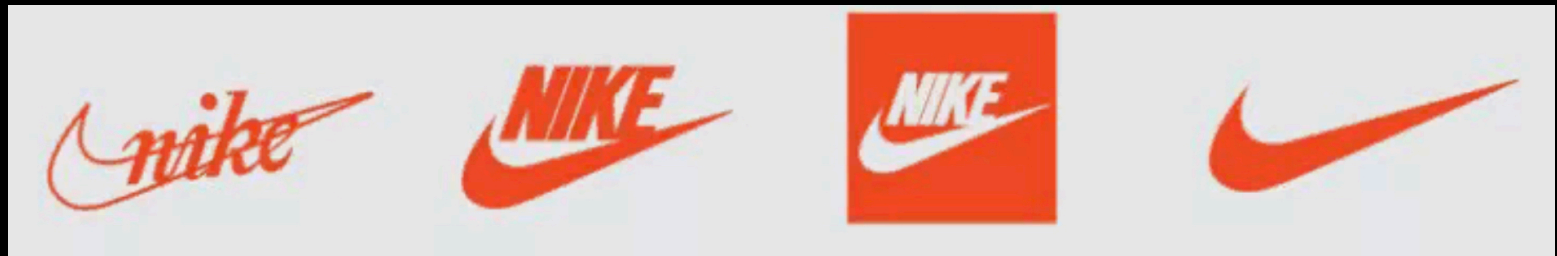
\$35



1964



1971



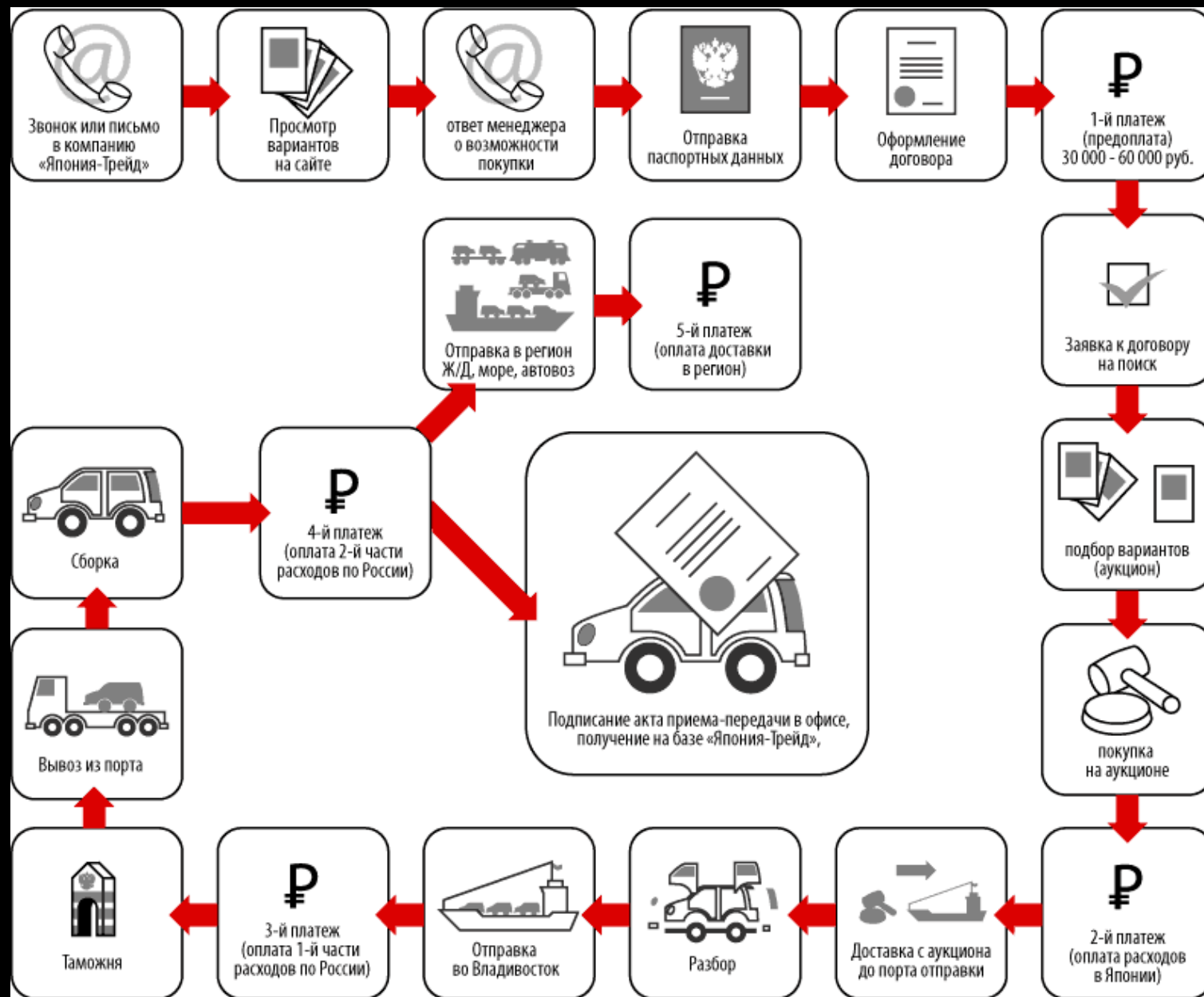
1972

1978

1985

СЕГОДНЯ

# ТЁПЛЫЙ ЛАМПОВЫЙ СПОСОБ КУПИТЬ АВТОМОБИЛЬ



**КАК ВЫГЛЯДИТ  
СЕГОДНЯ ПОКУПКА  
TESLA**

