



Высшая  
школа  
бизнеса

Москва  
2024

# ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕСА ЛИДЕРСТВО В ЭПОХУ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ

Программа повышения квалификации для  
Руководителей высшего звена  
ТОП-1000 компаний России



# «Трансформация бизнеса: лидерство в эпоху неопределенности»

## День 1: Трансформация: Смыслы и Системы

### Программа:

- 10:00 – 10:30 – **Введение в программу**
  - Представление программы, цели на день
- 10:30 – 12:00 – **Триггеры. Тренды. Бизнес-модели**
  - Проблематизация, погружение в контекст.
  - Триггеры изменений - политически-экономические, социальные, технологические
  - Бизнес-модели цифровой эры, Платформы, Экосистемы
- 12:00 – 12:30 – Кофе-брейк
- 12:30 – 14:00 – **Искусственный Интеллект. Вызовы. Возможности. Вопросы.**
- 14:00 – 15:00 – Обед
- 15:00 – 16:30 – **Панельная дискуссия с лидерами рынка: Системы и Технологии**
- 16:30 – 17:00 – Кофе-брейк
- 17:00 – 19:00 – **Стратегия. Трансформация. Бизнес-модель. Смыслы**
  - Работа в группах. Интерактив.
  - Связь элементов трансформации.
- 19:00 – 19:30 – Подведение итогов дня.

### Почему мы должны трансформироваться

Погружение в контекст Трансформации.  
Роль технологий в трансформации компании.

Анализ технологических трендов

Осмысление связи изменений, бизнес-моделей, технологий



# «Трансформация бизнеса: лидерство в эпоху неопределенности»

## День 2: Трансформация: Лидер и Процессы

### Программа:

- 10:00 – 10:15 – **Рефлексия прошедшего дня.**
- 10:15 – 11:30 – **Операционная модель новой компании. Нецифровая трансформация**
  - Зональное управление. Потоки ценности. Динамические способности
  - Инновации и Внутреннее предпринимательство
- 11:30 – 12:00 – Кофе-брейк
- 12:00 – 13:30 – **Лидер и Команда. Коммуникации трансформации.**
  - Роль лидера, Лидерство и управление изменениями
  - Трансформация коммуникаций. Командное взаимодействие
- 13:30 – 14:30 – Обед
- 14:30 – 15:30 – **Панельная дискуссия с лидерами рынка: Культура и Процессы**
- 15:30 – 16:00 – Кофе-брейк
- 16:00 – 17:30 – **Внутренняя клиентоцентричность. Продукт или Сервис**
  - Клиент внутри, сервисные модели, выделенные центры обслуживания
  - Поддерживающие сервисы – фокус на повышение эффективности бизнеса
- 17:30 – 18:00 – Кофе-брейк
- 18:00 – 19:30 – **Ошибки трансформации. Причины успеха и неудач. Инструменты.**
- 19:30 – 20:00 – Подведение итогов дня.

**Кто нам нужен и как мы  
должны взаимодействовать  
друг с другом**

Система управления  
компанией.  
Баланс операционной  
эффективности и  
инновационной гибкости

Культура, Лидер, Команда  
– ключевые объекты  
трансформации.

Реальный опыт трансформации.  
Вызовы, Трудности  
Причины успеха и неудач



# «Трансформация бизнеса: лидерство в эпоху неопределенности»

## День 3: Трансформация: Запуск

### Программа:

- 10:00 – 10:30 – **Рефлексия прошедшего дня.**
- 10:30 – 12:00 – **Непрерывная трансформация. Укрощение неопределенности**
  - Собираем всё вместе.
  - Трансформация – как действующая бизнес-модель
  - Развитие бизнеса в условиях постоянных изменений
- 12:00 – 12:30 – Кофе-брейк
- 12:30 – 14:30 – **Круглый стол участников программы. Дискуссия, обмен опытом.**
- 14:30 – 15:00 – **Подведение итогов программы. Вручение сертификатов**

### **Собираем все элементы.**

Как сделать так, чтобы  
трансформация стала основой  
бизнес-модели компании

Обсуждение опыта  
трансформации.



Высшая  
школа  
бизнеса

# Ключевые преподаватели

## Денис Реймер

*Непрерывная трансформация,  
Операционная модель компании*

Академический руководитель



## Евгений Зараменских

Триггеры. Тренды. Бизнес-модели  
Платформы, Экосистемы

профессор, к.т.н., Руководитель  
Департамента бизнес-информатики



## Сергей Филонович

Лидерство, Коммуникации

к.ф.-м.н., заслуженный профессор  
НИУ ВШЭ



## Степан Масленников

*Стратегия, Трансформация,  
Бизнес-модель, Инструменты*

СЕО Движение бизнеса



## Игорь Кириченко

Внутренняя клиентоцентричность  
Продукт или Сервис

CEO Naumen



## Армен Бекларян

Искусственный Интеллект

к.т.н., доцент  
Департамента бизнес-информатики



Участники панельных дискуссий  
Приглашенные эксперты-практики и лидеры трансформации крупного бизнеса



Высшая  
школа  
бизнеса

# ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕСА

## ЛИДЕРСТВО В ЭПОХУ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ

+7 (915) 044-00-01  
openexed@hse.ru



<https://gsb.hse.ru/>

