

«Цифровая медицина»



Доверие ведёт к Согласию

Доктор Рядом в цифрах

Компания Доктор Рядом входит в портфель проектов VEB Ventures.
В 2020 году структура ВЭБ.РФ инвестировала в «Доктор Рядом» 1 млрд рублей.

24/7 НА СВЯЗИ

Работаем круглосуточно в удобном формате по аудио, видео или в чате

> 400 ВРАЧЕЙ

Доступно клиентам для онлайн-консультаций на сайте и в приложении

100% СООТВЕТСТВИЕ

законодательству и требованиям информационной безопасности

1000 КЛИНИК И ЛАБОРАТОРИЙ

по всей России, сотрудничающих с «Доктор Рядом»

Что такое цифровая медицина



Цифровая медицина (ЦМ)

Это использование современных средств коммуникаций для дистанционного предоставления врачебных и консультационных услуг, реальный инструмент эффективного лечения и оптимизации расходов



ЦМ предоставляет удобный инструмент для проведения консультаций с высококвалифицированными врачами посредством аудио/видео связи и чатов с использованием специализированных мобильных приложений или веб-страниц, позволяющий пересылать врачам медицинскую документацию и получать письменные заключения.



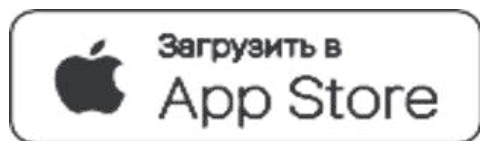
ЦМ позволяет правильно подготовиться к визиту в клинику, обследованию, задать вопросы врачу в «пограничной ситуации», выявить опасные симптомы на ранней стадии, а в некоторых ситуациях избежать визита к врачу и т. д.



В рамках ЦМ обычно предоставляется два типа медицинских услуг: услуги дежурных врачей (терапевты/врачи общей практики/ педиатры) и услуги узких медицинских специалистов.

Скачайте приложение «Доктор Рядом»

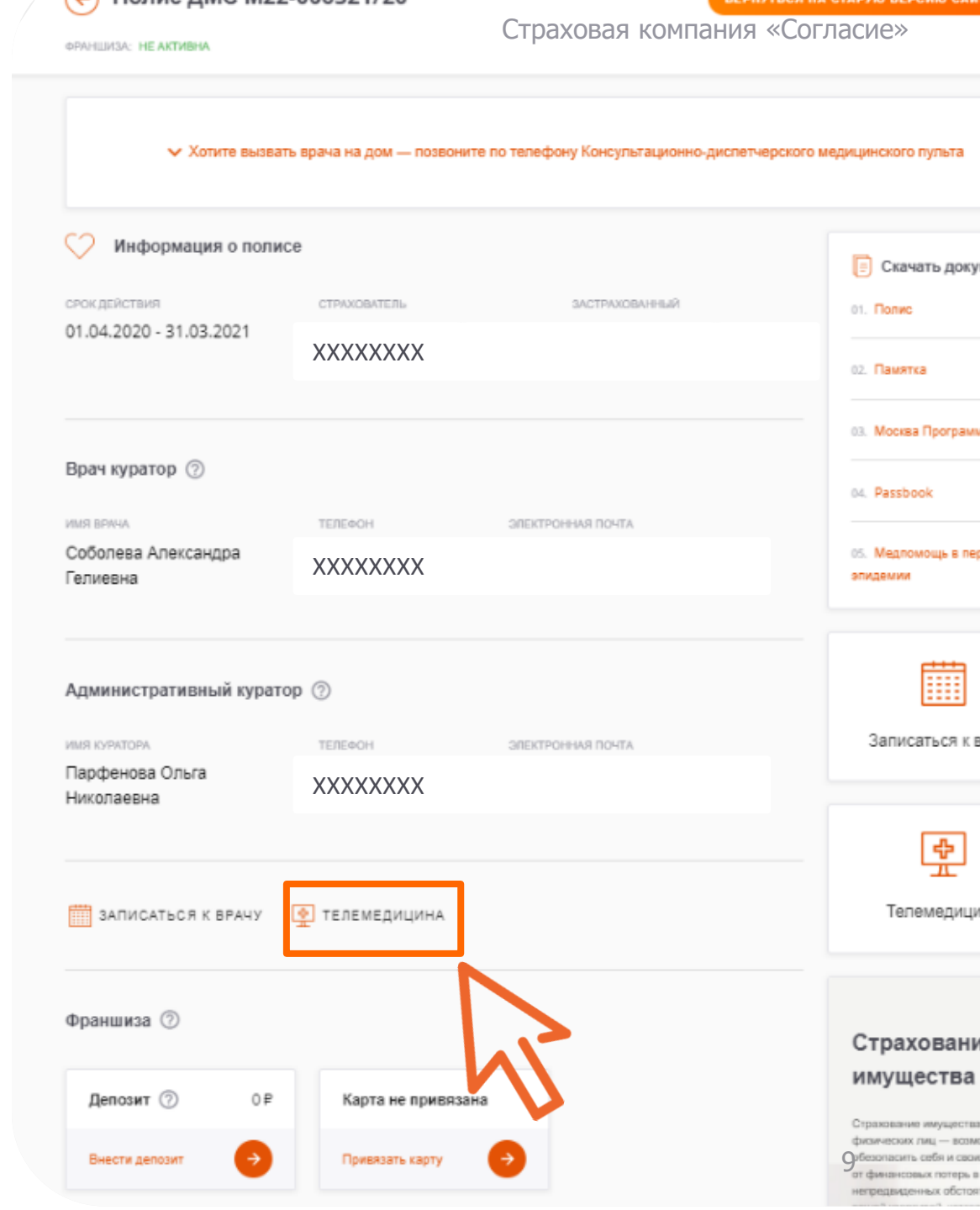
Доступно в App Store и Google Play.



