

Личный кабинет слушателя

Руководство пользователя

Оглавление

Регистрация и авторизация в личном кабинете.....	3
Заполнение профиля слушателя	7
Основная информация (обязательно).....	9
Паспортные данные (обязательно).....	10
СНИЛС (для граждан РФ обязательно)	10
Образование (обязательно).....	11
Ученая степень	12
Место работы.....	12
Согласия (обязательно).....	13
Дополнительные сведения	13
Обзор Личного кабинета	14
Разделы Личного кабинета.....	16
Уведомления.....	16
Вопросы – ответы.....	17
Каталог программ.....	17
Избранные программы.....	18
Рекомендованные программы.....	18
Мои программы.....	19
Мои документы	20
Корзина	21
Сервисы ДПО	22
Обращения	24
Выбор образовательных программ и отправка заявок	22

Регистрация и авторизация в личном кабинете

Открыть в браузере ресурс <https://busedu.hse.ru> или <https://www.hse.ru/edu/dpo/> и перейти в раздел «Зарегистрироваться»:

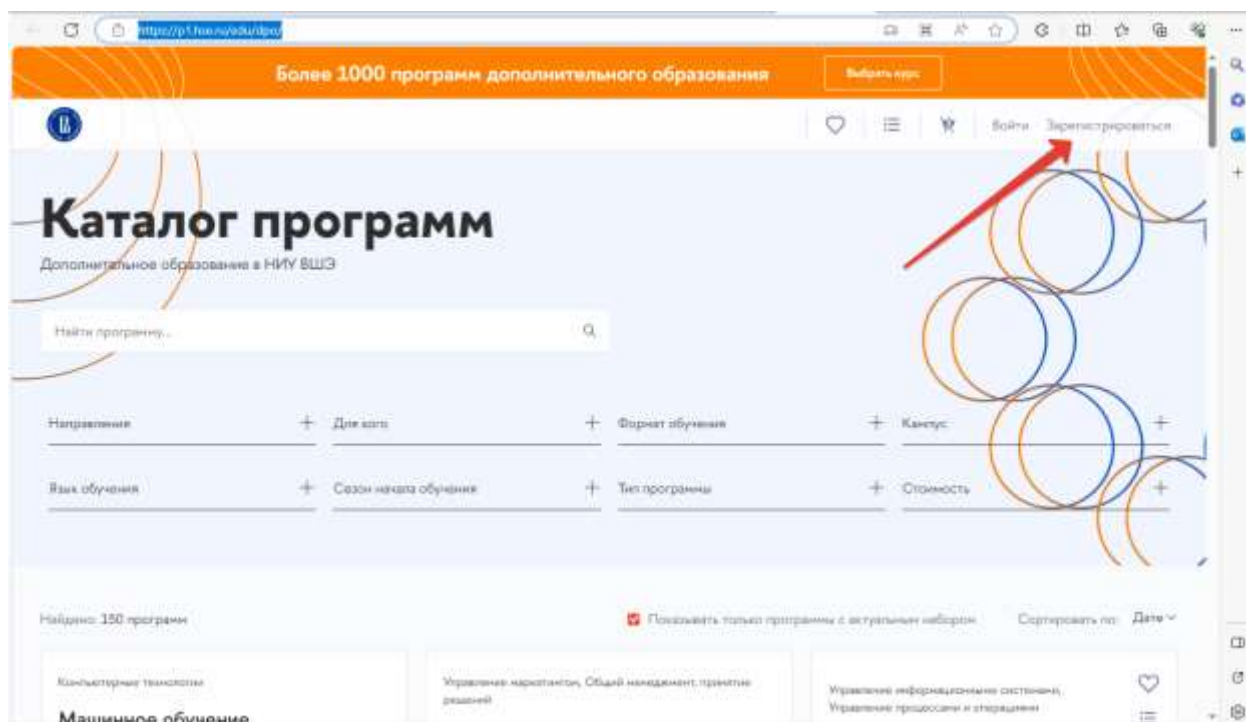


Рисунок 1

Произойдет перенаправление на страницу регистрации в кабинете слушателя. В форме необходимо заполнить обязательные поля, отмеченные «звездочкой».

Важно! В поле «Email» следует указать действующий адрес электронной почты. На него будут направлены код активации новой учетной записи и прочие уведомления по выбранной образовательной программе.

Телефон не является обязательным для заполнения, но в случае, если он будет указан, его потребуется подтвердить.

Важно! При заполнении телефона в смс-сообщении поступит код подтверждения и сообщение с данными для входа (логин и пароль) – это удобно для хранения своих данных!

Регистрация


Фамилия*

Имя*


Отчество (при наличии)

E-mail*


Телефон*


 

Придумайте пароль*

Повторите пароль*

 Длина пароля должна быть не менее 8 символов. Пароль должен состоять из букв латинского алфавита (A-z), цифр (0-9) и специальных символов ((пробел) !@#\$%^&*()_~`/;:;<>?[]\|'"/>).
((пробел) !@#\$%^&*()_~`/;:;<>?[]\|'"/>)

Согласен с Положением о защите конфиденциальной информации

Ознакомился с документами, в том числе с федеральными, локальными, уставом НИУ ВШЭ и лисьской НИУ ВШЭ

Я подтверждаю, что лично ознакомился с Положением об обработке персональных данных НИУ ВШЭ, вправе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку. Предоставляю свои персональные данные, приняв условия этого Положения, подтверждаю, что они относятся ко мне, являются точными и актуальными, тем самым свободно, своей волей и в своем интересе распоряжусь ими, осознаю последствия их предоставления и выражаю свое согласие на их обработку в соответствии с пунктом 3.7 Положения об обработке персональных данных НИУ ВШЭ.

Рисунок 2

Пароль должен быть достаточно сложным, требования к паролю описаны под полями ввода.

После заполнения полей необходимо ознакомиться с согласием на обработку персональных данных, документами ВШЭ и положением об

обработке персональных данных ВШЭ и затем установить соответствующие галочки. Нажать на кнопку «Регистрация».

На указанный при регистрации адрес электронной почты будет направлен код подтверждения (см., Рисунок 3 и Рисунок 4):


ОТПРАВИТЕЛЬ	ТЕМА	ВРЕМЯ
 K2@hse.ru	Код подтверждения. С onfirmation code	6 в

Рисунок 3

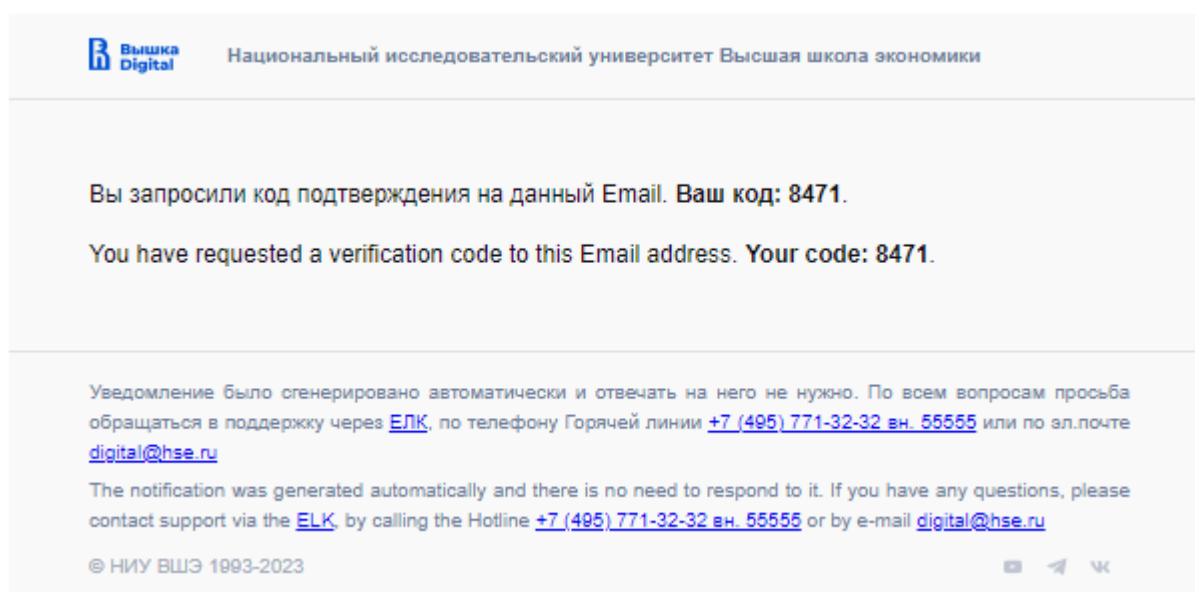


Рисунок 4

Полученный код необходимо ввести на странице регистрации и затем нажать на кнопку «Далее».

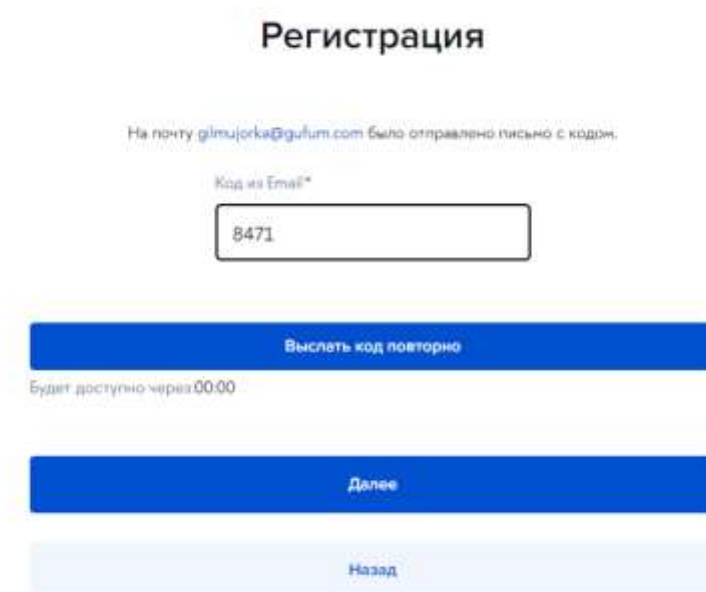


Рисунок 5

После успешного подтверждения адреса электронной почты откроется страница:

