



# Цифровой сервис <Я предлагаю>



# Актуальность

Почему нам показалось, что за это стоит взяться

1



Нет сервиса для  
акселерации идей до  
проектов

2



Цифровизация  
процессов университета

3



Желание сделать жизнь  
в Вышке лучше



25%

\* из 225 респондентов

Знают, как предложить  
идею или проект



# Цель как образ результата

Или как мы ее представляли в начале пути

Открытый сервис, в котором каждый неравнодушный сотрудник и студент могут заявить проект, делающий Вышку лучше





# Жизненный путь проекта

Что мы успели сделать





# Маркетинговое исследование

Если мы делаем это, то нужно ли это кому то еще?

Если на сайте Вышки появится новый сервис по подаче идей и проектов, с какой вероятностью Вы им воспользуетесь?



Скорее да



Не знаю



Скорее нет



Ни за что

\* из 225 респондентов

Фокус группа:



Руководство



Активные сотрудники



# Демонстрация

Цифрового сервиса <Я предлагаю>



# Алгоритм работы сервиса

Визуализация бизнес-процесса в 4 тактах

## Такт А

Подача предложения через  
электронную форму портала

## Такт В

Экспертиза, модерация,  
размещение на портале для  
обсуждения

## Такт С

Рейтингование на основе  
голосования

## Такт D

Передача проекта профильному  
руководителю для принятия  
решения о реализации

# Лендинг сервиса на портале

Здесь можно узнать о пути от идеи до реализации проекта



Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» → Цифровой сервис «Я предлагаю!»

## "Я ПРЕДЛАГАЮ!"

[ГЛАВНАЯ](#) [ПРЕДЛОЖИТЬ!](#) [ОБСУДИТЬ!](#) [ПОРАДОВАТЬСЯ!](#) [ПРАВИЛА](#) [О ПРОЕКТЕ](#) ▾

**Шаг 1. Предложи свою ИДЕЮ!**

Здесь ты можешь предложить свою ИДЕЮ по улучшению жизни нашей Вышки и описать какие возможности для ее реализации видишь.

Чем подробнее ты опишешь все то, о чем мечтаешь для Университета, тем больше шансов, что за твою ИДЕЮ проголосуют.

Дерзай!

[Покреативим!](#)

# Сбор идей и предложений

Здесь можно предложить то, что сделает всех немного счастливее

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» → Цифровой сервис «Я предлагаю!» → Опросы → Предложить!

## "Я ПРЕДЛАГАЮ!"

главная предложить обсудить порадоваться! правила о проекте

### Предложить!

\* - обязательное поле

1. Электронная почта \*

2. Фамилия Имя Отчество \*

3. Кто Вы? \*

Сотрудник НИУ ВШЭ

Студент НИУ ВШЭ



# Голосование за идеи и проекты

Здесь можно узнать насколько актуально предложение для сообщества Вышки

LMS Центр сервиса «Де... Вышка-ВРМ НИУ - ВШЭ (главная) DOOPSUPP: ПУД 2... Почта (web-доступ) Почта (карантин) РУЗ Сервисная служба... SmartPoint - едины... dp\_module ПУД 2.0 - пользова... ВШЭ

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» → Цифровой сервис «Я предлагаю» → Голосуем за ИДЕИ!

