



Вышка. Плюшки

АКР 2021

«Плюшки» - нематериальные бонусы, возможности для административных работников НИУ ВШЭ

2



Цель проекта


































Укрепить лояльность административных сотрудников с помощью персонализированных бонусов:
возможности для каждого



Много возможностей для всех

Справочник сотрудника:

4

Социальные вопросы	Поддержка международной деятельности
 Материальная помощь	 Приём и поддержка специалистов (международный рекрутинг)
 Психологическая помощь	 Заключение договоров о мобильности
 Медицинское обслуживание	 Визово-миграционная поддержка
 Врачебная медицинская помощь	 Приглашение гостей профессоров и исследователей
Оформление документов	 Перевод нормативных документов
 Система электронного документооборота	 Поддержка студенческой мобильности
 Оформление приказа	
 Оформление служебной записки	
 Договоры ГПХ	
 Получение заверенных копий документов	Поддержка международных партнеров
	 Международные партнеры НИУ ВШЭ
	 Международные договоры: рекомендации, формы, памятки
	 Международные договоры о сотрудничестве: подготовка и заключение
	 Программа Erasmus+
Закупки	Правовая поддержка
 Мероприятия, стажировки, визиты, питание	 Консультация
 Закупки для научного блока	 Экспертиза ЛНА
 Закупки товаров, работ, услуг	 Согласование договора
 Консолидация мелких закупок	 Оформление доверенности
Профессиональное развитие	 Заверение копий документов
 Административный кадровый резерв	 Регистрация РИД
 Повышение квалификации	 Подача искового заявления
	 Прочие сервисы

Еще больше возможностей для всех

Административные подразделения:

5

Администрация

<p>Единая приемная</p>	<p>Секретариат НИУ ВШЭ</p>	<p>Дирекция программы развития</p>	<p>Управление персонала</p>
<p>Дирекция по правовым вопросам</p>	<p>Управление делами</p>	<p>Дирекция по связям с общественностью</p>	<p>Аналитический центр</p>

Технические службы

<p>Департамент по эксплуатации учебных и адм. зданий</p>	<p>Дирекция по капитальному строительству и ремонту</p>	<p>Дирекция по управлению общежитиями, гостиницами, УОК</p>	<p>Управление материально-технического обеспечения</p>
--	---	---	--

Социальная сфера

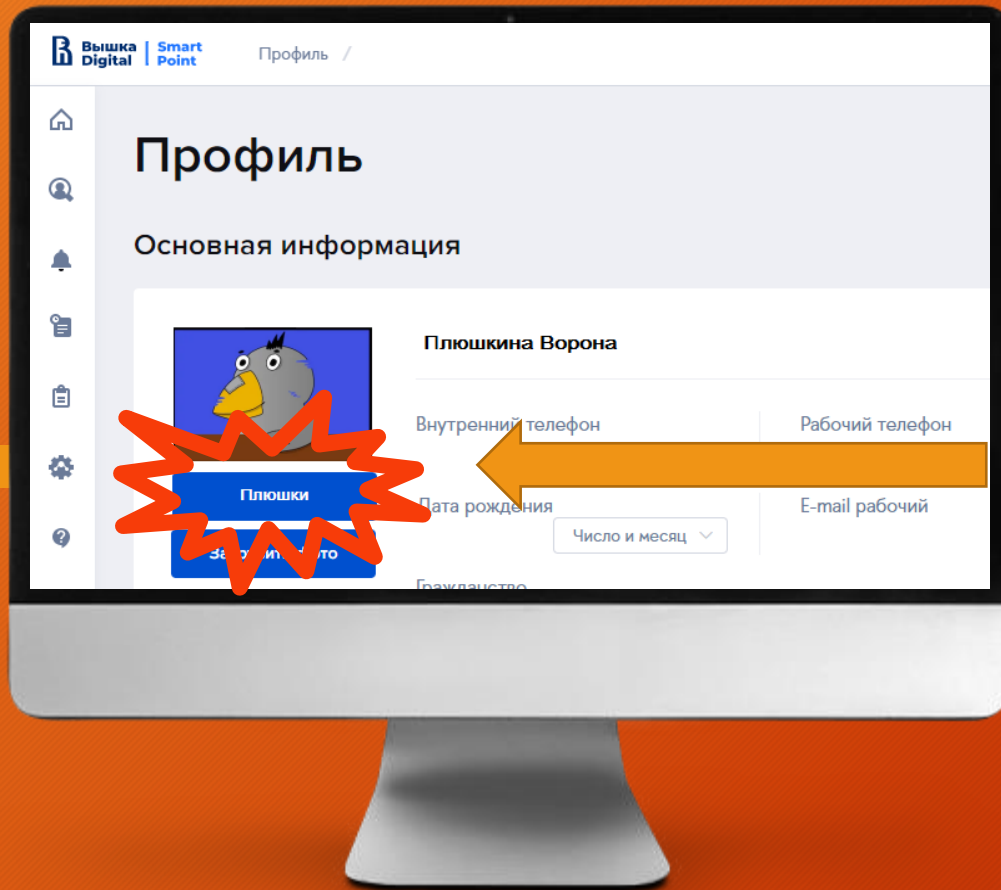
<p>Управление социальной сферы</p>	<p>Центр психологического консультирования</p>
------------------------------------	--

