

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

НИУ ВШЭ - Нижний Новгород
Факультет права

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель первого проректора НИУ ВШЭ

Г.В. Можаяева

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки
для получения компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности
«Медиация и психология личности в разрешении конфликтов: правовой и психологический аспект»

Учебный год: 2024/2025

Трудоемкость программы: 10 зач. ед., 340 академических час. (в том числе 89 конт. час.).

Форма обучения: Очно-заочная

Формат ДОП: Онлайн синхронный

№ п/п	Названия учебных модулей, дисциплин	Трудоемкость		Объем контактной работы					Обучение с использованием ДОТ и (или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад. ч.)		Самостоятельная работа (акад.ч.)	Форма промежуточной аттестации
		в зач. ед.	в акад. ч.	всего, конт. ч	Аудиторная работа (акад.ч.)				синхр.	асинхр.		
					всего, ауд. ч.	лекции	практические, семинарские, лабораторные занятия	консультации, иные виды занятий				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Психология личности и мастерство в управлении конфликтами		85	32					32	22	31	Экзамен
1.1	Конфликты: основные причины и виды возникновения		10	4					4	2	4	
1.1.1	Понятие и сущность конфликта. Почему я конфликтую с другими людьми		5	2					2	1	2	
1.1.2	Структура и динамика конфликта. Шаги к улучшению взаимоотношений		5	2					2	1	2	
1.2	Управление конфликтами и их профилактика		13	4					4	3	6	

1.2.1	Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей		4	1				1	1	2	
1.2.2	Средства воздействия на участников конфликта. Методы управления конфликтами		4	1				1	1	2	
1.2.3	Профилактика возникновения конфликтов и алгоритм управления конфликтной ситуацией		5	2				2	1	2	
1.3	Способы разрешения и варианты исхода конфликтов		20	4				4	6	10	
1.3.1	Самостоятельное разрешение конфликтной ситуации		3,5	0,5				0,5	1	2	
1.3.2	Разрешение конфликта с участием третьей стороны		2,5	0,5				0,5	1	1	
1.3.3	Психологические методики работы с конфликтом		3,5	0,5				0,5	1	2	
1.3.4	Варианты исхода конфликтов		2,5	0,5				0,5	1	1	
1.3.5	Альтернативные способы урегулирования конфликта		4	1				1	1	2	
1.3.6	Практические рекомендации по разрешению конфликтов		4	1				1	1	2	
1.4	Коммуникация как способ инструмент урегулирования конфликтов		8	4				4	2	2	
1.4.1	Эффективная коммуникация в конфликте. Работа с агрессией и возражениями.		4	2				2	1	1	
1.4.2	Методики активного слушания: техники задавание вопросов и способы снижения эмоционального напряжения в конфликте		4	2				2	1	1	
1.5	Переговоры как способ разрешения конфликта		10	4				4	3	3	
1.5.1	Переговоры как основа коммуникации в конфликте		3	1				1	1	1	
1.5.2	Как выстроить переговорный процесс в конфликтной ситуации: многосторонние переговоры; типичные ошибки в переговорах; техники и приемы эффективных переговоров		4	2				2	1	1	
1.5.3	Алгоритм работы с сопротивлением		3	1				1	1	1	
1.6	Семейные конфликты		8	4				4	2	2	
1.6.1	Семейные кризисы: причины возникновения		4	2				2	1	1	