## "Я ПРЕДЛАГАЮ!"



ГЛАВНАЯ ПРЕДЛОЖИТЬ! ОБСУДИТЬ! ПОРАДОВАТЬСЯ! ПРАВИЛА О ПРОЕКТЕ

### Голосуем за ИДЕИ!

#### Административно-хозяйственное обеспечение

Идея 13. Поставить больше вендинговых аппаратов [↕](#) РАЗВЕРНУТЬ ВСЕ

👍 83 👎 14

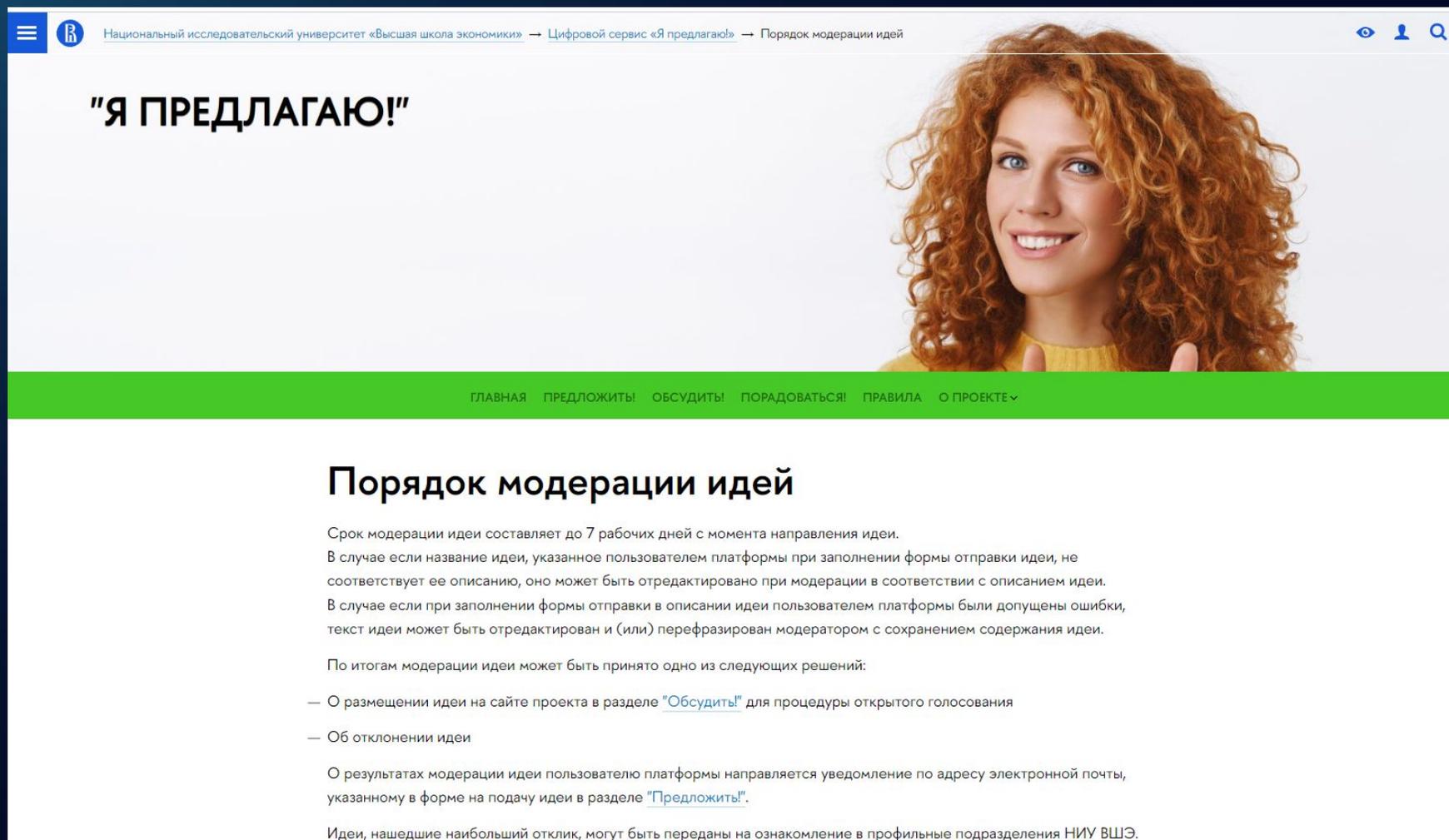
Идея 15. Металлические полочки для телефонов/ключей в кабинках уборных на Покровке (Лобок Т.С.) [↕](#)

👍 122 👎 15

#### Наука

# Правила сервиса

Здесь можно узнать о том как правильно подать заявку и как проходит их модерация



The screenshot shows a web browser displaying the 'I propose!' website. The page title is 'Я ПРЕДЛАГАЮ!' and the breadcrumb trail is 'Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» → Цифровой сервис «Я предлагаю!» → Порядок модерации идей'. A navigation bar at the bottom of the page lists: ГЛАВНАЯ, ПРЕДЛОЖИТЬ!, ОБСУДИТЬ!, ПОРАДОВАТЬСЯ!, ПРАВИЛА, О ПРОЕКТЕ. The main content area is titled 'Порядок модерации идей' and contains the following text:

Срок модерации идеи составляет до 7 рабочих дней с момента направления идеи.

В случае если название идеи, указанное пользователем платформы при заполнении формы отправки идеи, не соответствует ее описанию, оно может быть отредактировано при модерации в соответствии с описанием идеи.

В случае если при заполнении формы отправки в описании идеи пользователем платформы были допущены ошибки, текст идеи может быть отредактирован и (или) перефразирован модератором с сохранением содержания идеи.