Международная деятельность

<p>Дирекция по интернационализации</p>	<p>Управление зарубежных командировок, виз и регистраций</p>	<p>Управление международного сотрудничества</p>	<p>Центр экспертизы переводов</p>
--	--	---	-----------------------------------

Обучение и наука

<p>Дирекция основных образовательных программ</p>	<p>Центр развития образовательной среды</p>	<p>Издательский дом</p>	<p>Управление по организации и сопровождению мероприятий</p>
<p>Управление академических исследований</p>	<p>Дирекция научных исследований и разработок</p>	<p>Дирекция по экспертно-аналитической работе</p>	<p>Центр фундаментальных исследований</p>
<p>Управление академической экспертизы</p>	<p>Центр повышения квалификации</p>	<p>Центр внутреннего мониторинга</p>	<p>Операционное управление ДПО</p>



Где искать **МОИ** плюшки - в ЕЛК

После реализации

- Каждый сотрудник увидит доступные именно ему бонусы и возможности.
- Данные обновляются автоматически

Задачи проекта

7



Бонусы для административных работников на одном ресурсе (ЕЛК)



Персонализация бонусов по кампусам, стажу работы, предпочтениям- только доступное мне

Витрина: Нижегородский кампус

<https://nnov.hse.ru/hrd/vozmognosty>

8

Мед. страховка

Льготы



Материальная помощь



Онлайн курсы



Научный дворик



Повышение квалификации



АКР



Столовая



Я могу:

1. Доступные льготы (дети)
2. Оплата мед страховки (уровень 5-100%) статус - заключен договор
3. Заявление о материальной помощи
4. Заявка на повышение квалификации
5. Доступные онлайн курсы (128)
6. Перекусить (1)
7. Научный дворик (расписание на январь 2023)
8. АКР (Участник 2021)