1.6.2	Основные типы семейных конфликтов: - развод как ненормативный кризис; - разрешение конфликтов с участием детей; - стратегии общения с детьми при разводе; - алгоритм разрешения семейных конфликтов.		4	2				2	1	1	
1.7	Конфликты на работе и в сфере бизнеса		8	4				4	2	2	
1.7.1	Особенности конфликтных ситуаций в коллективе. Причины возникновения конфликтов на работе. Типы конфликтов в организации		4	2				2	1	1	
1.7.2	Работа с эмоциями сторон делового конфликта. Техники бесконфликтного общения в коллективе		4	2				2	1	1	
1.8	Манипуляция как возможная форма поведения в конфликте		8	4				4	2	2	
1.8.1	Психологическая сущность манипуляции и виды манипуляции		4	2				2	1	1	
1.8.2	Методы манипуляции в межличностных отношениях. Приёмы манипулятивного воздействия в конфликтах. Техники защиты от манипуляций. Алгоритм противодействия манипуляции в конфликтной ситуации.		4	2				2	1	1	
2	Коммуникация и переговоры, как основной инструмент работы медиатора		38	9				9	13	16	Экзамен
2.1	Коммуникация и переговоры, как основной инструмент работы медиатора		38	9				9	13	16	
2.1.1	Понятие коммуникации: Техники слушания; Вопросные техники; Техники получения обратной связи; Техники работы с эмоциями сторон; Интерес и позиция; Приемы и техники медиатора.		20	6				6	6	8	
2.1.2	Понятие переговоров. Стили и стратегии переговоров. Подготовка к переговорам. Переговоры в конфликте.		18	3				3	7	8	
3	Медиация как альтернативный метод разрешения споров		38	14				14	12	12	Экзамен

3.1	Медиация как альтернативный метод разрешения споров		38	14				14	12	12	
3.1.1	Медиация: понятие и значение для урегулирования спора. Принципы медиации. Инструменты медиации. Требования предъявляемые к медиатору. Этика в работе медиатора.		16	8				8	4	4	
3.1.2	Понятие и оценка медиабельности спора. Документооборот процедуры медиации». Правовая природа медиативного соглашения.		12	4				4	4	4	
3.1.3	Результаты работы медиатора. Особенности работы медиатора.		10	2				2	4	4	
4	Правовое регулирование семейных отношений	2	68	16				16	28	24	Экзамен
4.1	Правовое регулирование семейных отношений	2	68	16				16	28	24	
4.1.1	Вступление, расторжение, прекращение брачных отношений.		16	4				4	6	6	
4.1.2	Права и обязанности супругов. Имущество супругов: законный и договорный режимы. Правовые инструменты раздела имущества супругов.		16	4				4	6	6	
4.1.3	Родители и дети: правовые основы взаимодействия.		18	4				4	8	6	
4.1.4	Алиментные отношения супругов, бывших супругов, родителей и детей.		18	4				4	8	6	
5	Семейная медиация		52	12				12	20	20	Экзамен
5.1	Семейная медиация		52	12				12	20	20	
5.1.1	Государственная семейная политика, направленная на укрепление семьи и традиционных семейных ценностей. Роль и задачи некоммерческих организаций в сфере медиации и медиаторов по сохранению семьи.		12	4				4	4	4	
5.1.2	Семейная медиация, осложненная домашним насилием. Участие третьих лиц в процедуре семейной медиации (родители и/или другие родственники сторон, представители).		10	2				2	4	4	
5.1.3	Особенности участия детей в процедуре семейной медиации		10	2				2	4	4	

5.1.4	Медиативное соглашение: практика составления, разбор положений		10	2				2	4	4	
5.1.5	Участие третьих лиц в процедуре семейной медиации (родители и/или другие родственники сторон, представители)		10	2				2	4	4	
6	Школьная медиация		42	6				6	20	16	Экзамен
6.1	Школьная медиация		42	6				6	20	16	
6.1.1	Введение в школьную медиацию. Особенности школьной медиации.		21	3				3	10	8	
6.1.2	Урегулирование школьных конфликтов: опыт школьных медиаторов. Тренинг "школьная медиация".		21	3				3	10	8	
	ВСЕГО		323	89				89	115	119	
ИА	Итоговая аттестация:										
1	Междисциплинарный экзамен	0,5	17						17		
	ИТОГО:	10	340	89				89	132	119	