



ЦИКЛ ОНЛАЙН-ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

SOFT SKILLS

ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
ЛИЧНЫМИ И РАБОЧИМИ ЗАДАЧАМИ

Преимущества программ:

- Преподаватели-эксперты Департамента психологии НИУ ВШЭ
- Практико-ориентированные программы, состоящие из тренингов и упражнений
- Удобный график и онлайн-формат занятий без отрыва от производства
- Удостоверение о повышении квалификации установленного НИУ ВШЭ образца*
- Гибкая система скидок для юридических лиц
- Возможность организации корпоративного обучения

* В 2022 году НИУ ВШЭ заняла первое место в рейтинге российских вузов по версии Forbes

Программы предлагаются в нескольких форматах:

- набор в группы для индивидуальных слушателей (физических и юридических лиц)
- проведение корпоративного обучения по существующим программам (очно или онлайн)
- разработка уникальных программ для корпоративного обучения (в соответствии с запросом заказчика)

На все программы дополнительного профессионального образования действует **система скидок** для юридических лиц на обучение на выбранной программе.

7 %

для группы из 3 – 6
представителей
компании

10 %

для группы из 7 – 9
представителей
компании

15 %

для группы от 10
представителей
компании

ПРОГРАММА

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Курс дает алгоритм конструктивного разрешения конфликтных ситуаций как в личной, так и деловой сфере. Вы узнаете, как управлять стрессом в коммуникации с клиентом, вести спор с коллективом на работе с помощью инструментов конфликтологии — опорной схемы, речевых стратегий, гибких навыков менеджмента и психологического анализа.

Вы научитесь:

- Определять причины возникновения споров и бизнес-конфликтов
- Анализировать конфликты по опорной схеме, которую используют в нейропсихологии
- Применять стратегии разрешения стрессовых ситуаций
- Выступать медиатором в разрешении конфликтов третьих лиц, на переговорах

[Перейти на страницу программы](#)



ПРОГРАММА

УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССОМ В ДЕЛОВОЙ СРЕДЕ

Программа для профессионалов, в чьи задачи входит регулирование стрессовых ситуаций в коллективе. Вы освоите практики для оценки эмоционального состояния коллектива и отдельных сотрудников, а также техники стабилизации стрессовой ситуации. Вы сможете разрабатывать и внедрять системы профилактики стресса в деловой среде

Вы научитесь:

- Применять профессиональные техники снижения стресса
- Разбираться в факторах эмоционального напряжения и предотвращать их появление в личном и рабочем пространстве
- Разрабатывать организационные системы диагностики стрессовых состояний и профилактики стресса
- Планировать мероприятия по снижению стресса: тренинги, упражнения для персонала, систему психологической поддержки

[Перейти на страницу программы](#)



ПРОГРАММА

МАСТЕРСТВО ПЕРЕГОВОРОВ

Курс ориентирован на деловые переговоры, но приобретенные навыки можно применять во всех сферах жизни. Вы узнаете, как приводить споры к конструктивному разрешению, получите практические инструменты для оценки ситуации, ее участников, стилей поведения

Вы научитесь:

- Применять на практике различные стратегии и технологии переговоров
- Преодолевать барьеры в переговорах и работать с возражениями
- Проводить кризисные переговоры
- Проводить межкультурные и международные переговоры

[Перейти на страницу программы](#)



ПРОГРАММА

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В КОМАНДЕ

Программа по психологии для менеджеров и руководителей, которые управляют изменениями в команде. Вы изучите новейшие подходы к сопровождению изменений в организации, а также техники менторинга и коучинга. Вы сможете проектировать изменения, оценивать готовность к ним у сотрудников, преодолевать их сопротивление и находить оптимальные подходы к работе с командой

Вы научитесь:

- Проектировать изменения в организации и сопровождать команду в процессе их внедрения
- Анализировать ситуацию в команде, определять ключевые роли и зоны ответственности
- Систематизировать работу с сотрудниками с позиции руководителя и развивать человеческий капитал
- Применять навыки коучинга и менторинга в нестабильной ситуации

[Перейти на страницу программы](#)



ПРОГРАММА

КРЕАТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ

Курс по развитию креативности для тех, кому нужно решать профессиональные задачи нестандартными методами и находить неочевидные решения. Вы освоите навыки поиска и анализа существующих решений, разработки новых решений для сложных задач. Вы сможете организовывать и координировать работу коллег для достижения значимого результата.

Вы научитесь:

- Применять на практике современные методики развития креативности и дизайн-мышления
- Использовать в работе техники поиска нестандартных решений
- Стимулировать креативное мышление и дизайн-мышление в коллективе
- Эффективно организовывать командную работу в поиске и внедрении креативных решений

[Перейти на страницу программы](#)



КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Вы можете заказать любую из программ цикла в удобном для вас формате (очно или онлайн, в вашем офисе или в аудитории НИУ ВШЭ) для организации.

Также по вашему запросу мы разработаем и проведем программы или тренинги по психологии, менеджменту, социологии, государственному и муниципальному управлению и другим направлениям

[Перейти в каталог корпоративных программ](#)

