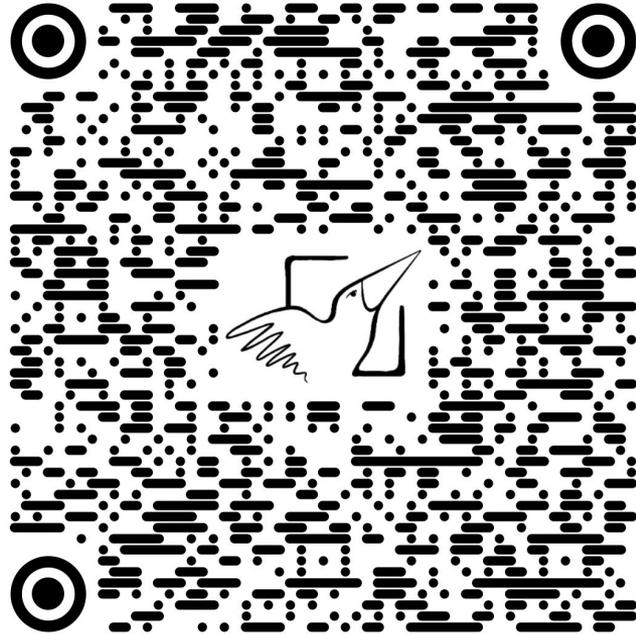


Интеллектуальная
аналитическая
система

CampusCaféMonitor



Актуальность



Топ-5 столовых по популярности среди административных сотрудников¹



Питаетесь ли Вы регулярно в столовых НИУ ВШЭ?



Каждый второй опрошенный административный сотрудник регулярно питается в столовой.

¹Вопрос с множественным выбором ответов

Сроки проведения опроса: декабрь 2022 – март 2023. Количество респондентов: 597 человек. Категории сотрудников, участвующих в опросе: АУП, ИТР, НВП, УВП

Источник данных: Центр внутреннего мониторинга НИУ ВШЭ

Актуальность



Они там всегда!

И не забудьте, конечно, же про них...

Единая сетка пар в Вышке			
Москва	Санкт-Петербург	Париж	Новый Иерусалим
08:00 - 09:00 (9-этаж)	08:00 - 09:00 (9-этаж)	08:00 - 09:00 (9-этаж)	08:00 - 09:00 (9-этаж)
10:00 - 11:00 (9-этаж)	10:00 - 11:00 (9-этаж)	10:00 - 11:00 (9-этаж)	10:00 - 11:00 (9-этаж)
12:00 - 13:00 (9-этаж)	12:00 - 13:00 (9-этаж)	12:00 - 13:00 (9-этаж)	12:00 - 13:00 (9-этаж)
14:00 - 15:00 (9-этаж)	14:00 - 15:00 (9-этаж)	14:00 - 15:00 (9-этаж)	14:00 - 15:00 (9-этаж)
16:00 - 17:00 (9-этаж)	16:00 - 17:00 (9-этаж)	16:00 - 17:00 (9-этаж)	16:00 - 17:00 (9-этаж)
18:00 - 19:00 (9-этаж)	18:00 - 19:00 (9-этаж)	18:00 - 19:00 (9-этаж)	18:00 - 19:00 (9-этаж)
19:00 - 20:00 (9-этаж)	19:00 - 20:00 (9-этаж)	19:00 - 20:00 (9-этаж)	19:00 - 20:00 (9-этаж)
20:00 - 21:00 (9-этаж)	20:00 - 21:00 (9-этаж)	20:00 - 21:00 (9-этаж)	20:00 - 21:00 (9-этаж)
21:00 - 22:00 (9-этаж)	21:00 - 22:00 (9-этаж)	21:00 - 22:00 (9-этаж)	21:00 - 22:00 (9-этаж)

1. Смотрю расписание



2. Выбираю начало занятий



3. Ожидаю отсутствие очередей



Проблема

Наличие очередей в местах общественного питания

Целевая аудитория

Сотрудники АУК «Покровский бульвар»

Цель

Создание платформы для реструктуризации потоков в точках питания в АУК «Покровский бульвар»



Описание проекта



Система в режиме реального времени рекомендует сотрудникам Вышки наименее загруженные кафе / столовые в корпусе на Покровском бульваре