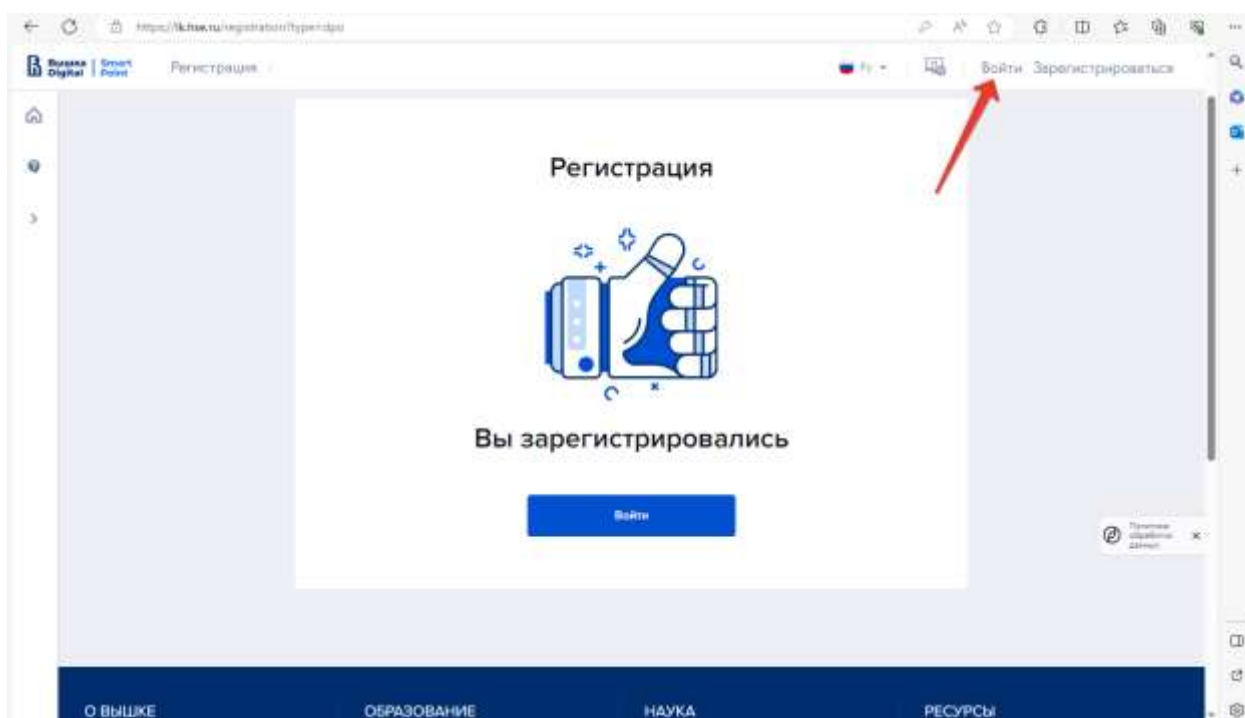


Рисунок 6

Важно!! После подтверждения адреса электронной почты на портале формируется профиль пользователя, это может занять время, до 5-10 минут. Через указанное время можно войти на портал.

Необходимо нажать на кнопку «Войти» или перейти по ссылке «Войти» в верхнем правом углу страницы.

Примечание. Войти в личный кабинет слушателя можно с любой страницы маркетплейса (<https://busedu.hse.ru>, <https://www.hse.ru/edu/dpo/> со всех лендингов):

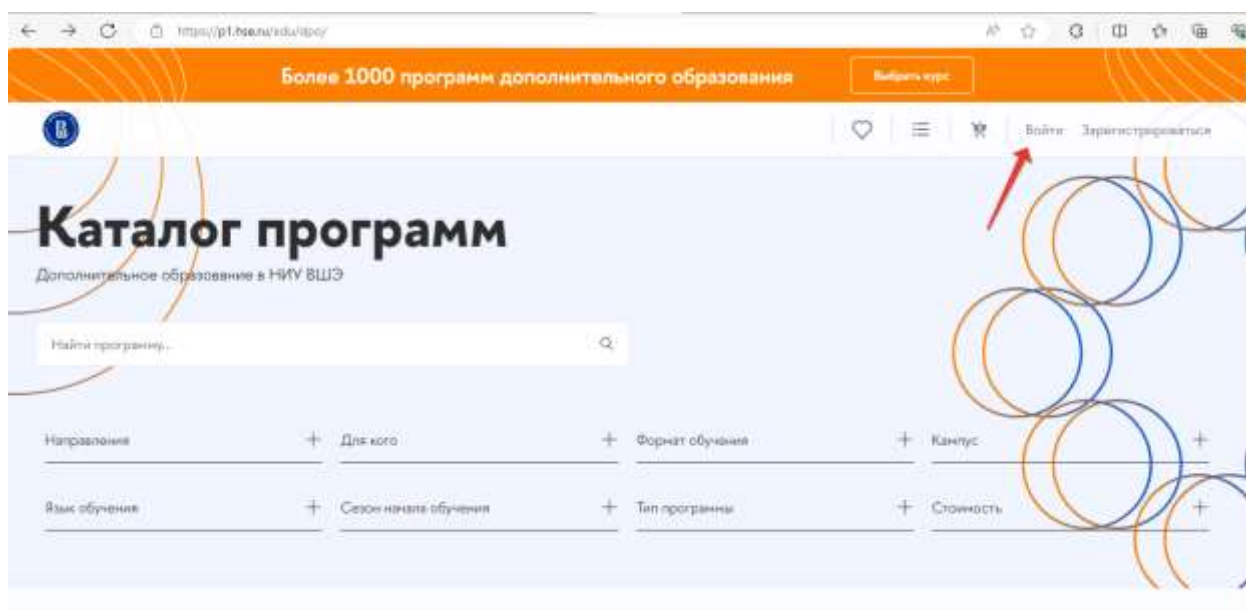


Рисунок 7

Заполнение профиля слушателя

Войти в Личный кабинет слушателя. Логинем является Email, указанный при регистрации. Откроется главная страница Личного кабинета слушателя. Необходимо перейти в профиль пользователя:

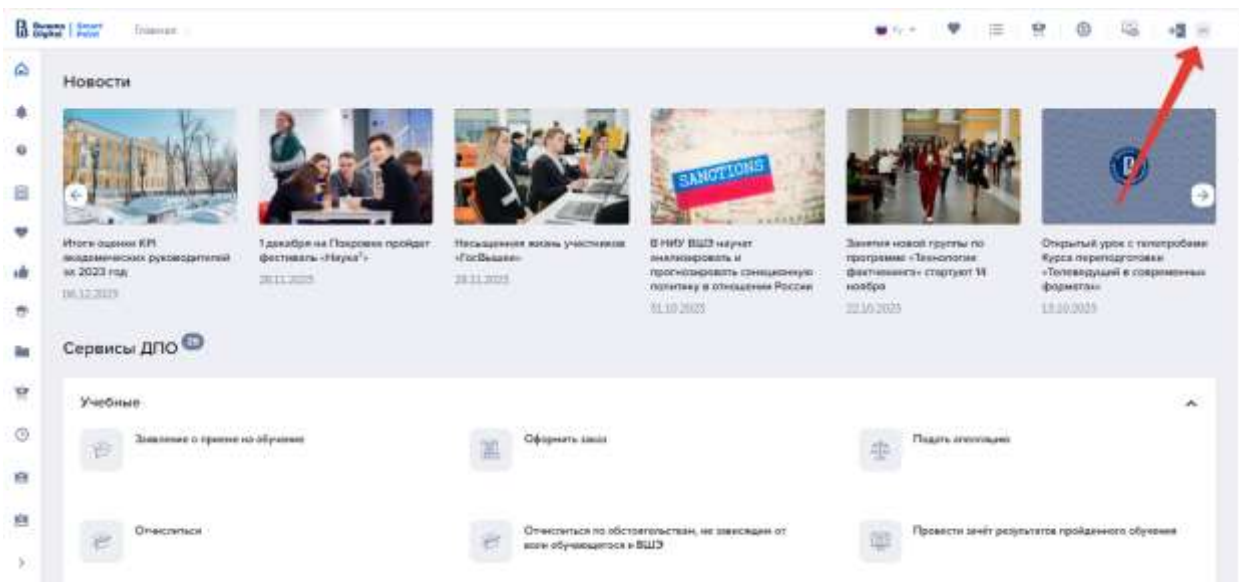


Рисунок 8

Важно! Чтобы появилась возможность направить заявку на прохождение образовательной программы, должен быть обязательно заполнен профиль слушателя. На странице профиля в верхней части выведено предупреждающее сообщение (см., Рисунок 9), в котором указано, какие поля следует заполнить.

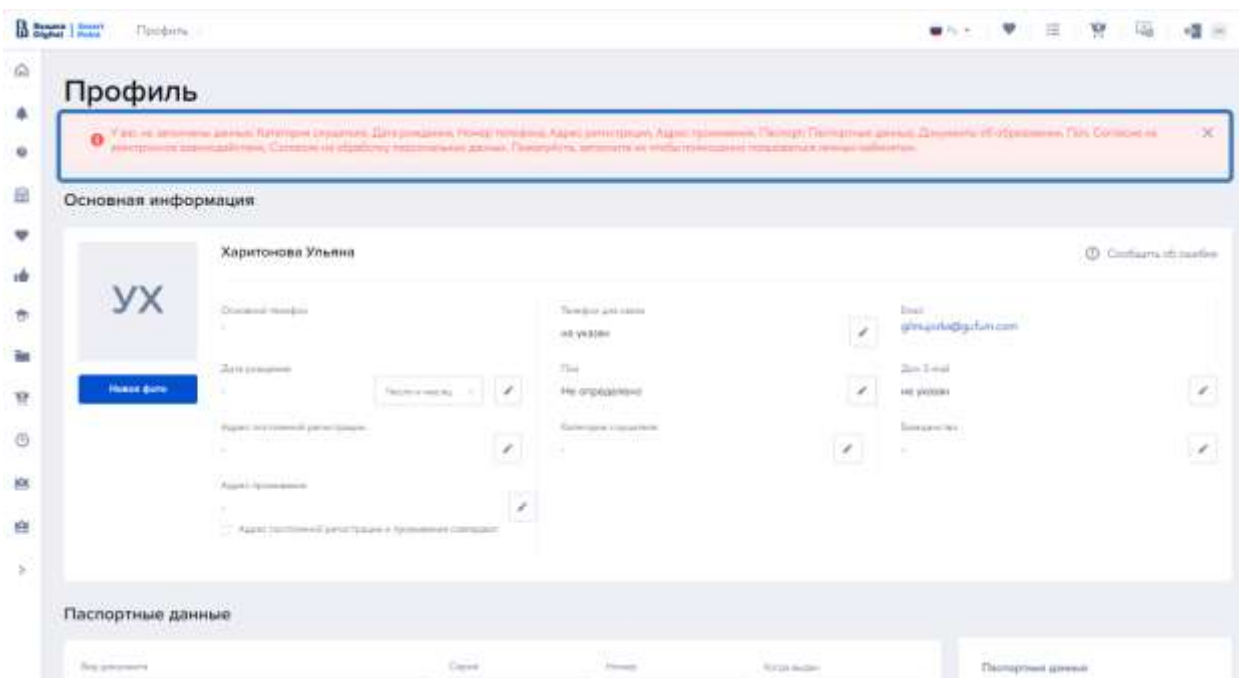


Рисунок 9

Основная информация (обязательно)

На этом шаге заполняется личная информация и контакты. Для активации поля на ввод или изменение следует нажать на кнопку «Изменить» (см. Рисунок 10).

