

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

НИУ ВШЭ
факультет социальных наук

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель первого проректора НИУ ВШЭ

Г.В. Можаяева

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации
«Управление конфликтами»

Учебный год: 2024/2025

Трудоемкость программы: 1 зач. ед., 34 академических час. (в том числе 24 конт. час.).

Форма обучения: Очно-заочная

Формат ДОП: Онлайн синхронный

№ п/п	Названия учебных модулей, дисциплин	Трудоемкость		Объем контактной работы					Обучение с использованием ДОТ и (или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад. ч.)	Самостоятельная работа (акад.ч.)	Форма промежуточной аттестации	
		в зач. ед.	в акад. ч.	всего, конт. ч	Аудиторная работа (акад.ч.)							Обучение с использованием ДОТ и (или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад. ч.)
					всего, ауд. ч.	лекции	практические, семинарские, лабораторные занятия	консультации, иные виды занятий	синхр.	асинхр.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.1	Общая характеристика конфликта. Виды, функции и причины возникновения конфликтных ситуаций		5	4					4	1		
1.2	Типы конфликтных личностей. Акцентуации характера		5	4					4	1		
1.3	Опорная схема анализа конфликтной ситуации. Принципы конструктивного спора		5	4					4	1		
1.4	Стили поведения в конфликтной ситуации. Правила и шаги по разрешению конфликтов		5	4					4	1		

1.5	Разрешение конфликтов с участием третьих лиц		6	4					4	1	1	
1.6	Убеждение, внушение и манипуляция в разрешении конфликтов		6	4					4	1	1	
	ВСЕГО		32	24					24	6	2	
ИА	Итоговая аттестация:											
1	Зачет		2								2	
	ИТОГО:	1	34	24					24	6	4	