



Техническая инструкция для
студента
Сдача экзаменов на платформе
StartExam с использованием
системы прокторинга «Proctor Edu»

1 Назначение системы

Система прокторинга предназначена для контроля самостоятельности прохождения онлайн экзаменов или тестов в системах дистанционного обучения (СДО) и контроля знаний (СКО). Она верифицирует личность участника и осуществляет наблюдение в реальном времени для выявления возможных нарушений.

2 Технические требования

Технические требования системы прокторинга приведены в Таблице 1.

Таблица 1 — Технические требования

Параметр	Минимальные требования
Веб-браузер	Google Chrome официальной сборки версией не ниже 72
Операционная система	Windows 7/8/10, macOS 10.12 "Sierra" или выше
Компьютер и процессор	не менее 1,8 ГГц (или более поздняя версия) (32-бит или 64-бит)
Память	не менее 4 Гб ОЗУ
Веб-камера	стандартная камера ноутбука либо USB-камера с разрешением 640x480, 15 кадров/с
Микрофон	встроенный в ноутбук либо микрофон веб камеры
Динамики (колонки)	опционально
Сеть (интернет)	Проводной широкополосный доступ в Интернет со скоростью передачи данных (входящее/исходящее соединение) не менее 5 Мбит/с

Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость компьютера с системой прокторинга на странице https://vshb_vshe.proctoring.online/api/check

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть тут:

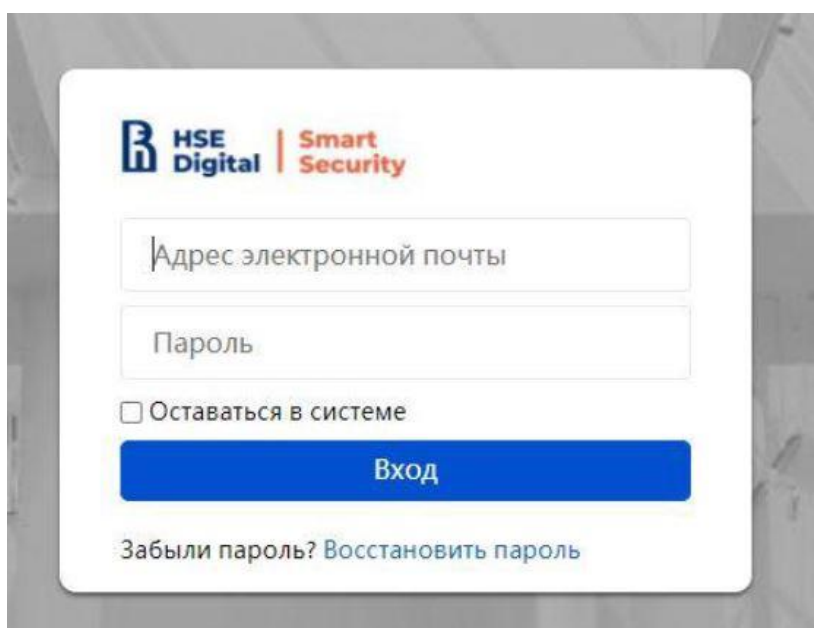
- [Тест веб-камеры](#)
- [Проверить микрофон онлайн, тест работы микрофона](#)
- [WebRTC Troubleshooter](#)
- [Проверить скорость интернета](#)

В случае выявления сбоев на этапе предварительной проверки оборудования просим Вас незамедлительно связаться со скриншотом и описанием проблемы по адресу службы технической поддержки ВШБ edunet@hse.ru

3 Авторизация в системе

Для доступа к центру тестирования Высшей школы бизнеса Вам необходимо пройти по ссылке <https://go.startexam.com/gsbssso>