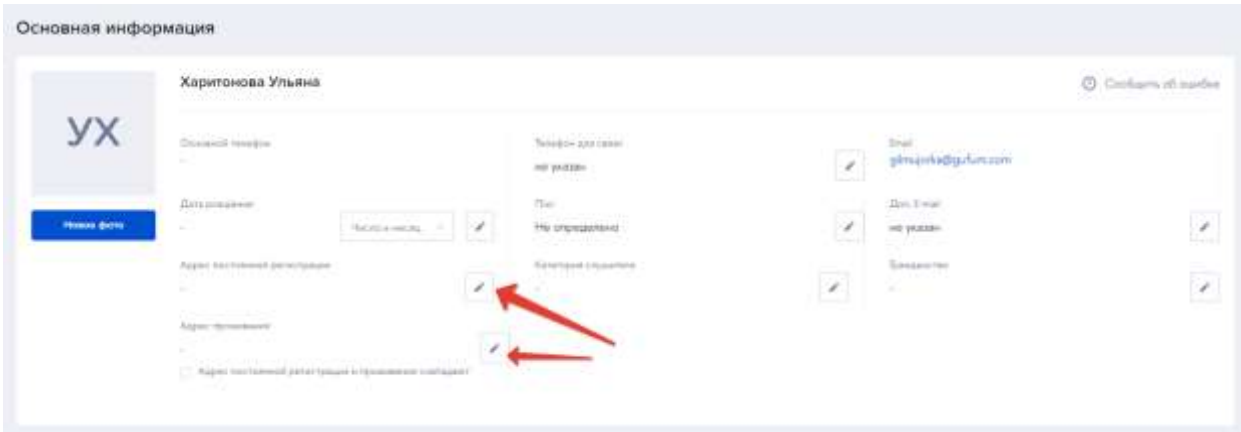
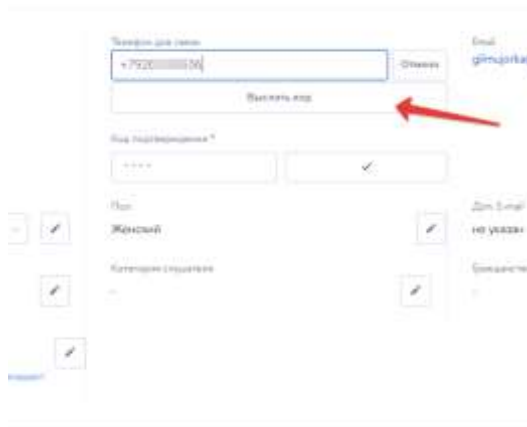


Рисунок 10

Поле «Телефон для связи» так же обязательно для заполнения. Это значение будет подставлено в реквизиты сторон в договоре. На указанный номер телефона будет направлен код подтвержден по SMS.



На шаге 1 должны быть заполнены:

- фамилия, имя отчество
- дата рождения
- адрес регистрации и фактический адрес проживания – адреса подбираются из классификатора
- подтвержден номер телефона для связи
- пол слушателя
- категория слушателя – выбирается из справочника

- гражданство
- Поле «Доп.Email» необязательно для заполнения.

Паспортные данные (обязательно)

На данном шаге необходимо указать сведения о документе, удостоверяющем личность. Вид документа необходимо выбрать из предлагаемого списка. И далее заполнить все его реквизиты. В зависимости от выбранного вида документов на поля номер и серия будут наложены соответствующие проверки.

Рисунок 11

Важно! При дальнейшей обработке заявки на обучение по образовательной программе на стороне НИУ ВШЭ будет проведена проверка загруженных скан-копий и содержания полей.

После того как заполнены реквизиты документа и загружена скан-копия необходимо нажать на кнопку «Сохранить изменения» в правой колонке (см. Рисунок 11).

СНИЛС (для граждан РФ обязательно) не верно

На данном шаге следует ввести СНИЛС. Для граждан РФ поле СНИЛС рекомендовано к заполнению.

Важно! При заполнении поля СНИЛС граждане РФ автоматически получат подтверждение подлинности документа об образовании в личном кабинете на портале Госуслуг

Нажать на кнопку «Сохранить изменения» (Рисунок 12).

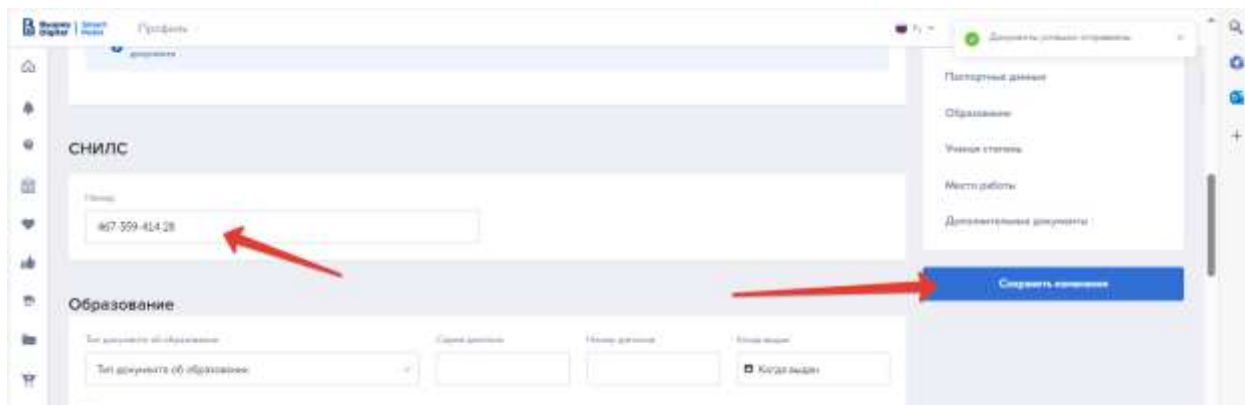


Рисунок 12

Образование (обязательно)

На данном шаге следует заполнить сведения не менее, чем об одном документе об образовании, на основании которого осуществляется допуск к прохождению дополнительных программ. И загрузить скан-копию документа об образовании.

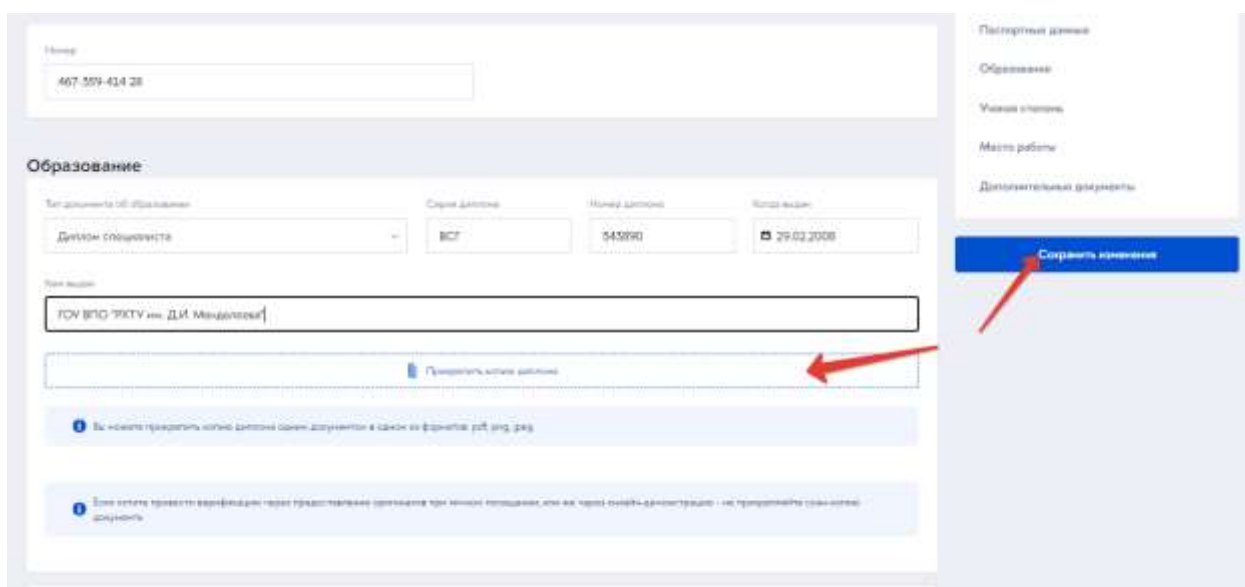


Рисунок 13

Затем следует нажать на кнопку «Сохранить изменения».

На данном шаге может быть загружено более одного документа об образовании (при наличии) – для этого следует нажать на кнопку «Добавить еще один документ об образовании».

Образование

Тип документа об образовании: Диплом специалиста

Свидетельство: ВСТ

Номер документа: 543890

Дата выдачи: 29.02.2008

Имя документа: ГОУ ВПО 'РХТУ им. Д.И. Менделеева'

Поискать еще один документ

Сохранить изменения

Добавить еще один документ об образовании

Рисунок 14

Ученая степень

На данном шаге при наличии могут быть внесены сведения об ученой степени и подтверждающем документе. После заполнения блока следует нажать на кнопку «Сохранить изменения».

Ученая степень

Ученая степень: Ученая степень

Тип документа: Тел документа

Серия: 0000

Номер: 000000

Дата выдачи: Кан выдачи

Поискать еще одну ученою степень

Сохранить изменения

Добавить еще одну ученою степень

Рисунок 15

Место работы

На данном шаге заполняется место работы (при наличии) и указывается субъект РФ, в котором расположен работодатель. После заполнения полей нажать на кнопку «Сохранить изменения».

Место работы

Наименование организации:

Должность:

Вид организации:

Сохранить изменения

Рисунок 16

Согласия (обязательно)

На данном шаге необходимо скачать из кабинета форму согласия, распечатать, подписать со своей стороны. Затем загрузить скан-копию назад в Личный кабинет. После загрузки скан-копий нажать на кнопку «Сохранить изменения».

Согласие на обработку персональных данных

1 Загрузка скан-копии согласия на обработку персональных данных

2 Загрузить файл

Сохранить изменения

Рисунок 17

Важно! Все загруженные документы попадают на верификацию на стороне НИУ ВШЭ, поэтому скан-копии документов должны быть читаемыми.

Дополнительные сведения

В профиле может быть указана дополнительная информация о слушателе или добавлены дополнительные документы. В том же блоке может быть указан статус участника СВО.