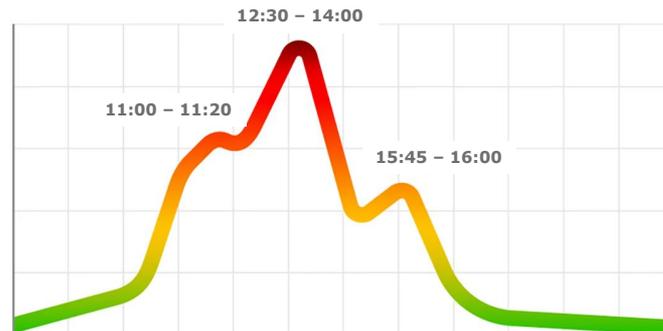
Основные возможности:

Отклонение от среднего уровня загрузки кафе / столовой (светофор)

Использование камер и нейронной сети для детекции объектов и подсчета людей

Прогноз загруженности кафе / столовой по часам

Прогнозная модель основанная на ретроспективных данных



Этапы проекта



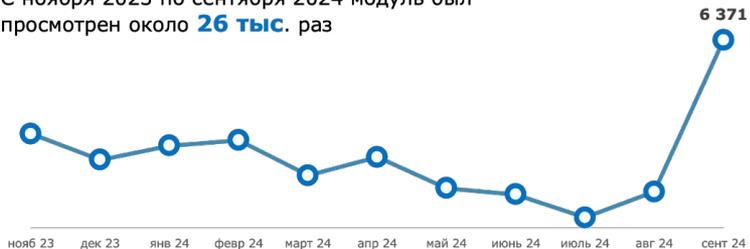
Проект планирует собрать в мобильном приложении три точки питания: основная столовая, кафе «Груша», кафе Jeffrey's

Текущие этапы проекта

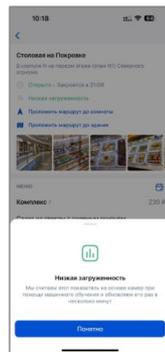
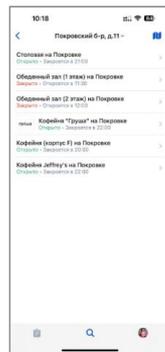
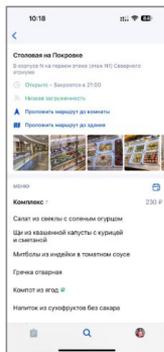
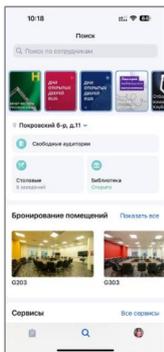
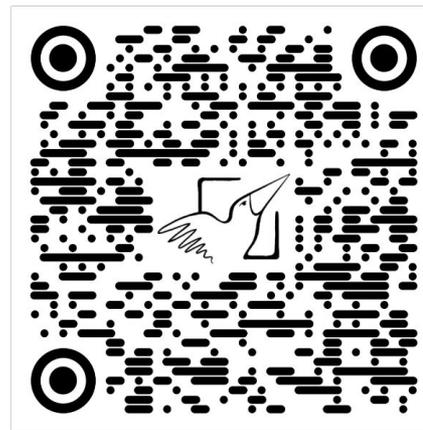


В ноябре 2023 года совместно с **HSE App X** был запущен функционал по отображению загруженности

