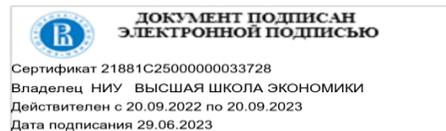




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

*Факультет социальных наук  
Департамент психологии*



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель первого проректора НИУ ВШЭ

\_\_\_\_\_  
Можаева Г.В.

«  » \_\_\_\_\_ 2023

МП

**УЧЕБНЫЙ / УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

*дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации  
«Управление конфликтами»*

Год набора: 2022/2023

Трудоемкость программы: 1 зач. ед., 34 академических час. (в том числе 24 часа контактной работы).

№ п/п	Названия учебных тем	Трудоемкость		Объем контактной работы						Самостоятельная работа (акад.ч.)	Виды текущего контроля	Форма промежуточ ной аттестации
				Аудиторная работа (акад.ч.)				Обучение с использовани ем ДОТ и(или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад.ч.)				
				в зач. ед.	в акад. ч.	всего, ауд. ч.:	лекции	практические, семинарские, лабораторные занятия	консультации, иные виды занятий			
синхр.	асинхр.											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Общая характеристика конфликта. Виды, функции и причины возникновения конфликтных ситуаций		5					4	1			
2	Типы конфликтных личностей. Акцентуации характера		5					4	1			
3	Опорная схема анализа конфликтной ситуации. Принципы конструктивного спора		6					4	1	1		
4	Стили поведения в конфликтной ситуации. Правила и шаги по разрешению конфликтов		6					4	1	1		

№ п/п	Названия учебных тем	Трудоемкость		Объем контактной работы						Самостоятельная работа (акад.ч.)	Виды текущего контроля	Форма промежуточ ной аттестации		
				Аудиторная работа (акад.ч.)									Обучение с использовани ем ДОТ и(или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад.ч.)	
				в зач. ед.	в акад. ч.	всего, ауд. ч.:	лекции	практические, семинарские, лабораторные занятия	консультации, иные виды занятий					
синхр.	асинхр.													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
5	Разрешение конфликтов с участием третьих лиц		6					4	1	1				
6	Убеждение, внушение и манипуляция в разрешении конфликтов		6					4	1	1				
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация:</b>											<b>Зачет</b>		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1</b>	<b>34</b>					<b>24</b>	<b>6</b>	<b>4</b>				

Руководитель программы  
Доцент департамента психологии

М.Р.Хачатурова

Заместитель декана факультета социальных наук

М.А. Чумакова

Исполнитель: Бурмакова О.П., начальник отдела, тел.: 22451