

event

Мотивационный дизайн в онлайн-курсах: наблюдения методолога-практика

Яковлева Дарья, старший методист онлайн-школы психологических профессий «Психодемия»

Дарья Яковлева



- Методист, методолог
- 10+ лет в образовании, 5 лет в онлайн-обучении
- Опыт в онлайн-школах и инфобизнесе
- Лид менторов в кейс-чемпионате от МПГУ
- Амбассадор life long learning и коучингового подхода в методологии
- Просто оптимист и ракета

План занятия

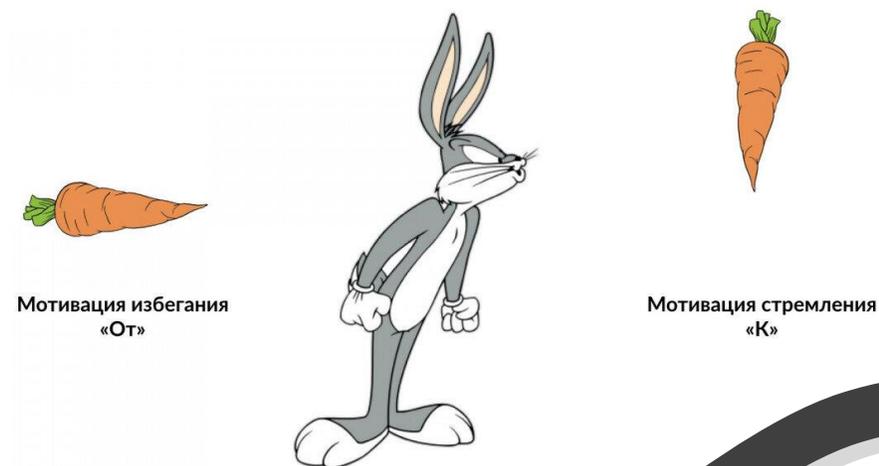
- М — мотивация
- Что мешает мотивации?
- Еще вопросы к мотивации
- Почему нам, методистам, это важно
- Наблюдение за мотивацией в кейсах
- Выводы

Что такое мотивация?



М — МОТИВАЦИЯ

- Процесс, задающий направленность деятельности человека.
- Психофизиологический процесс.
- Способность деятельно удовлетворять свои потребности.
- Побуждение к действию.



Как настроить в обучении?

Модели мотивации

- SSDL
- ARCS-V

Образовательная среда

- Куратор и чаты
- Поддержка преподавателя
- Андрагогика
- SJM

Что еще?



В итоге...

- Главная боль методиста и команды на весь курс;
- Непонятно, как измерять в процессе;
- Цели ставить сложно или цель может измениться в процессе;
- Неоднородность мотивации в группе, на разных потоках, в разное время года и месяца;
- Непонятно, как управлять системно. Только мониторинг + индивидуальные решения.



Два потока

Январь 2023

- Заряд целеполагания под новый год.
- Впереди хороший сезон найма.

Но!

- Февраль и октябрь самые депрессивные месяцы :(
- Цели «под новый год» быстро сдуваются :)

Март 2023

- Весна, мартовские праздники. Подъем энергии!
- С деньгами полегче, чем в новый год :)

Но!

- Впереди май, лето, отпуска... Хочется гулять, а не учиться.
- Конец учебного года.

А мотивация студента — это...

- Метрики и показатели курса!
- Наши KPI и ЗП
- Мотивация преподавателя
- Наша мотивация! И команды курса
- Репутация компании на рынке





**Что можем сделать
мы, если не знаем,
что делать?**



Проверить «включен ли компьютер в сеть»

Тестировать гипотезы

Наблюдать

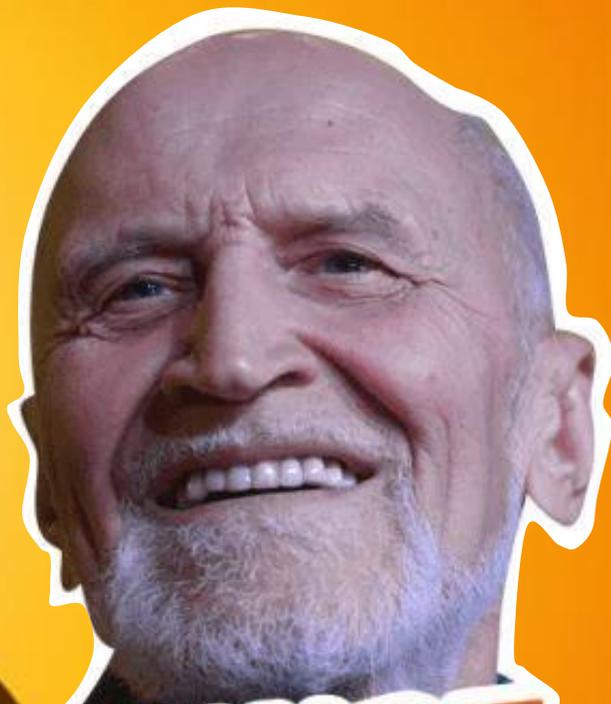
повторить все сначала



Наблюдения практика: как проверяю я

- Что с нагрузкой?
- Что с ценностями и мотивацией?
Какая именно мотивация в курсе?
- Что с целеполаганием и ожиданием от курса у студентов?
- Сколько неопределенности и импровизации?
- Есть ли компетенции и деятельностная модель?
- Кто и как работает с группой?