По итогам модерации идеи может быть принято одно из следующих решений:

- О размещении идеи на сайте проекта в разделе ["Обсудить!"](#) для процедуры открытого голосования
- Об отклонении идеи

О результатах модерации идеи пользователю платформы направляется уведомление по адресу электронной почты, указанному в форме на подачу идеи в разделе ["Предложить!"](#).

Идеи, нашедшие наибольший отклик, могут быть переданы на ознакомление в профильные подразделения НИУ ВШЭ.

# Раздел проекта “О Проекте”

Здесь можно узнать о кто это все придумал)

[ГЛАВНАЯ](#) [ПРЕДЛОЖИТЬ!](#) [ОБСУДИТЬ!](#) [ПОРАДОВАТЬСЯ!](#) [ПРАВИЛА](#) [О ПРОЕКТЕ](#) ▾



**Лобок Татьяна Сергеевна**

Центр проектирования  
образовательных моделей:  
Заместитель  
руководителя центра



**Алов Александр  
Владимирович**

Факультет химии:  
Менеджер



**Бойцова Дарья Андреевна**

Управление  
образовательных  
инноваций и специальных  
международных программ:  
Менеджер



**Борисова Ксения Андреевна**

Дирекция по  
стратегической работе с  
абитуриентами: Ведущий  
аналитик



**Голубева Ксения  
Александровна**

Отдел контроля поручений  
ректора: Аналитик 1  
категории



**Евтропова Екатерина  
Евгеньевна**

Международная  
лаборатория цифровой  
трансформации в  
государственном  
управлении: Менеджер



**Зайцева Елена Николаевна**

Научный отдел: Менеджер



**Лазаренко Денис  
Георгиевич**

Центр сервиса  
«Департамент»:  
Директор центра



**Лепешкин Илья  
Александрович**

Центр проектирования  
образовательных моделей:  
Руководитель центра



**Мартынова Светлана  
Николаевна**

Заместитель заведующего  
общезитием №1



**Стогова Ольга Игоревна**

Международная  
лаборатория языковой  
конвергенции: Менеджер

# Проект в контексте стратегических целей университета

Или как мы видим дальнейшее развитие проекта

## Устойчивость — важный принцип работы Вышки

« Мы верим, что результаты нашей работы мотивируют студентов и сотрудников университета включаться в реальные социально-ориентированные и общественно значимые проекты, где они могут помочь конкретным людям, внести свой вклад в развитие сообщества, города, отрасли, страны.



Н.Ю. Анисимов  
ректор НИУ ВШЭ

## <Я предлагаю!>

Сервис, как ключевой элемент экосистемы университета, позволяющий объединять людей для реализации проектов устойчивого развития

## Устойчивое развитие

НИУ ВШЭ является социально-ответственным университетом, выполняющим функцию центра компетенций и лучших практик во всех ключевых областях устойчивого развития.

## Человекоцентричность

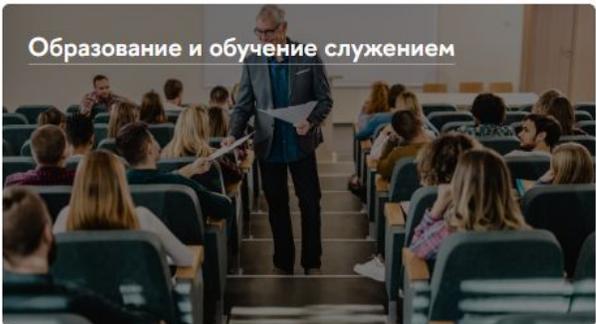
НИУ ВШЭ реализует человекоцентричный подход к осуществлению централизованных функций, обеспечивающих основную деятельность университета и каждого члена его коллектива



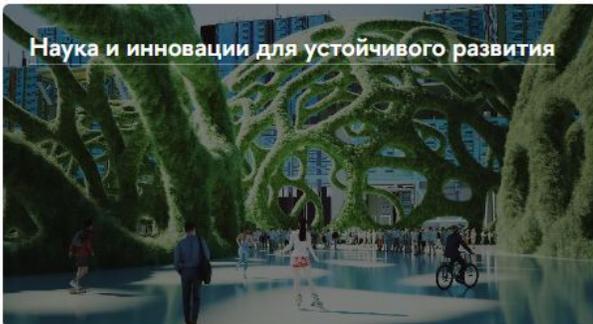
# Ключевые элементы устойчивого развития Вышки