# Model S

Order Online for Touchless Delivery



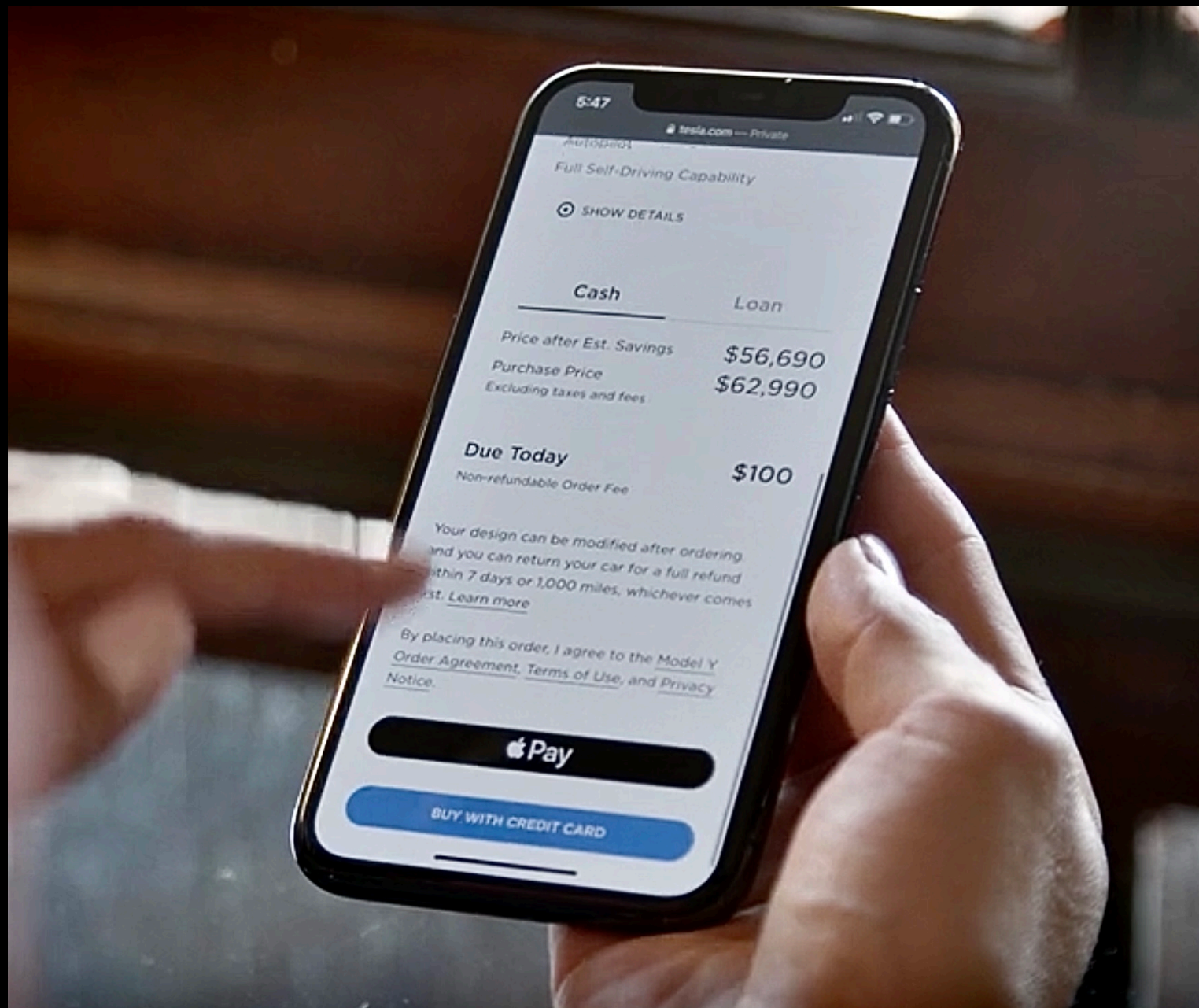


**1. ВЫБРАТЬ ДИЗАЙН  
И КОМПЛЕКТАЦИЮ  
НА САЙТЕ  
[TESLA.COM](https://tesla.com)  
И ВБИТЬ НОМЕР  
КАРТЫ ДЛЯ  
ПРЕДОПЛАТЫ**