**В МИРЕ
ЖИВОТНЫХ
МОТИВАЦИИ**

Мотивация: наблюдения практика

Курс «Видеограф», эксперт: блогер-видеограф, инфобизнес

Дано:

- отличный курс, мотивация по системе SSDL;
- качественный контент;
- преподаватель и кураторы заряжены.

Проблема:

- студенты уходят и не отвечают после 3 модуля-недели.

Гипотезы:

- нагрузка очень высокая?
- не успевают практиковать и внедрять?
- не подходит мотивация «бонус в конце»?

Мотивация: опыт практика

Курс «Видеограф», эксперт: блогер-видеограф, инфобизнес

Решения:

- увеличили время курса;
- применили Agile-систему и спринты;
- изменили мотивацию: «бонус в конце» → «рассказ про лучших выпускников/ коллаборация».

Настроили самомотивацию:

- цель, основанная на ценностях студента;
- обращение к ней весь курс, формирование мини-целей на спринт;
- ценностно релевантная мотивация в конце курса.

Мотивация: опыт практика

Курс «Видеограф», эксперт: блогер-видеограф, инфобизнес

Как сработало:

- снизили уход после 3 модуля до 10 % от общего числа. Но все равно уходят :(
- доходимость выросла. Но хотим еще!
- выросла творческая составляющая и желание объединяться в пары/тройки для совместных проектов;
- больше стали приходить на живые вебинары, сдавать домашние задания.

Продолжаем наблюдать...



Мотивация: наблюдения практика

Курс «Работа с группами. Психологический аспект и практика ведения», Психодемия

Дано:

- топовые эксперты;
- уникальный контент;
- компетентностная модель;
- системность теории и практики;
- куратор, чат, поддержка.

Проблема:

- студенты теряют мотивацию, в группе много агрессии, пишут плохие отзывы о курсе и уходят.

Гипотезы:

- разная «зона развития» студентов;
- не хватает аутентичных задач и среды для их решения;
- нет видимого роста в компетенциях;
- много «поддержки студентов, понимания и изменений по отзывам»;
- преподаватели выгорели.

Мотивация: наблюдения практика

Курс «Работа с группами. Психологический аспект и практика ведения», Психодемия

Решения:

- шкалы компетенций и задания на их замер;
- четкие правила курса, практик;
- преднамеренная практика;
- рефлексия образовательного опыта;
- работа с групповой динамикой (обеспечение самостоятельности и границ).

Много поддержки и позитива — это не мотивация!

- ✗ Студент отдает ответственность за свое обучение преподавателю/компании.
- ✗ Обучение = развлечение, делать что-то серьезное не хочется.
- ✓ Поддержка должна быть разная.
Границы и правила — это тоже поддержка.
- ✓ Мотивации учиться нужно... учить.

Мотивация: наблюдения практика

Курс «Работа с группами. Психологический аспект и практика ведения», Психодемия

Эффективность курса = мотивация студента.

- Дозированная и посильная нагрузка с разными типами задач, видеть ближайший финиш и задачу, видеть свой рост, двигаться постепенно.

Избыточный фокус на эффективности студента мотивацию снижает.

- Нарушаются законы андрагогики (учеба вопреки всему, по ночам), снижается уверенность в себе, формируется негативная репутация о себе, сопротивление системы большим изменениям.

Качественно сделанный курс уже содержит в себе поддержку мотивации!

Мотивация: опыт практика

Курс «Работа с группами. Психологический аспект и практика ведения», Психодемия

Как сработало?

- Хорошая атмосфера в группе (поддержка более опытных и их пример).
- Четкость и понятность курса.
- Студенты творчески вовлекались в развитие своих компетенций.
- Отличная доходимость и результаты на практиках.

Продолжаем наблюдать...



Лайфхак: наблюдайте за собой!

- Что мотивирует/заряжает вас в обучении? Работе? Спорте? В творчестве?
- Что помогает вам достигать и доходить до цели? Держаться в процессе?
- А друзьям? Какая мотивация бывает вообще? Какая у вашей ЦА?



Выводы

- Мотивация не имеет «правильного ответа». Настраиваем, наблюдаем, настраиваем.
- Нужно, чтобы в порядке была вся система курса — нагрузка, практика, контент, среда, преподаватели.
- Мотивация немотивированных дело рук самих немотивированных.



Немного доп. материалов

- Мотивация на научных теориях
- Модель ARCS-V
- Мотивационный дизайн
- Книги Максима Дорофеева, МИФ.
Особенно рекомендую «Путь джедая»
- Книги МИФ про мотивацию



Вопросы