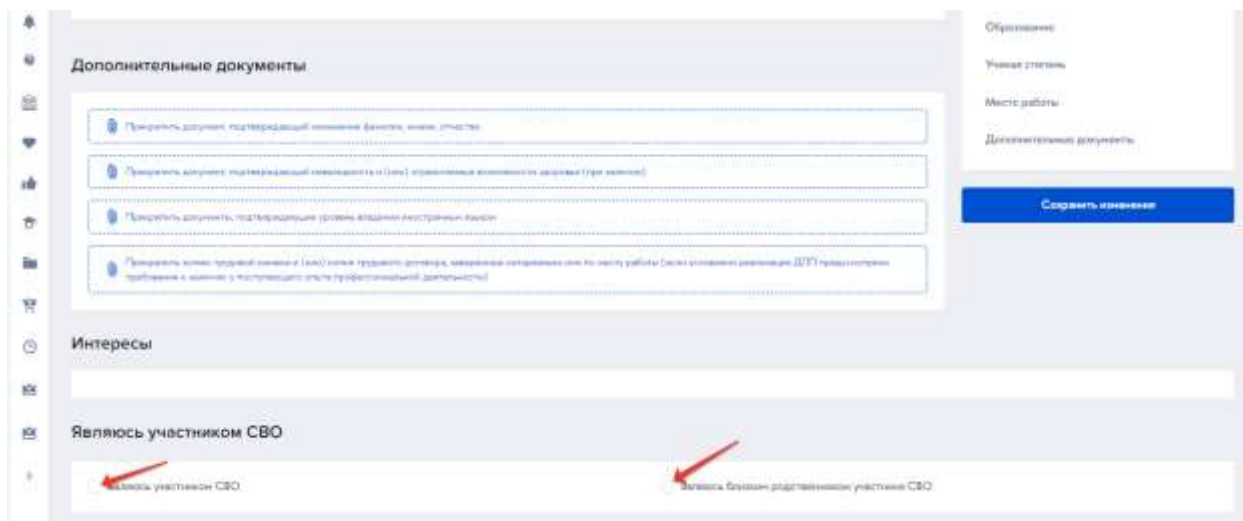


Рисунок 18

Нажать на кнопку «Сохранить изменения». Когда все обязательные сведения будут внесены, изменения сохранены, из личного кабинета пропадет предупреждающее сообщение (Рисунок 9).

Обзор Личного кабинета

На главной странице по умолчанию представлены виджеты с новостями НИУ ВШЭ и сервисы ДПО. Переход к настройкам профиля, избранному, настройке виджетов осуществляется из верхней панели. Необходимые кнопки находятся в верхней правой части.

Слева расположено навигационное меню по разделам личного кабинета. По умолчанию меню имеет упрощенный вид. Для переключения на расширенное представления необходимо нажать на кнопку «Раскрыть» (Рисунок 19). Меню принимает вид, см. Рисунок 20.

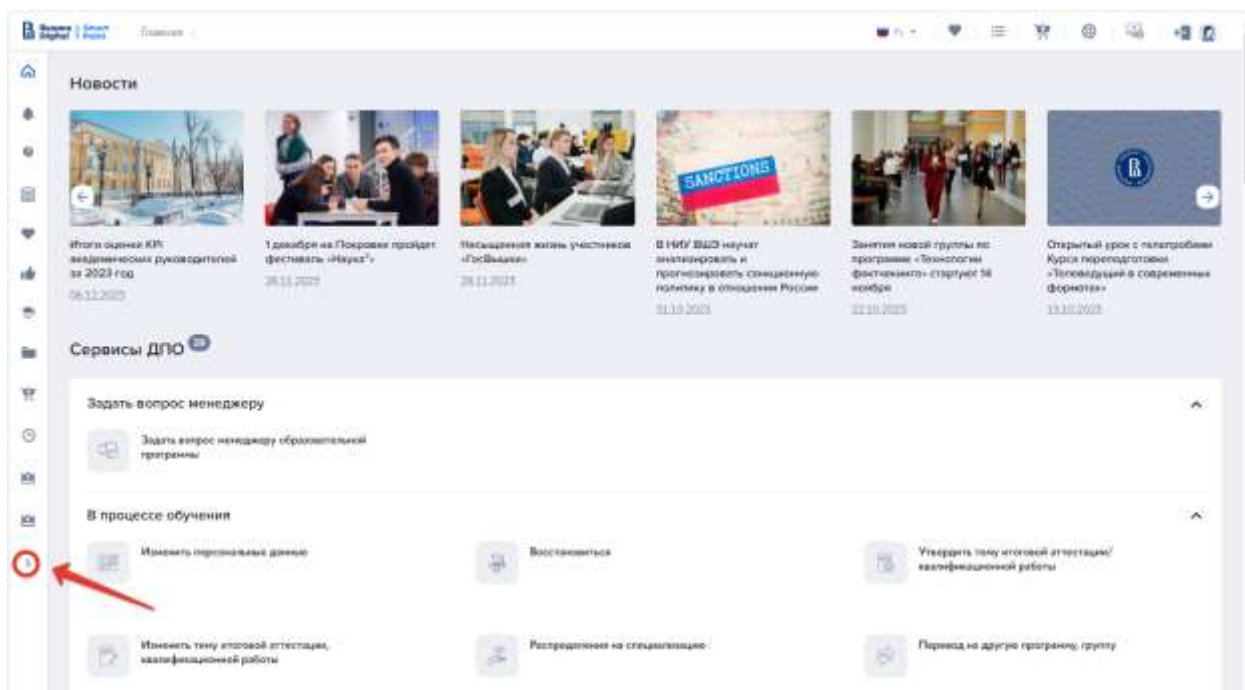


Рисунок 19

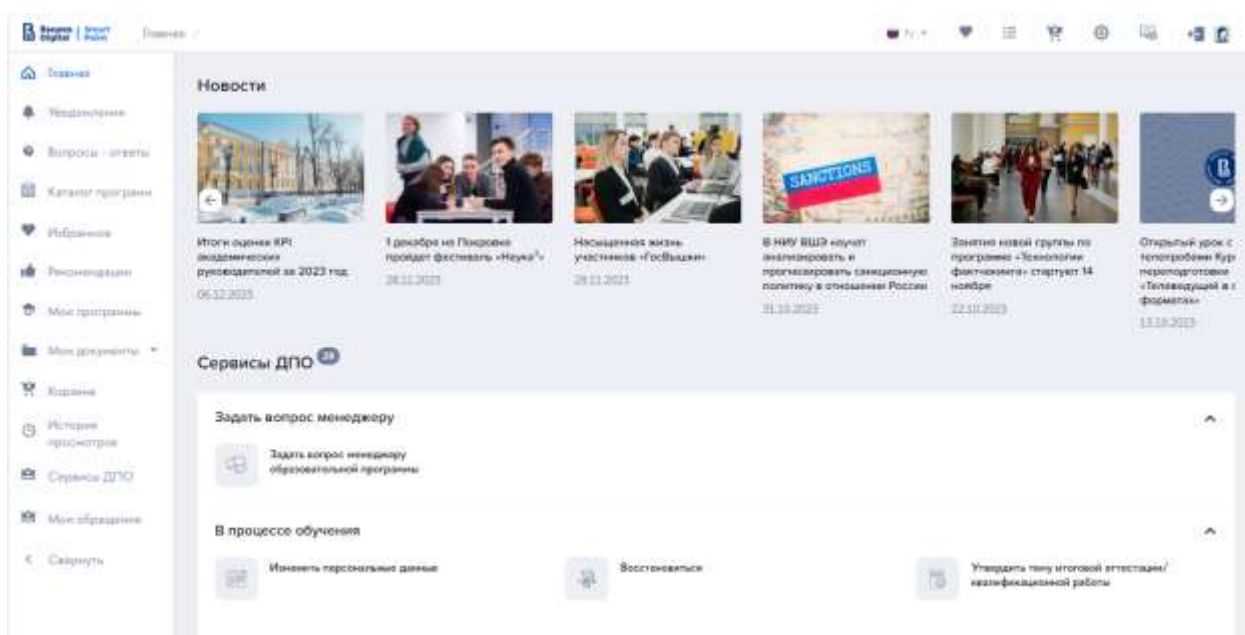


Рисунок 20

Содержание главной страницы может быть настроено индивидуально. Для этого необходимо в верхней правой панели нажать на кнопку «Настройка виджетов» (Рисунок 21).



Рисунок 21

Будет открыта форма настройки виджетов. С помощью кнопки-переключателя следует активировать или деактивировать соответствующие виджеты. По окончании настройки нажать на кнопку Применить. Или нажать на кнопку «Отмена», если настройки не изменялись. В результате произойдет возврат на главную страницу.



Рисунок 22

Разделы Личного кабинета

Уведомления

В данном разделе собрана информация об изменениях в Личном кабинете слушателя или статусах заявок на программы.

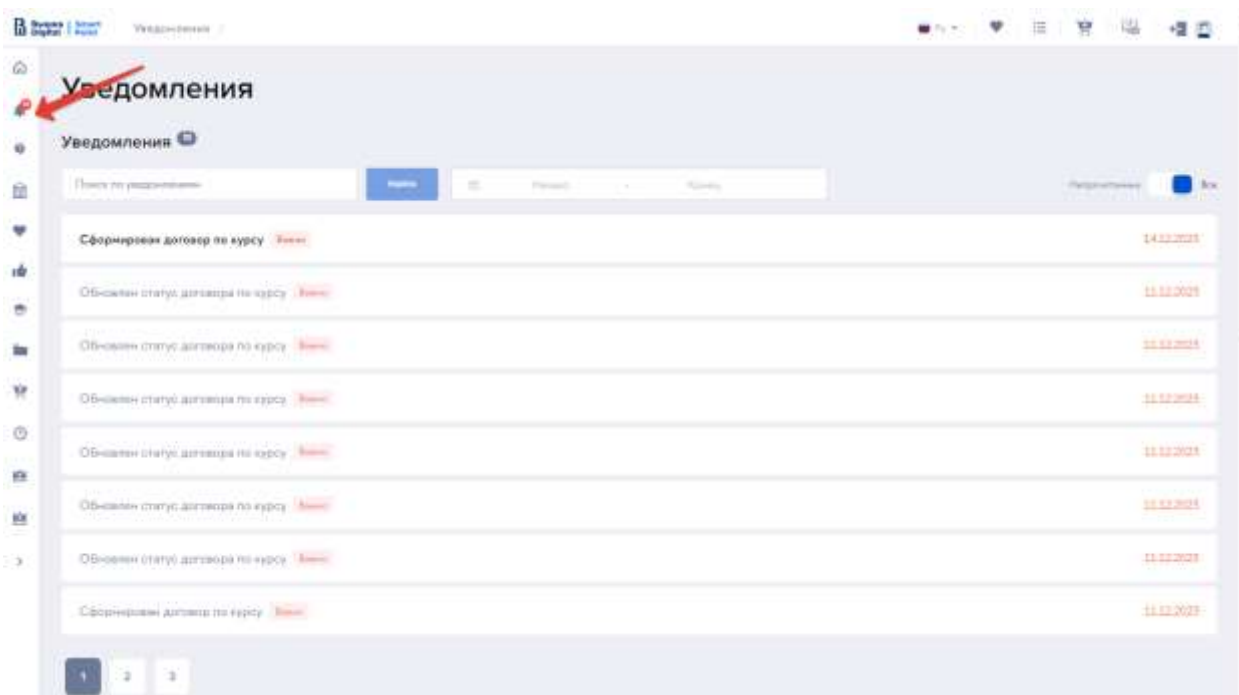


Рисунок 23

Вопросы – ответы

На данной странице представлены популярные вопросы слушателей, разбитые по категориям, и подробные ответы на них.

