

ПРОГРАММА ПРОЕКТНОЙ ПРАКТИКИ

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

ОП магистратуры «Управление образованием»

Утверждена Академическим советом ОП

Протокол № 3.50-09/2608-01 от 26.08.2024

Автор: Цатрян Марина Арменовна,
преподаватель департамента образовательных
программ Института образования

Аннотация

Практическая подготовка на образовательной программе «Управление образованием» реализуется в форме групповой проектной работы (проектная практика) и выполнения магистрантами курсовой работы.

Цель проектной практики: за счет создания ситуации выполнения реального заказа командой магистрантов обеспечить совершенствование и/или получение компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и/или повышение профессионального уровня в области проведения исследований, экспертизы, и/или проектирования решений для развития образовательной организации.

В ходе решения задач по практике каждый студент получает возможность сформировать собственную, авторскую позицию в решении управленческих задач в конкретных социокультурных условиях, проходя путь от анализа ситуации до реализации проектов (в составе коллектива и индивидуально).

Практика вносит вклад в формирование индивидуального учебного плана магистранта и тренирует компетенции необходимые для подготовки выпускной квалификационной работы.

Раздел 1. Общие сведения:

Курс	Вид практики	Тип практики (ЭПП)	Признак 1 ¹	Признак 2 ²	Объем в з.е. на 1 студ.	Объем в ак. часах на 1 студ.	Период реализации и
1-2	Профессиональная	Проектная	О	Ф	9	342	03.02.2025 - 31.10.2025

¹ Обязательный (О) – ЭПП обязателен для выполнения всеми студентами ОП.

Предмет по выбору (П/В) – студент имеет возможность выполнить одну или несколько строк из предложенного перечня элементов в модуле «Практика» учебного плана.

² Фиксированный (Ф) – ЭПП необходимо выполнить строго в текущем учебном году.

Свободный (С) – ЭПП можно выполнять в течении всего периода обучения до начала последнего модуля выпускного курса.

1	Научно-исследовательская	Курсовая работа	О	Ф	6	228	3 модуль 2024-2025 уч.гг.
---	--------------------------	-----------------	---	---	---	-----	---------------------------------

Раздел 2. Описание содержания практики

2.1. Проектная практика

Образовательные результаты

Практику как вид деятельности на программе трудно назвать дисциплиной, в привычном смысле этого слова. Специфика учебных занятий в рамках Практики задает набор образовательных результатов, которые тождественны основным результатам программы в целом.

ОР специализации «Управление образованием»:

- Анализирует факторы, влияющие на формирование образовательной политики
- Изучает, анализирует и готовит тексты: официальных документов, аналитических записок и докладов, проектов нормативных правовых актов, иных профессиональных текстов
- Определяет и применяет в практической деятельности основные принципы, методы и подходы к управлению образованием
- Использует в своей деятельности методы «социальных исследований», определяет, какую работу можно заказать социологам при формировании образовательной политики школы/системы, какие экономические факторы нужно принять во внимание при проектировании и/или управлении образовательными системами
- Определяет и демонстрирует собственную экспертную позицию по той или иной проблеме, умеет изложить ее письменно и устно, представить так, чтобы она была понята и принята теми, кто принимает решения, в том числе – достаточно «агрессивной» среде
- Самостоятельно планирует, облекает идеи в форму образовательного проекта, применяет технологии проектирования, принятия решений и разрешения проблем, управления изменениями.
- Критически анализирует собственный опыт, находит ошибки и ищет верные/оптимальные решения.

ОР специализации «Управление и предпринимательство в образовании»:

- Разрабатывает и предлагает новые концепции, модели и инструменты профессиональной деятельности, принимает управленческие решения, оценивает их возможные последствия и несет за них ответственность
- Выбирает стратегии межличностного взаимодействия, строит профессиональную деятельность и делает выбор, руководствуясь принципами социальной ответственности, предлагает и внедряет принципиально новые идеи, проекты и продукты, обладает креативностью
- Осуществляет стратегическое планирование, включая формирование и удерживание управленческих и проектных команд

- Осуществляет финансово-экономическое планирование и ведет управленческую и финансовую отчетности по реализуемым проектам и создаваемым продуктам
- Использует в управленческой деятельности современные идеи, принципы и технологии развития политических, социальных, экономических и управленческих процессов в мире