Доступ к услуге «Телемедицина» вместе с полисом ДМС

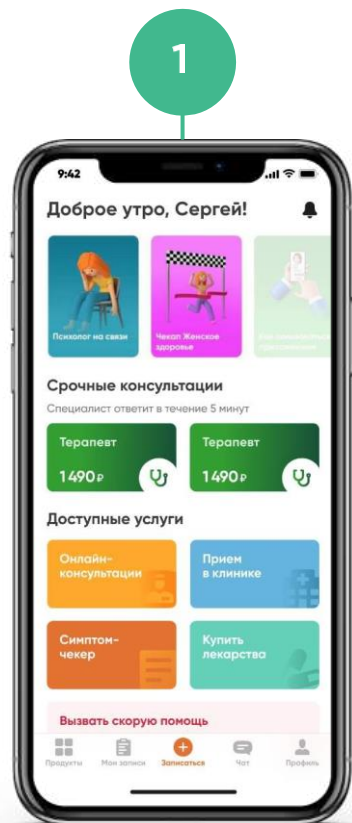
«Телемедицина» в личном кабинете на сайте ООО «СК «Согласие» или в приложении «Доктор рядом 24/7».

Бесплатно для застрахованных по ДМС сотрудников.



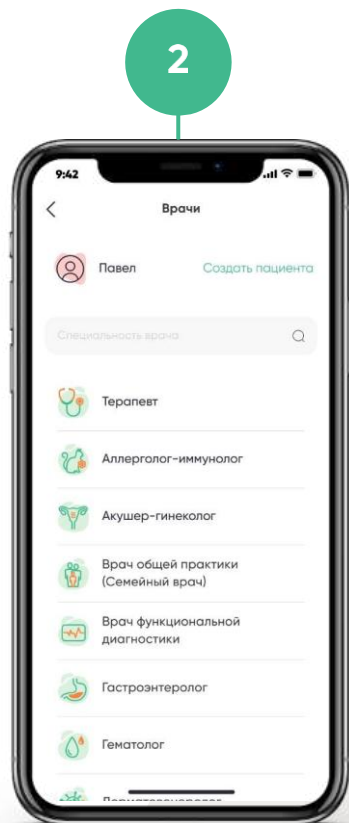
Как проходит консультация

Страховая компания «Согласие»