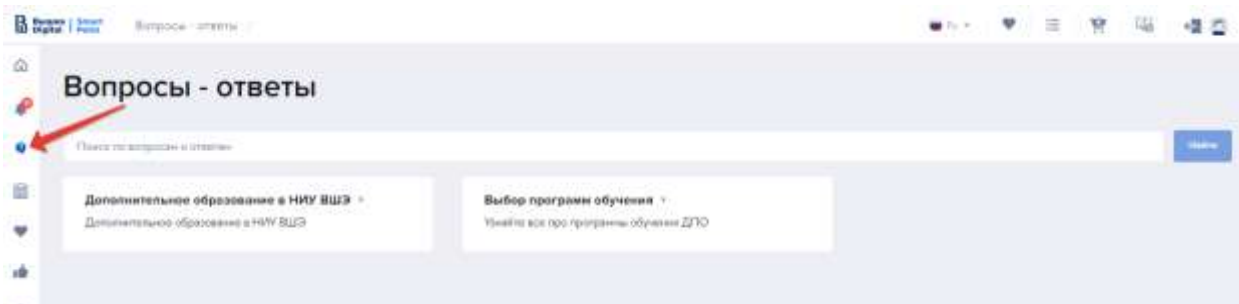


Рисунок 24

Каталог программ

По ссылке из навигационного меню открывается Каталог программ ДПО (см., ниже Рисунок).

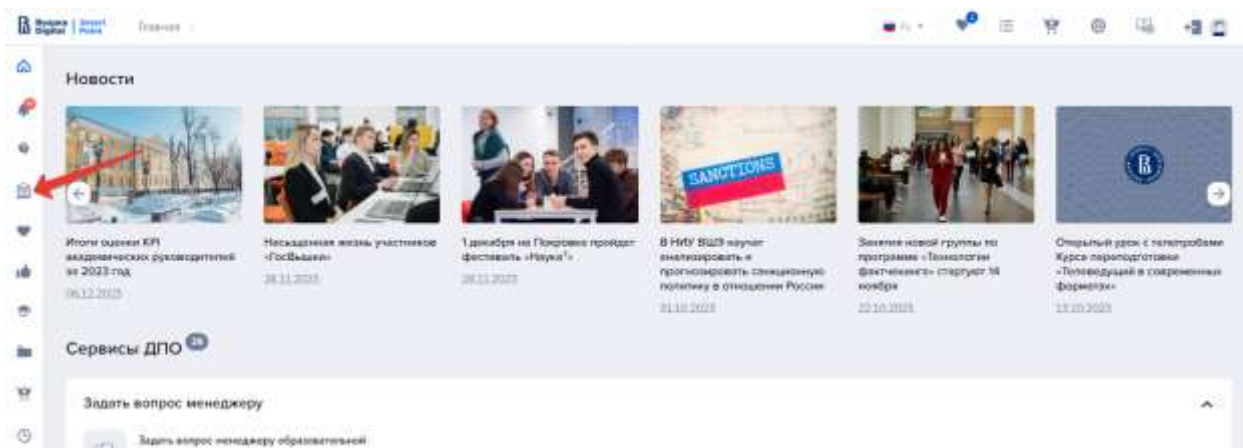


Рисунок 25

Избранные программы

Раздел содержит образовательные программы, ранее добавленные в избранное (Рисунок 26). Кнопка «Очистить избранное» удаляет все программы из избранного, очищая весь раздел.

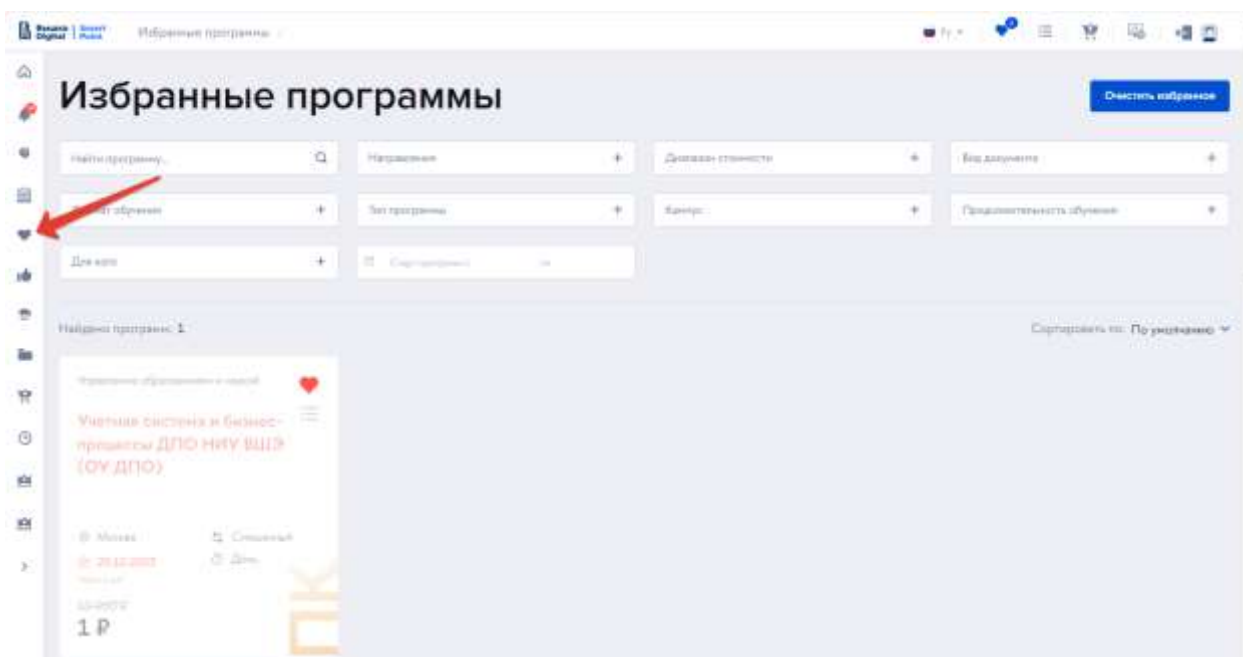


Рисунок 26

Рекомендованные программы

В разделе представлены образовательные программы, которые могут заинтересовать слушателя.

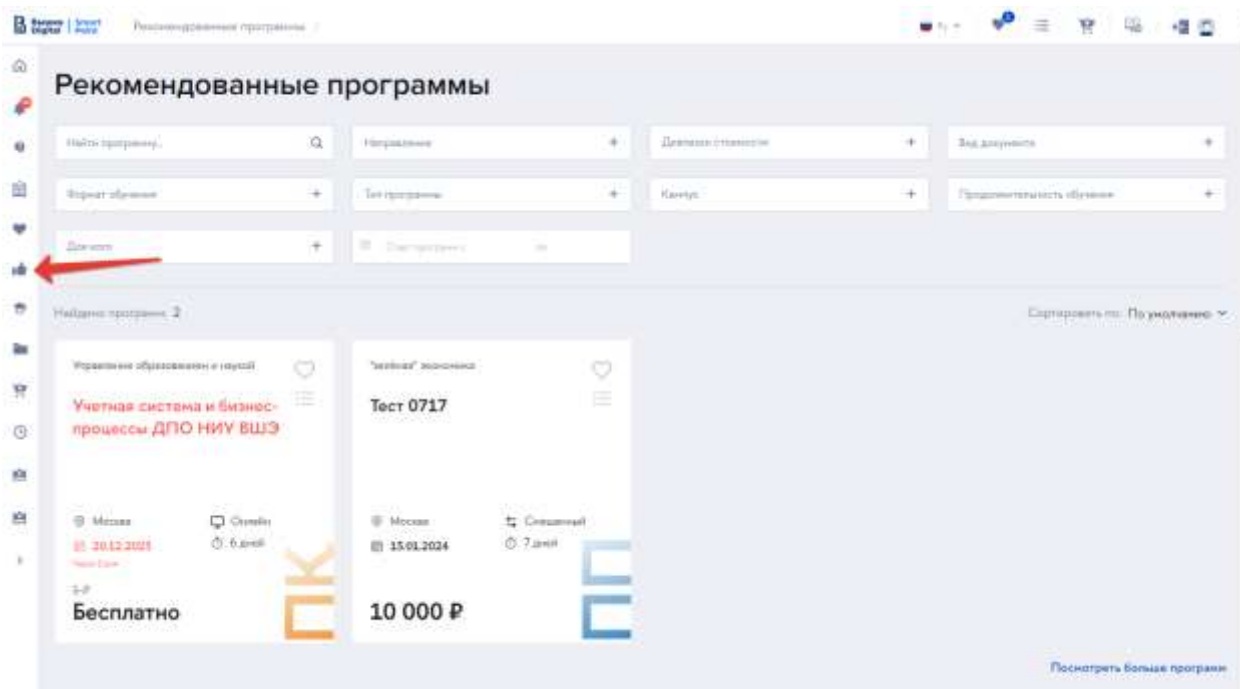


Рисунок 27

Мои программы

В разделе «Мои программы» собраны образовательные программы, на которые подавалась заявка. По каждой программе выводится её статус, по которому список может быть отфильтрован (Рисунок 28). Статус программы меняется автоматически по мере рассмотрения заявки, совершения оплаты, прохождения обучения и т.п.

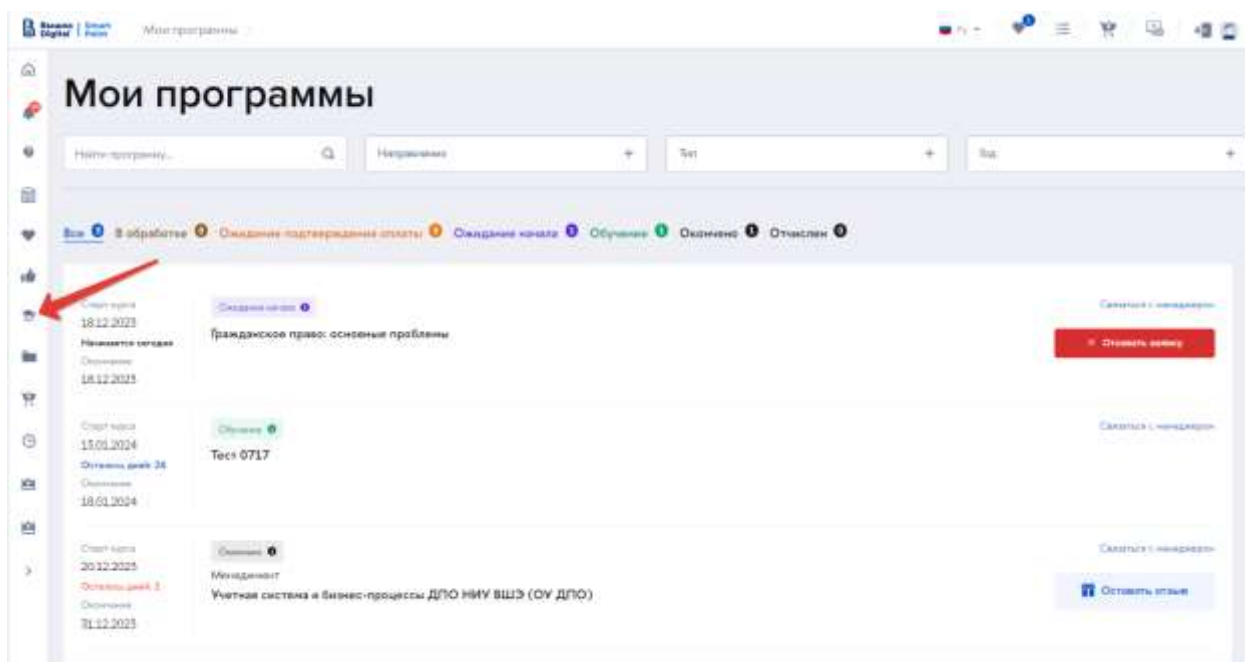


Рисунок 28

Мои документы

Раздел содержит документы, связанные с обучением на программах.

