

# ОТЧЕТ ДООП ЗА 3 КВАРТАЛ 2024

## СТУДЕНТЫ

...60 000?  
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!  
БЖД

Обновили 27 статей Справочника Учебного процесса на двух языках  
Подготовили англоязычный Welcome курс для первокурсников магистратуры  
Сделали блок "Учебный процесс" и "Цифровой университет" в курсе БЖД  
Обновили банк вопросов для теста по БЖД

ТРАЕКТОРИИ

Открыли ОУФы для выбора студентам и внешним слушателям  
Подготовили и провели кампанию по выбору вариативных дисциплин  
13 318 студентов выбрали дисциплины и расписание к ним  
Перевели между майнорами 1 500 студентов

УСС

Более 10 000 студентов посетили Центр сервиса «Студент» (более 6000 в сентябре)  
Обработано 20 840 заявок через электронный сервис Центра сервиса «Студент», что в два раза больше, чем за тот же период в 2023 году

СЕРВИСЫ

Топ заявок в электронном сервисе Центра сервиса «Студент»:

- Справки, подтверждающие факт обучения в НИУ ВШЭ-12 754 (из которых 52% - электронные)
- Выписки из приказа - 1 286 заявок
- Заявки о подтверждении уважительной причины отсутствия об уважительной причине 1 352
- Справки, подтверждающие факт обучения в НИУ ВШЭ на английском языке - 1 080
- Перезачтено 245 международных сертификатов по английскому языку
- Обработано 170 заявок на смену персональных данных
- Обработано 396 заявок на перенос комиссии
- Подготовлено 943 ответа на запросы о подтверждении факта обучения и подлинности дипломов (94% в электронном виде)
- Подготовлено 154 запроса в медицинские учреждения
- Переведены 259 студентов в рамках кампании по переводу на бюджет

✓ Провели кампанию по изготовлению и выдаче студенческих билетов, включая кастомизированные (около 30%)

✓ Подготовили 58 дубликатов дипломов, 36 экземпляров Приложений к диплому НИУ ВШЭ. 11 676 дипломов переданы в ФИС ФРДО

## СОТРУДНИКИ

Запустили клуб любителей образовательных программ (КЛОП) с ежемесячными встречами для сотрудников учебных офисов

Актуализировали согласно штатным изменениям приказы

- «О присвоении статуса учебного офиса структурным единицам факультетов и иных структурных подразделений Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», реализующих образовательные программы высшего образования (Москва)»
- «Об установлении полномочий и ответственности работников Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»»
- «О закреплении образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры за структурными подразделениями НИУ ВШЭ»

Актуализировали рассылки сотрудникам Учебных Офисов Москвы согласно новой логике (Все сотрудники УО Москвы; Менеджеры УО Москвы; Начальники УО Москвы)

Структурирован и отредактирован календарь жизни ОП  
Реализовано ознакомление сотрудников Учебных Офисов с результатами СОКУОП и выполнением дедлайнов к плановой оценке Учебных Офисов 2024

Обновлено Welcome letter новым сотрудникам Учебных Офисов  
Подготовили и вручили благодарности для сотрудников Учебных Офисов и Управления Цифровизации Образования за выдающуюся работу в кампаниях по печати дипломов

Подготовка и сопровождение передач Независимых экзаменов по Цифровым компетенциям

11111101000

## ПРОГРАММЫ

Получили лицензию на ОП 01.03.04 Прикладная математика в Нижегородском кампусе. Теперь кампус может начать реализацию по новому направлению подготовки

Провели консультации с программами по дорожной карте подготовки к лицензированию и аккредитации

Привели в соответствие с реестрами разрешительные документы по всем кампусам ВШЭ

Переподписаны паспорта всех ОП  
Проверено и согласовано 29 УП ОП и 20 сетевых УП ОП  
Обработано служебных записок на внесение изменений в утвержденные УП - 242 шт. После внесения изменений переподписано и передано на портал 758 УП

Внесены потоки и контактные часы по Внешним измерениям цифровых компетенций во всех УП ОП бакалавриата 22/23 и 23/24 г.н.

Получен и размещен на портале Приказ о календарном графике воспитательной работы на 2024/2025 уч. год

Подготовлена концепция сетевой ОП с университетом ОАЭ, подготовлено 40 слайдбусов, сетевой договор, сайт ОП

Заключено 6 сетевых договоров с новыми партнерами

Договоры о практической подготовке

- согласовано 595 договоров о практической подготовке
- заключено на уровне подразделений - 296 договоров
- заключено ИПОМ за подписью проректора - 2 договора
- ведутся переговоры по заключению договоров с 9 компаниями

Собрали данные и приняли участие в исследовании практик реализации мероприятий, направленных на развитие молодежного предпринимательства в рамках образовательного процесса и внеучебной деятельности, в образовательных организациях ВО.

## ЦИФРОВЫЕ СИСТЕМЫ

В HSE.Reg запустили функционал обучения по части ОП. Теперь можно оформить внешнего слушателя и открыть ему доступ к обучению

Подготовили автообновляемый дашборд по статистике Ведомостей <https://bigbi.hse.ru/superse/dashboards/sev>

Развили и дополнили пространство менеджера по работе с учетными системами <https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=177069883>

Обновили более 10 пользовательских инструкций по работе в HSE.Reg и ведется разработка новых

Обработали 5 800 заявок в тех. поддержке ДООП, из которых 2 150 заявок пришлось на HSE.Reg Студент

Снизили количество заявок в ожидании поддержки в очереди HSE.Reg студент до 5-6 заявок на конец дня

Реализована доработка SmartPlan - появился справочник графиков учебного процесса. В справочник внесены графики в соответствие с утвержденными приказами, графики загружены в РУПы на 24/25 уч.г.

Согласовано с ЦБ 2 задачи по доработке SPlan, протестировано 2 задачи. Подготовили 5 дополнительных задач по доработке SmartPlan на 25/26 учебный год

В рамках HSE.Reg проведено тестирование нового функционала по назначению единого ЭПП, определены доработки функционала

Доработан шаблон договора о практической подготовке в СЭД, проведена рассылка и активирование инициаторов.

На SmartPro подано 391 проект.  
По SmartPro вынужен релиз (3.5) с 9 изменениями.  
Обновлена таблица доработок по SmartPro, в том числе совместно с Бизнес-инкубатором ВШЭ и с учетом интеграции с Яндекс.Трекером.