Витрина: Покровка

<https://www.hse.ru/buildinghse/pokrovka/#map>

Справочник сотрудника

Спортзал



Льготы



Мед. страховка



Буквышка



Центр культур



Библиотека



Материальная помощь



Онлайн курсы

Детская комната

Столовая



АКР

Повышение квалификации



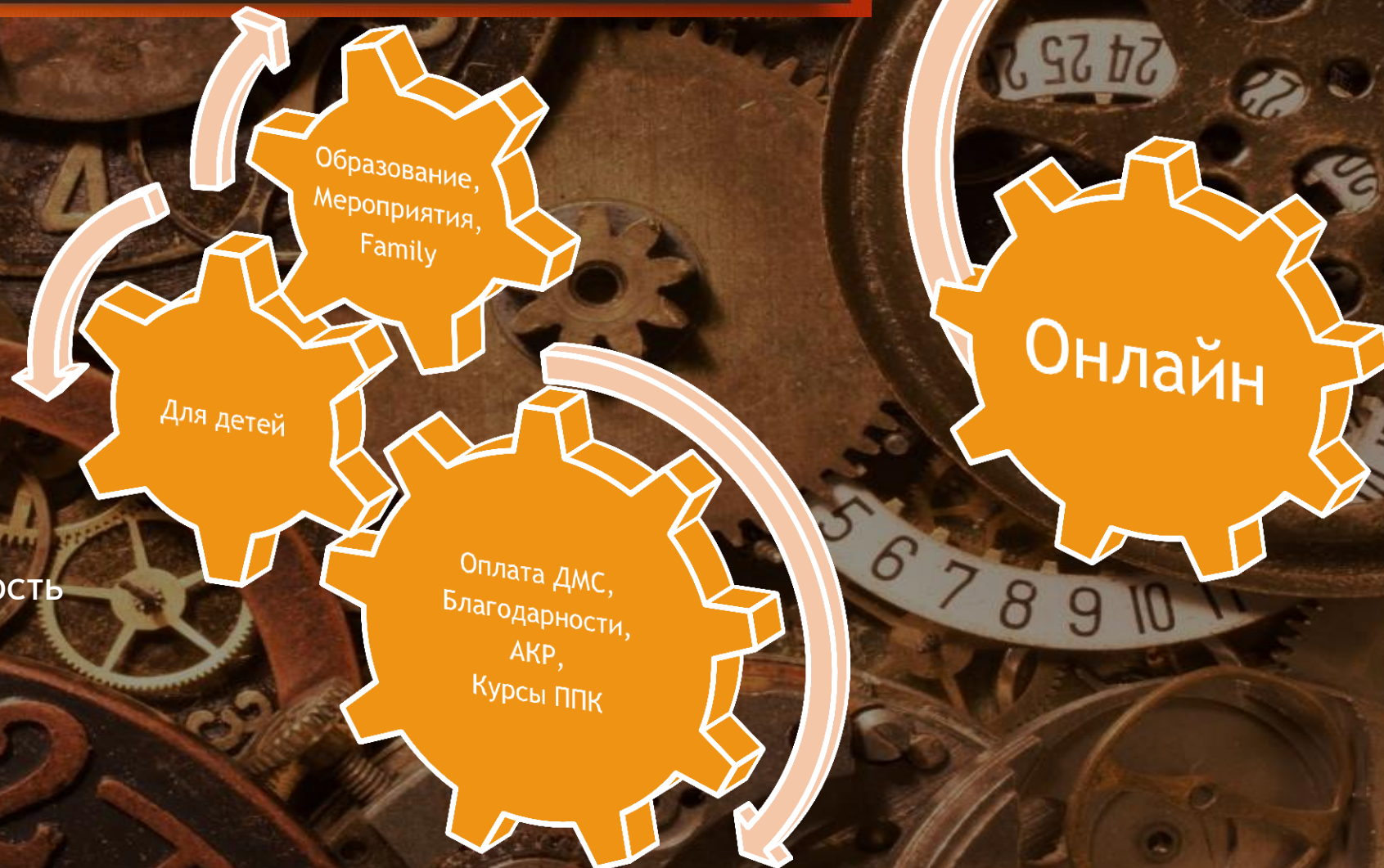
9

Я могу:

1. Доступные льготы (дети)
2. Оплата мед страховки (уровень 5-100%) статус - заключен договор
3. Заявление о материальной помощи
4. События Покровка (25)
5. Расписание мероприятий в КЦ(январь 2023)
6. Посещение спортзала
7. Детская комната- забронировать время
8. Заявка на повышение квалификации
9. Доступные онлайн курсы (128)
10. Перекусить (5)
11. АКР (Участник 2021)
12. Библиотека (круглосуточно)

Персонализация бонусов

10



Кампус, стаж , дети - доступность привилегий определяются автоматически

Стаж имеет значение! Бонусы растут

- **Начало работы:** ДМС скидки, спортзал, детская комната, мероприятия, лекции, получение материальной помощи, онлайн образование, вышка Family.
- **1 год:** АКР, курсы иностранных языков, скидки на обучение детям сотрудников
- **3 год:** премиальные выплаты к юбилеям.
- **5 год:** значительное финансирование ДМС.