Все документы сгруппированы в два подраздела:

- Договоры, акты и квитанции (Рисунок 29),
- Документы об обучении (Рисунок 30).

В подразделе «Договоры, акты, квитанции» представлен список документов. Существует возможность отбора по типу документа или по образовательной программе.

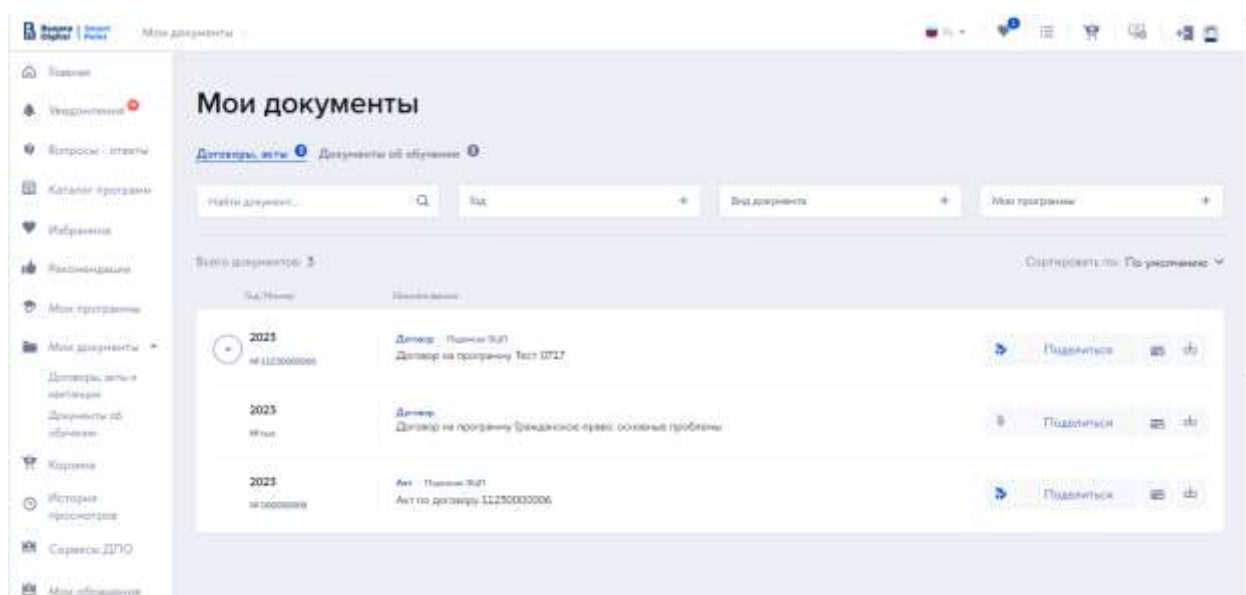






Рисунок 29

В подразделе осуществляется обмен документами между слушателем и НИУ ВШЭ. Доступны возможности:

-  Прикрепление скан-копии документа
-  Открытие графика платежей
-  Загрузка формы документа для подписания
-  Загрузка квитанции об оплате

В подразделе «Документы об обучении» собраны документы, подтверждающие прохождение образовательной программы. Из раздела через соответствующие сервисы возможны запросы к университету, связанные с печатными формами документов об окончании.

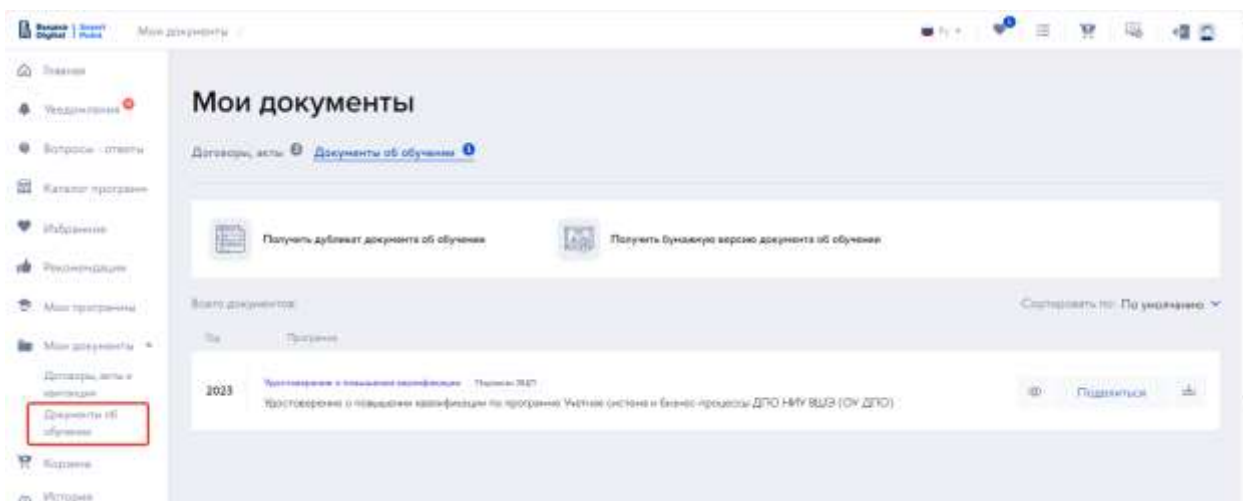


Рисунок 30

Корзина

В данный раздел попадают неоплаченные образовательные программы, добавленные в корзину из различных разделов: общий «каталог программ», «избранное», «рекомендуемые программы». Ссылка на «корзину» продублирована в верхней панели (Рисунок 31).

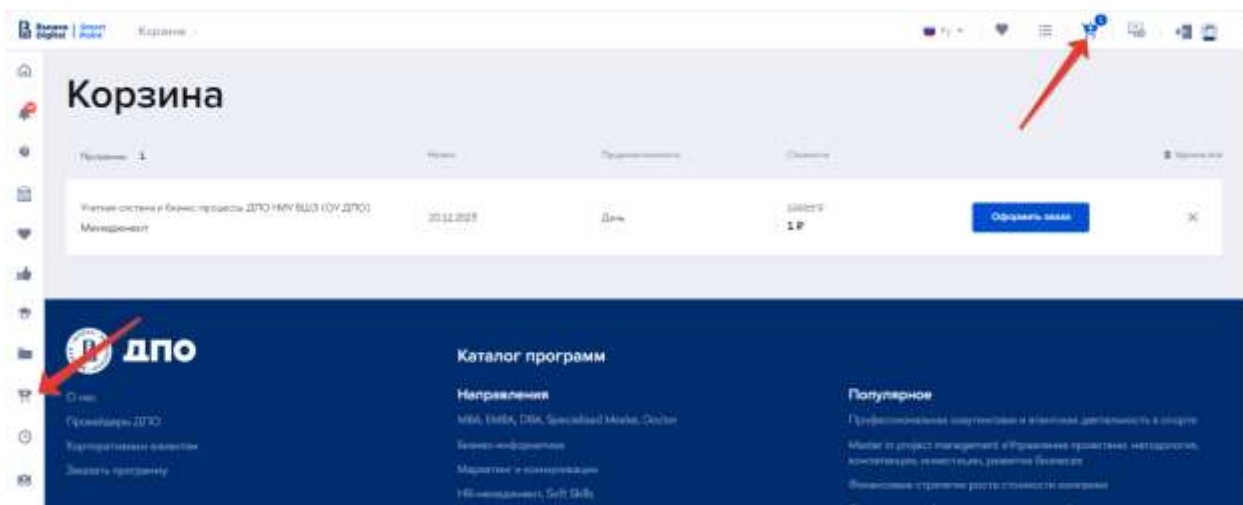


Рисунок 31

Важно! Кнопка «Оформить заказ» становится кликабельной только, когда **полностью** (не все разделы профиля являются обязательными) заполнен профиль слушателя.

После нажатия на кнопку «Оформить заказ» происходит направление на страницу платежного шлюза от банка, предоставившего услугу эквайринга.

Сервисы ДПО

Слушатель ДПО может взаимодействовать с университетом с помощью различных сервисов, которые располагаются в ЛКС на главном экране и в боковом меню (Рисунок 32).

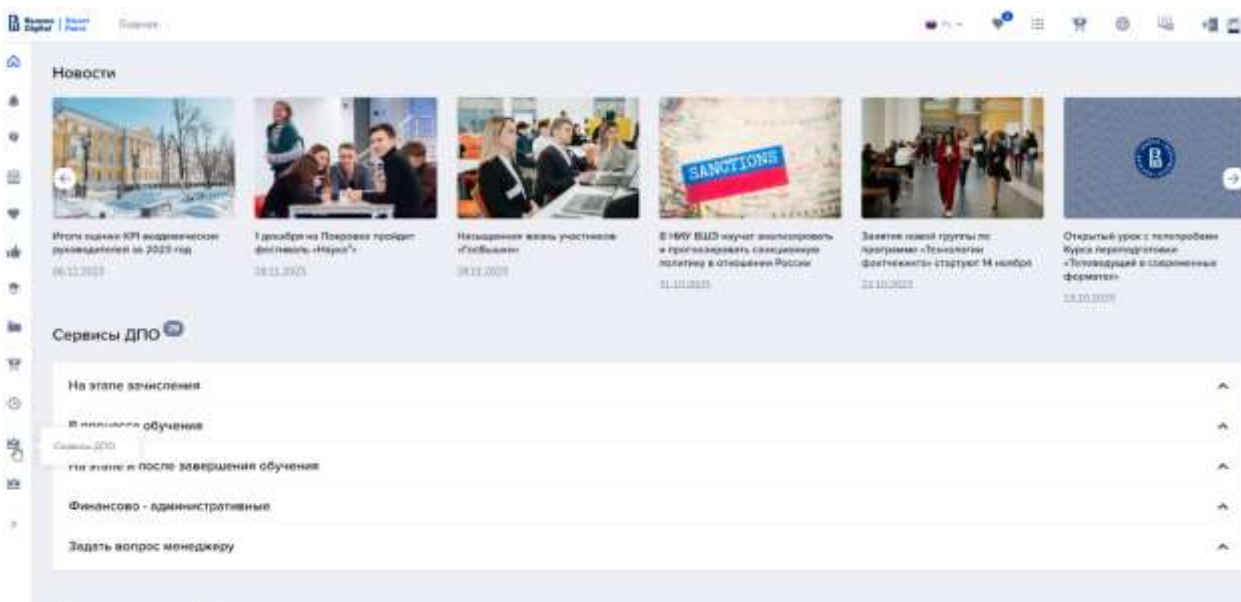


Рисунок 32

Сервисы сгруппированы по этапам обучения (Рисунок 33):

- На этапе зачисления,
- В процессе обучения,
- На этапе и после завершения обучения.