**ЧЕРЕЗ ПАРУ НЕДЕЛЬ**

**2. ПРИХОДИТ  
ПИСЬМО О ТОМ, ЧТО  
АВТОМОБИЛЬ  
ГОТОВ, ПОРА  
ОПЛАТИТЬ ЗАКАЗ,  
СО ССЫЛКОЙ НА  
ОПЛАТУ **ОНЛАЙН****



**ЕЩЕ ЧЕРЕЗ НЕДЕЛЮ**

**3. ПИСЬМО:**

**ПРИМИТЕ**

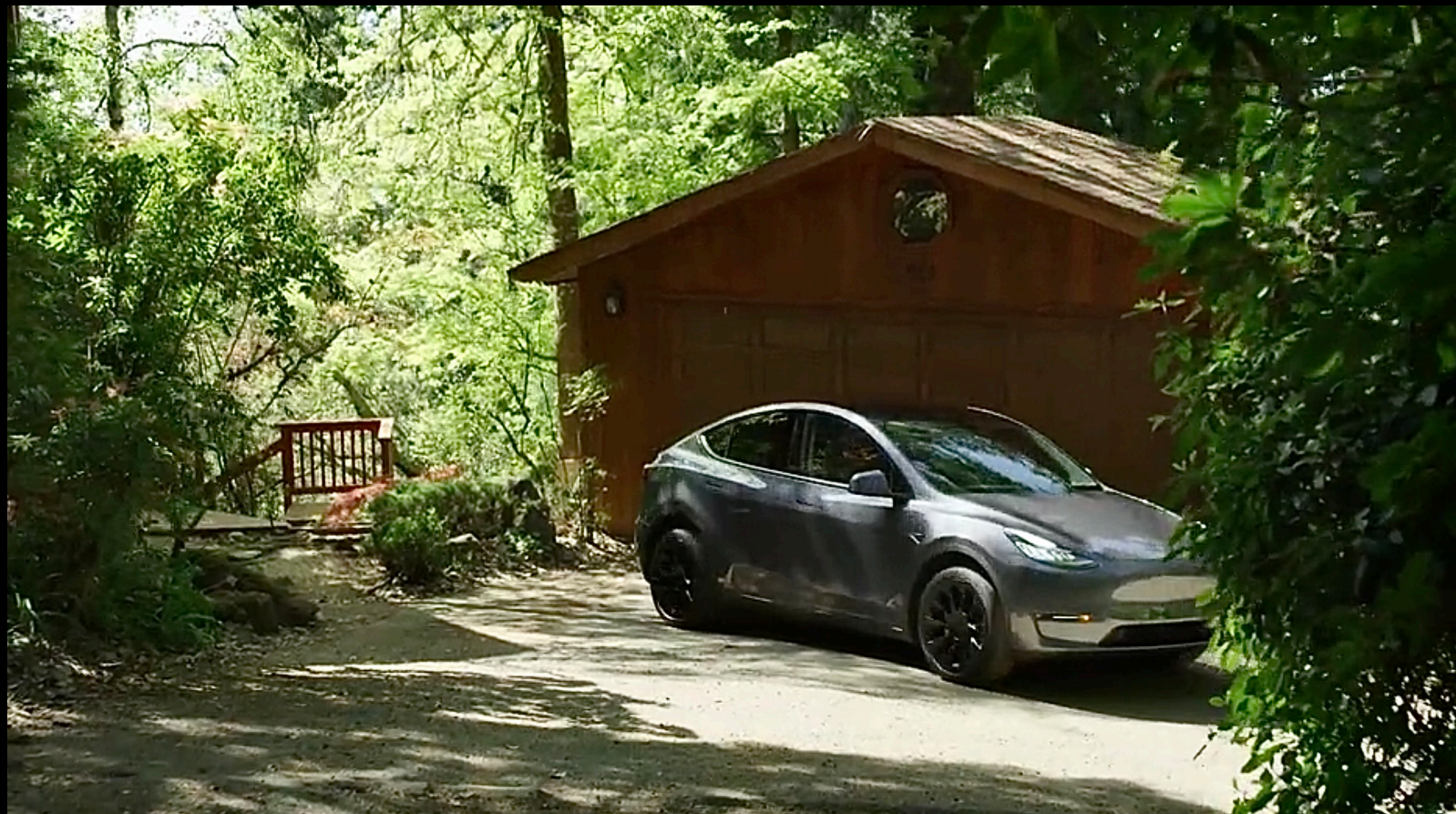
**АВТОМОБИЛЬ**

**ПОД ОКНОМ**

**ПРИПАРКОВАН**

**ДОСТАВЛЕННЫЙ**

**АВТОМОБИЛЬ**



**В ПРИЛОЖЕНИИ  
НАЖИМАЕТЕ  
КНОПКУ «ПРИНЯЛ»,  
ПОЯВЛЯЕТСЯ  
КНОПКА «ОТКРЫТЬ».**



**4. В МАШИНЕ ЛЕЖАТ  
ДОКУМЕНТЫ НА  
РЕГИСТРАЦИЮ В  
ПОЛИЦИИ,  
ПОДПИСЫВАЕТЕ И  
ОТПРАВЛЯЙТЕ В  
TESLA.**

**ПАСПОРТ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**

16 КУ 619601

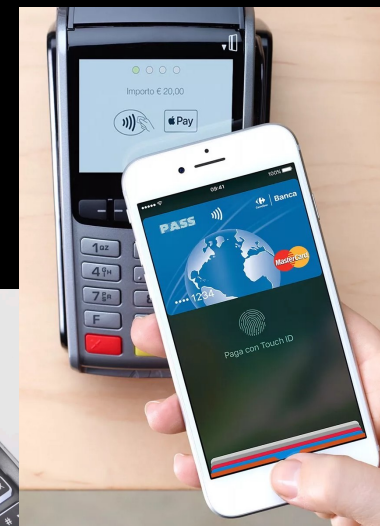
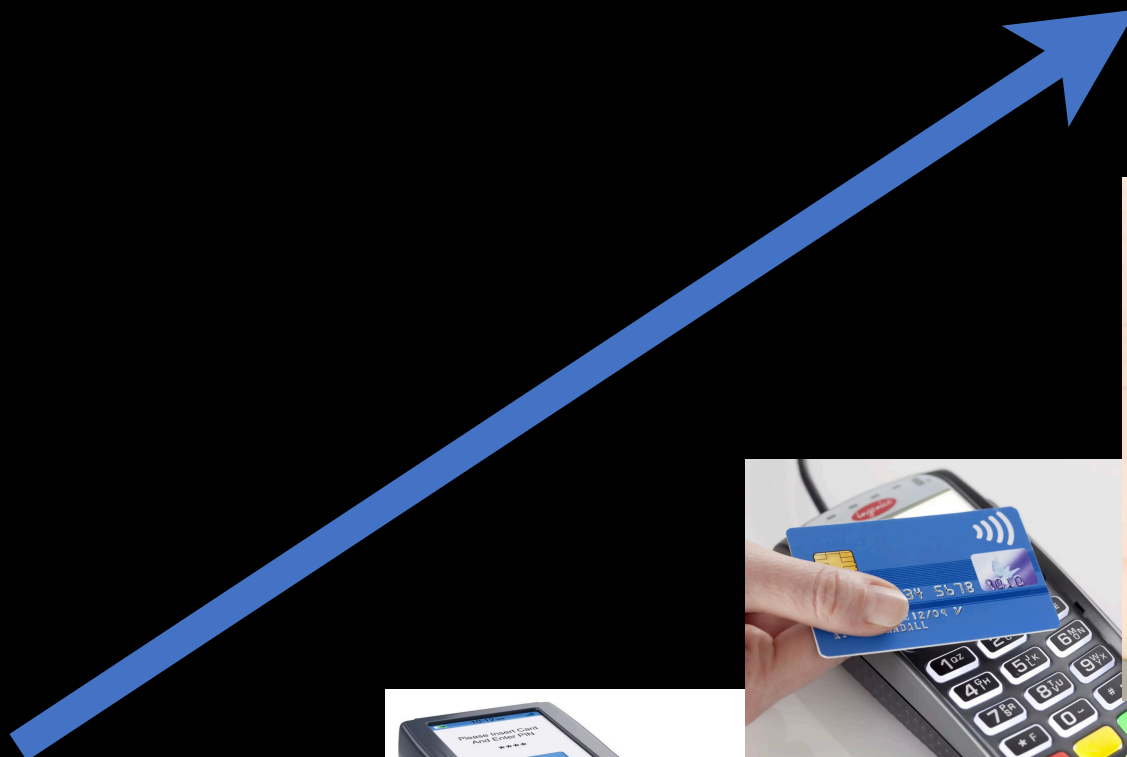
Особые отметки