ОР специализации «Цифровая трансформация в образовании»:

- Анализирует тенденции в области развития и распространения цифровых технологий, оказывающих наибольшее влияние на систему образования
- Выбирает стратегии развития образовательной организации путем соединения процессов трансформации и процесса развития образовательной организации
- Разрабатывает и предлагает новые концепции и модели для развития образовательных систем при помощи цифровых инструментов
- Проектирует новые формы совместной деятельности с использованием педагогического дизайна и цифровых инструментов
- Оценивает деятельность организации на основании данных
- Использует в управленческой деятельности подходы к изменению базовых процессов образовательной организации в условиях массового развития и распространения цифровых технологий

Разделы проектной практики

Раздел	Задачи обучения (что осваивает студент?)
Вводное занятие	<ul style="list-style-type: none"> - познакомиться с целями и задачами практики - иметь представление о динамике разворачивания программы - иметь представление о критериях оценивания, в том числе о требованиях к доказательности предлагаемых решений - познакомиться с техническими заданиями баз практик этого года
Деловая игра	<ul style="list-style-type: none"> - выбрать базу практики - реконструировать замысел заказчика - предложить проектное решение на основе сбора и анализа данных о предполагаемой проблеме - провести переговоры с заказчиком
Аналитический этап	<ul style="list-style-type: none"> - изучить действующие в организации нормативно-правовые акты по функциональному предназначению, режиму работы, делопроизводству, структуре данной организации - проанализировать существующие исследования по теме и/или похожие проекты, решения - уточнить техническое задание и подготовиться к переговорам с заказчиком

<p>Ведение переговоров (несколько итераций за время реализации практики - по согласованию Заказчика и команды проекта)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - сформулировать проектную идею или дизайн исследования - составить план работ - согласовать предложения с заказчиком: план, промежуточные результаты работ, образ итогового результата работы и пр. - предоставить заказчику информацию о текущем состоянии проекта и запросить обратную связь
<p>Получение консультационной поддержки со стороны команды программы (несколько итераций за время реализации практики - по графику, составленному преподавателями программы)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - предоставить информацию о текущем состоянии проекта и запросить обратную связь
<p>Реализация замысла и подготовка итоговых материалов проекта/исследования</p>	<ul style="list-style-type: none"> - подготовить и провести работы, запланированные и согласованные с заказчиком: мероприятия, исследования и т.д. - подготовить и согласовать с Заказчиком отчетные документы
<p>Защита практики</p>	<ul style="list-style-type: none"> - подготовить доклад и презентацию об итогах работы в период практики, достигнутых результатах, их соответствии техническому заданию - публично защитить итоги работы по практике

Оценивание

В рамках Практики студенты представляют промежуточный и итоговый отчеты от команды.

Промежуточный отчет демонстрирует, на каком этапе находится команда и включает в себя:

- ТЗ
- Анализ ситуации
- Предпосылки к проекту/исследованию (На что опирались при разработке решения?)
- Личный вклад каждого представителя команды

Студенты загружают письменный вариант промежуточного отчет в Smart LMS, который направляется на рецензирование эксперту. Рецензент оценивает промежуточный отчет и дает обратную связь по результатам работы. Оценка выставляется за Практику 1 курса.

Итоговый отчет – включает в себя:

- ТЗ
- Анализ ситуации
- Предпосылки к проекту/исследованию (На что опирались при разработке решения?)
- Итоговый продукт/результат
- Личный вклад каждого представителя команды

Итоговая оценка ставится за презентацию результатов проекта на публичной защите. Предварительно студенты загружают письменный вариант итогового отчета в Smart LMS, который направляется на дискуссанту. Дискуссант дает обратную связь по результатам работы команды на защите и оценивает работу команды по оценочному листу преподавателя. На защите принимают участие преподаватели, рецензенты, заказчики и профессиональная общественность.

Итоговая оценка складывается из оценки Преподавателей (40%), Заказчика (40%), Профессиональной общественности (5%), Самооценки группы (15%)

В итоговую оценку входит средняя арифметическая по каждой аудитории (преподавателей, заказчиков, профессионального общественности и самооценки группы).