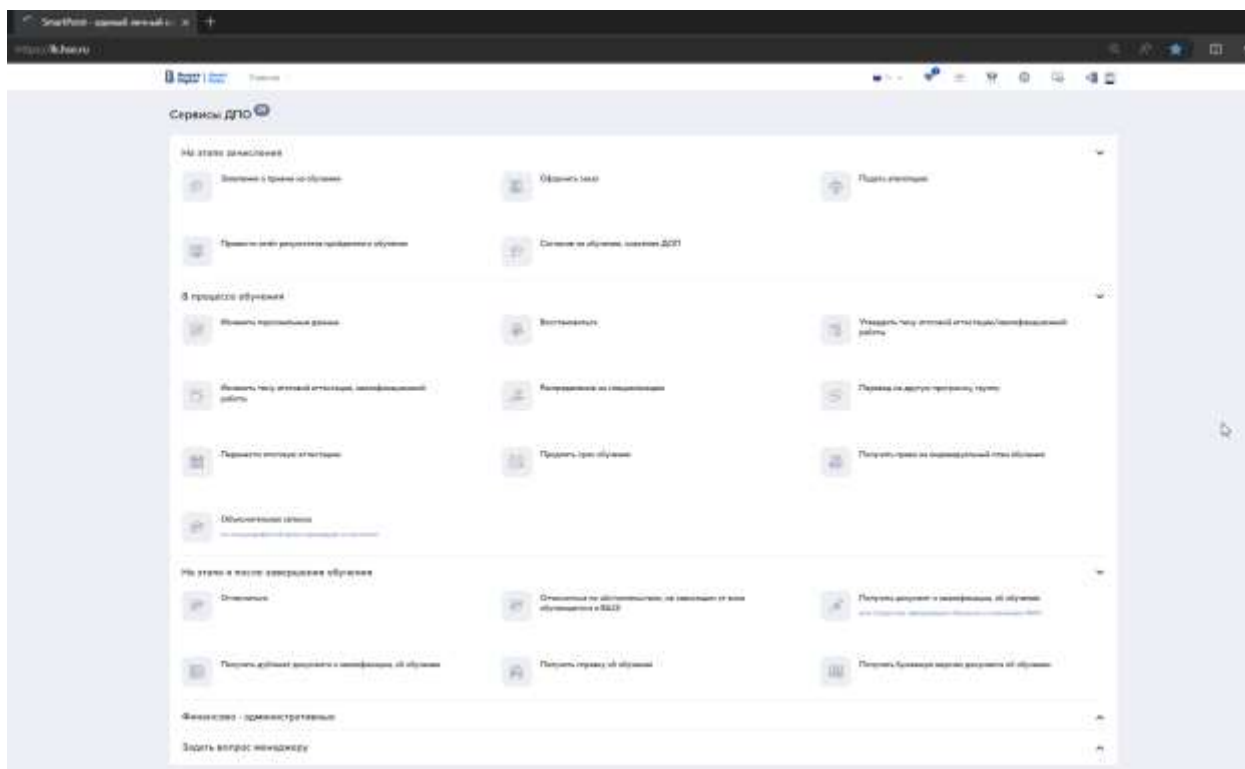


Рисунок 33

Есть блок Финансово-административных сервисов и отдельно вынесен сервис «Задать вопрос менеджеру» (Рисунок 34):

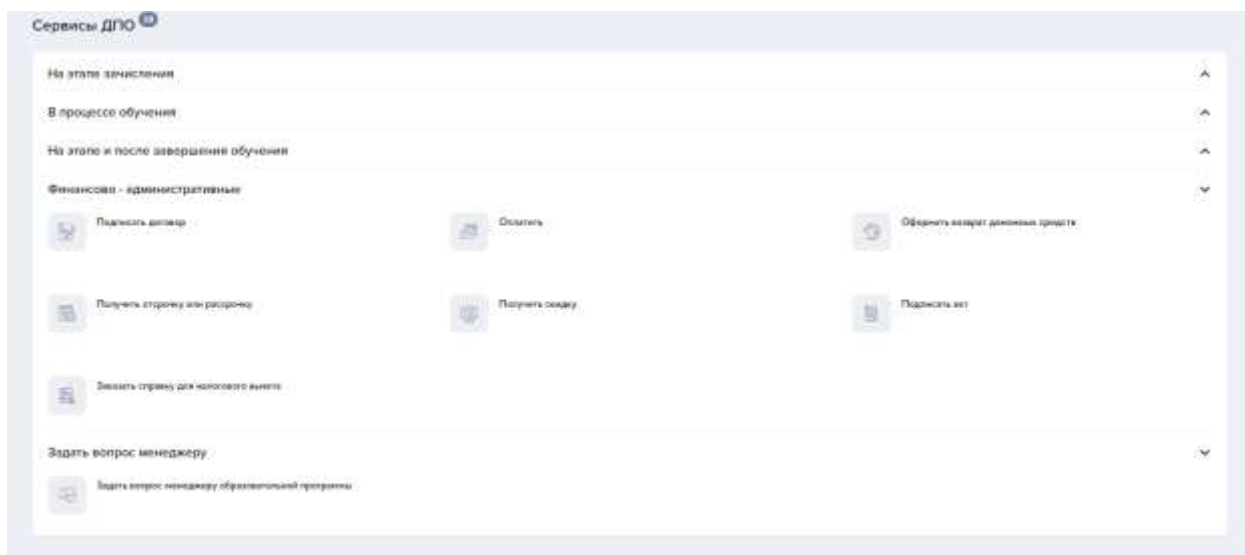


Рисунок 34

Чтобы воспользоваться сервисом, слушатель переходит в необходимый ему раздел, выбирает нужный сервис и попадает на страницу с формой, через которую по соответствующему вопросу может быть направлено обращение. Например, «Восстановиться» (Рисунок 35):

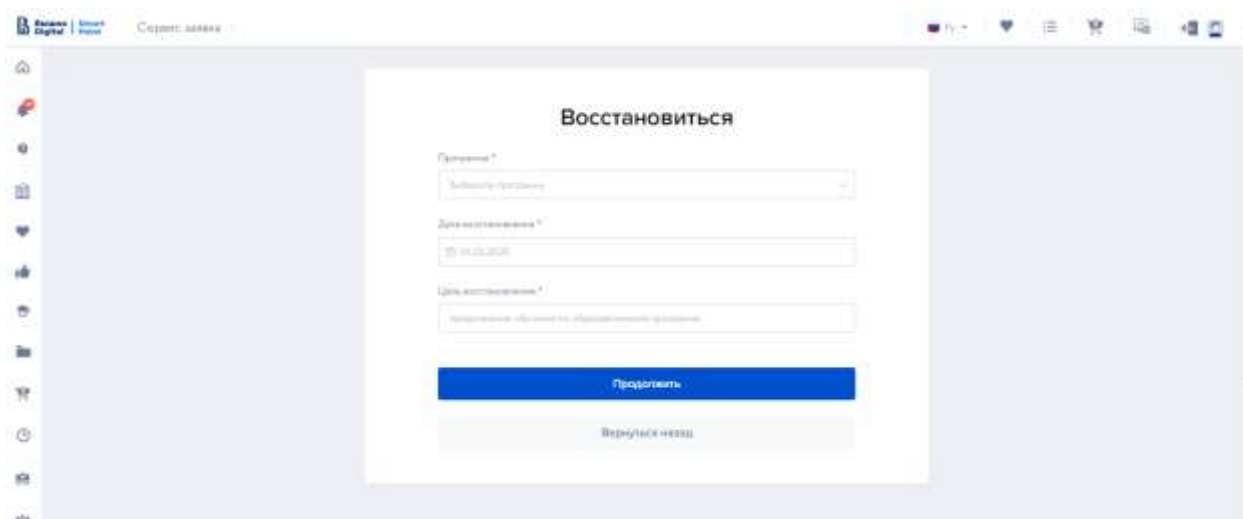


Рисунок 35

Слушателю необходимо заполнить все обязательные поля и нажать на «Продолжить». После чего будет сгенерирована форма обращения (в утвержденных шаблонах НИУ ВШЭ с автозаполнением полей из Профиля), скачать ее, распечатать, подписать, прикрепить скан-копию и отправить заявление.

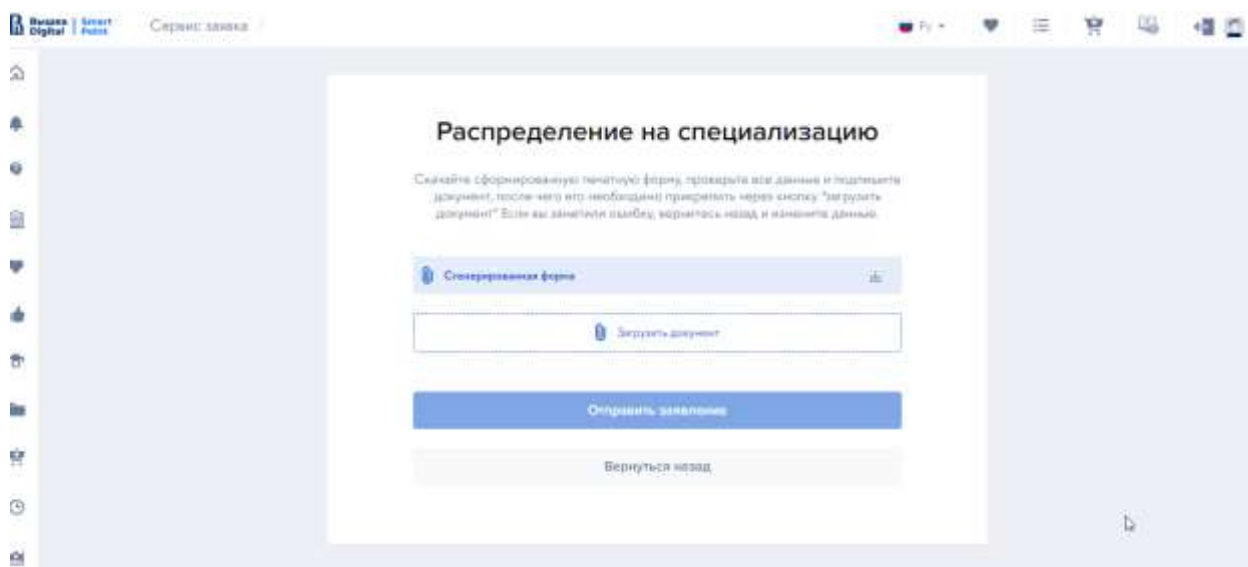


Рисунок 36

Обращения

В результате использования сервиса будет сформировано и отправлено обращение. Слушатель может увидеть список обращений, их статус и просмотреть ответы менеджера в разделе «Мои обращения» (Рисунок 37):