- Идентификационный номер (VIN) ХТС 54115R 4 2229115
- Марка, модель ТС КамАЗ 54115R
- Наименование (тип ТС) тягач седельный
- Категория ТС (А, В, С, D, прицеп) С
- Год изготовления ТС 2004
- Модель, № двигателя 740.31-240 2272508
- Шасси (рама) № ХТС 54115R 4 2229115
- Кузов (кабина, прицеп) № 1901631
- Цвет кузова (кабины, прицепа) оранжевый
- Мощность двигателя, л. с. (кВт) 240
- Рабочий объем двигателя, куб. см 10850
- Тип двигателя Дизель
- Разрешенная максимальная масса, кг 19350
- Масса без нагрузки, кг 7200
- Организация — изготовитель ТС (страна)  
ОАО "КамАЗ" (Россия)
- Одобрение типа ТС № РОСС RU.МТ25.В01380 00.01.04  
выдано ЦСС АМТ

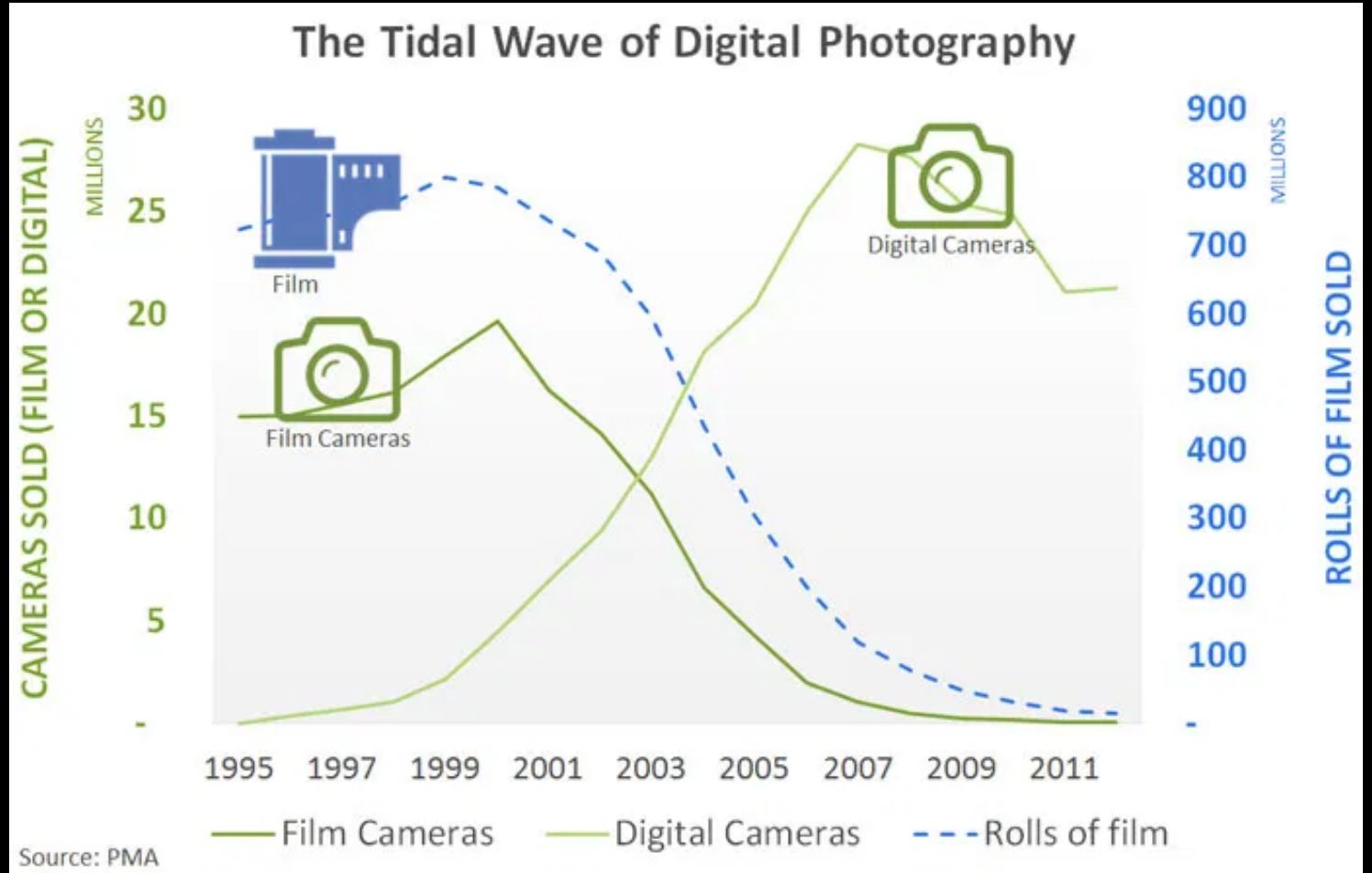
**НИ ОДНОГО  
КОНТАКТА С  
ЧЕЛОВЕКОМ ВО  
ВСЁМ ПРОЦЕССЕ  
ПОКУПКИ  
АВТОМОБИЛЯ**