С ноября 2023 по сентябрь 2024 модуль был просмотрен около **26 тыс.** раз



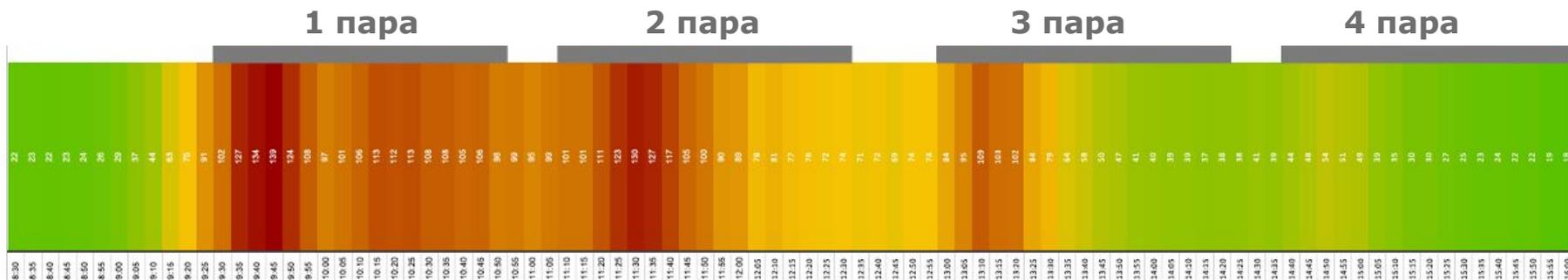
подробнее тут



Текущие этапы проекта



За год работы модуля накоплена реальная загруженность столовой



средняя загруженность с 28.10.2023 по 15.11.2024 по минутам

- ✓ Загруженность столовой зависит от дня недели и времени года;
- ✓ Пик загруженности столовой наблюдается спустя 10-15 минут от начала занятия (время "на дойти до столовой" и встать в очередь)

Планируемые к реализации этапы



1. Переговоры с Грушей и Джеффрис → Добавление в приложение информации о загруженности в сравнении

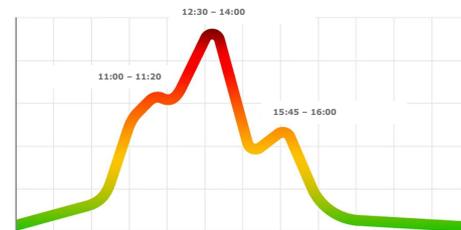


Низкая загруженность в ближайшие 15 минут



Высокая загруженность в ближайшие 20 минут

2. Разработка прогнозной модели → Добавление в приложение прогнозной загруженности



Возможные варианты развития проекта:

- масштабирование полученных результатов на загруженность потоковых аудиторий (количество посадочных мест);
- анализ посещаемости точек питания (определение среднего времени нахождения в очереди, средней длительности посещения, доли оставшихся после покупки и т.д.)

Риски



- нарушение сроков программы АКР

Временные риски (многоэтапность проекта может повлиять на сроки его реализации)



- появление аналогичного приложения;
- устаревание технологии в процессе реализации

Технологические риски

Ресурсы



- материальные ресурсы

Камеры видеонаблюдения
Сервер для хранения и обработки данных



- интеллектуальные ресурсы

Нейронная сеть



hse.ru vk.com
telegram.org

- информационные ресурсы

Социальные сети, мессенджеры, портал ВШЭ
Информационная e-mail рассылка



Благодарим **спонсоров** и **разработчиков**



**Одоевская
Елена Викторовна**
проректор



**Бондарь
Дмитрий Павлович**
*старший директор
по цифровой трансформации*



**Какабадзе
Елена Ревазовна**
директор по социальной работе



**Коптюбенко
Дмитрий Борисович**
директор по portalу



**Рогачев
Игорь Николаевич**
*начальник управления:
Дирекция по безопасности /
Управление по безопасности
и режиму*



**Отдел
мобильных
приложений**



Мы реализуем для вас этот проект



Руководитель проекта

**Мкртчян
Инга Григорьевна**

*Дирекция основных
образовательных программ*



**Плиско
Ольга Евгеньевна**

*Отдел сопровождения
онлайн-проектов*



**Смысленова
Екатерина Николаевна**

Отдел магистратуры



**Дурнева
Анна Юрьевна**

*Дирекция основных
образовательных программ*



**Заболотский
Александр Викторович**

*Международная лаборатория
прикладного сетевого анализа*

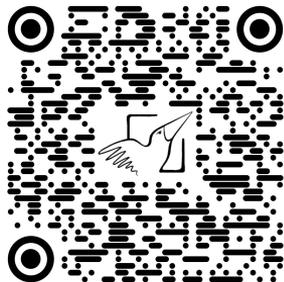


**Максименко
Александр Александрович**

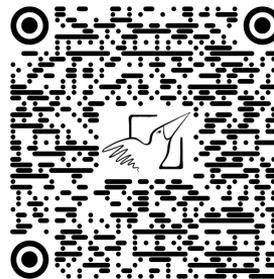
*Проектно-учебная лаборатория
антикоррупционной политики*



Спасибо за внимание!



App Store



Google Play