Критерии оценивания предъявляются каждой аудитории в онлайн-формате:

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Студентам удалось проанализировать ситуацию в организации с опорой на данные, сформулировать проблему как разрыв, рассогласование, противоречие текущего состояния и желаемого

0 не выполнено

1 требуется существенная доработка

2 требуется несущественная доработка

3 выполнено

Студентам удалось обосновать предлагаемое проектное решение/ дизайн исследования с опорой на анализ существующих практик/ подходов/ решений в этой области

0 не выполнено

1 требуется существенная доработка

2 требуется несущественная доработка

3 выполнено

Студентам удалось подобрать адекватные (подходящие) инструменты для решения задач проекта (исследования) и обосновать их выбор

0 не выполнено

1 требуется существенная доработка

2 требуется несущественная доработка

3 выполнено

Студентам удалось создать целостный продукт по результатам практики: исследование или проект является законченным, все элементы связаны между собой

0 не выполнено

1 требуется существенная доработка

2 требуется несущественная доработка

3 выполнено

Представленные группой результаты работы имеют ценность для заказчика и направлены на решение поставленных целей и задач

0 не выполнено

1 требуется существенная доработка

2 требуется несущественная доработка

3 выполнено

Дополнительные баллы Команде (по желанию преподавателей)

до 3 баллов за оригинальность/ презентацию

ЗАКАЗЧИК

В ходе переговоров студентам удалось согласовать интересы заказчика и свое видение относительно задач проекта (исследования)

0 не выполнено

1 требуется существенная доработка

2 требуется несущественная доработка

3 выполнено

Студентам удалось разработать реалистичный план относительно целей проекта/ исследования

0 не выполнено

1 требуется существенная доработка

2 требуется несущественная доработка

3 выполнено

Студентам удалось подобрать адекватные (подходящие) инструменты относительно задач проекта/ исследования

0 не выполнено

1 требуется существенная доработка

2 требуется несущественная доработка

3 выполнено

Студентам удалось собрать и представить релевантные и актуальные данные по поставленным вопросам

0 не выполнено

1 требуется существенная доработка

2 требуется несущественная доработка

3 выполнено

Студентам удалось стать командой: договориться об общей схеме работы, разделить обязанности и транслировать единую позицию заказчику

0 не выполнено

1 требуется существенная доработка

2 требуется несущественная доработка

3 выполнено

Проведенные студентами работы соответствуют техническому заданию

0 не выполнено

- 1 требуется существенная доработка
- 2 требуется несущественная доработка
- 3 выполнено

Представленные группой результаты работы (данные и/или решения и т.д.) согласуются с ожиданиями заказчика

- 0 не выполнено
- 1 требуется существенная доработка
- 2 требуется несущественная доработка
- 3 выполнено

Представленные группой результаты работы имеют ценность для управленческих решений в организации заказчика

- 0 не выполнено
- 1 требуется существенная доработка
- 2 требуется несущественная доработка
- 3 выполнено

Дополнительные баллы Команде (по желанию заказчика) - до 3 баллов

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО

Из выступления команды понятны цели и задачи проекта/исследования
Результаты работы команды понятны и приводят к достижению поставленных целей
Представленные группой результаты работы имеют ценность для заказчика
Качество презентации и выступления команды
Желание принять участие в проекте/исследовании
Ваши впечатления: место для свободных высказываний предложений, эмоций, идей

САМООЦЕНКА ГРУППЫ

Уважаемые коллеги!

Вам будет предложено оценить вклад каждого участника команды в общий результат Практики!

Важно стремиться к "объективной" оценке ситуации, так как обобщенные результаты оценивания влияют на итоговые оценки по Практике.

Каждый из Вас получит оценку работы со стороны команды, каждый из Вас будет иметь возможность поставить оценку работе каждого члена группы, в том числе и себе.

Форма будет доступна в день защиты

Литература

1. Багратиони К. А., Алешин А., Аньшин В. М. Управление проектами: фундаментальный курс М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2013.
2. Моисеев А. М. Школьные проектные команды: создание, деятельность, сопровождение. – 2021.
3. Пригожин А.И. Методы развития организаций М., 2017