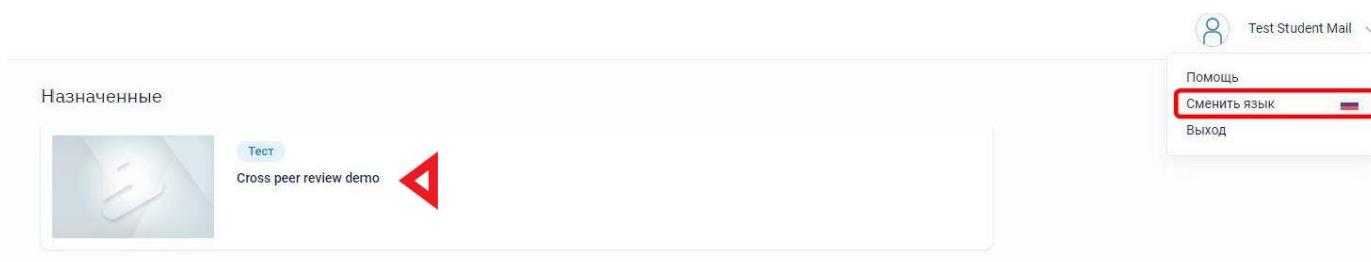
На странице авторизации требуется ввести данные корпоративной учетной записи – логин вида *@edu.hse.ru и пароль, после чего необходимо нажать на кнопку «Вход»:



4 Личный кабинет

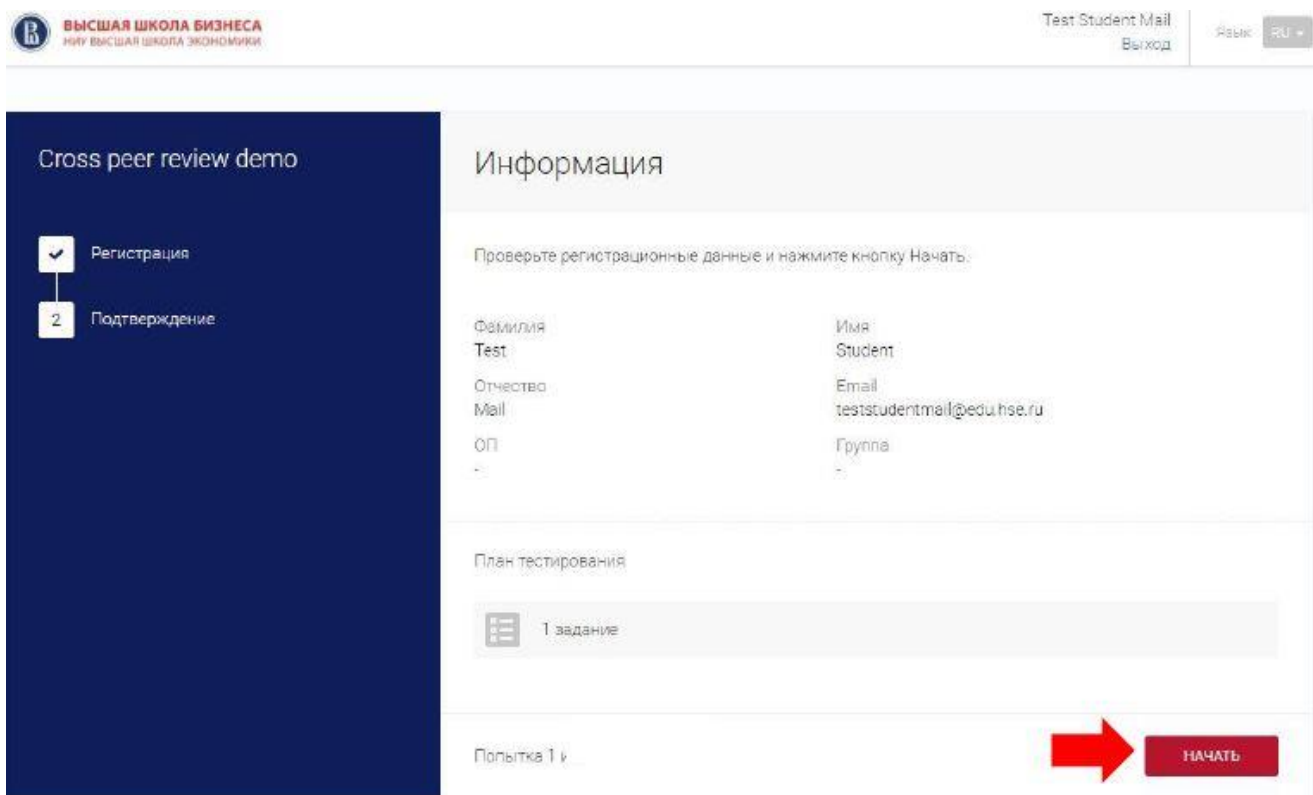
После прохождения корректной авторизации Вы попадаете в личный кабинет в назначенным экзаменом. Для начала экзамена следует нажать на него левой кнопкой мыши.