Или направления, где идеи и проекты более всего востребованы

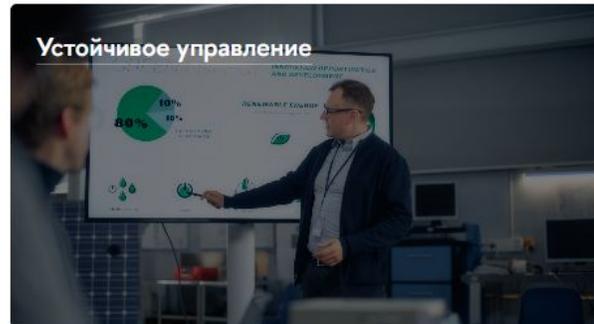
Образование и обучение служением



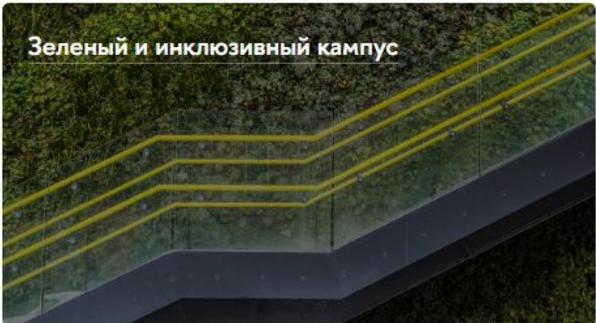
Наука и инновации для устойчивого развития



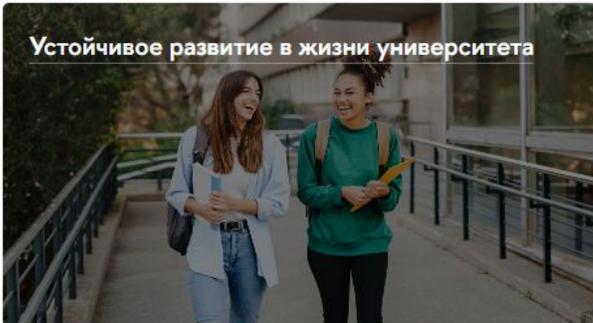
Устойчивое управление



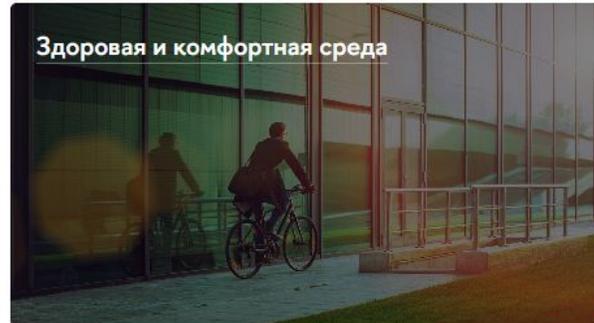
Зеленый и инклюзивный кампус



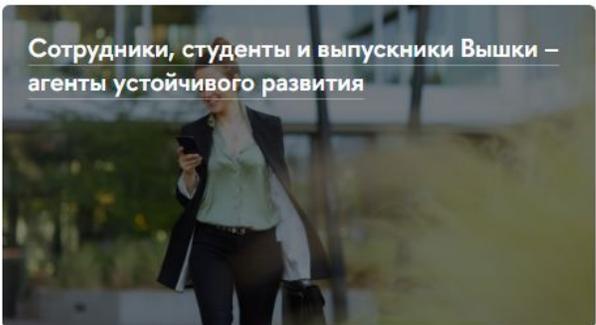
Устойчивое развитие в жизни университета



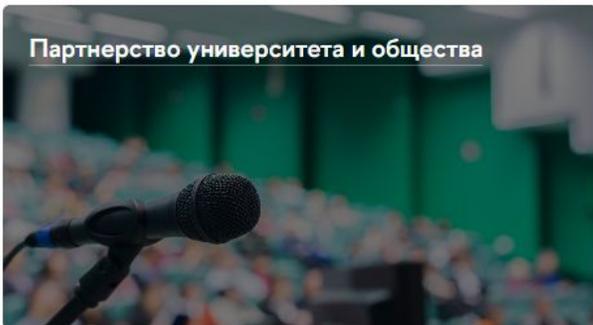
Здоровая и комфортная среда



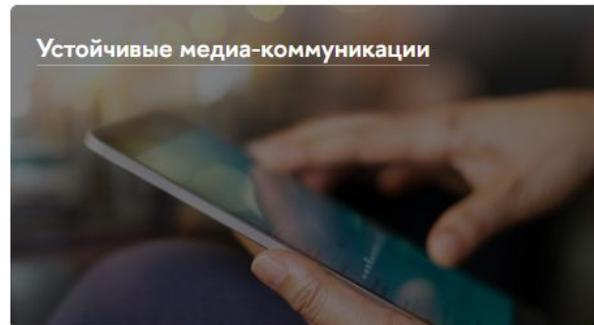
Сотрудники, студенты и выпускники Вышки – агенты устойчивого развития