Дополнительная литература

1. БЛАНК С., ДОРФ Б. СТАРТАП. НАСТОЛЬНАЯ КНИГА ОСНОВАТЕЛЯ. М., 2021
2. ДеМарко Т. Deadline. Роман об управлении проектами М., 2017
3. ЛОГАН Д., КИНГ ДЖ. И ФИШЕР-РАЙТ Х. (2016) ЛИДЕР И ПЛЕМЯ. 5 УРОВНЕЙ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ
4. Пинье И., Остервальдер А. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора М., 2013
5. Радаев В.В. Как организовать и представить исследовательский проект: 75 простых правил. М., 2001. 203 с.
6. Расиел Итан Метод McKinsey. Как решить любую проблему М., 2020
7. Фишер Р., Паттон Б. и Юри У. (2016) Гарвардский метод переговоров. Как всегда добиваться своего
8. Hornstein, H. A. (2015). The integration of project management and organizational change management is now a necessity. International journal of project management, 33(2), 291-298

2.2. Курсовая работа

Курсовая работа является отдельным видом учебной деятельности – формой практической подготовки студентов. Выполнение курсовой работы студентом способствует углублению знаний и умений, полученных им в ходе теоретических и практических занятий, прививает навыки самостоятельного изучения материала по теме курсовой работы, а также развивает компетенции аналитической, исследовательской и проектной деятельности, работы с информацией.

Точки контроля:

- публичная защита курсовой работы,
- предъявление готовой курсовой работы Руководителю с последующей загрузкой текста в соответствующий модуль ЭИОС НИУ ВШЭ для дальнейшей проверки работы системой «Антиплагиат».

Курсовая работа представляет собой оригинальный текст, написанный во время обучения в программе и под непосредственным руководством научного руководителя и других преподавателей и в связи с образовательным процессом.

Критерии оценивания курсовой работы.

№	Критерий	Дескрипторы
1	Наличие управленческой проблемы, сформулированной в виде противоречия В тексте дана формулировка противоречия, из описания ясно, какое противоречие будет изучаться (исследование) или преодолеваться (проект) в ходе подготовки ВКР Сформулированная проблема является управленческой (касается проблем управления) Проблема затрагивает механизмы согласования интересов, правила организации работы сотрудников организации, принципы организации той или иной совместной деятельности и пр.	0 – необходимо выполнить эту работу 1 – требуется существенная доработка 2 – требуется несущественная доработка 3 – работа выполнена
2	Наличие доказательств существования проблемы	0 – необходимо выполнить

№	Критерий	Дескрипторы
	<p>В тексте курсовой работы приведены данные исследований и/или статистики. Данные взяты из не менее чем трех достоверных источников (научных журналов, официальных статистических сборников, баз данных и т.д.), по каждому источнику указано, где, как, кем и когда были собраны данные.</p>	<p>эту работу 1 – требуется существенная доработка 2 – требуется несущественная доработка 3 – работа выполнена</p>
3	<p>Работа содержит определения ключевых понятий, используемых в работе (с опорой на три и более научных источника)</p>	<p>0 – необходимо выполнить эту работу 1 – требуется существенная доработка 2 – требуется несущественная доработка 3 – работа выполнена</p>
4	<p>Представлен обзор современного состояния научных знаний по теме</p> <p>Обзор современного состояния научных знаний опирается на актуальные отечественные и зарубежные источники, как классические, так и опубликованные в последние 3 года</p>	<p>0 – необходимо выполнить эту работу 1 – требуется существенная доработка 2 – требуется несущественная доработка 3 – работа выполнена</p>
5.1.	<p><u>Для проекта</u></p> <p>Проведен анализ решений проблемы в данный момент. Проведен обзор и анализ уже имеющихся российских и зарубежных подходов, практик, проектных решений по теме работы (не менее 3 практик/подходов)</p>	<p>0 – необходимо выполнить эту работу 1 – требуется существенная доработка 2 – требуется несущественная доработка 3 – работа выполнена</p>
5.2.	<p><u>Для исследования</u></p> <p>Проведен анализ имеющихся исследований по теме. Проведен обзор и анализ уже имеющихся российских и зарубежных исследований, инструментов/тестов/опросников по теме работы (не менее 3),</p>	<p>0 – необходимо выполнить эту работу 1 – требуется существенная доработка 2 – требуется несущественная доработка 3 – работа выполнена</p>
6	<p>Сформулированы ожидаемые результаты, цель, задачи по итогам написания ВКР.</p> <p>В тексте приведена формулировка цели исследования или проекта. Из текста ясно, что станет результатом работы и перечислены не менее 4-х шагов, которые нужно предпринять, чтобы достигнуть цели</p>	<p>0 – необходимо выполнить эту работу 1 – требуется существенная доработка 2 – требуется несущественная доработка 3 – работа выполнена</p>

