

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

НИУ ВШЭ
Школа иностранных языков
центр языковой и методической подготовки

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель первого проректора НИУ ВШЭ

Г.В. Можаяева

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации
«Английский для делового общения (пороговый уровень) »

Учебный год: 2024/2025

Трудоемкость программы: 3 зач. ед., 102 академических час. (в том числе 64 конт. час.).

Форма обучения: Очно-заочная

Формат ДОП: Очный

№ п/п	Названия учебных модулей, дисциплин	Трудоемкость		Объем контактной работы					Обучение с использованием ДОТ и (или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад. ч.)	Обучение с использованием ДОТ и (или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад. ч.)	Самостоятельная работа (акад.ч.)	Форма промежуточной аттестации
		в зач. ед.	в акад. ч.	всего, конт. ч	Аудиторная работа (акад.ч.)							
					всего, ауд. ч.	лекции	практические, семинарские, лабораторные занятия	консультации, иные виды занятий				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.1	Качество/Quality. Доброе старое качество. Интервью с вице-президентом известной сети. Доклад. Говорение: Обсуждение качества		4	3	3		3				1	
1.2	Жалобы по телефону/ Complaining on the telephone. Разработка плана действий по жалобам клиентов, Грамматика и лексика		6	3	3		3				3	

1.3	Профессиональная этика/ Ethics. Что такое этика в бизнесе? Интервью с сотрудником банка. Деловая переписка. Обсуждение вопросов профессиональной этики		6	3	3		3				3	
1.4	Решение задачи/ Problem-solving. Анализ и решение по неэтичному поведению сотрудника. Грамматика и лексика		6	3	3		3				3	
1.5	Лидерские качества/ Leadership. Руководитель. Интервью с бизнес тренером по лидерским качествам. Деловая переписка. Обсуждение лидерских качеств		4	4	4		4					
1.6	Принимаем решение/Decision-making. Обсуждение вариантов спасения музыкального ретейлера. Лексика и грамматика		6	3	3		3				3	
1.7	Инновации/Innovation. Инновации в бизнесе. Интервью со специалистом по презентациям. Обсуждение влияния инноваций на повседневную жизнь		6	4	4		4				2	
1.8	Презентация/Presentation. Подготовка презентации. Лексика, грамматика		6	3	3		3				3	
1.9	Конкуренция/Competition. Конкурентное преимущество. Интервью с маркетологом. Деловая переписка. Обсуждение конкурентоспособности		4	4	4		4					
1.10	Ведение переговоров/ Negotiating. Анализ и выбор поставщика. Лексика, грамматика		6	3	3		3				3	
1.11	Финансы/Finance. Финансовая отчетность. Анализ бухгалтерского учета. Обмен мнениями о правилах бухгалтерского сопровождения		6	4	4		4				2	
1.12	Презентация с графическим представлением данных/Visual aids in presentation. Особенности презентации с графическим представлением данных.		6	4	4		4				2	

1.13	Электронный маркетинг/Electronic marketing. Основы ведения бизнеса в интернете		6	4	4		4				2	
1.14	Особенности продаж в интернете/How to advertise items online. Как сделать выгодное предложение. Грамматика и лексика		6	3	3		3				3	
1.15	Логистика/Retail logistics. Основы управления поставками		6	4	4		4				2	
1.16	Как отвечать на сложные вопросы/ Dealing with difficult questions. Как реагировать на сложные вопросы и критику. Лексика, грамматика		6	3	3		3				3	
1.17	Инновации на рынке / Innovation. Разработка и запуск на рынок новой продукции в новейшей истории		6	3	3		3				3	
1.18	Обсуждение результатов работы/Reviewing achievement. Как тактично критиковать и анализировать работу коллег или подчиненных. Лексика, грамматика		4	4	4		4					
	ВСЕГО		100	62	62		62				38	
ИА	Итоговая аттестация:											
1	Зачет		2	2	2		2					
	ИТОГО:	3	102	64	64		64				38	

Директор

Т.А. Барановская