В случае необходимости Вы можете изменить язык интерфейса на английский, французский или китайский. Для этого нажмите на ФИО в правой верхней части экрана и выберите пункт меню «Сменить язык»:



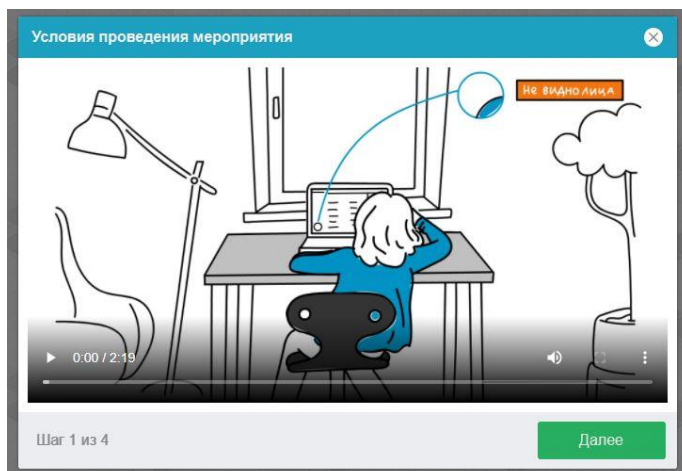
5 Подтверждение сеанса тестирования

Ознакомьтесь с планом проведения экзамена, проверьте свои регистрационные данные (Фамилия, Имя, Отчество, номер группы, образовательная программа). Нажмите кнопку начать для перехода к следующему шагу:



6 Условия проведения мероприятия

Чтобы начать экзамен с прокторингом необходимо ознакомиться с правилами и дать свое согласие с условиями проведения экзамена:



Системой автоматически выставляется оценка уровня доверия к результатам экзамена, которая зависит от факторов, описанных ниже. Соблюдение следующих правил на протяжении всего сеанса поможет вам получить максимальную оценку доверия к результатам экзамена:

- вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего экзамена;
- веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
- голова должна полностью помещаться в кадр, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;
- лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;
- лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
- волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
- не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
- в комнате не должно находиться других людей;
- на время экзамена запрещается покидать свое рабочее место;
- на фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если экзамен будет проходить в тишине;
- прохождение экзамена должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры) или сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки

(страницы) или закрывать браузер;

- на компьютере должны быть отключены все программы, использующие веб-камеру, кроме браузера;
- требуется обеспечить стабильную работу интернет-соединения;
- запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое экзамена, а также передавать их третьим лицам;
- запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими-либо еще подсказками;
- в случае обнаружения попытки обмануть систему или проктора, результаты экзамена аннулируются.