**ВАЖНЫЙ МОМЕНТ**  
**ДАЖЕ ЦИФРОВОЙ**  
**СЕРВИС МОЖЕТ**  
**СТАТЬ ЕЩЁ БОЛЕЕ**  
**ЦИФРОВЫМ**

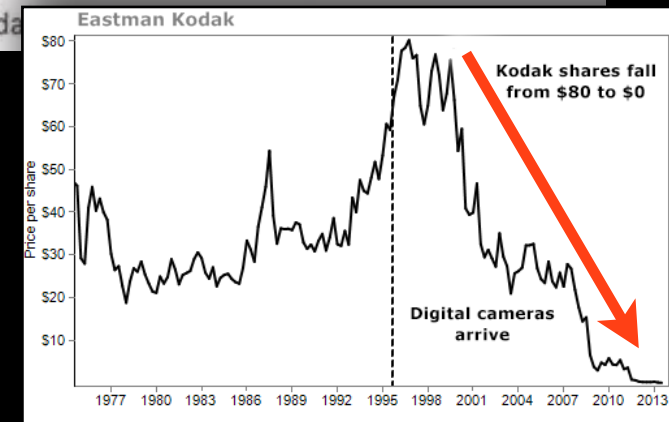
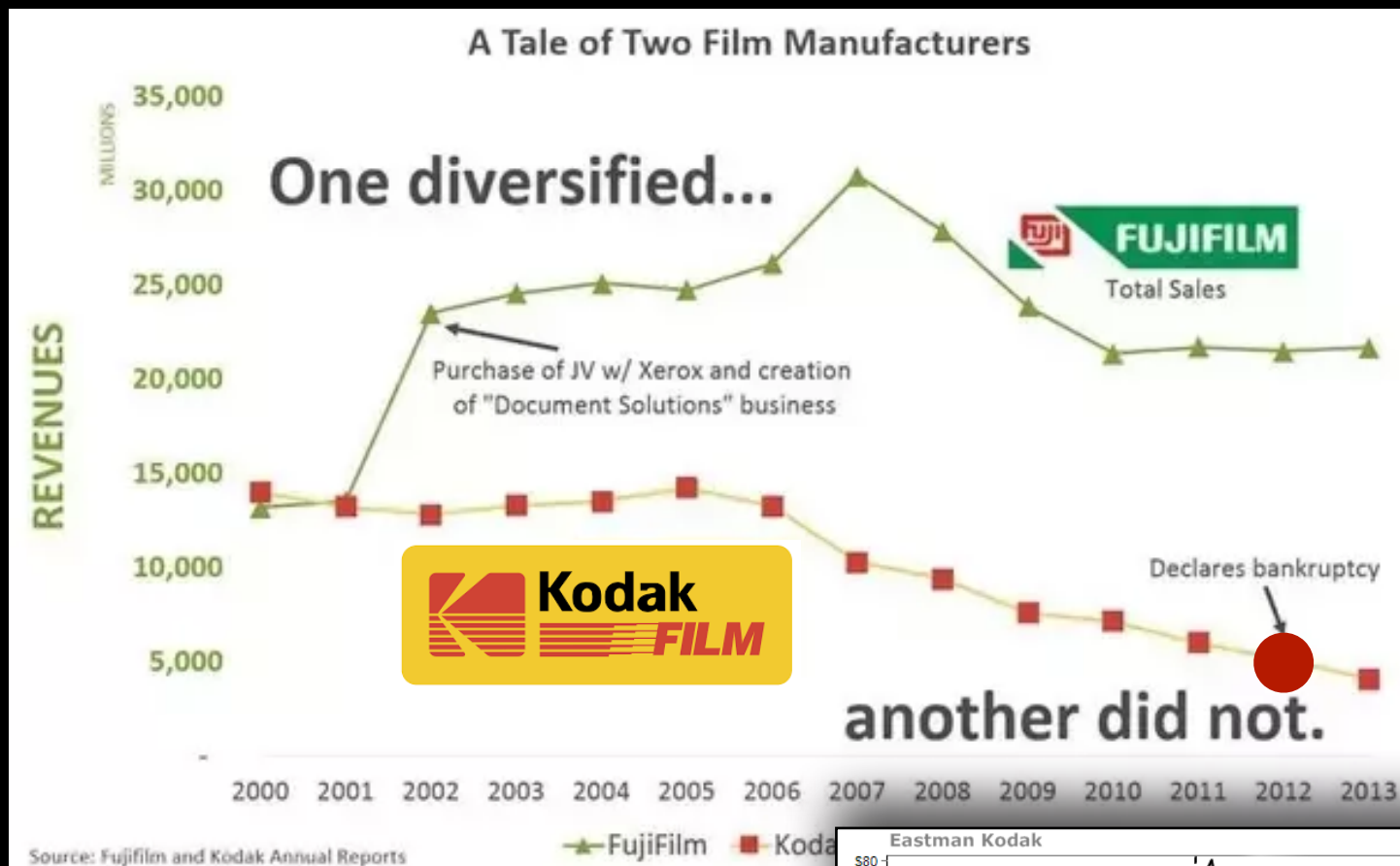