№	Критерий	Дескрипторы
7	<p>Выбор жанра ВКР обоснован</p> <p>В работе приведены аргументы в пользу того, что тема будет реализована в формате исследования или проекта</p>	<p>0 – необходимо выполнить эту работу</p> <p>1 – требуется существенная доработка</p> <p>2 – требуется несущественная доработка</p> <p>3 – работа выполнена</p>
8	<p>Целостность и согласованность работы</p> <p>Тема, цель, содержание работы взаимосвязаны</p>	<p>0 – необходимо выполнить эту работу</p> <p>1 – требуется существенная доработка</p> <p>2 – требуется несущественная доработка</p> <p>3 – работа выполнена</p>
9	<p>В тексте присутствуют содержательные выводы, которые согласуются с темой, целями и задачами курсовой:</p> <p>1) Для исследования – понятно, как будет устроено исследование по ВКР: что, как, на какой группе будет изучаться</p> <p>2) Для проекта – понятно, какое проектное решение будет тестироваться: что, как и для кого будет сделано</p>	<p>0 – необходимо выполнить эту работу</p> <p>1 – требуется существенная доработка</p> <p>2 – требуется несущественная доработка</p> <p>3 – работа выполнена</p>
10.1.	<p>Форма изложения (для оценки текста):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Структура работы соответствует требованиям, адекватна содержанию и жанру - 1 балл ● Текст написан в деловом стиле, без излишней научности - 1 балл ● Работа оформлена аккуратно, в соответствии с требованиями, без грамматических ошибок - 1 балл ● Самостоятельность - 1 балл ● Дополнительный балл от научного руководителя 	<p>По 1 баллу за каждый пункт</p> <p>Максимально - 5 баллов</p>
10.2.	<p>Форма изложения (для оценки выступления):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Из выступления ясно содержание работы; ● Информация на слайдах представлена в виде схем и коротких тезисов; ● В устном выступлении докладчик поясняет содержание слайдов, но не пересказывает их, не читает со слайдов; ● Грамотная речь ● Выступающий владеет аудиторией, адекватно реагирует на вопросы. 	<p>По 1 баллу за каждый пункт</p> <p>Максимально - 5 баллов</p>
		Итого 32 баллов

Раздел 3. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Практическая подготовка обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Приложение 1. Техническое задание проекта/исследования заполняется заказчиком

«НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА»

1.	НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
2.	ОФИЦИАЛЬНЫЙ ВЕБ-САЙТ	
3.	НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ	
4.	ЦЕЛЬ ПРЕДЛАГАЕМОГО ПРОЕКТА СТУДЕНТАМ	
5.	ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ	
6.	ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА	
7.	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ <i>Что будет являться критерием успешного выполнения проекта?</i>	
8.	МАСШТАБ ПРОЕКТА (ГЕОГРАФИЯ, ОХВАТ АУДИТОРИИ, ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ОЖИДАЕМЫЕ КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ)	
9.	ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ СРОКИ ПРОЕКТА	
10.	ЗАКАЗЧИК (ФИО, ДОЛЖНОСТЬ) <i>Кто принимает работу проектной группы?</i>	
11.	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ В ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ СВЯЗИ С ГРУППОЙ	

Приложение 2. Шаблон заявления
на утверждение темы курсовой
работы

Директору департамента образовательных программ
Института образования
Кобцевой А.А.

от

(ФИО в родительном падеже)

студента _____ курса _____ группы
образовательной программы магистратуры

« _____ »

Института образования

конт. тел.:

e-mail:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить мне тему курсовой работы:

Тема на английском языке:

Прошу назначить мне

Научным руководителем

ФИО

Дата

ФИО

Подпись

СОГЛАСОВАНО
Научный руководитель

подпись

ФИО

Дата

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»
Институт образования

Фамилия Имя Отчество автора³

НАЗВАНИЕ ТЕМЫ КР

Курсовая работа

по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
образовательная программа «Управление образованием»

Научный руководитель
д-р наук, проф.

И.О. Фамилия

Москва 20__

³ в случае групповой подготовки ВКР указываются все авторы