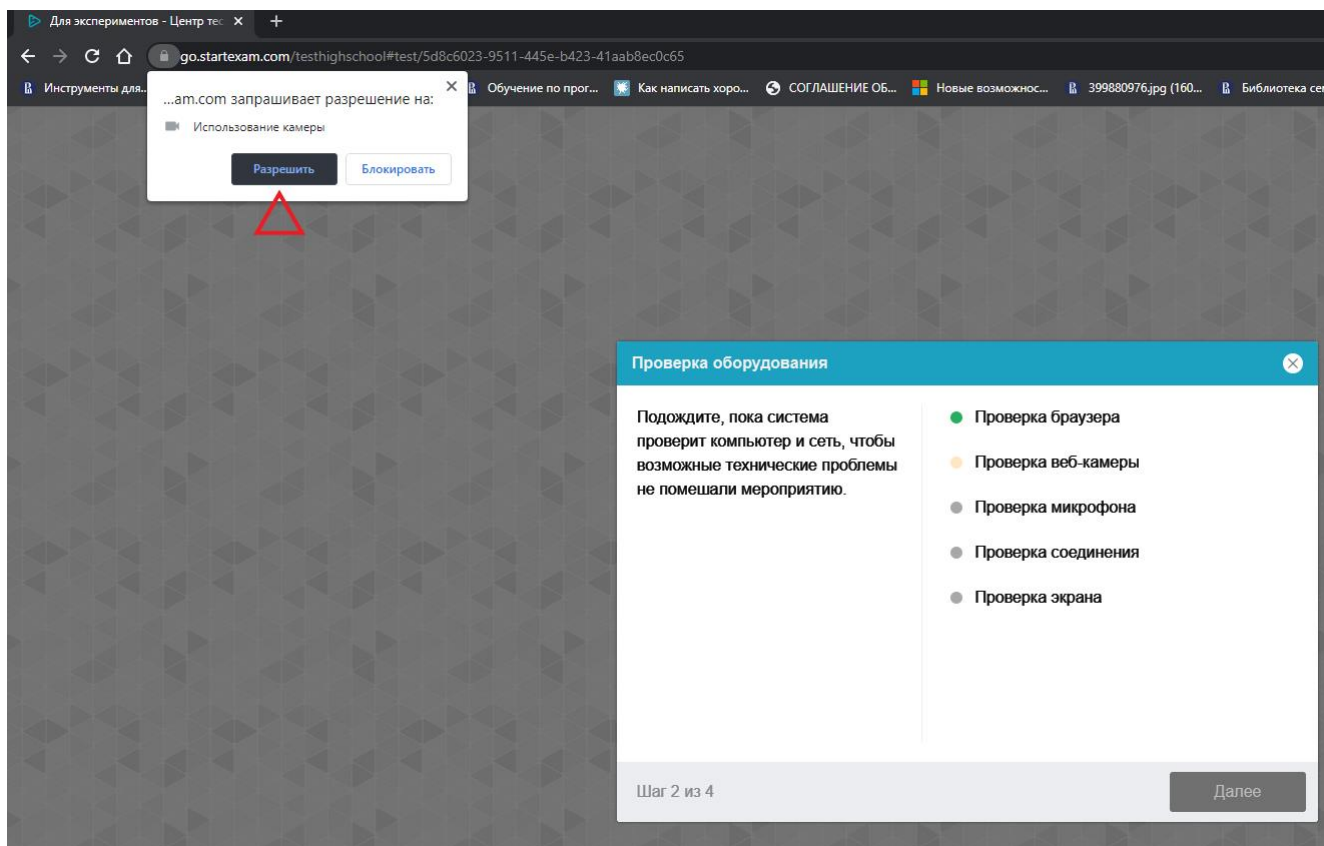
Во время сеанса могут присутствовать один и более участников (прокторы или наблюдатели). В то же время, сеанс может проходить без присутствия других участников или с участием виртуального проктора. Вынесение решения в таком случае будет производиться проктором после сеанса на основе записи протокола или самой системой.