Начало работы



1 год работы



2 год работы



3 год работы



5 год работы



10 лет работы



15 лет работы

11

Плюшки (Москва, стаж 3 года, дети)



Скоро: увеличение скидки ДМС

Курсы иностранных языков

АКР

ДМС скидка x%

Выплаты к юбилеям

Спортзал

Мероприятия

Лекции

получение материальной помощи

онлайн образование

Вышка Family

скидки на обучение детям сотрудников

детская комната



Этапы реализации проекта

13

Интервью с экспертами, опросы, анализ полученных результатов - II квартал 2021 г.

Составление плана, назначение ответственных - III квартал 2021 г.

Взаимодействие с профильными подразделениями, начальное наполнение списка бонусов - IV квартал 2021 г.1

Реализация проекта - I-III квартал 2022 г.: список вопросов в управление соц сферы, в управление персоналом, ЕЛК, встречи, анализ ответов. Доработка проекта.

Тестирование сервиса, обратная связь с пользователями - IV квартал 2022 г.

Защита проекта, внедрение в эксплуатацию - I квартал 2023 г.

Дальнейшее сопровождение проекта профильными подразделениями - после сдачи проекта АКР.

Этапы реализации проекта



Что сделали

Анализ портала, рассылок, сайтов подразделений.

Классификацию найденной информации в различных разрезах: по видам бонусов, по кампусам, по сотрудникам, которые могут претендовать, по стажу работы.

Верхнеуровневый план.

Команда проекта «Вышка.Плюшки»



**Повх Полина
Владимировна**

вн. 28040

[28040](tel:28040)

ppovkh@hse.ru

Аналитик → Управление
цифровизации
административных
процессов



**Акимова Анна
Александровна**

вн. 6314

Начальник отдела →
Отдел по связям с
общественностью и
маркетингу

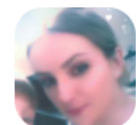


**Михеева Ольга
Леонидовна**

вн. 15186

Менеджер → Центр
управления проектными
разработками

15



**Шабаета Екатерина
Николаевна**

вн. 6369

[416-97-77](tel:416-97-77)

eshabaeva@hse.ru

Специалист по учебно-
методической работе 1
категории → Отдел по
организации приема
студентов в бакалавриате
и магистратуру



**Костенецкий Павел
Сергеевич**

вн. 28030

[+7 \(495\) 531-00-00](tel:+74955310000)

pkostenetskiy@hse.ru

Начальник отдела →
Отдел
суперкомпьютерного
моделирования



**Кустов Арсений
Александрович**

вн. 27756

[+7 \(495\) 772-95-90](tel:+74957729590)

akustov@hse.ru

Менеджер → Управление
академического
развития

В презентации использованы фото:

https://ru.freepik.com/free-photo/sweet-buns-in-rose-shape-served-on-wooden-serving-board_7269341.htm#page=2&query=%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%BA%D0%B0&position=2&from_view=search&track=sph

Изображение от KamranAydinov на Freepik

https://ru.freepik.com/free-photo/sweet-buns-in-rose-shape-served-on-wooden-serving-board_7269341.htm#page=2&query=%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%BA%D0%B0&position=2&from_view=search&track=sph

Изображение от KamranAydinov на Freepik

https://ru.freepik.com/free-photo/close-up-view-of-bun-with-jam-on-tray_8402238.htm#page=3&query=%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%BA%D0%B0&position=39&from_view=search&track=sph

Изображение от KamranAydinov на Freepik

https://ru.freepik.com/free-photo/aesthetic-background-of-mirror-shards-colorful-tone_17224427.htm#query=%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%BA%D0%B8%20%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0&position=3&from_view=search&track=sph

Изображение от rawpixel.com на Freepik

<https://ru.pinterest.com/pin/79798224621229339/>

Михаил Дмитриев, Высшая школа экономики <https://www.hse.ru/buildinghse/pokrovka/>

Спасибо за внимание!

АКР проект 2021: Вышка. Плюшки