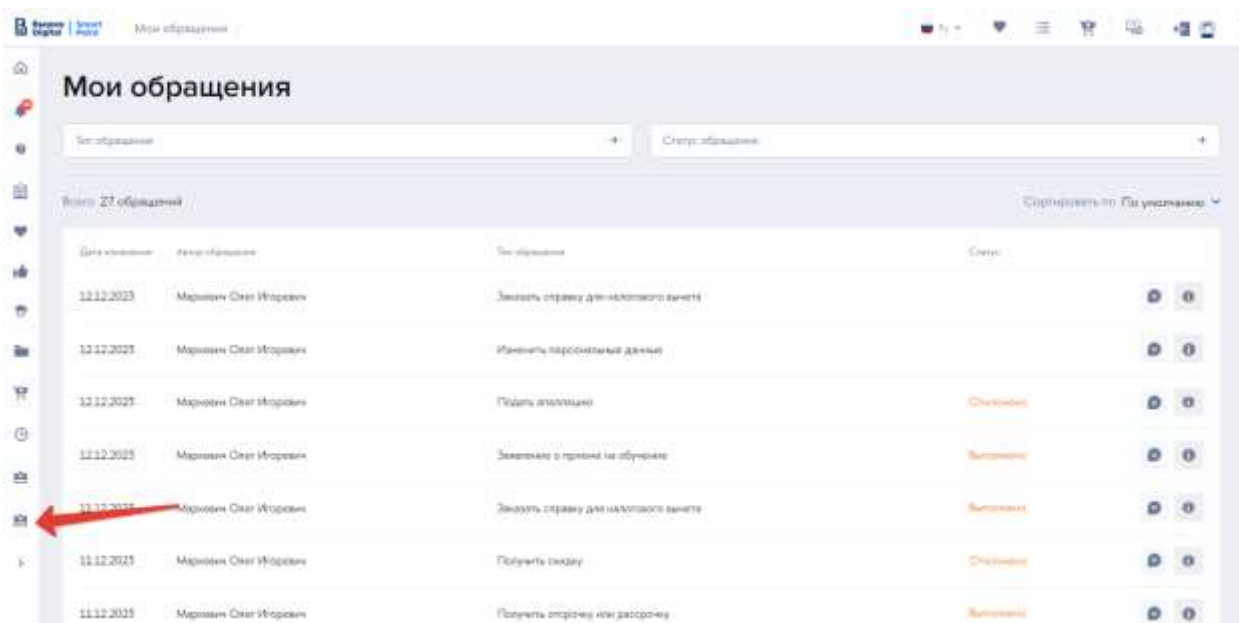


Рисунок 37

Выбор образовательных программ и отправка заявок

Образовательные программы могут быть выбраны несколькими способами:

1. Для неавторизованных пользователей

Через портал НИУ ВШЭ с любой страницы маркетплейса (<https://busedu.hse.ru>, <https://www.hse.ru/edu/dpo/> со всех лендингов)

Примечание! Программы, добавленные в избранное, сравнение, в корзину сохраняются, если пользователь сразу авторизуется, не прерывая сессию (Рисунок 38). В дальнейшем эти программы будут доступны из Личного кабинета в соответствующих разделах.

Для регистрации на программу (оформления заявки) необходимо будет авторизоваться.

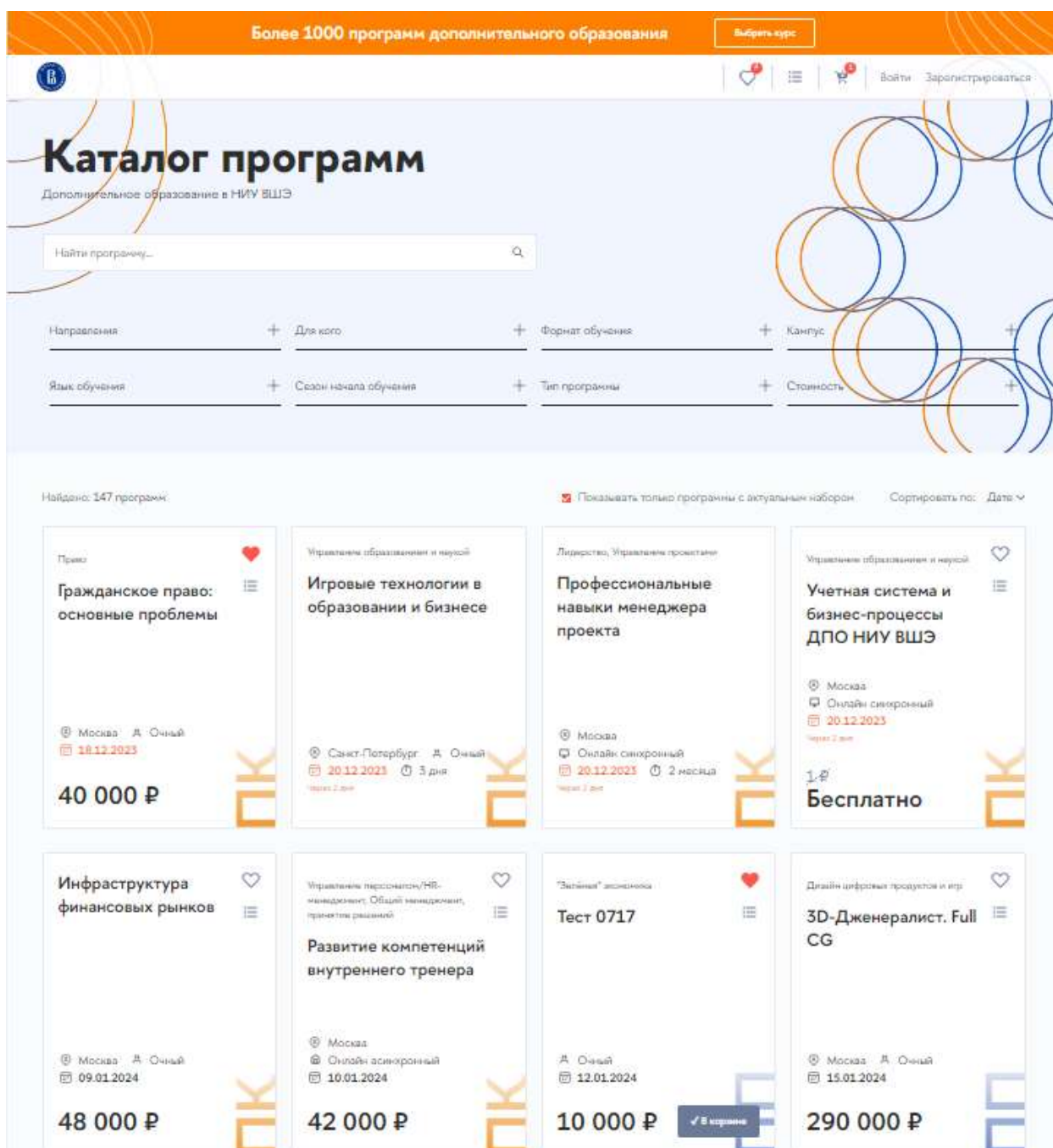


Рисунок 38

2. Из Личного кабинета слушателя

- Из пункта навигационного меню «Каталог программ».
- Из пункта навигационного меню «Рекомендуемые программы»
- Через виджет «Возможно, вам подойдут эти программы» на главной странице под сервисами ДПО (Рисунок 39):

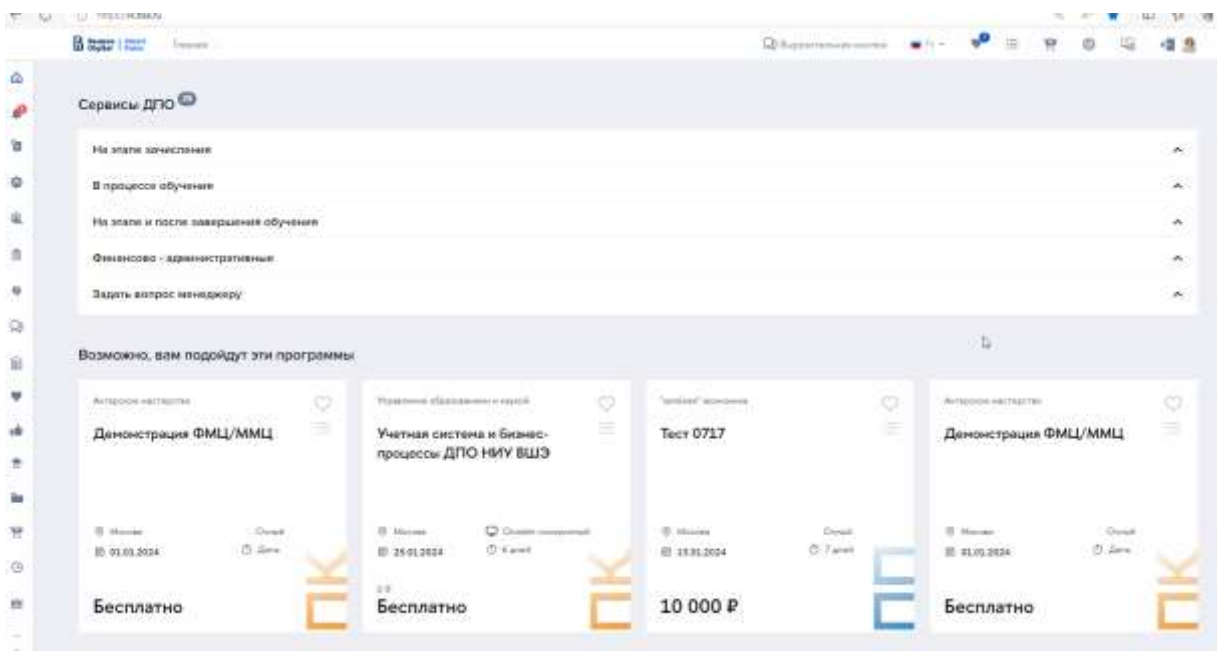


Рисунок 39

В карточке программы и на лендинге программы доступны функции добавления программы в избранное и в корзину. Затем выбранная программа отобразится в соответствующих разделах в личном кабинете (Рисунок 40).

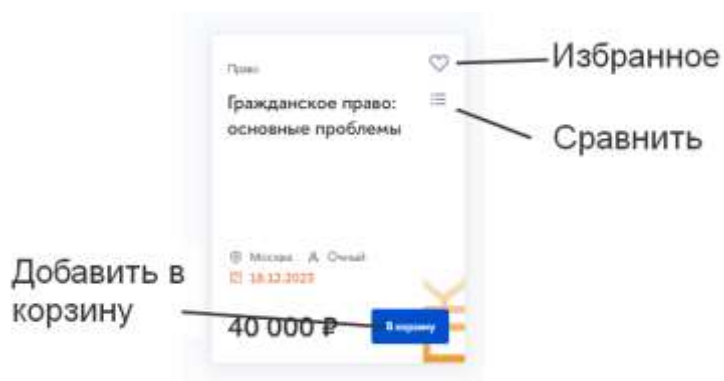


Рисунок 40