7 Проверка оборудования

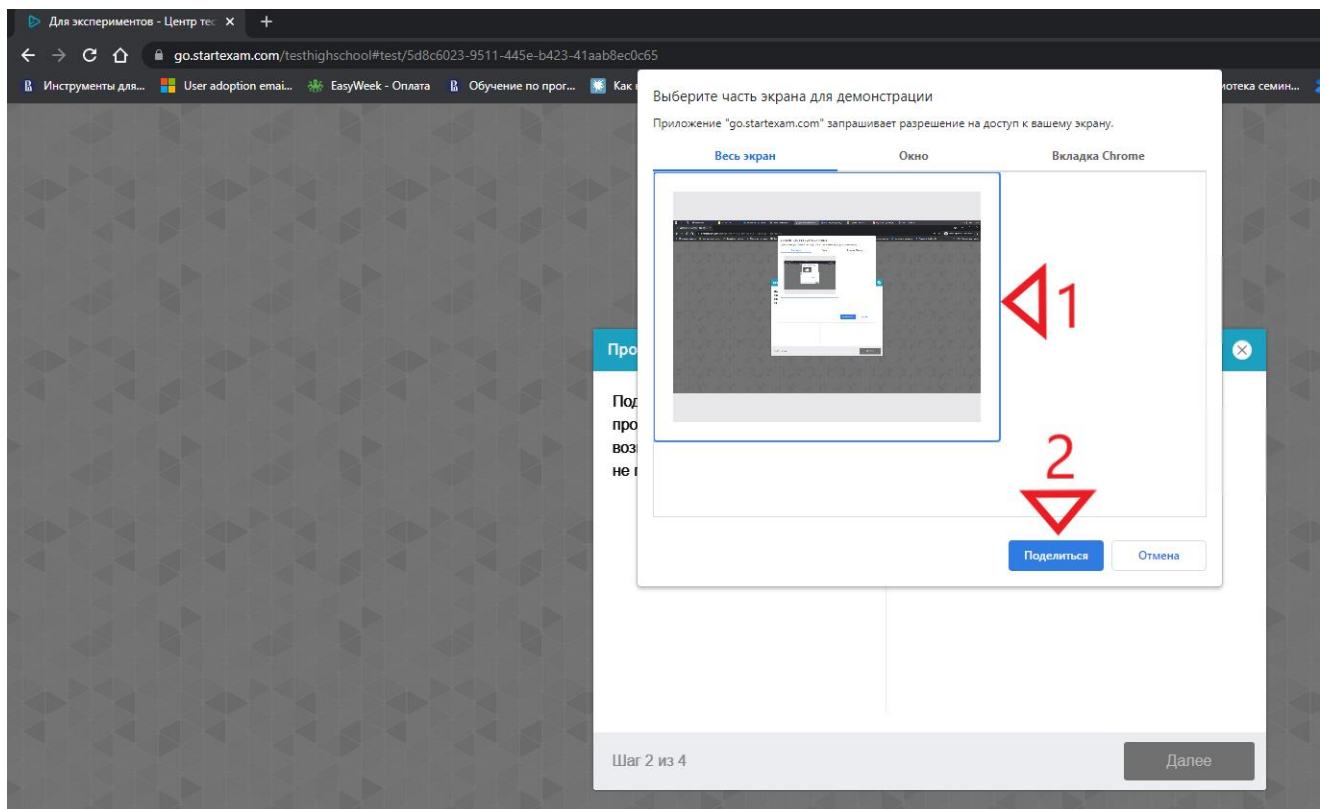
Перед началом каждого сеанса запускается проверка компьютера и сети, которая позволяет выявить возможные технические проблемы до непосредственного начала экзамена. Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем.

Этапы проверки:

- 1) На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы прокторинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран.
- 2) На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере, если появится такой запрос. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно:



- 3) На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону, если появится такой запрос. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.
- 4) На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, где нужно дать доступ ко всему экрану. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой:



- 5) На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение приведены в таблице 2.

Таблица 2 — Проблемы и их решение

Проблема	Решение
1) Ошибка на этапе проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Попробуйте обновить браузер или перейдите в другой браузер.
2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте работоспособность веб-камеры в браузере ; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; отключите антивирус; выберите в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер.
3) Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте работоспособность микрофона в браузере .
4) Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер.