Партнерство университета и общества



Устойчивые медиа-коммуникации





# Стейкхолдеры

You could describe the topic of the section here



Студенты



Сотрудники



Общество



Партнеры



Государство



Медиа





# Наш вклад в комфортную среду Вышки

Или как проект помог освободить людям руки



## Успех

Полочки установлены, пользуйтесь на здоровье

## Переговоры с курирующим руководителем

Составили проект, осметили и обсудили возможность реализации

## Модерация и голосование

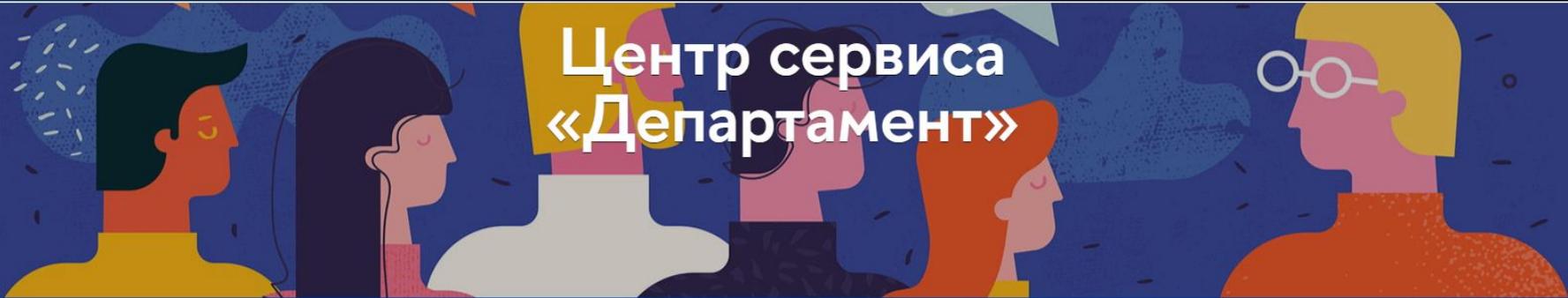
Разместили на странице сервиса для обсуждения и изучения пользовательского спроса

## Заявка

Полочки для телефона в туалете-полезный девайс, есть много у кого, но не у нас

# Спин-офф проекта

Повышаем комфорт работы с учебными цифровыми сервисами



## Центр сервиса «Департамент»

ПРОЦЕССЫ ▾ ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ ▾ СТУДЕНТАМ ▾ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ▾ ДЕПАРТАМЕНТАМ ▾ УЧЕБНЫМ ОФИСАМ ▾ ЕДИНОЕ ОКНО ПОДДЕРЖКИ ▾ НАША КОМАНДА ▾ НОВОСТИ

- Подготовка к новому учебному году
- Создание программ учебных дисциплин
- Сопровождение дисциплин в SmartLMS
- Организация сессий и пересдач
- Сопровождение КР/ВКР
- Студенческая оценка преподавания
- Государственная итоговая аттестация
- Заклучение договоров ГПХ с ППС
- Мониторинг и аналитика
- Информационно-методическая деятельность
- Улучшаем процессы

### Улучшаем процессы

#### Опыт работы с инициативной нагрузкой (активен до 01.12.2024 г.)

Обязательное поле

Уважаемые коллеги! Просим пройти небольшой опрос относительно Вашего опыта работы с инициативной нагрузкой. Ваши ответы помогут улучшить информационно-методическое обеспечение процесса назначения нагрузки по элементам практической подготовки. Заранее спасибо!

Как Вы определяете какой вид работ необходимо назначать на пришедшую из документов строку инициативная нагрузка по ЭПП?

На странице центра сервиса «Департамент» добавлен раздел по сбору предложений, направленных на улучшение бизнес-процессов



**ПОЗДРАВЛЯЮ,**

**Вы прошли АКР !**