**НА САМОМ ДЕЛЕ,  
НЕ ЦИФРОВАЯ  
ТРАНСФОРМАЦИЯ  
ЗАСТАВЛЯЕТ  
МЕНЯТЬСЯ КОМПАНИИ**





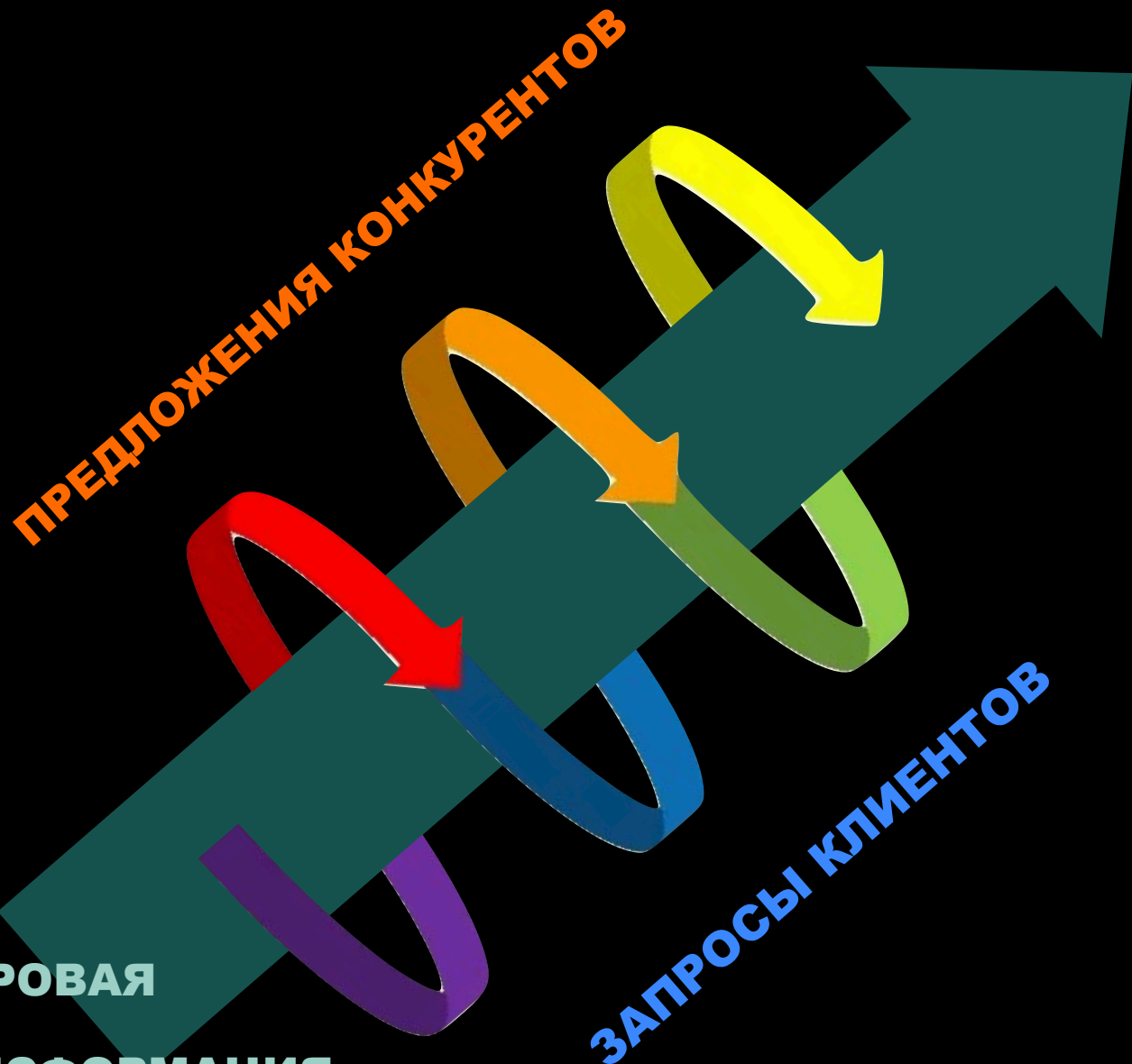
**ИХ ЗАСТАВЛЯЕТ  
СТРАХ  
ПОТЕРЯТЬ КЛИЕНТА И  
ВЫЛЕТЕТЬ С РЫНКА**



**КЛИЕНТЫ  
ПОДСТЕГИВАЮТ  
ПРОДАВЦОВ,  
ПРОДАВЦЫ В РЕЖИМЕ  
КОНКУРЕНЦИИ  
СОРЕВНУЮТСЯ ДРУГ С  
ДРУГОМ И ВСЕ БОЛЬШЕ  
БАЛУЮТ КЛИЕНТА  
ЦИФРОВЫМ  
ПРОГРЕССОМ**

**ЦИФРОВАЯ  
ТРАНСФОРМАЦИЯ**

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ КОНКУРЕНТОВ**



**ЗАПРОСЫ КЛИЕНТОВ**

**БЕЗ БИЛЕТА  
В БУДУЩЕЕ  
НЕ ПУСКАЮТ**



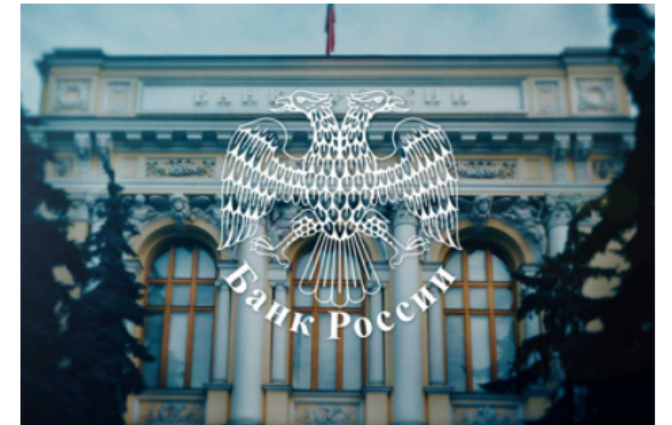
# **РОЛЬ РЕГУЛЯТОРА**

**РЕГУЛЯТОР  
СТАНОВИТСЯ ВСЕ  
БОЛЕЕ ЦИФРОВЫМ**



ЦБ ИЗУЧАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ  
ЗАПУСКА ЦИФРОВОЙ ВАЛЮТЫ

**МЦМ** группа компаний  
**RUNOVO** Digital World



**ТРЕБОВАНИЯ  
ПРОВОДИТЬ  
ПЛАТЕЖИ В  
РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ**



**сбп**  
система быстрых  
платежей



Банковские электронные  
срочные платежи

**ОТЧЕТНОСТЬ  
СТАНОВИТСЯ ВСЕ  
БОЛЕЕ СЛОЖНОЙ И  
ДЕТАЛЬНОЙ, А  
ВРЕМЕНИ НА  
ПОДГОТОВКУ ВСЕ  
МЕНЬШЕ**

**Отчет о прибылях и убытках  
за Январь - Декабрь 2011г.**

Форма по ОКУД  
Дата (число, месяц, год)

Коды		
0710002		
31	12	2011

Научно-производственное объединение "ЭЛСИБ" открытое  
акционерное общество (НПО "ЭЛСИБ" ОАО) по ОКПО 05757937

Идентификационный номер налогоплательщика по ИНН 5403102702

Производство электродвигателей, генераторов и трансформаторов, кроме ремонта; 31.10.9 - Предоставление услуг по монтажу, ремонту, тех.обслуживанию и перемотке эл.двигателей, генераторов и трансформаторов; 31.20.1 - Производство электрической аппаратуры по ОКВЭД 31.10.1


Вид экономической деятельности Организационно-правовая форма / форма собственности Совместная частная и Открытое акционерное общество / иностранная собственность по ОКОПФ / ОКФС 47 34