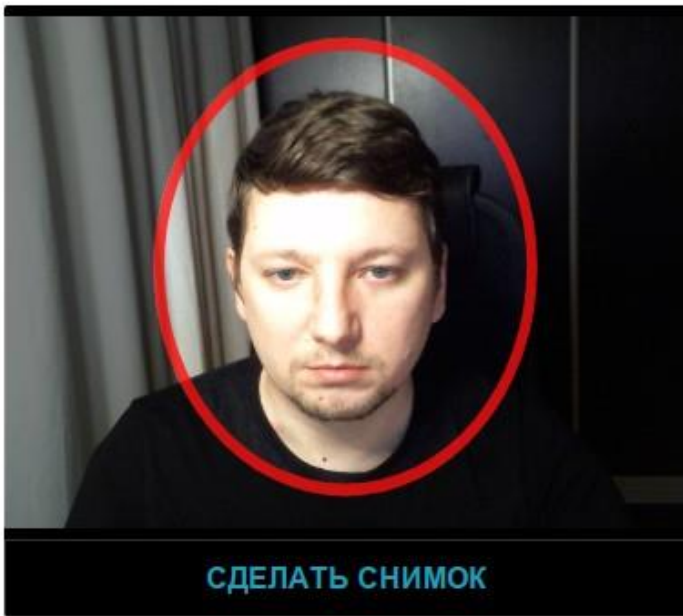
<p>5) Ошибка на этапе проверки соединения</p>	<p>На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 5 Мбит/с, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Создавать проблему также могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы AdBlock. Отключите все расширения в браузере, подключитесь через другой интернет или используйте другой.</p>
---	--

8 Фотография лица

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего лица, которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография лица является частью процедуры подтверждения вашей личности:

Фотографирование лица

Сфотографируйтесь так, чтобы ваше лицо помещалось в овал на экране. Лицо должно быть равномерно освещено и полностью видно. Если фото не получилось, сделайте новый снимок.




Шаг 3 из 5
Далее

9 Фотография документа

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего удостоверяющего личность документа (паспорта), которую нужно будет сделать через веб-камеру или загрузить скан с компьютера **в формате JPEG** размером до 5 МБ. Паспорт автоматически проверяется системой прокторинга на корректность и читаемость, а фото в паспорте сверяется с вашим лицом. Фотография документа является частью процедуры подтверждения вашей личности:

Загрузка удостоверяющего личность документа

Сфотографируйте или загрузите скан страницы удостоверяющего личность документа, на которой присутствуют ваши фото и имя.