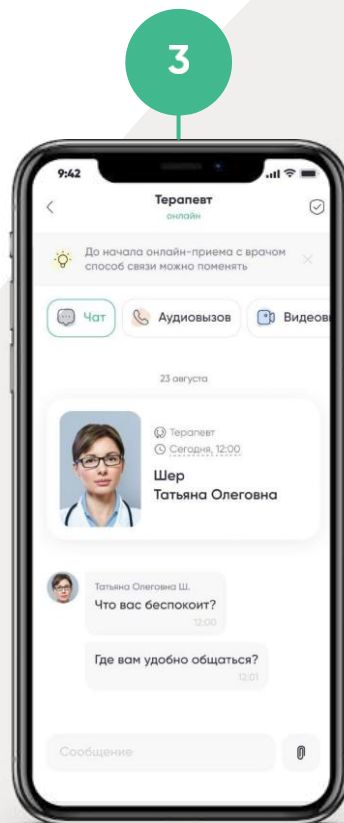
Авторизация

Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь в мобильном приложении



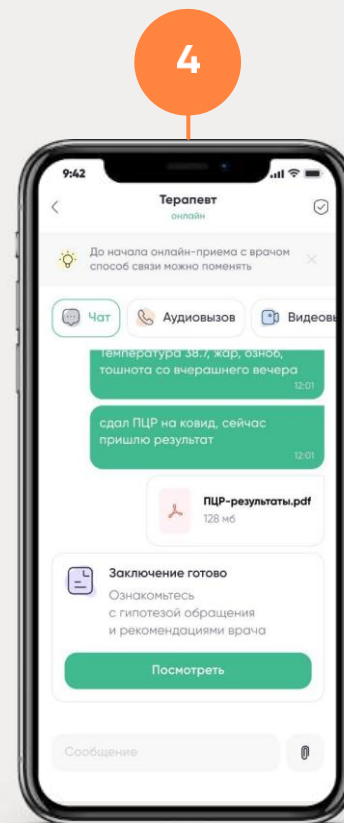
Выбор врача

Выберите врача для срочной консультации или запишитесь к узкому специалисту на удобное время



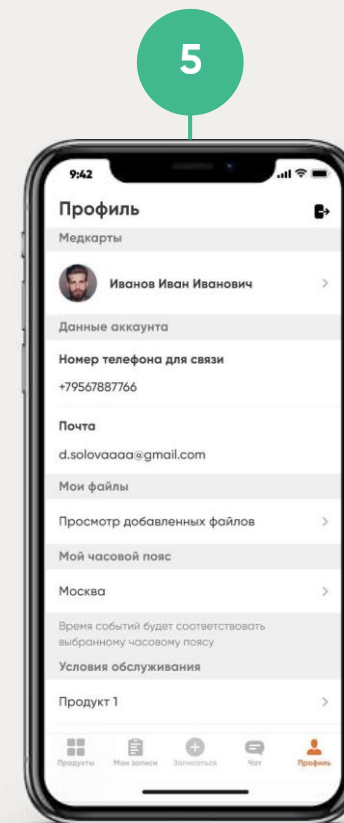
Онлайн-консультация

Получите консультацию в удобном формате: по аудио, видео или в чате



Заключение врача

Получите рекомендации и оцените врача по результатам консультации



История обращений

Храните всю медицинскую историю в своем личном кабинете

Актуальность цифровой медицины



При хронических заболеваниях, когда состояние больного стабильно, но необходимо поддерживать связь с врачом.

Для получения «второго мнения» у профильных специалистов по поставленному диагнозу.

Для жителей районов, где нет постоянной медицинской помощи.

В острых случаях, когда срочно нужна консультация о том, что делать.

Для семей, отправляющихся в отпуск, на дачу, проводящих время на природе.

Цифровая медицина от Доктор рядом



Медицинский сервис, предоставляющий возможность дистанционного общения с практикующими врачами сети клиник «Доктор рядом». Онлайн-консультации осуществляются в любом удобном формате: аудио/видео или чат в мобильном приложении или на сайте.

Сервис позволяет:

- получить срочные и плановые консультации врачей;
- просматривать анкетные данные врачей и их расписание;
- загружать и хранить медицинскую документацию;
- просматривать историю консультаций и рекомендаций врачей.

Темы консультаций:

- консультация по первичной помощи в экстренных ситуациях;
- консультации по подготовке к обследованию;
- консультации по результатам анализов и обследований;
- консультации по состоянию и профилактике здоровья;
- альтернативное медицинское мнение.



Второе медицинское мнение:

- второе экспертное мнение по поводу своего диагноза и назначенного лечения от специалистов ведущих московских клиник.

График работы:

- **дежурные врачи: терапевты** (ежедневно/круглосуточно);
- **узкие медицинские специалисты:** по записи, в рабочие часы.

Какие проблемы решает ЦМ

- Первичная помощь при острых состояниях
- Наблюдение за хроническими заболеваниями
- Корректировка назначенного лечения
- Профилактическая помощь
- Помощь пожилым пациентам и пациентам, которые не могут посетить поликлинику

Какие проблемы ЦМ не решает

- Выдача больничного
- Назначение рецептурных лекарственных средств



Результаты консультаций

- Врач формулирует свое заключение, которое доступно застрахованному в личном кабинете.
- Экономия времени на визиты в клиники.
- Качественные рекомендации и советы специалиста в кратчайший срок.