Единица измерения: в тыс. рублей по ОКЕИ 384

Пояснения	Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь 2011г.	За Январь - Декабрь 2010г.
III.16.	Выручка	2110	2 057 763	2 215 971
III.17.	Себестоимость продаж	2120	(1 355 945)	(1 435 581)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	701 818	780 390
III.17.	Коммерческие расходы	2210	(52 750)	(78 672)
III.17.	Управленческие расходы	2220	(487 815)	(429 122)
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	161 253	272 596
	Доходы от участия в других организациях	2310	-	-
	Проценты к получению	2320	2 153	2 676
	Проценты к уплате	2330	(120 521)	(111 869)
III.18.	Прочие доходы	2340	194 788	190 921
III.19.	Прочие расходы	2350	(183 763)	(237 287)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	53 911	117 037
III.20.	Текущий налог на прибыль	2410	(3 301)	(11 102)
	в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	(22 072)	2818
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	(30 612)	(11 377)
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	1 058	1 890
	Прочее	2460	-	-
	Чистая прибыль (убыток)	2400	21 056	96 448


Форма 0710002 с 2

Пояснения	Наименование показателя	Код	За Январь - Декабрь	За Январь - Декабрь
	СПРАВОЧНО			
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510		
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	289	
	Совокупный финансовый результат периода	2500	21 345	96 448
III.25.	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	15,84	79,01
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-	-

Руководитель  Безмальницкий Дмитрий Ардашев (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер  Кочеткова Марианна Владимировна (расшифровка подписи)

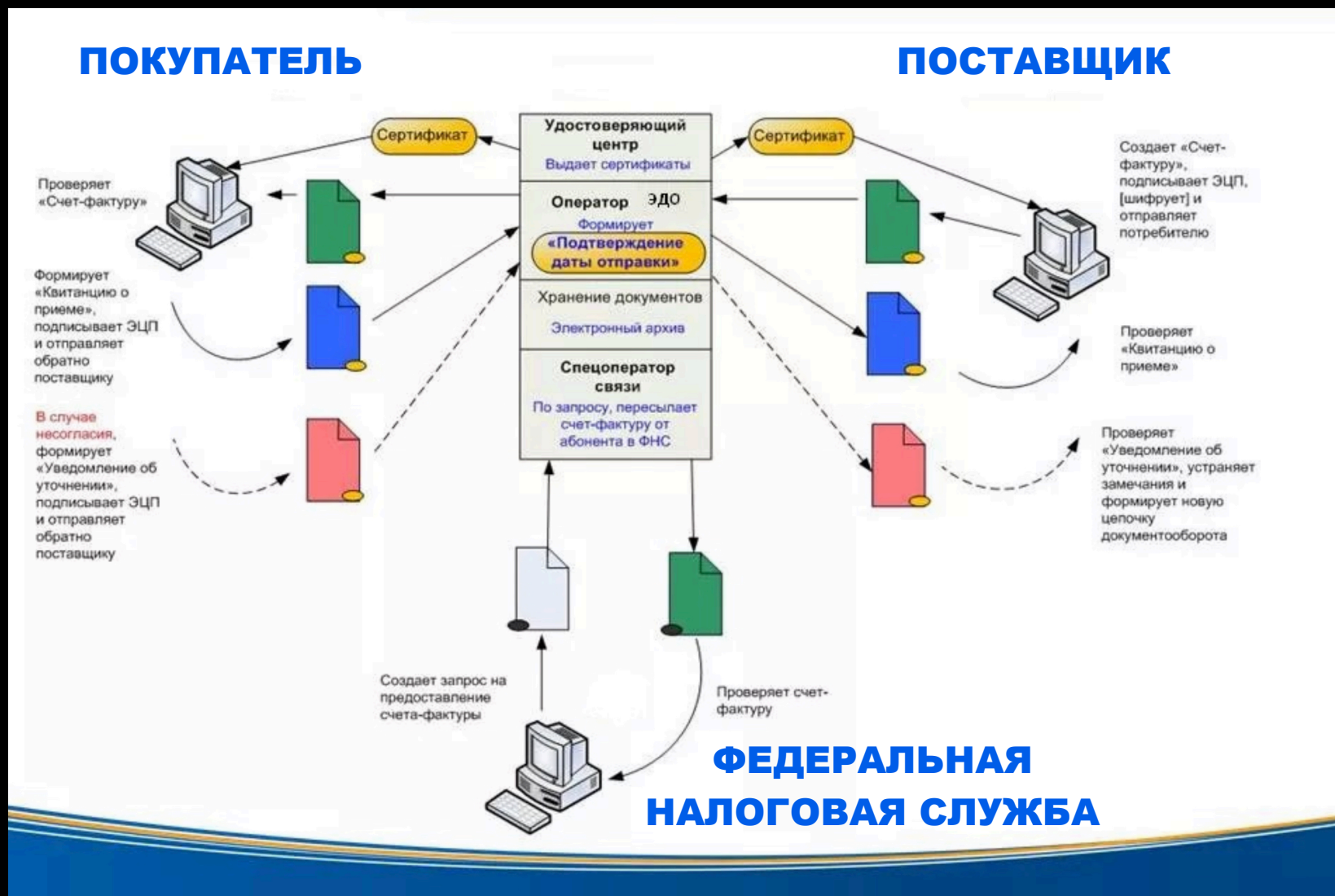
10 февраля 2012 г.







