

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

НИУ ВШЭ
Школа иностранных языков
центр языковой и методической подготовки

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель первого проректора НИУ ВШЭ
Г.В. Можаяева

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации
«Английский для делового общения (пороговый уровень) »

Учебный год: 2024/2025

Трудоемкость программы: 3 зач. ед., 102 академических час. (в том числе 64 конт. час.).

Форма обучения: Очно-заочная

Формат ДОП: Очный

| № п/п | Названия учебных модулей, дисциплин | Трудоемкость | | Объем контактной работы | | | | | Обучение с использованием ДОТ и (или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад. ч.) | Самостоятельная работа (акад.ч.) | Форма промежуточной аттестации | |
|-------|--|--------------|------------|-------------------------|-----------------------------|--------|---|---------------------------------|--|----------------------------------|--------------------------------|--|
| | | в зач. ед. | в акад. ч. | всего, конт. ч | Аудиторная работа (акад.ч.) | | | | | | | Обучение с использованием ДОТ и (или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад. ч.) |
| | | | | | всего, ауд. ч. | лекции | практические, семинарские, лабораторные занятия | консультации, иные виды занятий | синхр. | асинхр. | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1.1 | Качество/Quality. Доброе старое качество. Интервью с вице-президентом известной сети. Доклад. Говорение: Обсуждение качества | | 4 | 3 | 3 | | 3 | | | | 1 | |
| 1.2 | Жалобы по телефону/ Complaining on the telephone. Разработка плана действий по жалобам клиентов, Грамматика и лексика | | 6 | 3 | 3 | | 3 | | | | 3 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|------|---|--|---|---|---|--|---|--|--|--|---|--|
| 1.3 | Профессиональная этика/ Ethics. Что такое этика в бизнесе? Интервью с сотрудником банка. Деловая переписка. Обсуждение вопросов профессиональной этики | | 6 | 3 | 3 | | 3 | | | | 3 | |
| 1.4 | Решение задачи/ Problem-solving. Анализ и решение по неэтичному поведению сотрудника. Грамматика и лексика | | 6 | 3 | 3 | | 3 | | | | 3 | |
| 1.5 | Лидерские качества/ Leadership. Руководитель. Интервью с бизнес тренером по лидерским качествам. Деловая переписка. Обсуждение лидерских качеств | | 4 | 4 | 4 | | 4 | | | | | |
| 1.6 | Принимаем решение/Decision-making. Обсуждение вариантов спасения музыкального ретейлера. Лексика и грамматика | | 6 | 3 | 3 | | 3 | | | | 3 | |
| 1.7 | Инновации/Innovation. Инновации в бизнесе. Интервью со специалистом по презентациям. Обсуждение влияния инноваций на повседневную жизнь | | 6 | 4 | 4 | | 4 | | | | 2 | |
| 1.8 | Презентация/Presentation. Подготовка презентации. Лексика, грамматика | | 6 | 3 | 3 | | 3 | | | | 3 | |
| 1.9 | Конкуренция/Competition. Конкурентное преимущество. Интервью с маркетологом. Деловая переписка. Обсуждение конкурентоспособности | | 4 | 4 | 4 | | 4 | | | | | |
| 1.10 | Ведение переговоров/ Negotiating. Анализ и выбор поставщика. Лексика, грамматика | | 6 | 3 | 3 | | 3 | | | | 3 | |
| 1.11 | Финансы/Finance. Финансовая отчетность. Анализ бухгалтерского учета. Обмен мнениями о правилах бухгалтерского сопровождения | | 6 | 4 | 4 | | 4 | | | | 2 | |
| 1.12 | Презентация с графическим представлением данных/Visual aids in presentation. Особенности презентации с графическим представлением данных. | | 6 | 4 | 4 | | 4 | | | | 2 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|----------|------------|-----------|-----------|--|-----------|--|--|--|-----------|--|
| 1.13 | Электронный маркетинг/Electronic marketing. Основы ведения бизнеса в интернете | | 6 | 4 | 4 | | 4 | | | | 2 | |
| 1.14 | Особенности продаж в интернете/How to advertise items online. Как сделать выгодное предложение. Грамматика и лексика | | 6 | 3 | 3 | | 3 | | | | 3 | |
| 1.15 | Логистика/Retail logistics. Основы управления поставками | | 6 | 4 | 4 | | 4 | | | | 2 | |
| 1.16 | Как отвечать на сложные вопросы/ Dealing with difficult questions. Как реагировать на сложные вопросы и критику. Лексика, грамматика | | 6 | 3 | 3 | | 3 | | | | 3 | |
| 1.17 | Иновации на рынке / Innovation. Разработка и запуск на рынок новой продукции в новейшей истории | | 6 | 3 | 3 | | 3 | | | | 3 | |
| 1.18 | Обсуждение результатов работы/Reviewing achievement. Как тактично критиковать и анализировать работу коллег или подчиненных. Лексика, грамматика | | 4 | 4 | 4 | | 4 | | | | | |
| | ВСЕГО | | 100 | 62 | 62 | | 62 | | | | 38 | |
| ИА | Итоговая аттестация: | | | | | | | | | | | |
| 1 | Зачет | | 2 | 2 | 2 | | 2 | | | | | |
| | ИТОГО: | 3 | 102 | 64 | 64 | | 64 | | | | 38 | |

Директор

Т.А. Барановская