Статистика обращений

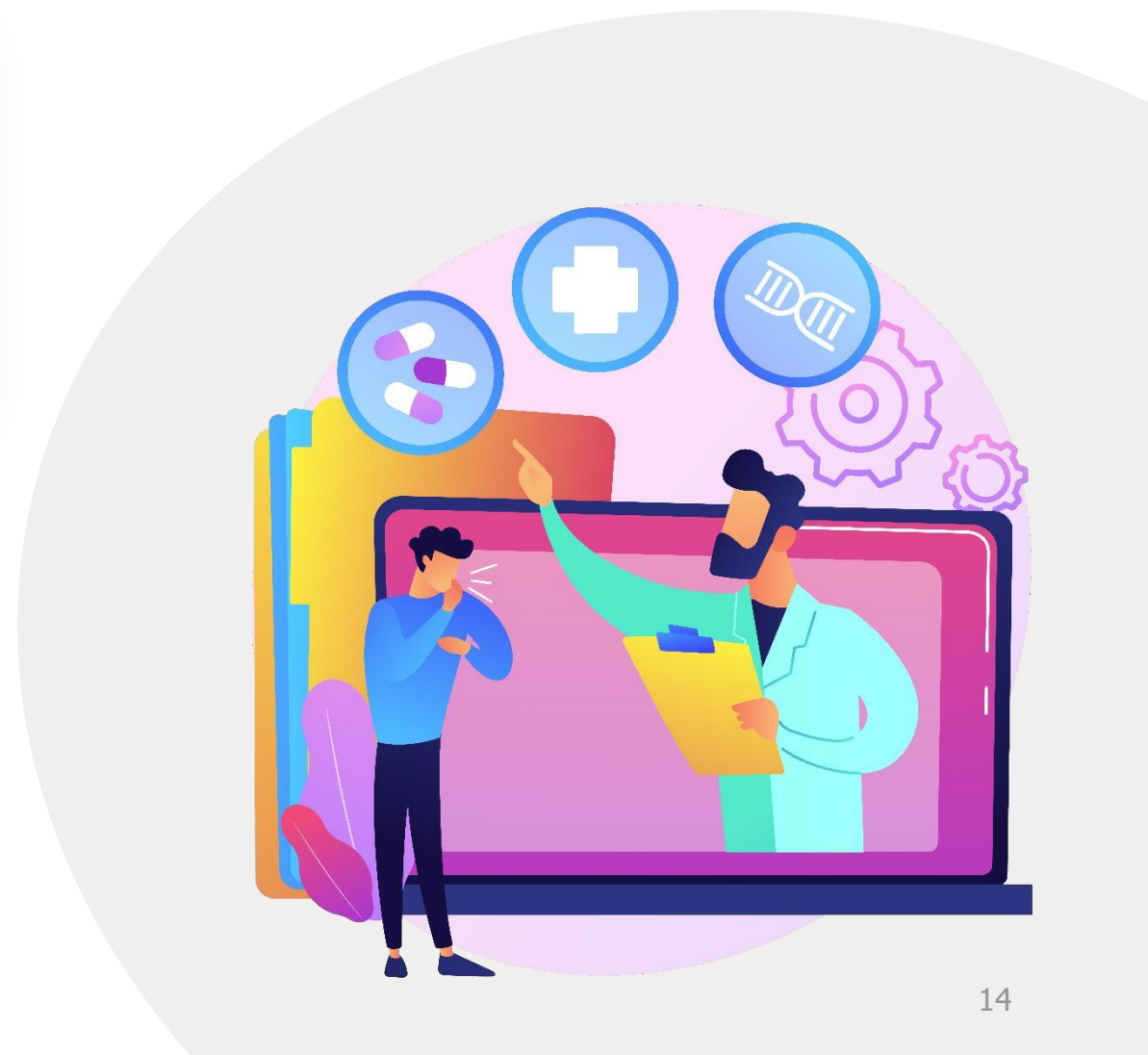
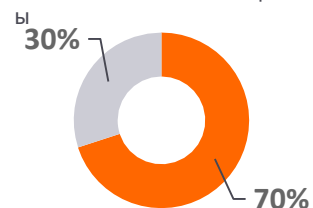
Структура консультаций

■ Дети ■ Взрослые



Структура консультаций

■ Дежурные врачи ■ Специалист



Врачи и контроль качества

Как мы следим за качеством услуг?



4,9 средняя оценка качества консультаций по 5-ти балльной шкале



Обязательные критерии:

- стаж работы – не менее 3 лет (средний стаж врачей – более 10 лет);
- наличие сертификата на право осуществления медицинской деятельности.

Варианты выбора специалиста для получения медицинской консультации

Доступно бесплатно для застрахованных по ДМС.

Специальности

- Терапевт
- Акушер-гинеколог
- Уролог
- Гастроэнтеролог
- Кардиолог
- Оториноларинголог

Специальности

- Невролог
- Эндокринолог
- Дерматолог
- Аллерголог-иммунолог
- Аллерголог
- Хирург
- Травматолог



Управление траекторией здоровья застрахованных по ДМС. Новый проект.

Страховая компания «Согласие»



Спасибо за доверие!

Лицензии ЦБ РФ от 25.05.2015: СИ № 1307,
СЛ № 1307, ОС № 1307-03, ОС № 1307-04,
ОС № 1307-05

ООО «СК «СОГЛАСИЕ»
129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42
www.soglasie.ru 8 (800) 755 00 01