**РЕГУЛЯТОР СТАВИТ  
ТРЕБОВАНИЯ  
ЦИФРОВОЙ  
ТРАНСФОРМАЦИИ  
БИЗНЕСА**



**СХЕМА ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ СЧЕТАМИ-ФАКТУРАМИ**

**В ЦИКЛ  
«КЛИЕНТ-ПРОДАВЕЦ»  
ПОДКЛЮЧАЕТСЯ  
РЕГУЛЯТОР, КАК  
АКСЕЛЕРАТОР  
ЦИФРОВОЙ  
ТРАНСФОРМАЦИИ**

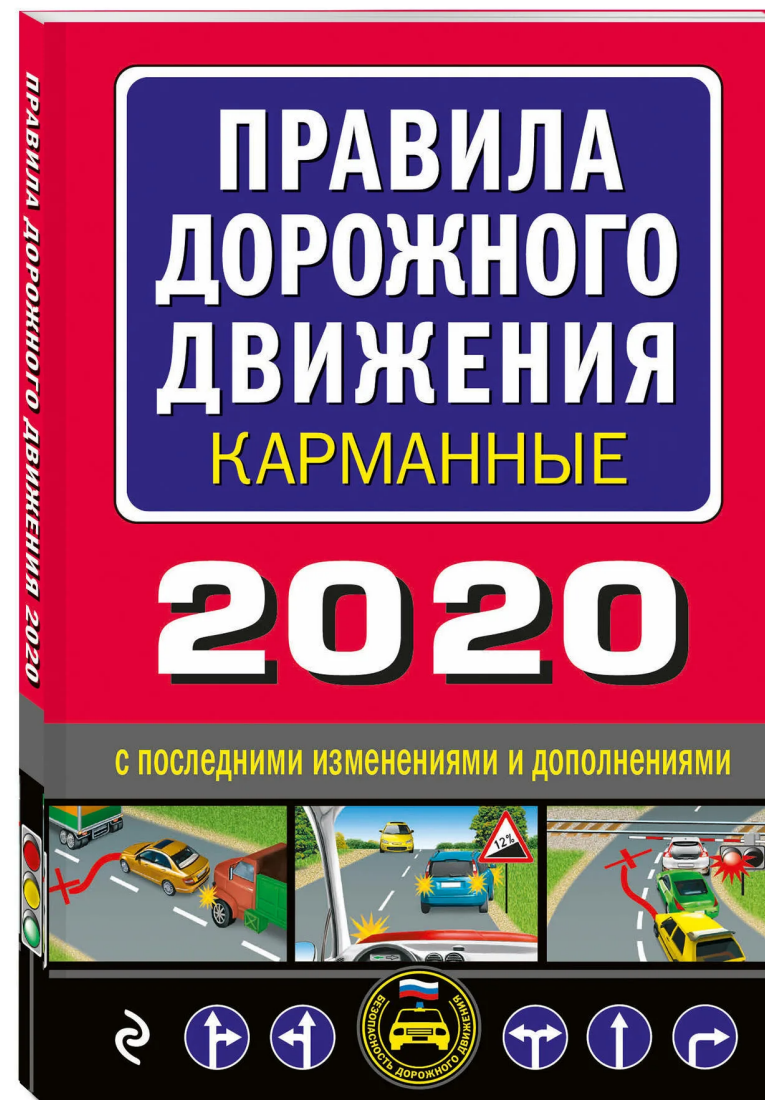


**У УЧАСТНИКОВ  
РЫНКА НЕТ ОПЦИИ  
ОСТАВАТЬСЯ В  
ПРОШЛОМ**



**КАК ЭТО  
ВЫГЛЯДИТ НА  
ПРАКТИКЕ**

**РЕГУЛЯТОР  
УСТАНОВЛИВАЕТ  
КОНКРЕТНЫЕ  
ПРАВИЛА И  
ФОРМАТЫ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С  
ФИНАНСОВЫМИ  
ИНСТИТУТАМИ**



## **АЛЬБОМЫ УФЭБС:**

## **УНИФИЦИРОВАННЫЕ**

## **ФОРМАТЫ**

## **ЭЛЕКТРОННЫХ**

## **БАНКОВСКИХ**

## **СООБЩЕНИЙ**

Обозначение	Название
ed:ED101	Платежное поручение
ed:ED103	Платежное требование
ed:ED104	Инкассовое поручение
ed:ED105	Платежный ордер
ed:ED107	Поручение банка
ed:ED108	Платежное поручение на общую сумму с реестром
ed:ED109	Банковский ордер
ed:ED110	Электронное платежное сообщение сокращенного формата <sup>1</sup>
ed:ED111	Мемориальный ордер в электронном виде
ed:ED113	Выставляемое на оплату платежное требование
ed:ED114	Выставляемое на оплату инкассовое поручение
ed:ED201	Извещение о результатах контроля ЭС (пакета ЭС)
ed:ED202	Запрос по ЭПС (пакету ЭПС)
ed:ED203	Запрос по группе ЭПС
ed:ED204	Запрос об отзыве ЭПС (пакета ЭПС)
ed:ED205	Извещение о состоянии ЭПС (пакета ЭПС)
ed:ED206	Подтверждение дебета/кредита

**РЕГУЛЯТОР  
ЭФФЕКТИВНО  
РАЗВИВАЕТ  
ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ  
НАДЗОРА И  
РЕГУЛИРОВАНИЯ:  
REGTECH И SUPTECH**

**SUPERVISORY  
TECHNOLOGY:  
ТЕХНОЛОГИИ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ  
РЕГУЛЯТОРАМИ ДЛЯ  
ПОВЫШЕНИЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА  
ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ  
УЧАСТНИКОВ  
ФИНАНСОВОГО РЫНКА.**

**REGULATORY  
TECHNOLOGY:  
ТЕХНОЛОГИИ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ  
УПРОЩЕНИЯ  
ВЫПОЛНЕНИЯ  
ФИНАНСОВЫМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ТРЕБОВАНИЙ  
РЕГУЛЯТОРА.**

# КОНКРЕТНЫЕ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ БАНКА РОССИИ

**СИСТЕМА НАДЗОРНОГО  
СТРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЯ  
БАНКОВСКОГО СЕКТОРА**

**СОЗДАНИЕ КУС-  
ПЛАТФОРМЫ**

**СИСТЕМА ВНЕШНЕГО  
АУДИТА  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ**

**ОЦЕНКА РОЗНИЧНЫХ  
КРЕДИТНЫХ РИСКОВ**

**ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ  
МОНИТОРИНГА И АНАЛИЗА  
ОПЕРАЦИОННЫХ РИСКОВ  
БАНКА**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ  
МОНИТОРИНГА ОПЕРАЦИЙ  
КЛИЕНТОВ НА ПРЕДМЕТ  
ВЫЯВЛЕНИЯ  
НЕДОБРОСОВЕСТНЫХ  
ПРАКТИК**

**АНАЛИЗ  
ВЗАИМОСВЯЗАННОСТИ  
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО  
РЕЕСТРА ЗАЛОГОВ**



**БАНКИ, КЛИЕНТЫ И РЕГУЛЯТОР ГАРМОНИЧНО  
ДОПОЛНЯЮТ ДРУГ ДРУГА И СОВМЕСТНО  
ДОБИВАЮТСЯ ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ  
ТРАНСФОРМАЦИИ КАЖДОГО УЧАСТНИКА РЫНКА:  
ПОСТАВЩИКОВ СЕРВИСОВ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
(А ТАКЖЕ САМОГО РЕГУЛЯТОРА)**