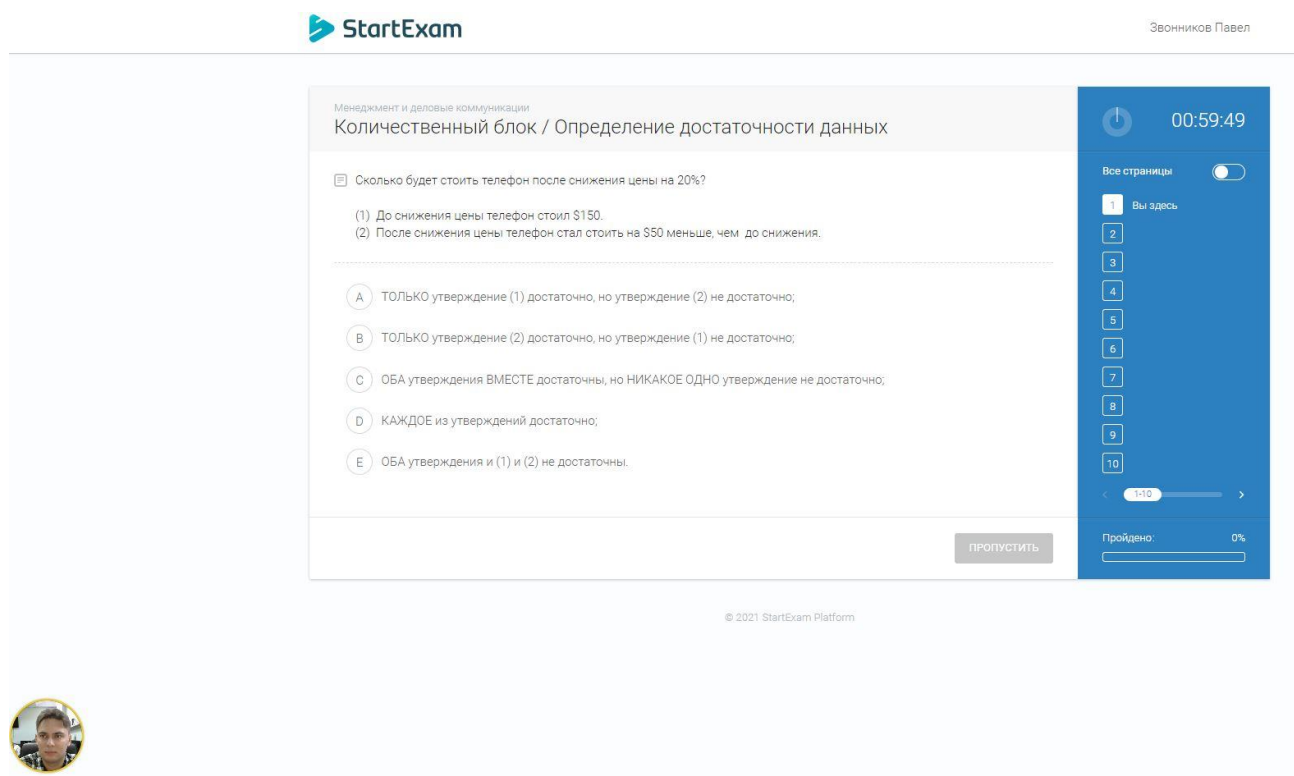
СДЕЛАТЬ СНИМОК **ЗАГРУЗИТЬ**

Шаг 4 из 5 Далее

10 Прохождение экзамена

После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница самого экзамена. В центральной части окна открывается страница экзамена (теста), а в левом нижнем углу отображается небольшой кружок, где выводится картинка с вашей камеры.

Во время экзамена следите, чтобы ваше лицо полностью помещалось в кружок и было хорошо освещено. Рядом с кружком могут появляться уведомления, если какие-то правила мероприятия не соблюдаются.



После ответа на вопрос, перейдите к следующему заданию, нажав на кнопку «Ответить». Если Вы затрудняетесь с ответом, можете пропустить вопрос нажав на кнопку «Пропустить». Не забудьте вернуться к пропущенному вопросу!

11 Окончание экзамена

После выполнения всех заданий Вы увидите страницу, подтверждающую завершение экзамена. Преподаватель проинформирует Вас о результатах по окончании проверки работы.

После завершения экзамена повторно его начать будет уже нельзя. В случае нарушений правил прохождения экзамена сдача экзамена останавливается, а его результаты аннулируются. Также завершение происходит автоматически после окончания отведенного на экзамен времени.

Все аудио-, видео- и текстовые сообщения, а также зафиксированные нарушения сохраняются в системе и привязываются к протоколу прокторинга. Через некоторое время результаты проверяются и выносятся итоговое заключение по прокторингу.

12 Техническая поддержка

В случае возникновения сложностей технического характера необходимо незамедлительно обратиться с корпоративного адреса *@edu.hse.ru* в службу технической поддержки Высшей школы бизнеса (ЦЦОТ) по адресу **edunet@hse.ru**

Укажите следующую информацию:

- Описание возникшей проблемы;
- Подтверждающие скриншоты;
- Прочие детали, которые помогут лучше идентифицировать проблему и оперативно Вам помочь.

